

# اصول لایحه نویسی (مقدماتی)

علیرضا قاسمی

دامنه کاربرد: حسابرسان داخلی  
و مستقل - مدیران مالی - حسابداران -  
و مشاوران مالیاتی و مالی

دانش کام  
حسابداری  
www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom



# مراجع حل اختلاف مالیاتی

۱- رئیس امور مالیاتی (ممیز کل)

۲- هیات حل اختلاف مالیاتی (بدوی)

۳- هیات حل اختلاف مالیاتی (تجدید نظر)

۴- هیات موضوع ماده ۲۱۶ ق م م

۵- شورای عالی مالیاتی

۶- هیات موضوع ماده ۲۵۱ مکرر ق م م

۷- دیوان عدالت اداری

هیاتهای حل اختلاف

مالیاتی

دولت کام  
حسابداری

www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

در اولین قدم آدرس اینترنتی سایت مربوط به انجام اعتراض نسبت به مالیات های را در [tax.gov.ir](http://tax.gov.ir) تعیین شده را جست و جو کنید. جهت این امر نشانی اینترنتی مرورگر خود قرار داده و سرچ نمایید.

آسپس اولین سایت بالا آمده در لیست نتایج گوگل با همین آدرس یعنی سامانه عملیات الکترونیکی مالیاتی را انتخاب کرده و به آن وارد شوید. با ورود به این سایت اصلی سازمان امور مالیاتی کشور، امکان دسترسی به سایر سامانه ها از جمله سامانه ثبت اعتراض ها هم برای تان فراهم خواهد بود.

هیاتهای حل اختلاف

مالیاتی

Google

tax.gov.ir



All Videos Books Images More

Tools

About 1,880,000,000 results (0.26 seconds)

<http://tax.gov.ir>

Tax.gov.ir

دات کام  
حسابداری

www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom



ابتدا باید به سامانه در نظر گرفته شده برای اعتراض به صورت مالیات وارد شوید. در بخش قبل روش ورود به این سامانه را به طور کامل برای شما بیان کرده ایم تا مشکلی جهت انجام این کار نداشته باشید.

بعد از وارد کردن نام کاربری، کلمه عبور و کد امنیتی به صورت صحیح، صفحه اولیه آن را به شکل زیر مشاهده خواهید کرد. امکان ثبت اعتراض نسبت به مالیات های تعیین شده توسط سازمان امور مالیاتی کشور در هر کدام از زمینه هایی که اشاره کردیم، از این طریق برای شما وجود خواهد داشت. جهت این امر، بر روی گزینه «اعتراضات و شکایات» و سپس گزینه «ثبت اعتراض/شکایت» در سمت راست و بالای این صفحه کلیک کنید.

هیاتهای حل اختلاف

مالیاتی

وزارت امور اقتصاد و دارایی  
سازمان امور مالیاتی کشور

پرتال بکارچه مالیاتی  
کارخ جامع مالیاتی

1395/10/22  
Wednesday, January 11, 2017

پرتال بکارچه + اطلاع رسانی + صفحه نخست

رضا افشار | هواری سامانی | تنظیم کلمه عبور | خروج از سیستم

**اخبار مالیاتی**

- بازیدت کتیب رئیس مجلس و معاون وزیر تعاون از دستاوردهای طرح جامع مالیاتی
- پیشودگی جرائم قورودین ماه 1395 تر خصوص پرداخت مالیات حقوق و مالیات قطعی موضوع نامه ماده 86 قانون مالیاتهای مستقیم
- رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور: شفاف سازی مبادلات اقتصادی و تحقق مالیات الکترونیکی از اهداف مهم طرح جامع مالیاتی
- مدیرکل امور مالیاتی خراسان رضوی: اجرای پروژه های الکترونیکی موجب رفاهیتندی مودیان می شود
- اعلامیه مهم سازمان امور مالیاتی کشور تر خصوص تمدید مهلت ارسال صورت معاملات فصلی چهارم سال 1394
- مدیرکل امور مالیاتی خراسان رضوی: اجرای گنل طرح جامع مالیاتی از اولویت های اصلی اداره کل است

**دات کام حسابداری**  
www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

پرتال

صفحه نخست

- نقل و انتقال املاک
- پرداخت بدهیهای مالیاتی
- حق کتیر
- حسابداری
- اعتراضات و شکایات
- ثبت اعتراض / شکایات
- شکایت به اجرائیات
- اعتراض / شکایت به کد اقتصادی اشخاص
- پرونده تفصیلی

در ادامه به صفحه اصلی سایت عملیات الکترونیکی مالیاتی وارد خواهید شد. برای ورود به سامانه ثبت اعتراض مالیاتی، با استفاده از کد موجود در سمت راست این صفحه به سمت پایین آن حرکت کنید.

در بخش میانی این صفحه گزینه های مختلفی را مشاهده می کنید که هر کدام از آن ها شما را به یکی از سامانه های مالیاتی راهنمایی می کنند. جهت انجام اعتراض خود به مالیات های تعیین شده توسط سازمان امور مالیاتی، باید گزینه «ثبت الکترونیکی اعتراضات و شکایات» را انتخاب نمایید. این گزینه در قسمت پایین و سمت راست این بخش قرار گرفته است.

## هياتهای حل اختلاف

## مالیاتی

 <p><b>صورت معاملات فصلی الکترونیکی</b></p> <p>این سامانه در راستای ارائه خدمات موضوع ماده ۱۶۹ ق.م.م. ایجاد گردیده است و توسط آن مودیان محترم مالیاتی می توانند نسبت به ثبت و ارسال اطلاعات خرید و فروش و همچنین بابت فرار داد ها اقدام نمایند. همچنین از طریق این سامانه می</p>	 <p><b>اظهارنامه الکترونیکی</b></p> <p>این سامانه در راستای دریافت الکترونیکی اظهارنامه های مالیاتی راه اندازی شده است. در این سامانه اظهارنامه های اشخاص حقوقی و اشخاص حقیقی و اجاره املاک به صورت الکترونیکی و همراه با امضا الکترونیکی قرار دارد.</p>	 <p><b>پیش ثبت نام و ثبت نام الکترونیکی</b></p> <p>این سامانه در راستای ارائه خدمات الکترونیکی دستورالعمل اجرای موضوع ماده ۱۶۹ ق.م.م. و اجرای طرح جامع مالیاتی ایجاد گردیده است. کلیه اشخاص حقیقی- حقوقی و تشکلهای فلانوی می توانند در این سامانه اقدام به پیش ثبت نام و ثبت نام و</p>
 <p><b>گوشی های هوشمند</b></p> <p>در راستای دسترسی مودیان مالیاتی به خدمات الکترونیک سازمان نرم افزار گوشی های همراه هوشمند را با امکانات متعدد طراحی شده است. جهت دانلود روی کلید کلیک نمایید.</p>	 <p><b>درگاه ملی خدمات الکترونیک</b></p> <p>در پنجره واحد خدمات الکترونیکی سازمان امور مالیاتی کشور هر ایرانی می توان با ثبت نام سریع نسبت به وضعیت اطلاعات درج شده در بانکهای اطلاعاتی سازمان مالیاتی شامل مالیات حقوق، قبوض پرداختی و ... مطلع گردد و در صورتی که دارای</p>	 <p><b>فهرست مالیات حقوق الکترونیکی</b></p> <p>این سامانه در راستای تسهیل در پرداخت مالیات حقوق توسط مودیان مالیاتی از طریق رسانه های الکترونیکی و یکسان سازی رویه های دریافت مالیات و ایجاد بستری مناسب جهت سهولت در پردازش اطلاعات راه اندازی گردیده است.</p>
 <p><b>سامانه پرداخت مالیات تکلیفی پزشکان</b></p> <p>برنال پرداخت مالیات تکلیفی پزشکان در راستای اجرای مقررات بند (ک) تبصره (۶) قانون بودجه سال ۱۳۹۸ و بند (ج) تبصره (۶) قانون بودجه سال ۱۳۹۹ کل کشور و به جهت ثبت اطلاعات و پرداخت مالیات تکلیفی مرتبط به هر پزشک توسط کلیه مراکز</p>	 <p><b>ثبت پایانه فروشگاهی و حافظه مالیاتی</b></p> <p>با توجه به قوانین و مقررات مربوطه و با هدف بهره مندی مودیان مالیاتی از مزایای بهره گیری از پایانه فروشگاهی و همچنین سامانه های نرم افزاری فروش این گزینه جهت درج اطلاعات تکمیلی مربوط به این سامانه ها، توسط مودیان محترم در نظر گرفته</p>	 <p><b>ثبت الکترونیکی اعتراضات و شکایات</b></p> <p>از طریق این سامانه کلیه مودیان حقیقی و حقوقی که اطلاعات پرونده آنها در سامانه سنیم (سامانه نرم افزاری یکپارچه مالیاتی) موجود باشد و نسبت به یکی از اوراق مالیاتی موجود اعتراض داشته باشند، می توانند با توجه به قوانین و مقررات مربوطه،</p>



در مرحله بعد وارد صفحه دیگری می شوید که یک سری نکات جهت استفاده از این سامانه و آماده کردن متن اعتراض به مالیات برای شما ارائه شده است. این موارد را با دقت مطالعه نموده و سپس در قسمت پایین صفحه بر روی گزینه «ورود به سامانه اعتراضات و شکایات» کلیک کنید.

هیاتهای حل اختلاف

مالیاتی

#### سامانه ثبت الکترونیکی اعتراضات و شکایات

مودیان حقیقی و حقوقی با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور دریافتی از خدمات الکترونیک، که پس از اتمام فرآیند پیش ثبت نام الکترونیکی دریافت نموده اند، چنانچه پرونده آنها در سامانه سیم (سامانه نرم افزاری بکارچه مالیاتی) موجود باشد، می توانند از امکانات این بخش استفاده نمایند.



انواع برگه هایی که امکان اعتراض به آن از طریق این پرتال وجود دارند، عبارتند از:

- برگ ارزیابی
- ابلاغیه رای هیات حل اختلاف مالیاتی

مودیان محترم مالیاتی می توانند با اعلام شماره نامه برگه ای که به آن معترض می باشند، مشخصات تراکش های مالی مرتبط را مشاهده و مراتب اعتراض خود را با جزئیات اعلام نمایند. همچنین می توانند نماینده یا وکیل خود را مشخص و به سازمان امور مالیاتی کشور معرفی نمایند.

پس از تکمیل اطلاعات فرم اعتراض، درخواست مودی از طریق پرتال به سامانه سیم ارسال می گردد و کد رهگیری جهت پیگیری های آتی نمایش داده می شود.

ورود به سامانه اعتراضات و شکایات

دولت کام  
حسابداری

www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

#### اسناد قابل دانلود

- دستورالعمل استفاده از سامانه اعتراضات و شکایات (۵۳۰۵۰۵) (دانلود)
- دستورالعمل استفاده از سامانه ثبت الکترونیکی شکایات به شورای عالی مالیاتی (۹۴۱۷) (دانلود)
- نکات مهم و قابل توجه مودیان محترم مالیاتی قبل از شروع فرآیند ثبت شکایات به شورای عالی مالیاتی (۱۳۲۵۱) (دانلود)

سرانجام به صفحه ورودی سامانه اعتراض به مالیات های تعیین شده توسط سازمان امور مالیاتی وارد خواهید شد. در این بخش یک سری اطلاعات از شما درخواست می شود که مهم ترین آن ها شامل نام کاربری و رمز عبور می باشد. این موارد در هنگام ثبت نام سایت عملیات الکترونیکی مالیاتی به شما تعلق گرفته است. پس ابتدا نوع ورود خود را مشخص کرده و سپس نام کاربری و رمز عبورتان را در کادرهای مشخص شده قرار دهید. در نهایت کد امنیتی موجود در این بخش را هم وارد نموده و گزینه «ورود» را بزنید.

وزارت امور اقتصاد و دارایی  
سازمان امور مالیاتی کشور

پرتال یکپارچه مالیاتی  
بزرگترین سامانه مشاوره تلفنی کشور

برای ورود به پرتال سامانه یکپارچه مالیاتی اطلاعات کاربری خود را وارد نمایید.

نوع ورود:

نام کاربری:

کلمه عبور:

کلمه امنیتی:

جهت دریافت نام کاربری و اطلاعات ورود روی کلید ثبت نام کلیک نمایید.  
 - کاربر گرامی لطفاً از در اختیار قرار دادن اطلاعات کاربری خود به دیگران (حتی دوستان نزدیک) جداً پرهیز نمایید و سعی نمایید حداقل هر ماه یکبار کلمه عبور خود را تغییر دهید.  
 - لطفاً توجه نمایید کلی عملیات انجام شده توسط شما در سیستم ثبت خواهد شد و لذا مسئولیت نتایج سوء استفاده از اطلاعات کاربری شما بر عهده شخص شما خواهد بود.  
 - لطفاً مشکلات سیستمی و یا پیشنهادات سازنده خود را در جهت بالابردن کارایی سیستم به تیم طراحی اطلاع دهید. با تشکر.

کلیه حقوق این سامانه متعلق به سازمان امور مالیاتی کشور می باشد  
Copyright © 2020 Iranian National Tax Administration (INTA). All rights reserved

\* فراموشی رمز عبور

هیاتهای حل اختلاف

مالیاتی



با انتخاب عنوان «اعتراضات و شکایات» در بخش قبل، لیستی برای شما نمایش داده می شود که شامل چندین گزینه متفاوت است. با توجه به نوع و مرحله اعتراض به صورت مالیات خود، باید گزینه مرتبط را از این لیست انتخاب نمایید. در صورتی که نسبت به برگ تشخیص مالیاتی خود اعتراض دارید، کافی است گزینه «ممیز کل» را از این لیست انتخاب کنید. اما در صورتی که قبلا این کار را انجام داده اید و نظر ممیز کل برای شما قانع کننده نبوده است، می توانید نسبت به ثبت شکایت در هیات حل اختلاف مالیات اقدام کنید. جهت این امر کافی است گزینه بعدی لیست یعنی «هیات حل اختلاف مالیاتی» را بزنید. هم چنین، با انتخاب گزینه «نکات مهم» در این لیست که به عنوان اولین گزینه قرار داده شده است، می توانید نکات کلیدی ثبت اعتراض را مشاهده نمایید.

The screenshot shows the Hesabdary website interface. At the top, there is a header with the logo of the Ministry of Finance and Economic Affairs of Iran, and the text 'سازمان امور مالیاتی کشور' (Iran Tax Authority). Below the header, there are navigation tabs for 'Home', 'Registration', 'Services', 'Contact Us', and 'About Us'. The main content area is titled 'اعتراضات و شکایات' (Complaints and Objections) and contains a list of options: 'نکات مهم' (Important Notes), 'سرویس' (Service), 'هیات حل اختلاف مالیاتی' (Tax Dispute Resolution Board), 'شورای عالی مالیاتی' (High Council of Taxation), 'مشاوره اعتراضات (به سرویس احیاء)' (Consultation on Objections (to Revival Service)), and 'پسگویی شکایات به شورای عالی مالیاتی' (Follow-up of Complaints to the High Council of Taxation). A red arrow points to the 'اعتراضات و شکایات' section. In the bottom right corner, there is a logo for 'حسابداری دولت کام' (Hesabdary.com) with the website address 'www.Hesabdary.Com' and '@HesabdaryCom'.

هیاتهای حل اختلاف

مالیاتی





به هر حال، بعد از انتخاب گزینه های «مميز كل» یا «هیات حل اختلاف مالیاتی»، به مرحله بعد وارد شده و فرم ثبت اعتراض مالیاتی در اختیارتان قرار می گیرد. در این فرم هم باید یک سری اطلاعات را با دقت وارد کنید. از جمله مهم ترین این موارد شامل شماره برگه تشخیص مالیاتی تان می شود که امکان سرچ کردن آن در این قسمت وجود دارد. بعد از سرچ کردن شماره برگه مالیاتی، دکمه «جستجو» را بزنید تا اطلاعات آن نمایش داده شود. در ادامه سایر اطلاعات مورد نیاز را هم تکمیل نموده و متن اعتراض به مالیات را هم در بخش «شرح اعتراض» قرار دهید.

هیاتهای حل اختلاف

مالیاتی

دست کام  
حسابداری  
www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

پس از تکمیل کردن همه اطلاعات مورد نیاز در فرم ثبت اعتراض، درخواست شما برای مراجع مربوطه فرستاده شده و فرآیند بررسی آن آغاز می شود. در صورتی که اعتراض تان به درستی انجام شده باشد، مالیات اضافی در نظر گرفته شده برای شما اصلاح خواهد شد.

**پایان نحوه ثبت اعتراض**

دات کام  
**حسابداری**  
www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

هیاتهای حل اختلاف

مالیاتی







لایحه چیست ؟

اولین پرسشی که ممکن است برای طرفین یک دعوا مطرح شود ، این است که معنی و مفهوم لایحه چیست ؟ پاسخ به این سوال به صورت خلاصه این است که لایحه به نوشته مکتوبی گفته می شود که هر یک از طرفین دعوا اعم از خواهان یا خوانده دعوا می توانند در طول فرآیند دادرسی و تا قبل از ختم دادرسی تنظیم کنند و بر روی آن ، همه مطالبی را که می خواهند به اطلاع مخاطب برسانند ، قید کنند .

دات کام  
حسابداری

www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

این اطلاعاتی که بر روی لایحه درج می شود ، اطلاعاتی پیرامون دعواست و در واقع ، به این منظور لایحه نوشته می شود که اگر مطالبی علاوه بر آنچه که در برگ اعتراض و داخواست قید شده وجود داشته باشد که اطلاع هیات ها از آن ضروری است ، بر روی اوراق لایحه نوشته شده و به مخاطب تقدیم شود ؛ و اینجاست که تفاوت در لایحه و داخواست مشخص می شود .

همانطور که ملاحظه می شود ، نحوه تنظیم لایحه نقش مهمی در سرنوشت دعوا ایفا می کند ؛ چرا که مستند بودن و مستدل بودن جزییات ذکر شده در لایحه ، اصولاً تاثیر زیادی بر فرایند صدور حکم هیات ها خواهد داشت . بنابراین هر چند دفاع شفاهی در هیات ها و بیان جزییات مطالب نزد اعضای هیات ها از اهمیت بسزایی برخوردار است ، اما در برخی موارد ، همچون زمانی که شخص در جلسه هیات مطالبی را فراموش کرده یا به صورت نامناسب آنها را بیان کرده باشد ، با نگارش یک لایحه دقیق می تواند آن ضعف را جبران کند .

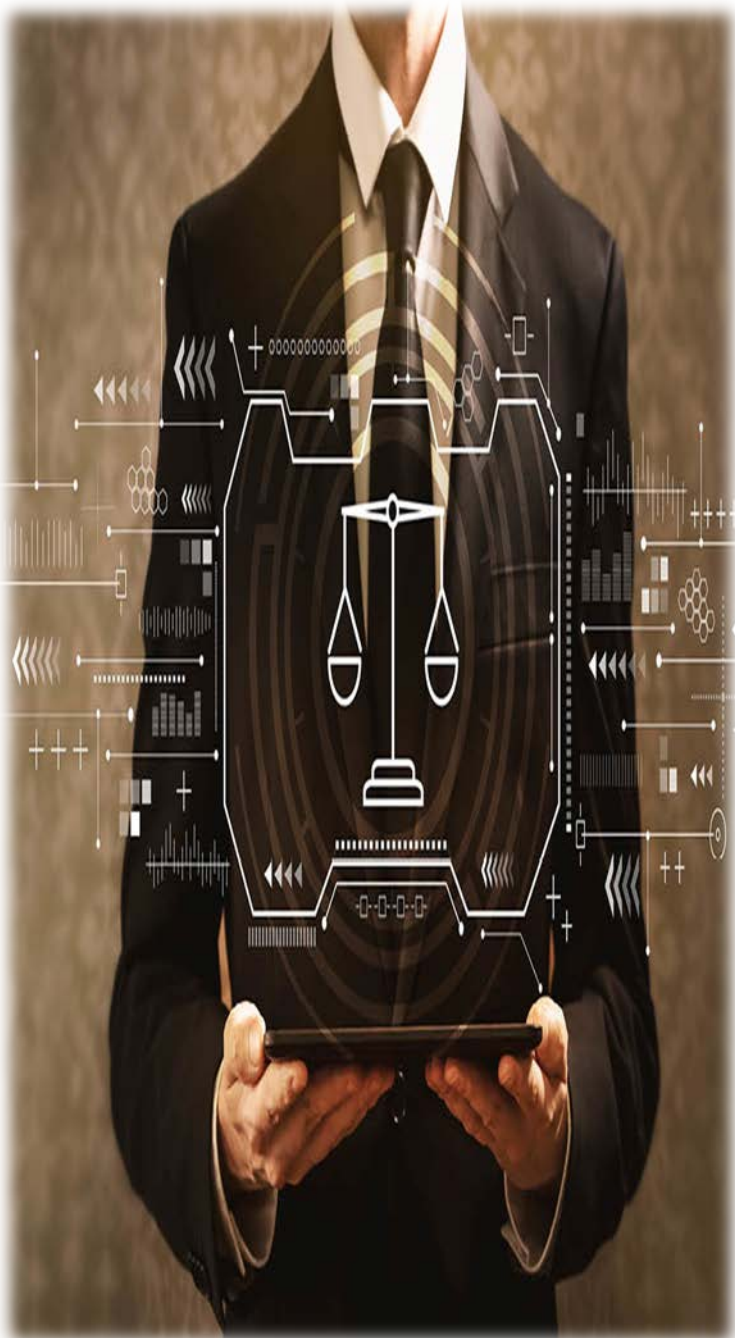
دست کام  
حسابداری  
www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

بنابراین لایحه ابزار قانونی مناسبی است که به اعضای هیات نیز این فرصت را می دهد که با توجه به متن ارائه شده ، رای شایسته صادر کند . به همین دلیل ، شخصی که لایحه ای تنظیم و به هیات ها ارائه می کند ، چه نماینده مودی باشد و چه خود مودی ، می بایست اطلاعات مالیاتی کامل در خصوص پرونده را داشته باشد و علاوه بر این ، به فنون نگارش لوایح و لوایح دفاعیه آشنایی داشته باشد .

ذکر این نکته الزامی است که اگر دولت بخواهد قانونی را در مجلس تصویب کند ، می تواند پیشنهاد تصویب قانون را در قالب لایحه به مجلس شورای اسلامی ارائه دهد







لایحه دفاعیه وقتی معنا و مفهوم پیدا می کند که در پاسخ به ادعای افراد، بتوانیم مطالب خود را به صورت مکتوب به هیات ها ارائه دهیم و از حقوق خودمان دفاع نماییم. اگرچه همه افراد می توانند لایحه را خودشان بنویسند اما بهتر است انجام این کار توسط وکیل و متخصص مالیاتی صورت پذیرد. زیرا این وکیل مالیاتی و مدیران مالی و حسابداران است که با قانون و مصادیق قوانین مالیاتی و استانداردهای حسابداری و بخشنامه ها و دستورالعمل ها و آراء وحدت رویه و آراء دیوان عدالت اداری .... آشنایی دارد. وی می تواند با کنار هم قراردادن منطقی قوانین و استدلالات حقوقی و مالیاتی، از حقوق موکل خود دفاع نماید..

دانش کام  
حسابداری

[www.Hesabdary.Com](http://www.Hesabdary.Com)

@HesabdaryCom

از آنجا که تحریر یک لایحه مهارت تخصصی است و اساتید و فعالان با سابقه این مهارت را پاشنه آشیل خود میدانند نسبت به تدریس این امر تاکنون اقدامی ننموده اند

در حالی که تحریر لایحه مالیاتی یک منبع درآمد عالی است و از سوی دیگر با تغییراتی که در سازمان امور مالیاتی رخ داده است و ارجاع عموم پرونده ها به هیات های حل اختلاف مالیاتی نقش لایحه نویسی بیش از پیش نمود داشته است و اهمیت و نقش آن در کاهش مالیات مودیان امری بدیهی است





## ویژگی های یک لایحه خوب

این ویژگی ها از این نظر مهم هستند که می توانند سرنوشت پرونده را برخی موارد بطور کلی تغییر دهند. و به نفع طرف تنظیم کننده تمام شوند. این ویژگی ها عبارتند از:

اختصار در نگارش لایحه و پرهیز از نکات غیر ضروری  
استناد به استانداردهای حسابداری مواد قانونی مالیاتهای مستقیم و ارزش افزوده و بخشنامه ها و استعلامات دفتر فنی سازمان امور مالیاتی و آیین داری مالیاتی و مدنی و قانون محاسبات عمومی و برنامه های توسعه و قانون تجارت و قانون کار و بیمه تامین اجتماعی و آراء وحدت رویه و آراء دیوان عدالت اداری به صورت دقیق و مناسب

دست کام  
**حسابداری**

www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

اشاره به زوایای پرونده و تفسیر درست از قانون و تسری آن به موضوع  
ذکر دلایل منطقی در اثبات موارد مطروحه مودی  
استفاده از کلمات و جملات تأثیرگذار و رسایی و خوانایی مطالب  
رعایت ترتیب و توالی نکات مختلف موجود در پرونده به لحاظ اهمیت و یا سیر تاریخی موضوع  
توجه به فاکتورهای زمان، مکان، موضوع اصلی.



## نکات مهم در خصوص فنون لایحه نویسی:

شروع به نگارش هر متنی مستلزم مقدمه چینی، شرح  
ماوقع مستندات و در نهایت خواسته نگارنده است

دات کام  
حسابداری  
www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom





## قسمت های مختلف یک لایحه

الف- مقدمه

در قسمت مقدمه شرح کوتاهی از واقعیت بیان می کنم، مخاطب شما می خواهد بداند موضوع چیست و باب اختلاف مالیاتی کجاست که با شرح مختصری در مقدمه منشأ و سوابق اختلاف مالیاتی را بیان می کنید

ب- متن لایحه

در قسمت متن لایحه رویدادها، استدلال ها و ضمائم را ذکر می کنیم و از اینها استفاده می کنیم برای جهت دادن به ذهن اعضای سه نفره هیات و نزدیک کردن وی به نتیجه مطلوب و مورد نظر ما

ج- نتیجه لایحه

در قسمت نتیجه از مقدمه و دلایلی که ذکر شده است نتیجه می گیریم

هیاتهای حل اختلاف

مالیاتی

دات کام  
حسابداری  
www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

## توجه به صورت و ظاهر یک لایحه

اعضای ۳ نفره هیات های حل اختلاف هم انسان هستند و واجد احساس و قطعا صورت لایحه نشانه ای از شخصیت و جایگاه اجتماعی و نظم ذهنی و ظاهری ارائه دهنده آن است و به نوعی معرف مودی پس توجه به نوع سربرگ، رنگ قلم و نوع کاغذ و حتی فونت و درشتی کلمات می تواند موثر باشد

دست کام  
حسابداری  
www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

هیاتهای حل اختلاف

مالیاتی



## لحن لایحه

علاوه بر نظم ظاهری لحن و نوع بیان مطلب در لایحه دفاعیه باید همراه با احترام به اعضای هیات حل اختلاف و طرف مقابل و نیز با به کار بردن صحیح کلمات و رعایت دستور زبان و به کار بردن معنای واقعی کلمات باشد در واقع قلم خوب و توانایی و مهارت‌های نوشتاری بالا همراه با دانش حقوقی است که جان یک لایحه را شکل می دهد

هیات‌های حل اختلاف

مالیاتی

دست‌کام  
حسابداری  
www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom



## خط لایحه

لایحه را خوانا و خوش خط بنویسید و در صورت امکان آن را تایپ نمایید

## خطاب درست

بسته به اینکه مخاطب لایحه شما چه مرجعی است و در چه مرحله ای لایحه می دهید خطابتان به مقام پذیرنده لایحه درست باشد. مثلاً اعضای حل اختلاف بدوی را در لایحه خطاب کنید (و نه حاج آقا) یا اعضای هیات حل اختلاف تجدید نظر و دیوان را با توجه به اینکه چیدمان اعضای عالی رتبه هستند عالی جناب خطاب کنید و در خصوص سایر مراجع حسب مورد واژه مناسب برای خطاب انتخاب شود

هیاتهای حل اختلاف

مالیاتی



## احترام

دست‌کام  
حسابداری

www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

از کلمات احترام آمیز در آغاز و پایان لایحه نسبت به اعضای فعلی هیات و مراجع پیشین استفاده کنید توجه داشته باشید اگر هم از سازمان امور مالیاتی و ممیزی رسیدگی کینه دارید این حس برای اعضای هیات ها وجود ندارد و اگر قصد انتقاد از ممیزین و گروه رسیدگی را دارید انتقاد بدون توهین و توام با احترام باشد. احترام شما به اعضای هیات در واقع احترام به جایگاه قانون و مقام هیات است و نه شخصی که روبروی شما ایستاده

هیاتهای حل اختلاف

مالیاتی



## انتخاب الفاظ، تعابیر و معانی درست

توجه داشته باشید که معانی کلمات حقوقی و مالیاتی و غیر عام را در نظر بگیرید و از واژه های عامیانه در لایحه دفاعیه استفاده نکنید  
ناخودآگاه در نظر اعضای هیات که یک حقوقدان و کارشناس هستند استفاده از واژه های عامیانه نشانه ای برای بی سواد بودن محسوب می شود.  
(سواد و دانش حقوقی و مالی و مالیاتی)

هیاتهای حل اختلاف

مالیاتی



## نگارش و املاي درست

اگر در املا و نحوه نگارش کلمه ای تردید داشتید، تحقیق کنید بهترین منبع لغت نامه ها هستند

### اغراق نکنید

از زبان محاوره ای و اغراق آمیز در نگارش لایحه استفاده نکنید اگر اعضای هیات ها احساس کنند که در بیان مطلب اغراق و بزرگنمایی می کنید توجه وی به لایحه شما کم می شود

دات کام  
حسابداری  
www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

هیاتهای حل اختلاف

مالیاتی



## لایحه یک درخواست است

خطاب و لحن لایحه شما نباید دستوری و آمرانه باشد. شما از اعضای هیات ها درخواست می کنید و این اعضا حسب تشخیص دستور می دهند



مختصر و مفید

از جملات کوتاه گویا، مختصر به جای زیاده نویسی و پرگویی و تکرار مطالب استفاده کنید. در واقع و به عبارت اخیری حرف حساب بزنید، حاشیه نروید و مسائل بدیهی را تکرار نکنید

هیاتهای حل اختلاف

مالیاتی



## بیان منظور

منظور، هدف و خواسته خود را به صورت روشن و واضح بیان نمایید و پیچیده، صقیل و مبهم سخن نگویید. اعضای هیات وقت و فرصت این را ندارند که خیلی به لایحه شما برای فهم و درک موضوع فکر کنند و برای آن وقت بگذارند

## سخنان تکراری نگویید

گاهی نگارنده لایحه برای تاکید مقصود و دلیلی را مکرر در لایحه تکرار می کند این نه تنها تاثیر بیشتری بر ذهن اعضای هیات نخواهد گذاشت بلکه ممکن است آنها را عصبی نماید

هیاتهای حل اختلاف

مالیاتی





## احاطه به موضوع

قبل از نگارش لایحه باید پرونده کامل مطالعه و تصویر گزارش رسیدگی اخذ شود و نگارنده لایحه باید به موضوع احاطه داشته باشد. بسیار بد است که اعضای هیات حل اختلاف متوجه شود شما به عنوان متقاضی از موضوع محل اختلاف درک صحیح و درستی نداشته اید

هیاتهای حل اختلاف

مالیاتی

دولت کام  
حسابداری  
www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

## استناد به قوانین

استناد به مواد قانونی در یک لایحه ضروری نیست ولی بهتر است جهت تاثیر گذاری بر ذهن و تصمیم اعضای هیات بعد از هر استدلال و ارائه هر دلیل مستندات قانونی راجع به آن هم ذکر شود در صورتی که پاسخ شما به مدارک موجود در پرونده است یا دلیل جدیدی معرفی می نماید تصویر آن را پیوست لایحه کنید و برای سهولت دسترسی و رویت اعضای هیات پیوست ها را شماره بزنید و در متن لایحه به شماره ها اشاره کنید

دات کام  
حسابداری  
www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

هیاتهای حل اختلاف

مالیاتی





**باتشکر علیرضا قاسمی**

**عضو انجمن حسابداران خبره ایران  
عضو انجمن حسابرسان داخلی امریکا و ترکیه**

دوست کام  
**حسابداری**  
www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom