



# روی ریل موفقیت

سازمان امور مالیاتی برای دومین سال متوالی  
دستگاه برتر در جشنواره شهید رجایی شد

سامانه مؤدیان  
بلای جان اقتصاد پنهان

سامان دانایی دوره تحولی نظام مالیاتی؛  
همدلی - همبستگی - هم افزایی



دستگاه برتر در جشنواره شهید رجایی سال ۱۴۰۲

# سماکن

نشریه سازمان امور مالیاتی کشور  
دوره دوم - شماره ۱ - مهر ۱۴۰۲

صاحب امتیاز: سازمان امور مالیاتی کشور

مدیر مسئول: داود خدا بنده

سردبیر: رضا صدیق

شورای دبیران: علی محمدی، علیرضا دانش پایه

دبیر تحریریه: مهرباب عالی

دبیر اجرایی: فاطمه مینایی

هیات تحریریه:

شاهین کرم پور، علینار کریمی فرد، حسین رنجبری

مونا توسلی، زهرا رحمان

همکاران این شماره:

زهرا بهزادی، فاطمه مالکی

نعمت اله آرمان نیا، مجید امین الرعايا، یاسین فرهادی

حسن اسد زاده، علی نخچیان، روح الله علی نژاد

فاطمه حسینی، ندا عبدی

مدیر هنری: محمد هاشمی

عکس: احسان یعقوبی / علیرضا حیدری نوری

ارتباط با تحریریه «سامان»:

samanmag@gmail.ir

۰۲۱ ۳۳۹۶۷۳۶۰

سامانه پیامکی: ۱۰۰۰۰۰۰



۶

سازمان امور مالیاتی برای دومین سال متوالی دستگاه برتر در جشنواره شهید رجایی شد

## حرکت روی ریل موفقیت

در هفته دولت تشریح شد:

## بخشی از دستاوردهای سازمان امور مالیاتی به روایت آمار

۱۰

## وعده فردوس

بررسی اقدامات سازمان در حوزه رفاه و معیشت کارکنان در گفت و گو با معاون توسعه مدیریت و منابع

۱۲



۱۶

## پایانه های فروشگاه های و سامانه مؤدیان بلای جان اقتصاد پنهان



## سامان دانایی دوره تحولی نظام مالیاتی؛ همدلی - همبستگی - هم افزایی



سید محمد هادی سبحانیان | رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور

دستیابی به اقتصادی سالم متکی بر منابع درونزا و بهره‌گیری موثر از منابع درآمدی پاک و پایدار مالیاتی، بخشی از شاخصه‌های موثر در توسعه و پویایی نظام اقتصادی است و سازمان امور مالیاتی در سال‌های اخیر با جایگزین شدن درآمدهای مالیاتی به جای درآمدهای حاصل از فروش نفت، مهمترین دستگاه تامین کننده بودجه کشور به شمار می‌آید.

از ابتدای روی کار آمدن دولت سیزدهم، تحقق نظام مالیاتی هوشمند و کارآمد از جمله مهمترین برنامه‌های سند تحول دولت مردمی بوده است. در طول این مدت ارکان مدیریتی سازمان امور مالیاتی کشور به دنبال تحقق نظام مالیاتی می‌باشند که در آن همزمان با افزایش درآمدهای مالیاتی، با اجرای قوانین بر زمین مانده، مبارزه با فرار مالیاتی و گسترش پایه‌های جدید مالیاتی، فشار بر بخش رسمی اقتصاد کاهش پیدا کرده و دریافت مالیات و اعطای بخشش‌ها و معافیت‌های مالیاتی با رعایت عدالت، انصاف و شفافیت صورت بگیرد.

در این میان بهره‌گیری موثر از عنصر فرهنگ شاخصه‌ای است که بهبود نظام مالیاتی بدون در نظر گرفتن آن محقق نمی‌شود. شفاف سازی اقتصادی و جلب اعتماد آحاد مردم برای پرداخت مالیات در صورتی محقق خواهد شد که فعالیت‌های ترویج فرهنگ مالیاتی هر چه بیشتر بسط و گسترش یابد. از طرفی دیگر نکته کلیدی در تحول نظام مالیاتی و تحقق اهداف سازمان امور مالیاتی، برخورداری از فرهنگ سازمانی مبتنی بر مجموعه‌ای از اعتقادات کاملاً قوی و مشترک میان کارکنان سازمان است که به وسیله استراتژی‌ها و ارکان سازمان از آن پشتیبانی شود. اهمیت تقویت فرهنگ سازمانی برای نظام مالیاتی این است که به طور هم‌زمان هویت و تصویر مناسبی از سازمان را نزد مردم، فعالان اقتصادی و مودیان مالیاتی مشخص می‌کند.

یقیناً کارکنان سازمان امور مالیاتی، انتظاری بیش از یک پرداختی ثابت و مزایای خوب از سازمان دارند. کارکنان سازمان دوست دارند احساس کنند آنچه انجام می‌دهند، مهم است و هنگامی که احساس مهم بودن داشته باشند، طرفدار فرهنگ سازمان می‌شوند و به کار سازمان عشق می‌ورزند. یعنی با وجود یک فرهنگ سازمانی قوی، کارکنان سازمان نه تنها در آن فرهنگ مشترک مورد توافق مشارکت دارند، بلکه آن را خودخواسته و از روی میل و رغبت تبلیغ می‌کنند و در داخل و خارج از مجموعه با آن زندگی می‌کنند. از دیگر سو فرهنگ سازمانی، انتظارات سازمان از همکاران را برای نحوه رفتار و همکاری و چگونگی عملکرد آن‌ها به‌عنوان یک تیم، مشخص می‌کند.

از این رهگذر رویکرد اصلی نظام مالیاتی در دوره تحولی جدید و در حوزه فرهنگ سازمانی با شاخصه‌هایی چون همدلی، همبستگی و هم افزایی بازتعریف و برهمین مبنا، استراتژی‌های کلان رفاهی کارکنان تعریف شده است. بدون تردید نگاه مدیریت و ارکان سازمان امور مالیاتی کشور در دوره تحولی جدید، بر شالوده رفتارهای مدیریتی حمایت‌گرا، انعطاف‌پذیر و فرهنگ انتقاد پذیر بنا شده است که به کارکنان نظام مالیاتی به عنوان مهمترین و ارزشمندترین سرمایه سازمان اجازه می‌دهد نظراتشان را بیان کنند و در شکل دادن به محیط کاری درون سازمان نقش فعال و سازنده ایفا نمایند. نشریه سامان در دوره تحولی جدید با تمرکز بر همین راهبرد و در راستای توسعه فرهنگ سازمان و تقویت همبستگی درون سازمانی در دفتر روابط عمومی و فرهنگ سازی مالیاتی سازمان در دست تولید و انتشار قرار گرفته است.

امید که مجموع کوشش‌های صورت گرفته، منجر به تحقق تحولات مثبت درون سازمان امور مالیاتی و رضایتمندی خانواده بزرگ مالیاتی کشور گردد.

## از استان ها چه خبر

۲۲

هرماه «مهم ترین» اخبار مالیاتی استان‌ها را با هم مرور می‌کنیم:

گفت‌وگو با سید رضا صادق زاده، رئیس شعبه ۱۴ شورای عالی مالیاتی

## استفاده از تجارب گذشته هزینه‌های سازمانی را کاهش می‌دهد

۲۸

## رتبه نخست اداره کل امور مالیاتی فارس در مبارزه با فرار مالیاتی

۳۰



۴۰



۴۴

نظام مالیاتی در کشور آلمان چگونه کار می‌کند؟	۳۲
بخشنامه‌ها	۳۵
چطور کارکنان سازمان را بی‌انگیزه کنیم؟	۳۸
سبک زندگی؛ شیوه‌ای برای زیستن	۴۰
جدول	۴۸



### بازدید از ادارات کل امور مالیاتی

رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور در هفته فرهنگ مالیاتی از ادارات کل امور مالیاتی شرق تهران، مؤدیان بزرگ و غرب تهران بازدید کرد. دکتر سبحانین در جریان این بازدیدها ضمن تبریک و خدا قوت به تک تک همکاران و استماع مسائل و مشکلات اداری و سایر دغدغه‌های آنان بر عزم و اراده سازمان در راستای اعتلای نظام مالیاتی، بهبود سازمانی و حل مسائل معیشتی تأکید کرد.



### تجلیل از پیشکسوت عرصه نظام مالیاتی

رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور در جلسه شورای معاونان از تلاش‌ها، اقدامات و خدمات ارزنده آقای محمد قاسم پناهی به عنوان یکی از پیشکسوتان نظام مالیاتی با اهدای لوح سپاس تجلیل نمود. این اقدام مورد استقبال مدیران و کارکنان قرار گرفت.



### بازدید از خبرگزاری فارس و دنیای اقتصاد

رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور از تحریریه‌های خبرگزاری فارس و رسانه دنیای اقتصاد بازدید و ضمن گفت‌وگو با مدیران این رسانه‌ها، طی مصاحبه‌هایی اختصاصی به سؤالات خبرنگاران آنها پاسخ داد.



### نشست هم‌اندیشی با اساتید و مراکز نخبگانی

سازمان امور مالیاتی کشور در راستای بهره‌گیری از دیدگاه‌ها و نظرات نخبگان و اساتید، دو نشست هم‌اندیشی با حضور جمعی از اساتید و صاحب‌نظران اقتصاد و مدیران اندیشکده‌ها و مراکز نخبگانی در خصوص موضوعات مختلفی همچون نهادینه شدن فرهنگ مالیاتی در جامعه، اجرای قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان، پایه‌های جدید مالیاتی، نحوه شناسایی مؤدیان جدید مالیاتی و مقابله با فرار مالیاتی برگزار کرد.



### تجلیل از مدیران مؤثر در ارتقای تمکین مالیاتی

دکتر سبحانین، موفقیت‌های نظام مالیاتی را قابل تحسین دانست و ضمن ارج نهادن به تلاش‌ها، اقدامات و خدمات ارزنده کلیه همکاران، با اهدای لوح سپاس از آقایان مهدی رعنائی سرپرست معاونت حقوقی و فنی مالیاتی، مهدی موحدی بک نظر سرپرست مرکز تنظیم مقررات نظام پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان، محمد بزرگ‌سری سرپرست مرکز آموزش، پژوهش و برنامه‌ریزی مالیاتی، عزیز نادر مدیرکل فناوری اطلاعات، شاهین مستوفی مدیرکل دفتر حسابرسی مالیاتی، جهانگیر رحیمی مدیرکل دفتر طراحی و تحلیل فرایندها و هوشمندسازی نظام مالیاتی، محمد جهانی کیا مدیرکل علوم داده‌های مالیاتی و داود خداپسند مدیرکل دفتر روابط عمومی و فرهنگ سازی مالیاتی به دلیل تلاش‌های مؤثر و سازنده در زمینه ارتقای تمکین مالیاتی تجلیل نمود.



### افتتاح بلوار شهیدای مالیات در پرنده

در راستای اشاعه فرهنگ پرداخت مالیات در کشور و با حضور دکتر محمدهادی سبحانیان رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور، حسن نوروزی نماینده شهرستان رباط کریم در مجلس شورای اسلامی و حمیدرضا اله یاری شهردار پرنده، بلوار شهیدای مالیات در مسیر دسترسی میدان آزادی به جاده قدیم پرنده - ساوه افتتاح شد و به بهره‌برداری رسید.



### رئیس دستگاه مالیاتی چهره به چهره با مردم

میز خدمت مالیاتی مسجد امام بازار تهران با حضور دکتر سبحانیان برپا شد. در این دیدار دو ساعته، مسئولان اتحادیه‌ها، اصناف و بازاریان و همچنین جمع کثیری از مؤدیان حاضر مسائل، مشکلات و دغدغه‌های خود را بدون واسطه با رئیس کل سازمان و سایر مدیران و کارشناسان مالیاتی مطرح و توضیحات و پاسخ‌های لازم را دریافت کردند.



### حضور در برنامه صف اول شبکه خبر

رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور با حضور در برنامه صف اول شبکه خبر ضمن تبیین راهبردها و رویکردهای نظام مالیاتی به برخی اقدامات و دستاوردهای این سازمان اشاره و برنامه‌های پیش‌روی نظام مالیاتی در دوره تحولی را تشریح کرد.



### سفر به اندونزی با چاشنی مالیات

در راستای بهره‌گیری از تجارب جهانی در حوزه مالیات ستانی، رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور به اندونزی سفر کرد. در دیدار مشترک دکتر سبحانیان با مسئولان ارشد مالیاتی کشور اندونزی، مواردی همچون تجارب این کشور در اجرای قانون مالیات بر ارزش افزوده، حسابرسی مبتنی بر ریسک و صدور صورتحساب الکترونیکی مورد بحث و گفتگو قرار گرفت.



### مطالبه مالیاتی از درآمد میلیاردری دلال فوتبال

در پی اظهارات رئیس فدراسیون فوتبال پیرامون نقش دلالان در نقل و انتقال بازیکنان فوتبال، سازمان امور مالیاتی کشور در نامه‌ای خطاب به مهدی تاج، رئیس فدراسیون فوتبال، خواستار افشای اطلاعات هویتی دلال ۱۲۷ میلیارد تومانی فوتبال شد.



### صدور مجوز فعالیت هفتمین شرکت جدید معتمد ارائه‌کننده خدمات مالیاتی

سازمان امور مالیاتی کشور برای یک شرکت جدید معتمد ارائه‌کننده خدمات مالیاتی نوع اول با عنوان «شرکت راهکارهای یکپارچه معتمد ایرانیان» مجوز فعالیت صادر کرد. مجوز نوع اول در زمینه صدور و ارسال اطلاعات صورتحساب‌های الکترونیکی و پشتیبانی از تجهیزات مرتبط با آن می‌باشد.



سازمان امور مالیاتی برای دومین سال متوالی  
دستگاه برتر در جشنواره شهید رجایی شد

# حرکت روی ریل موفقیت



## الزام قانونی وجود ارزیابی عملکرد در دستگاه‌های اجرایی

در اجرای بند «الف» و «ب» ماده ۳ آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری و به منظور سنجش موفقیت دستگاهها در تحقق اهداف، وظایف و تکالیف مصرح در نقشه راه اصلاح نظام اداری، سازمان امور اداری و استخدامی کشور به عنوان دبیرخانه جشنواره شهید رجایی انتخاب و موظف شد با مشارکت دستگاه‌های اجرایی و مشاورت جامعه خبرگانی دستورالعمل انتخاب دستگاه‌های برتر در حوزه عملکردی آنها را ارزیابی و نتایج را به طور سالانه اعلام و در انظار عموم قرار دهد.

سازمان اداری استخدامی در ابعاد شاخص‌های عمومی (مشترک بین تمامی دستگاه‌های اداری کشور) و اختصاصی (شاخص‌های فرایندی و وظیفه‌های هر دستگاه به‌طور خاص) دستورالعملی را تدوین و از سال ۱۳۸۴ این ارزیابی را به‌طور مستمر انجام داده است.

۱- شاخص‌های عمومی: طی بخشنامه‌ای از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور ابلاغ می‌گردد.

۲- شاخص‌های اختصاصی: در نشست‌های تخصصی و کارشناسی بین مدیران و کارشناسان دستگاهها و نمایندگان سازمان اداری و استخدامی کشور مورد توافق قرار می‌گیرد.

طبق مستندات جشنواره شهید رجایی سطح بندی دستگاه‌های اجرایی در امتیازات اکتسابی به شرح زیر خواهد بود.

- ۱- کسب ۹۰٪ و بیشتر امتیاز شاخص‌های عمومی و اختصاصی: سطح عالی
- ۲- کسب ۸۹٪ - ۷۵٪ امتیاز شاخص‌های عمومی و اختصاصی: سطح خوب
- ۳- کسب ۷۴٪ - ۶۰٪ امتیاز شاخص‌های عمومی و اختصاصی: سطح متوسط
- ۴- کسب ۵۹٪ و کمتر امتیاز شاخص‌های عمومی و اختصاصی: سطح ضعیف

آیین اختتامیه هجدهمین جشنواره شهید رجایی، روز شنبه چهارم شهریورماه با هدف گرامیداشت هفته دولت و تقدیر از تلاشگران عرصه خدمت به مردم با حضور رئیس جمهور، اعضای دولت، استانداران و مسئولان دستگاه‌های اجرایی در سالن اجلاس سران برگزار و از دستگاه‌های برتر این جشنواره تجلیل شد. سازمان امور مالیاتی کشور برای دومین سال متوالی، حائز رتبه برتر ارزیابی عملکرد در این جشنواره شد و رئیس جمهور با اهداء لوح از دکتر سید محمد هادی سبحانیان رئیس کل، مدیران و کارکنان سازمان امور مالیاتی کشور تجلیل کرد. در این جشنواره، سازمان امور مالیاتی کشور در مجموع شاخص‌های عمومی و اختصاصی از بین وزارتخانه‌ها، سازمان‌ها، دستگاه‌های اجرایی و معاونت‌های وابسته به رئیس جمهور حائز رتبه برتر شد. این سازمان، لوح و تندیس دستگاه برتر ارزیابی عملکرد در گروه اقتصادی و مالی را به پاس عملکرد ارزنده در شاخص‌های حرکت به سمت هوشمندسازی نظام مالیاتی، گسترش چتر مالیاتی و کاهش فرار مالیاتی کسب کرد. به همین بهانه بر آن شدیم تا گزارشی خلاصه شده از اطلاعات و اقدامات به اجرا درآمده توسط سازمان که زمینه این توفیق را رقم زده است برای خوانندگان علاقه‌مند منتشر نماییم.

## مهم‌ترین اقدامات اجرایی انجام شده در فرایند ارزیابی ۱۴۰۲ - ۱۴۰۱

- صدور احکام عضویت و تشکیل منظم جلسات مشترک شورای راهبری توسعه مدیریت و شورای معاونین سازمان به‌طور مستمر و حتی الامکان هفتگی.
- هدف‌گذاری دقیق برنامه‌های اصلاح نظام اداری در چارچوب سند تحولی دولت و برنامه ریزی برای تحقق آنها.
- تشکیل منظم میز خدمت با هماهنگی اصناف و بازاریان و اتحادیه‌ها در جهت افزایش رضایتمندی ارباب رجوع و اجرای درست وظایف و مأموریت‌ها در کمترین زمان ممکن.
- برگزاری جلسه با سازمان اداری استخدامی کشور و نهایی سازی و توافق در خصوص شاخص‌های اختصاصی و اهداف پیش‌بینی شده برای سال ۱۴۰۱.
- تعامل سازنده با نمایندگان و ارزیابان خارجی سازمان (سازمان اداری و استخدامی کشور، مرکز آمار ایران، سازمان نقشه‌برداری کشور، سازمان فناوری اطلاعات، سازمان بهزیستی، بنیاد شهید و امور ایثارگران، نهاد ریاست جمهوری، دبیرخانه دولت مردمی، سامد، ستاد اقامه نماز کشور و ... در طی سال و با برگزاری نشست‌های توجیهی تشریحی عملکردها و مستندات).
- بررسی و شناسایی مصادیق تعارض منافع سازمانی و فردی و مستندسازی گلوگاه‌ها.
- اقدامات مؤثر در خصوص الکترونیکی شدن فعالیت‌های مرتبط با مردم.
- اصلاح دستورالعمل انتصابات و ارتقاء شفافیت در فرایند شایسته‌سالاری مدیران و سرپرستان.
- انجام اقدامات مؤثر در جهت توسعه فرهنگ سازمانی.
- ارتباط مؤثر و مداوم با ستاد وزارت امور اقتصادی و دارایی و پایش آخرین وضعیت خودارزیابی‌های ستاد سازمان و ادارات کل امور مالیاتی استانها.
- برگزاری جلسات مهم و حیاتی دو و چند جانبه با واحدهای مختلف سازمان پیرامون آسیب‌شناسی اقدامات و تدوین راهکارهای اجرایی برای کاهش نقاط ضعف و ارتقاء امتیازات.
- انجام بیش از دویست و پنجاه مکاتبه در جهت هماهنگی با ادارات ستاد و استان‌ها و سازمانهای ارزیاب و بیان توضیحات مبسوط در جهت هماهنگی عملکردها و تشریح اقدامات مؤثر برای اجرا

# کسب عنوان دستگاہ برتر در هجدهمین جشنواره شهید رجایی ۱۴۰۱

برون سازمانی، مستندات هریک از شاخص‌ها و سنجه‌های عملکردی تهیه و تدوین گردیده و در سامانه مدیریت جامع عملکرد (تسما) بارگذاری شد. پس از ارزیابی اولیه شاخص‌ها توسط ارزیابان وزارت امور اقتصادی و دارایی در نهایت گزارش عملکرد سازمان در بعد شاخص‌های عمومی و اختصاصی توسط ارزیابان سازمان اداری و استخدامی مورد بررسی نهایی قرار گرفت که با تلاش و زحمات تمام ارکان سازمان، مستندات تکمیلی در بازه زمانی ثبت اعتراض و درخواست تجدیدنظر نیز به سازمان اداری و استخدامی ارائه و پیگیری‌های متعاقب آن به صورت مستمر در دستور کار قرار گرفت. لازم به ذکر است مطابق با روال همه‌ساله پس از اعلام نتایج نهایی امتیازات شاخص‌های عمومی و اختصاصی ستاد و ادارات کل امور مالیاتی، فرآیند بررسی امتیازات کسب شده در هر یک از شاخص‌ها و سنجه‌ها و همچنین تهیه و تدوین گزارش آسیب‌شناسی ارزیابی عملکرد جهت ارائه و تصویب در کمیته مربوطه در دستور کار سازمان می‌باشد.

سازمان امور مالیاتی توانست برای دومین سال پیاپی عنوان دستگاہ برتر را به خود اختصاص دهد. این سازمان توانست حائز بالاترین امتیاز در میان سازمان‌های وابسته و شرکت‌های تابعه دستگاہ‌های اجرایی در گروه «اقتصادی و مالی» گردد. مطابق با نظام جامع مدیریت ارزیابی عملکرد دستگاہ‌های اجرایی کشور، ارزیابی عملکرد سال ۱۴۰۱ دستگاہ‌های اجرایی کشور با ابلاغ شاخص‌های عمومی و اختصاصی توسط سازمان امور اداری و استخدامی کشور مشتمل بر ۱۰۱ سنجه ارزیابی در قالب سه محور «رضایتمندی مردم»، «بهره‌وری و تعالی» و «عدالت» مبنای ارزیابی دستگاہ‌های اجرایی قرار گرفت. فرآیند ارزیابی عملکرد سازمان با ابلاغ بخشنامه مذکور به دفاتر و مجموعه‌های ستادی به صورت رسمی از اواخر سال ۱۴۰۱ آغاز و دستورالعمل‌ها و شیوه‌نامه‌های امتیازدهی شاخص‌های عملکردی در اختیار نمایندگان ارزیابی عملکرد در دفاتر ذی‌ربط ستادی قرار گرفت. طی جلسات مستمر کارشناسی و مدیریتی درون و

## گزارش عملکرد سازمان امور مالیاتی کشور در نظام ارزیابی عملکرد دستگاہ‌های اجرایی

جدول ۱: عملکرد شاخص‌های عمومی و اختصاصی سازمان امور مالیاتی کشور

شاخص	سال	۱۴۰۰	۱۴۰۱	درصد رشد
شاخص‌های عمومی		۷۱۹/۸۱	۷۸۹	+۹/۶٪
شاخص‌های اختصاصی		۸۵۶/۶۷	۸۹۶/۷	+۴/۷٪
مجموع شاخص‌های عمومی و اختصاصی		۱۵۷۶/۴۸	۱۶۸۵/۷	+۶/۹٪

- امتیاز شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد در سال ۱۴۰۱ برابر ۷۸۹ می‌باشد. (میانگین کل کشور: ۵۹۲/۸)
- امتیاز شاخص‌های اختصاصی ارزیابی عملکرد در سال ۱۴۰۱ برابر ۸۹۶/۷ می‌باشد. (میانگین کل کشور: ۷۴۴/۱۲)
- امتیاز مجموع شاخص‌های عمومی و اختصاصی در سال ۱۴۰۱ برابر ۱۶۸۵/۷ می‌باشد. (میانگین کل کشور: ۱۳۳۶/۹۴)
- رشد شاخص‌های عمومی در سال ۱۴۰۱ نسبت به دوره پیشین ۹/۶ درصد است.
- رشد شاخص‌های اختصاصی در سال ۱۴۰۱ نسبت به دوره پیشین معادل ۴/۷ درصد.
- رشد مجموع شاخص‌های عمومی و اختصاصی در سال ۱۴۰۱ نسبت به دوره پیشین معادل ۶/۹ درصد.

نمودار ۱: داشبورد عملکرد شاخص‌های سازمان امور مالیاتی کشور در سامانه دولت سنج



۸۹۶/۶۶

امتیاز شاخص‌های اختصاصی

میانگین کل کشور  
۷۴۴/۱۲



۱۶۸۵/۷

امتیاز کل

میانگین کل کشور  
۱۳۳۶/۹۴



۷۸۹/۰۵

امتیاز شاخص‌های عمومی

میانگین کل کشور  
۵۹۲/۸۲

در شاخص‌های عمومی سال ۱۴۰۱، دستگاہ‌های اجرایی در مأموریت‌ها و اهداف مهمی از جمله سند تحول دولت مردمی، قانون جوانی جمعیت، شعار سال، رضایتمندی مردم، عدالت و بهره‌وری که مورد تأکید مقام معظم رهبری و رئیس‌جمهور محترم هستند، ارزیابی شدند که سازمان امور مالیاتی کشور توانست برای دومین سال پیاپی با کسب امتیاز ۷۸۹ در شاخص‌های عمومی و ۸۹۶/۶۶ به ترتیب رشد ۹/۶ درصدی و ۴/۷ درصدی را نسبت به سال ۱۴۰۰ کسب نماید.



# دستاوردهای سازمان امور مالیاتی در عملکرد شاخص‌های عمومی و اختصاصی

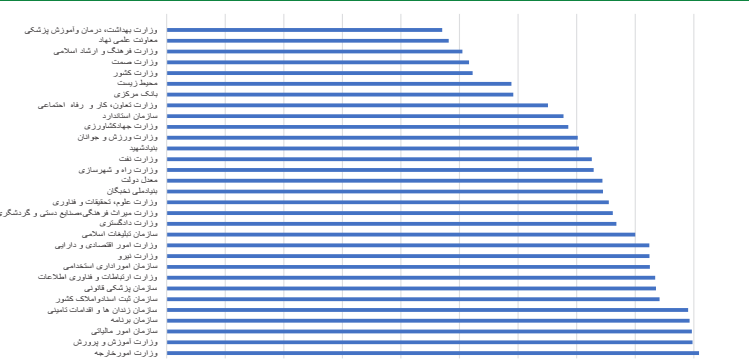
سازمان امور مالیاتی کشور در معیارهای پاسخگویی، اطلاع‌رسانی و تبیین، بهبود و تحول سازمانی، سهولت در دسترسی به خدمات، هوشمندسازی، شایسته‌سالاری و شفافیت توانست امتیازات قابل توجهی را در شاخص‌های ذیل کسب نماید:

- مشارکت دستگاه در فرآیندهای سنجش رضایت مردم
- رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه
- ارتباط مستقیم با مردم و ایجاد بسترهای کسب نظرات مردم بصورت الکترونیکی
- رسیدگی و پاسخگویی به مطالبات مردمی
- شاخص‌های وصول و اجرا و تحقق درآمدهای مالیاتی
- ارتقاء سهم مالیات از تولید ناخالص داخلی
- مبارزه با فرار مالیاتی و شناسایی مؤدیان جدید
- الکترونیکی نمودن بخش قابل توجهی از فرایندهای اجرایی و کاهش مراجعات مردم به ادارات امور مالیاتی
- تسریع در فرایندهای قطعی سازی و نیز تشخیص و اجرا و ...
- همکاری مؤثر با نظام جامع ثبت‌های آماری و زیرساخت داده‌های مکانی
- پاسخگویی مناسب و به موقع به درخواستها و استعلامات در بستر GSB و PGSB
- تبیین دستاوردها و افتخار افکار عمومی
- پیشرفت اجرای برنامه‌های مصوب ارتقای بهره‌وری دستگاه
- مولدسازی دارایی‌های دولت
- بهینه‌سازی الگوی مصرف در دستگاه (مدیریت سبز)
- مردمی سازی و مشارکت جوی از بخش غیردولتی در انجام وظایف
- بهینه‌سازی معماری سازمانی
- الکترونیکی شدن خدمات دستگاه
- ارائه خدمات دستگاه از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند
- هوشمندسازی مکاتبات اداری
- بارگذاری به موقع اطلاعات دقیق و صحیح اداری و مالی کارکنان
- به‌کارگیری افراد بر اساس سازوکار عادلانه
- ارائه پاسخ به موقع و اطلاعات مورد نیاز در سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات
- ثبت اطلاعات عملکردی بودجه دستگاه در سامانه سنا
- ارائه به موقع و دقیق صورت‌های مالی
- ارتقاء شفافیت عمومی دستگاه
- توسعه فرهنگ مالیاتی
- افزایش نسبت تعداد پرونده‌های مالیاتی بدون نیاز به مراجعه حضوری به ممیز به کل پرونده‌های مالیاتی
- افزایش نرخ تمکین داوطلبانه مالیاتی (رشد رضایتمندی مؤدیان)

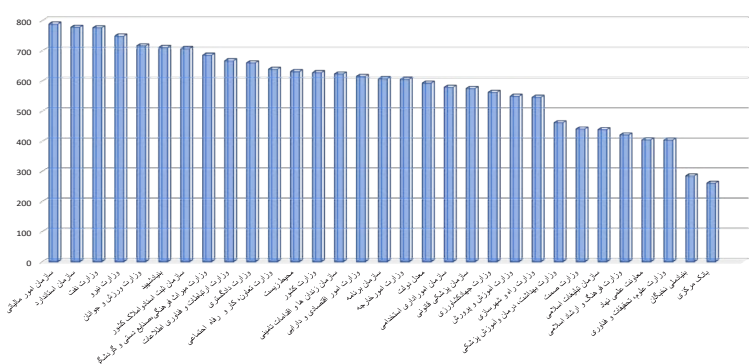
## جایگاه سازمان امور مالیاتی در مجموع امتیازات شاخص‌های عمومی و اختصاصی جشنواره شهید رجایی ۱۴۰۲



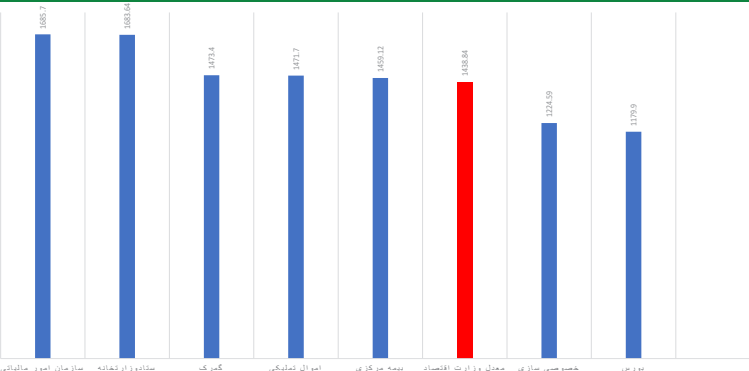
## جایگاه سازمان امور مالیاتی در کسب امتیازات شاخص‌های اختصاصی جشنواره شهید رجایی ۱۴۰۲



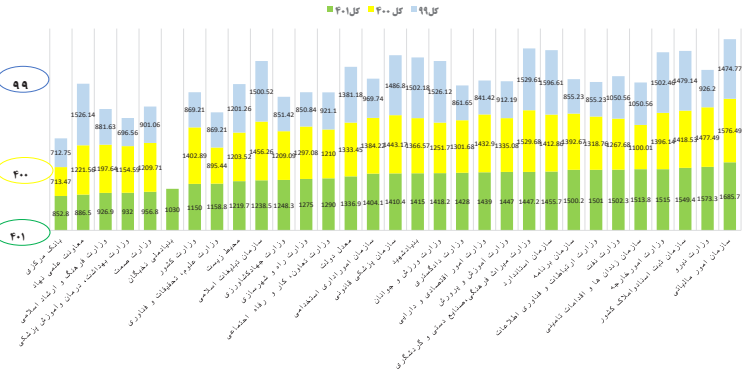
## جایگاه سازمان امور مالیاتی در امتیازات شاخص‌های عمومی جشنواره شهید رجایی ۱۴۰۲



## وضعیت دستگاه‌های تابعه وزارت امور اقتصادی و دارایی از کل امتیازات اکتسابی جشنواره شهید رجایی ۱۴۰۲



## مجموعه امتیازات عمومی و اختصاصی طی سه سال گذشته (۹۹/۴۰۰/۴۰۱) - بیشترین امتیاز سازمان مالیاتی کشور



## اقدامات برجسته سازمان در جشنواره شهید رجایی

- الف- وصول درآمدهای مالیاتی:** وصول بالغ بر مبلغ ۴.۷۲۳ هزار میلیارد ریال در سال ۱۴۰۱ با رشد ۵۴ درصدی نسبت به سال ۱۴۰۰ و تحقق ۱۰۴ درصدی نسبت به ارقام مندرج در قانون بودجه سال ۱۴۰۱ جبران بخشی از کسری درآمدهای دولت از محل افزایش وصول درآمدهای مالیاتی (۱۷۹ هزار میلیارد ریال بالغ بر مبلغ ۴.۵۴۴ هزار میلیارد ریال مبلغ پیش بینی شده در قانون بودجه ۱۴۰۱) با برنامه‌ریزی و تلاش کلیه همکاران
- ب- سامانه صدور برخط گواهی موضوع ماده ۱۸۶ قانون مالیات‌های مستقیم:**
  - محاسبه برخط بدهی مالیاتی
  - صدور آبی گواهی برای مؤدیان فاقد بدهی مالیاتی و در کل تسریع در صدور گواهی موضوع ماده ۱۸۶ و اعلام به مراجع صدور مجوزهای کسب و کار در نتیجه تأثیر مستقیم در بهبود شرایط کسب و کار دارد.
  - عدم نیاز به مراجعه حضوری مؤدیان مالیاتی به ادارات امور مالیاتی
  - کاهش فساد اداری
  - شفاف‌سازی بدهی‌های مالیاتی و تسهیل در پرداخت آنها با فراهم کردن امکان دریافت قبض مالیاتی و پرداخت اینترنتی
  - اتصال درگاه ملی مجوزها به صدور گواهی برخط
- ج- توسعه پروفایل اقتصادی بر پایه ابزارهای تأمین شده (ابزار ستاره)**
  - یکپارچه‌سازی و تحلیل داده‌های مربوط به ۳۵۲۱ مورد شرکت صوری
  - ایجاد و تکمیل پروفایل بالغ بر ۸ میلیون شخص حقیقی و حقوقی



در هفته دولت تشریح شد:

## بخشی از دستاوردهای سازمان امور مالیاتی به روایت آمار

سازمان امور مالیاتی کشور به مناسبت فرارسیدن هفته دولت، جزئیاتی از دستاوردهای این سازمان را تشریح کرده است. سازمان امور مالیاتی کشور در دوره تحول آفرینی دولت سیزدهم و به منظور تحقق کامل درآمدهای مالیاتی مصوب در راستای برنامه‌های وصول منصفانه و عادلانه درآمدهای مالیاتی کشور و همچنین حمایت از تولید و افزایش رضایت مؤدیان اقدامات ویژه‌ای را در حوزه‌های مختلف مدیریتی، اجرایی و فرآیندی انجام داده است که بخشی از آن‌ها ارائه می‌گردد:



### رکورد شکنی در تحقق درآمدهای مالیاتی

#### شناسایی ۲/۷ میلیون مودی جدید

اصلاح نظام مالیاتی در راستای ایجاد شفافیت و عدالت از جمله رویکردهای جدی دولت سیزدهم در دو سال گذشته بوده است؛ تحقق درآمدهای مالیاتی بیش از میزان پیش بینی شده، شناسایی بیش از ۲/۷ میلیون مودی جدید مالیاتی، راه اندازی سامانه مؤدیان و پایانه‌های فروشگاهی بعد از دو سال معطلی، مالیات ستانی بر اساس عدالت محوری، داده محوری و رضایتمندی مؤدیان از جمله شاخص‌های عملکردی در کارنامه دولت است.

## راه اندازی سامانه مؤدیان و پایانه های فروشگاهی

اجرای قانون پایانه های فروشگاهی و سامانه مؤدیان بعد از دو سال معطلی در دولت قبل، طی سال های ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱ در دولت سیزدهم با جدیت اجرایی شد.

اجرای تدریجی فراخوان های چند مرحله ای مؤدیان و لزوم صدور صورتحساب الکترونیکی و ارسال آن به سامانه مؤدیان در دستور کار این سازمان بوده است که با تصویب قانون تسهیل تکالیف مؤدیان در اجرای قانون پایانه های فروشگاهی، مواردی از قبیل تغییر اجرای قانون توسط اشخاص حقوقی از ابتدای مهرماه ۱۴۰۲ و سایر مؤدیان از ابتدای دی ماه ۱۴۰۲، امکان بخشودگی ۱۰۰ درصدی جرائم سامانه مؤدیان تا پایان سال ۱۴۰۳، تهیه اظهارنامه برای مؤدیان توسط سازمان امور مالیاتی کشور و اصلاح آن توسط مؤدی و امکان پذیرش هزینه ها و اعتبارهای خارج از سامانه تا پایان سال ۱۴۰۳ در راستای ارتقای رضایتمندی و بهبود خدمات مؤدیان مدنظر قرار گرفته است.

ساماندهی مالیاتی ابزارهای پذیرش در شبکه پرداخت و شناسایی بیش از ۱۸/۸ میلیون پذیرنده بانکی و الصاق بیش از ۹/۳ پذیرنده به پرونده مالیاتی مؤدیان، تفکیک حساب های شخصی از حساب های تجاری و شناسایی بیش از ۸/۳ میلیون حساب تجاری، توسعه سامانه مؤدیان و ایجاد کارپوشه برای تمامی مؤدیان با دریافت بالغ بر ۲۳۴ میلیون صورتحساب الکترونیکی تا پایان خرداد ۱۴۰۲، ارزیابی شرکت های معتمد و صدور ۸ مجوز برای شرکت های معتمد نوع اول، دوم و سوم ارائه کننده خدمات مالیاتی، تخصیص شناسه کالا و خدمات، امکان استفاده از امضای الکترونیک و امکان بهره برداری از شماره اقتصادی برای کلیه مؤدیان از مهم ترین دستاوردهای نظام مالیاتی در این حوزه بوده است.

## تحقق درآمدهای مالیاتی بیش از میزان پیش بینی شده

در این راستا، در سال ۱۴۰۰ حدود ۳۰۶ هزار میلیارد تومان در منابع مالیات های مستقیم و کالاها و خدمات وصول شد که نسبت به سال ۱۳۹۹ به میزان ۵۹ درصد رشد و نسبت به مصوب قانون بودجه سال ۱۴۰۰ معادل ۱۱۳ درصد تحقق داشته است. عملکرد سازمان امور مالیاتی در سال ۱۴۰۱ نیز نشان دهنده وصول بالغ بر ۴۷۲ هزار میلیارد تومان درآمدهای مالیاتی در منابع مالیات های مستقیم و کالاها و خدمات با رشد ۵۴ درصدی نسبت به سال ۱۴۰۰ و تحقق ۱۰۴ درصدی نسبت به رقم مصوب قانون بودجه سال ۱۴۰۱ بوده که مقایسه این آمار با روند چند سال گذشته حاکی از عملکرد درخشان نظام مالیاتی در تحقق این درآمدها دارد. شایان ذکر است، در سال ۱۴۰۰ حدود ۴۸ هزار میلیارد تومان و در سال ۱۴۰۱ بالغ بر ۱۱۷ هزار میلیارد تومان عوارض موضوع قانون مالیات بر ارزش افزوده به شهرداری ها و دهیاری ها پرداخت شده، که این رقم نسبت به سال ۱۴۰۰ حدود ۱۴۴ درصد رشد داشته است. در چهارماهه سال ۱۴۰۲ نیز بالغ بر ۲۱۶ هزار میلیارد تومان در منابع مالیات های مستقیم و کالاها و خدمات با رشد ۵۰ درصدی نسبت به مدت مشابه سال قبل توسط این سازمان وصول شده است.

## مالیات ستانی بر اساس عدالت محوری داده محوری و رضایتمندی مؤدیان

شناسایی بیش از ۴ میلیون مؤدی جدید در سال ۱۴۰۰ و بیش از ۲ میلیون و ۷۰۰ هزار مؤدی جدید در سال ۱۴۰۱ در نتیجه اقدامات در زمینه اتصال درگاه های پرداخت به پرونده مالیاتی مؤدیان و شناسایی مؤدیان جدید بوده است. رسیدگی به گزارش های مردمی فرار مالیاتی (سوت زنی)، نظارت بر تراکنش های مشکوک بانکی و شناسایی سیستماتیک شرکت های صوری از دیگر اقدامات مهم و تحولی در زمینه مقابله با فرار مالیاتی و برقراری عدالت مالیاتی بوده است. از مهم ترین اقدامات تحولی در راستای تسهیل ارائه خدمات به مؤدیان می توان به توسعه پنجره واحد خدمات مالیاتی، ابلاغ الکترونیکی کلیه اوراق مالیاتی، کاهش ۷ درصدی نرخ مالیات اشخاص حقوقی و اعمال نرخ صفر مالیاتی برای انتقال سود تقسیم نشده شرکت های بورسی و فرابورسی در راستای کاهش فشار به بخش واقعی اقتصاد، تخصیص عوارض ارزش افزوده به مناطق کمتر توسعه یافته، ایجاد پایگاه اطلاعات هویتی، عملکردی و دارایی مؤدیان اشاره کرد. افزایش ۵۰ درصدی تعداد اظهارنامه های دریافتی، پذیرش حدود ۸۰ درصدی خوداظهاری مؤدیان و قطعی سازی ۴ میلیون و ۷۷۰ هزار پرونده مالیاتی بدون رسیدگی و تولید اظهارنامه برآوردی برای مؤدیان فاقد اظهارنامه نیز از مهم ترین اقدامات در حوزه مالیات ستانی مبتنی بر داده محوری بوده است.



# وعده فردوس

## بررسی اقدامات سازمان در حوزه رفاه و معیشت کارکنان در گفت‌وگو با معاون توسعه مدیریت و منابع

سامان - توجه به سطح معیشت و نظام انگیزشی منابع انسانی و ارتقا آن به صورت مستمر یکی از مباحث کلیدی و دغدغه‌های اساسی مسئولان و دولتمردان محسوب می‌شود. در این راستا بررسی آخرین وضعیت سبب معیشتی کارکنان سازمان امور مالیاتی و امکانات رفاهی تخصیص یافته به ایشان از زبان مسئولان از رسالت‌های مهم نشریه سامان است. از این رو در این شماره از نشریه به گفت‌وگو با حسین فردوسی، معاون محترم توسعه مدیریت و منابع سازمان پرداختیم و آخرین وضعیت امکانات رفاهی که سازمان برای کارکنان در نظر گرفته را از ایشان جویا شدیم. حسین فردوسی که پیشتر مدیرکل امور رفاهی و پشتیبانی وزارت امور اقتصادی و دارایی بوده است، سابقه تشویق از جانب وزیر امور اقتصادی و دارایی به جهت خدمات ارزنده‌ای چون توسعه، تعمیر و بازسازی زیرساخت‌ها و بهبود فضای اداری ساختمان و مدیر نمونه توسعه مدیریت و پشتیبانی را در کارنامه خود دارد.

■ جناب فردوسی این روزها اولین سؤال اکثر همکاران در خصوص پرداختی‌ها است. پس از همین موضوع شروع کنیم، چه خبر از پرداختی‌ها؟  
- در حال حاضر پرداخت مناسبتی‌ها، پاداش وصولی و اضافه‌کار و رفاهی را داریم و تلاش می‌کنیم هر آنچه در بودجه سازمان امور مالیاتی وجود دارد و قابل اعطا به همکاران است به روش‌های مختلف به ایشان تخصیص یابد. برخی پرداخت‌هایی که در سال‌های قبل وجود نداشت با استفاده از روش‌هایی که در تأمین مالی در پیش گرفتیم انجام شد و قطعاً یکسری پرداخت‌های دیگر هم در این زمینه خواهیم داشت.

■ بعضاً این مطلب عنوان می‌شود که پرداختی‌های فعلی حتی کفاف زندگی عادی کارکنان را هم نمی‌دهد چه رسد به اینکه بخواهد به همکاران انگیزه بدهد! در این زمینه توضیحی می‌فرمایید که سازمان چه برنامه‌ای دارد؟  
- سعی می‌کنیم برای پرداخت‌ها مجوزهای خاص بگیریم مثلاً در صورت امکان احکام کارگزینی همکاران را تغییر دهیم تا کسی که بازنشسته می‌شود نگرانی بابت کاهش درآمد ماهانه‌اش نداشته باشد. پیگیری تغییر موضوع تعیین اعتبار هستیم و تلاش می‌کنیم به هر نحوی شده اعتبارات سازمان را یا افزایش دهیم یا به صورت صد درصد تخصیص بگیریم.

■ سازمان طی دو حکم، پیشنهاداتی برای بهبود پرداختی‌های همکاران برای درج در برنامه هفتم توسعه داده است. آیا موافقت سازمان برنامه بودجه و مجلس جهت لحاظ این احکام در برنامه اخذ شد؟  
- به هر حال حجم کاری، فشار و استرسی که همکاران ما در حوزه‌های مالیاتی و ستاد تحمل می‌کنند شاید عادلانه و قابل مقایسه با پرداختی‌های آنان نباشد. گزارش‌هایی برای ارسال به برخی مقامات کشوری تهیه کردیم. در تلاش هستیم تا اتفاق خوبی در این زمینه بیفتد و به محض اینکه به نتیجه برسد حتماً به همکاران اعلام خواهیم کرد.

■ گفته می‌شود ۳۵ درصد از ظرفیت ماده ۲۱۷ در اختیار وزارت امور اقتصادی و دارایی قرار می‌گیرد آیا این امکان وجود دارد که با رایزنی‌ها بشود مقداری از آن را به سازمان برگرداند تا مقداری وضعیت دریافتی همکاران ترمیم شود؟

- اختیار تخصیص ماده ۲۱۷ در قانون به وزارت اقتصاد داده شده و شخص وزیر می‌تواند در این خصوص تصمیم‌گیری کند. با توجه به دستورالعمل‌های سال‌های گذشته یکسری افراد دیگر هم در بحث وصول مالیات، مضاف بر فعالیتی که همکاران ما در سازمان امور مالیاتی انجام می‌دهند دخیل هستند. خوشبختانه جناب آقای دکتر سبحانیان و دکتر خاندوزی هم نگاهشان این است که همکاران مالیاتی سهم بیشتری از این موضوع ببرند که قدم‌هایی در این خصوص برداشته شده است.

■ و در زمینه افزایش پاداش وصولی و مناسبتی‌ها که چند سالی هست ثابت مانده هم توضیح می‌فرمایید؟

- هرچه وصولی بالاتر برود درصد پاداش هم بالاتر می‌رود و این ماه این افزایش قابل توجه بوده و بیش از ۴۰ درصد افزایش در این بخش به وجود آمده است. مناسبتی‌ها هم تقریباً ۲۵ درصد به مبلغشان اضافه شده و یکی دو مناسبت هم که قبلاً نبود و ما اضافه کردیم. اگر اعتبارات جواب بدهد ان‌شالله... یکسری مناسبت‌های دیگر هم اضافه می‌کنیم.

■ در خصوص پرداختی‌های نیروهای شرکتی چطور؟

- سعی می‌کنیم تا یکسری پرداختی‌ها را مطابق قوانین و مقررات به ایشان اختصاص دهیم. برای ارتقا معیشت این همکاران هم اقداماتی انجام گرفته و برنامه‌هایی هم در دست اقدام داریم. اما کار بهتر و ماندگارتری که برای این همکاران می‌توان انجام داد تغییر قرارداد و آنالیز قیمتی قرارداد ایشان است که با این کار پایه‌های حقوق این دوستان بالاتر خواهد رفت.





- بله. اول اینکه باشگاه پیام متعلق به وزارت ارتباطات بوده و طرف قرارداد با یک سری اماکن رفاهی است. با آنها به توافق رسیدیم تا همکاران ما با ۲۵ تا ۳۰ درصد هزینه بتوانند از این ظرفیت استفاده کنند. با وزارت میراث فرهنگی هم در حال رایزنی هستیم تا بتوانیم از اماکن آنها هم استفاده کنیم. با یک شرکت وابسته به بانک سپه هم در حال مذاکره هستیم تا کارت اعتباری برای خریدهای اقساطی همکاران سازمان فراهم کنیم.

■ **چرا انجام کار روانشناسی در محیط کار سازمان ما کم‌رنگ که نه حتی وجود هم ندارد؟**

- با ایجاد کانون‌های ارزیابی و بحث‌های مدیریت استعدادیابی و تهیه دستورالعمل‌های مربوطه، اصلاح موارد روانشناسی هم انجام می‌شود. در این دوره ما در جذب ۲۹۰۰ نفر که سهمیه داشتیم، از ظرفیت کانون‌های ارزیابی استفاده کرده‌ایم که یکی از آزمون‌های این کانون‌ها انجام تست‌های روانشناسی است. برای افراد شاغل هم مشغول مذاکره با بیمه و بررسی تأمین منابع مورد نیاز

**سعی می‌کنیم برای پرداخت‌ها مجوزهای خاص بگیریم مثلاً در صورت امکان احکام کارگزینی همکاران را تغییر دهیم تا کسی که بازنشسته می‌شود نگرانی بابت کاهش درآمد ماهانه‌اش نداشته باشد.**

■ **خبر جدیدی در خصوص تسهیلات بانکی هم هست؟**

- با چند بانک در خصوص ارائه وام‌های شبیه بانک سامان گفتگو شده است؛ در صورتی که به نتیجه برسد آنها نیز اجرایی می‌شوند. موضوع دیگر ارائه تسهیلات تجمیعی به همکاران با همکاری تعاونی اعتبار کارکنان سازمان و بانک قرض‌الحسنه مهر ایران است. در صورت انجام این کار پرداخت وام‌های خرد (۱۰-۲۰ میلیون تومانی) متوقف شده و سقفی برای تسهیلات مزبور در نظر گرفته می‌شود (۱۰۰-۱۵۰ میلیون تومان) و همکاران می‌توانند این تسهیلات را با کسر وام‌های گرفته شده قبلی خود از بانک مهر دریافت کنند. همچنین با بانک ملی هم صحبت‌هایی در حال انجام است تا با انعقاد تفاهم‌نامه همکاران بتوانند از تسهیلات این بانک با نرخ ترجیحی استفاده کنند.

■ **در خصوص ارتقاء همکاران هم دغدغه و مشکلات فراوانی در سازمان وجود دارد. برای این مشکل چه راهکاری اندیشیده‌اید؟**

- هم بحث تغییر ساختار سازمان را در دستور کار داریم و هم دستورالعمل انتصاب و انتخاب مدیران که در حال به‌روزرسانی و اصلاح شاخص‌های آن هستیم. در کنار اینها رئیس کل سازمان هم سیاستی مدنظرشان است که در سازمان از نظام مدیریت استعداد استفاده کنیم. یعنی ارزیابی و سنجش استعداد کنیم و بانک اطلاعاتی هم در این زمینه داشته باشیم تا در بحث ارتقاها از آن بهره بگیریم. افرادی که بتوانند این مراحل را طی کنند حتی اگر ارتقائی هم اتفاق نیفتد امتیازهایی مازاد بر امتیازهای معمول سازمان به آنها داده خواهد شد که در انگیزه همکاران تأثیرگذار خواهد بود.

■ **در بخش‌هایی مثل پشتیبانی، فناوری، روابط عمومی و یا معاونت توسعه یک نفر باید چند سال انتظار بکشد تا نفر قبلی بازنشسته شود و ارتقا پیدا کند برای این دسته از همکاران چه برنامه‌هایی دارید؟**

- ایجاد انگیزه و ارتقا فقط در خصوص گرفتن پست نیست. ما باید برنامه‌هایی را اجرا کنیم که لایه کارشناسی ارزشمند شود و کسی که در بدنه کارشناسی کار می‌کند هم ارزش پست را داشته باشد و هم از نظر معیشتی با توجه به عملکردش تأمین شود.

■ **برای تخصیص عادلانه امکانات رفاهی چه تدابیری اتخاذ شده است؟**

- در این خصوص نرم‌افزاری طراحی شده و در مرحله اجرای آزمایشی است با این هدف که توزیع سهمیه‌های اماکن رفاهی تحت تأثیر سلیقه‌ها نباشد و افرادی که استفاده کرده‌اند، برای استفاده مجدد در اولویت‌های بعدی قرار بگیرند و آنها که استفاده نکرده‌اند دارای اولویت بالاتری باشند. موضوع دیگر خالی ماندن سهمیه‌های تخصیص یافته است که با کامل شدن طراحی این نرم‌افزار، این مشکل هم برطرف می‌شود و سهمیه‌ها هیچ‌وقت خالی نمی‌مانند. همچنین تلاش می‌کنیم اماکن رفاهی طرف قرارداد را بیشتر کنیم. به طور مثال در مشهد مکان دیگری با تعداد واحدهای بیشتر اجاره کردیم. یکی از استان‌های مرکزی یا جنوبی کشور یا شهرهای شیراز یا اصفهان را هم در آینده اضافه خواهیم کرد. همچنین ما در شهرستان‌ها مأمورسراهایی داریم که تلاش می‌کنیم آنها را هم به نحو شایسته‌ای برای همکاران فعال کنیم.

■ **آیا این امکان وجود دارد که تخفیفات قابل توجهی برای استفاده از امکانات رفاهی گسترده‌تر و متنوع‌تر به همکاران داده شود؟**

■ **برای استخدام نیروهای شرکتی چه برنامه‌ای دارید؟**

- در بحث استخدام، قوانین و مقرراتی وجود دارد که در اختیار دستگاه‌ها نیست که بتوان امتیاز خاصی از طریق آن قائل شد. اگر زمانی امتیازی فراهم شود حتماً این کار صورت می‌گیرد. اما در حال حاضر طبق مقررات، استخدام‌ها بر اساس آزمون و مصاحبه انجام می‌شود.

■ **این بحث مطرح است که خروج سازمان از قانون خدمات کشوری می‌تواند مسیر افزایش پرداخت‌ها را هموار کند. آیا چنین امکانی برای سازمان وجود دارد و در دستور کار هست یا خیر؟**

- از برنامه هفتم در حال پیگیری این موضوع هستیم اما این راه هم در نظر داشته باشید که مجموعه قانون‌گذاری نظام اداری کشور بیشتر به سمت و سوی انضباط دادن به ارگان‌هایی حرکت می‌کند که خارج از این عرف و فضا هستند. با توجه به نوع کار و تأثیرگذاری درآمدهای مالیاتی در بودجه کشور ما پیگیری این موضوع هستیم.

■ **تغییر وضعیت نیروهای قراردادی سال ۱۳۹۷ به کجا رسیده است؟**

- در حال حاضر با توجه به قوانین موجود، تبدیل وضعیت هیچ راهکاری ندارد مگر شرکت در آزمون‌های فراگیر با توجه به سهمیه‌های استخدامی تخصیصی به دستگاه. اما تمام تلاشمان این است که با پیش‌بینی مقررات خاص برای سازمان این موضوع هم به سرانجام برسد.

■ **یعنی باید مجدداً در آزمون شرکت کنند؟**

- بله. کما اینکه تعدادی از همکاران آزمون هم دادند و برخی اعلام کردند که در این آزمون قبول شدند.

■ **برای حمایت از معیشت همکاران غیر از پرداخت‌های کنونی چه برنامه‌های رفاهی دیگری تدارک دیده شده است؟**

- در حال بررسی موضوع مسکن همکاران هستیم که اگر این موضوع اتفاق بیفتد قطعاً در معیشت همکاران و آینده‌سازی ایشان تأثیرگذار خواهد بود. موضوع بعدی بیمه عمر و پس‌انداز همکاران است که مشغول بررسی آن هستیم و اگر به نتیجه برسد و انجام شود موضوع پرداخت‌های بازنشستگی همکاران هم در آنجا دیده می‌شود.

■ **در خصوص تکریم همکاران و آسان‌سازی فرآیندهایی که مربوط به تعاملات بین معاونت توسعه و کارکنان سازمان است، تدبیری اتخاذ شده؟**

- ما با آسیب‌شناسی که در این خصوص انجام داده‌ایم به دو راهکار رسیدیم. یکی بحث تکریم مؤدیان و دیگری احترام به همکاران. بسیاری از فرآیندهای معاونت توسعه مثل فرایند نقل و انتقال باید مکانیزه شود تا همکار برای انتقال یا ارتقا گروه، طبقه و غیره نیاز نداشته باشد حضوری پیگیری کند و این فرآیند به صورت مکانیزه و در نرم‌افزارهای یکپارچه سازمانی انجام شود.

■ **در خصوص رفاهیات همکاران یکی از کارهایی که می‌شود کرد ارائه بن‌های خرید به همکاران است ولی تعداد این بن‌ها در سال واقعاً کم است.**

- باید در نظر داشته باشید بن‌های خرید هم در سقف پرداخت محاسبه می‌شوند ضمناً محدودیت‌های اعتباری هم در این زمینه داریم. در خصوص موضوعات رفاهی کارکنان با شهرداری هماهنگی‌هایی را به عمل آورده‌ایم تا بتوانیم فعلاً در محدوده تهران اماکن ورزشی متعلق به شهرداری را هم با تخفیف مناسب برای همکاران فراهم کنیم.





دفتر حقوقی بخشنامه‌ای تهیه کنند تا افرادی که این دو شرط را دارند مدرکشان اعمال شود.

■ آرمان خودتان برای سازمان و همکاران چیست و دوست دارید روزی که از سازمان می‌روید چه اتفاقی افتاده باشد و شما را با کدام اتفاق مهم بشناسند؟  
- دوست دارم در همکاران آنقدر تفاوت در روحیه و سطح رفاه ایجاد شود که بعدها هر زمان نام من را به خاطر آوردند به نیکی از من یاد کنند. دوست دارم همکاران تعلق خاطر به سازمان داشته باشند و احساس کنند سازمان برایشان ارزش قائل است. روز اولی که به این سازمان آمدم با آقای دکتر سبحانیان صحبت کردم و ایشان دستور دادند پاداش روز تولد همکاران پرداخت شود که همکاران احساس کنند سازمان برایشان ارزش قائل است.

■ آخرین سؤال اینکه اگر بخواهید یک قول یا وعده‌ای به همکاران بدهید آن وعده چه هست.  
- قول می‌دهم در جهت ارتقاء رفاه، معیشت و روحیه همکاران لحظه‌ای کوتاهی نکنم.

**غیر از بحث تغییر ساختار سازمان، دستورالعمل انتصاب و انتخاب مدیران در حال به‌روزرسانی و اصلاح شاخص‌ها است، در کنار اینها رئیس کل سازمان هم سیاستی مدنظرشان است که در سازمان از نظام مدیریت استعداد استفاده کنیم.**

برنامه‌ریزی به‌گونه‌ای صورت گرفته است تا موظفین هم به این لیست اضافه شوند. همچنین درخصوص بهره‌مندی نیروهای شرکتی از خدمات بیمه تکمیلی نیز برنامه‌ریزی لازم در حال انجام است.

■ درخصوص تجمیع هزینه دندانپزشکی همکاران اقدامی صورت گرفته است؟

- مقررات بیمه مرکزی این اجازه را به ما نمی‌دهد و نرخ آن هم براساس تعرفه وزارت بهداشت و هیئت وزیران پرداخت می‌شود. اگر صندوق ذخیره فنی راه‌اندازی شود با یکسری از هزینه‌ها که بیمه‌ها پرداخت نمی‌کنند می‌توان به همکاران کمک کرد.

■ درخصوص اعمال مدرک دوم برای همکاران هم توضیح می‌دهید؟

- بخشنامه مرتبط با این موضوع در حال صدور است. دیوان عدالت اداری در سال ۹۹ دو شرط برای اعمال مدرک دوم گذاشته است. در کمیته سرمایه انسانی تصویب کردیم منابع انسانی با همکاری

هستیم تا در راستای بیمه تکمیلی بتوانیم کمک‌های روانشناسی به همکاران ارائه دهیم و انجام جلسات مشاوره را برای ایشان بگنجانیم. با بیمارستان بانک ملی هم به توافق رسیدیم تا همکاران بتوانند از خدمات درمانگاه بانک ملی مستقر در وزارت خانه استفاده کنند. در آنجا در هفته یک روز مشاور می‌آید و همکاران می‌توانند از این ظرفیت استفاده کنند. همچنین قصد داریم پرونده سلامت کارکنان را تهیه کنیم و برای ایشان پایش سلامت انجام دهیم. در این راستا در حال راه‌اندازی یک صندوق ذخیره فنی هستیم که با استفاده از منابع خود سازمان، تأمین هزینه‌های درمانی و رفاهی همکاران در آنجا انجام شود.

■ چه اقداماتی درخصوص بیمه تکمیلی صورت پذیرفته است؟

- قرارداد فقط مختص شاغلان و بازنشستگان بود و فرزندان بازنشستگان را در بر نمی‌گرفت. با مذاکره‌ای که با بیمه آسیا صورت گرفت، مقرر شد فرزندان بازنشستگان نیز به بیمه سال جاری اضافه شوند. در قرارداد جدید بیمه تکمیلی نیز که از اول آبان ماه سال جاری آغاز می‌شود

## پرونده ویژه

# پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان، بلای جان اقتصاد پنهان

بخش زیرزمینی و پنهان اقتصاد پدیده‌ای است شوم و زیان بار که تقریباً همه کشورهای جهان به نوعی با آن درگیر هستند. بدتر از آن اینکه این وصله ناجور، سهم قابل توجهی در اقتصاد کشورهای دنیا دارد و عامل بسیاری از نابسامانی‌های اقتصادی است. پدیده‌ای که گفته می‌شود حتی می‌تواند باعث شکل‌گیری مافیای شود. بخش غیررسمی برخلاف بخش رسمی نه قوانین را برمی‌تابد نه مالیات می‌پردازد و نه توسط دولت‌ها مورد بررسی قرار می‌گیرد. در ایران براساس مطالعات صورت گرفته حجم اقتصاد غیررسمی در مقایسه با بخش رسمی آن روندی کاملاً صعودی را نشان می‌دهد به طوری که اندازه آن از ۷٪ تولید ناخالص داخلی در سال ۱۳۵۳ شروع شده و به ۲۰٪ در سال ۱۳۷۲ رسیده و تا ۳۸/۵٪ در سال ۱۳۹۲ افزایش یافته است. به طور کل می‌توان گفت حجم اقتصاد غیررسمی ایران طی دوره ۱۳۹۵-۱۳۵۵ به طور میانگین ۱۷/۴ درصد از تولید ناخالص داخلی است. افزایش پول در گردش، مخدوش شدن دقت در تولید ناخالص داخلی کشور در اثر گزارش نشدن معاملات پنهان اقتصادی، افزایش فرار مالیاتی، کسری بودجه، گسترش دامنه قاچاق، فشار بر تولیدکنندگان رسمی و کاهش تولید، کاهش دقت و کارایی در برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری از جمله تبعات اقتصاد پنهان محسوب می‌شوند.



## نور شفافیت بر تاریکخانه اقتصاد

وزیر کشور در جایی راهکار اصلی مقابله با اقتصاد پنهان را ارتقا هوشمندسازی و بهره‌گیری از نظام دانشی و فناوری برای شناسایی تراکنش‌های مشکوک عنوان کرده است. مصداق این گفته، تصویب و اجرای برخی قوانین است که می‌توانند تا حد زیادی راهگشا باشند. شاید بتوان گفت یکی از مهم‌ترین روش‌های مقابله با اقتصاد غیررسمی و پنهان، اجرای قانونی به نام پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان است. قانونی که تاریخچه آن به سال ۸۲ برمی‌گردد اما اجرای آن به طور رسمی از سال ۹۸ کلید خورده است. هدف اجرای این قانون در درجه نخست رصد نظام اقتصادی و مالی کشور است که چنانچه این هدف به طور صحیح و کارآمد محقق شود به شفافیت در بخش‌های مختلف اقتصاد کشور و کاهش بخش‌های غیررسمی و پنهان آن منجر شده و کاهش فرار مالیاتی، کاهش قابل توجه کالاهای قاچاق و فاقد شناسنامه تولیدی معتبر در بازار، قابلیت رصد و کنترل نظام توزیع کالا با هدف جلوگیری از احتکار و به طور کل بهبود فضای کسب و کار و رضایتمندی فعالان اقتصادی را در پی دارد.

اما این قانون چطور در فرایند زمان به تکامل رسید؟ براساس اصلاحیه قانون نظام صنفی مصوب سال ۱۳۸۲ مؤدیان مکلف به استفاده از صندوق مکانیزه فروش شدند و وظیفه راه‌اندازی سامانه صندوق مکانیزه فروش به اتاق اصناف محول شد اما اتاق اصناف در اجرای این قانون ناکام ماند. پس از آن اجرای این قانون براساس ماده ۱۲۱ قانون برنامه پنجم توسعه به وزارت بازرگانی وقت با هماهنگی سازمان امور مالیاتی کشور و شورای اصناف کشور واگذار شد اما این وزارتخانه هم نتوانست در اجرای این امر توفیقی به دست آورد.

بار دیگر و براساس اصلاحیه قانون مالیات‌های مستقیم مصوب سال ۱۳۹۴ و بنا بر ماده ۱۶۹ این قانون، وظیفه پیاده‌سازی سامانه صندوق مکانیزه فروش به سازمان امور مالیاتی کشور واگذار شد و بدین ترتیب مؤدیان موظف به استفاده از سامانه صندوق فروش و تجهیزات مشابه برای ثبت معاملات کالا و خدمات شدند. اما سرانجام قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان در مهرماه سال ۱۳۹۸ به تصویب رسید و براساس آن کلیه اشخاص مشمول این قانون مکلف به عضویت و ثبت نام در سامانه مؤدیان و صدور صورتحساب الکترونیکی برای فروش کالا و خدمات شدند.



## رمزگشایی از پایانه فروشگاهی و سامانه مؤدیان

اما پایانه فروشگاهی چیست؟ پایانه فروشگاهی عبارت است از رایانه، دستگاه کارت خوان بانکی (POS)، درگاه پرداخت الکترونیکی یا هر وسیله دیگری است که امکان اتصال به شبکه‌های الکترونیکی پرداخت رسمی کشور و سامانه مؤدیان را داشته و از قابلیت صدور صورتحساب الکترونیکی برخوردار باشد. سامانه مؤدیان که تحت مدیریت سازمان امور مالیاتی کشور است حاوی کارپوشه‌ای است که به هر مؤدی اختصاص داده شده و تبادل اطلاعات میان مؤدی و سازمان امور مالیاتی تنها از طریق همین کارپوشه صورت می‌گیرد و کلیه اشخاص مشمول پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان مکلف‌اند به ترتیبی که سازمان امور مالیاتی مقرر می‌کند در این سامانه ثبت نام کنند.

اشخاص مشمول قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان عبارت‌اند از صاحبان مشاغل صنفی و غیرصنفی، اشخاص حقوقی (موضوع فصل‌های چهارم و پنجم باب سوم قانون مالیات‌های مستقیم) عرضه‌کنندگان کالا و خدمات معاف از مالیات و فعالان اقتصادی مناطق آزاد و مناطق ویژه اقتصادی چنانچه حجم معاملات آنها از رقمی که هیئت وزیران تعیین می‌کند بالاتر باشد.

## ریزو درشت مزایای اجرای این قانون

اجرای این قانون آثار درخشانی در اقتصاد کشور از خود به جای می‌گذارد. شفاف‌سازی تدریجی مبادلات و فعالیت‌های اقتصادی و تجاری در راستای ایجاد زیرساخت مالیات‌ستانی هوشمند، تحقق اهداف دولت الکترونیک و اقتصاد مقاومتی، ایجاد عدالت نسبی مالیاتی، مدیریت جریان مالی در نظام مالیاتی کشور، توسعه و تقویت ابعاد کنترلی و نظارتی در نظام مالیاتی، بهبود فضای کسب و کار و بخش خصوصی، رهگیری میزان مصرف نهایی کشور و افزایش شفافیت مبادلات اقتصادی تنها بخشی از کارکردهای مهم این قانون محسوب می‌شوند.

اما مزایای اجرای این قانون برای صاحبان مشاغل و فعالان اقتصادی چیست؟ تأکید بر اصل اعتماد به اطلاعات ثبت شده مؤدیان از مزایای مهم این قانون است به طوری که اصل بر صحت اطلاعات ثبت شده مؤدی در سامانه مؤدیان است و مراجعه مأموران مالیاتی به محل فعالیت مؤدی، مطالبه و رسیدگی دفاتر، اسناد و مدارک مؤدی و ارائه اظهارنامه مالیات بر ارزش افزوده به صورت پیشین و با رویکرد سنتی دیگر محلی از اعراب ندارد. از سوی دیگر چنانچه صورتحساب‌های الکترونیکی در سامانه مؤدیان طبق شرایط مقرر در قانون به ثبت برسد، دیگر نیازی به ارسال فهرست معاملات موضوع ماده (۱۶۹) ق.م.م. نیز نخواهد بود. پذیرش اظهارنامه مالیات بر عملکرد بدون رسیدگی، ارائه پاداش همکاری نقدی به صاحبان مشاغل، حذف تکلیف ارائه دفاتر یا اسناد و مدارک با رعایت ضوابط مقرر و در شرایط خاص و بخشودگی جرائم مالیات بر ارزش افزوده سال ۱۳۹۶ و قبل از آن وفق مقررات موضوعه از عمده‌ترین ویژگی‌ها و مزایای قابل توجه اجرای این قانون است.



## پای عدالت به مالیات باز شد

نابرابری مالیات دریافتی از حقوق‌بگیران و اصناف یکی از بحث‌برانگیزترین و چالشی‌ترین موضوعات اخیر در نظام مالیاتی بوده است. در توصیف این نابرابری، رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور مالیات حقوق‌بگیران را ۱/۷ برابر بیشتر از مالیات اصناف عنوان کرد. طبق داده‌ها و اطلاعات سال ۱۴۰۰ مالیات پزشکان و طلافروشان ۶/۷ میلیون و مالیات حقوق‌بگیران ۱۰ میلیون برآورد شده است! دولت برای پایان بخشیدن به این بی‌عدالتی از اجرای قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان رونمایی کرد. قانونی که به گفته موحدی بکنظر، سرپرست مرکز تنظیم مقررات پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان، امروز بیش از ۳۵ هزار مؤدی عضو آن هستند و بیش از ۳۰۰ میلیون صورتحساب الکترونیکی در این سامانه به ثبت رسیده است که این رقم به صورت تصاعدی و با رشد قابل توجهی در حال افزایش است. با اجرای این قانون سازمان امور مالیاتی ساماندهی دستگاه‌های کارت خوان را در دستور کار قرار داد و براساس آن از مجموع ۱۸ میلیون کارت خوان فعال در کشور ۹ میلیون کارت خوان غیرفعال شدند. با اجرای این تدابیر نیمی از دستگاه‌های کارت خوان کشور خاموش شد و حدود ۲ میلیون و ۳۰۰ هزار مؤدی جدید شناسایی و در زمره مالیات‌دهندگان قرار گرفتند.

## آینده شفافیت

به طور قطع حجم اقتصاد پنهان در هیچ کجای دنیا به عدد صفر نخواهد رسید و همیشه میزان حداقلی از آن برقرار است. قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان می‌تواند در درازمدت متضمن سلامت اقتصادی جامعه باشد چراکه اهداف بزرگی همچون ایجاد اعتماد دوسویه میان مؤدی و نظام اقتصادی کشور و برقراری عدالت در پرداخت مالیات از کانال این قانون می‌گذرد و باید دید اجرای قانونی با این میزان گستردگی و پیچیدگی که از آن به ابر پروژه ملی هم تعبیر شده تا چه حد می‌تواند در کاهش بخش‌های پنهان و غیررسمی اقتصاد کشور موفق عمل کند.



# سامانه مودیان بن بست فراریان

در راستای آشنایی با نقش سامانه مودیان در هوشمندسازی نظام مالیاتی با دکتر احمد غفارزاده، مشاور محترم امور حقوقی و فنی رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور هم‌کلام شدیم که چکیده این گفت‌وگو در این بخش آمده است:

مجازات فراریان مالیاتی و آن دسته از فعالان اقتصادی است که به نحوی از انجام تکالیف سرباز می‌زنند عمل می‌کند؟

در قرن ۲۱ اطلاعات و داده‌ها حرف اول را می‌زند. سازمان امور مالیاتی به روش‌های گوناگونی می‌تواند به اطلاعات اقتصادی مؤدیان دسترسی داشته باشد و دریافت عمده اطلاعات فعالان اقتصادی از طریق سامانه مودیان مالیاتی انجام می‌شود. وقتی همه فعالان اقتصادی با شفافیت و به دور از پنهان کردن اطلاعات اقتصادی خود به فعالیت ادامه می‌دهند و محاسبه مالیات به صورت عادلانه انجام می‌شود برای فراریان مالیاتی جرائم بسیار سنگینی تعیین شده و دیگر برای این دسته افراد به صرفه نخواهد بود که اطلاعات اقتصادی خود را از سازمان مالیاتی پنهان کنند چراکه سازمان امور مالیاتی با توجه به ارتباطی که با سایر ارگان‌ها و نهاد های اقتصادی و حاکمیتی دارد به راحتی می‌تواند متوجه فعالیت اقتصادی افرادی که در این سامانه عضو نشده و یا حتی پرونده مالیاتی هم تشکیل نداده باشند شود. پس در آینده شاهد این موضوع خواهیم بود که افرادی که به اصطلاح فعالیت زیرزمینی داشتند با توجه به دسترسی به اطلاعات اقتصادی دیگر نمی‌توانند به فعالیت خود به شکل گذشته ادامه دهند در غیر این صورت مشمول جرائم مالیاتی سنگین خواهند شد. پس این افراد هم مثل بقیه فعالان اقتصادی به سمت شفافیت مالی حرکت خواهند کرد. این را هم اضافه کنم که سامانه مودیان به راحتی می‌تواند شرکت‌های صوری و کاغذی را شناسایی کرده و این شرکت‌ها را در لیست سیاه قرار دهد.

سخن پایانی در خصوص پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان؟

در آخر باید بگویم سامانه مودیان باعث ایجاد شفافیت اقتصادی در جامعه می‌شود و هیچ چیز پنهان و پوشیده باقی نمی‌ماند. این نکته را هم باید در نظر داشته باشیم که در اجرای این طرح بزرگ ملی همه افراد جامعه باید مشارکت داشته باشند تا بتوانیم به زودی شاهد تحولات بسیار زیادی باشیم.

چه مشوق‌هایی برای اجرای این سامانه برای مشاغل و مصرف‌کنندگان نهایی در نظر گرفته شده؟

با اجرای سامانه مودیان بخشی از مالیات‌های وصول شده به افراد جامعه پرداخت می‌شود. به طور مثال برای تشویق تمامی مشاغل و صاحبان کسب‌وکارهای کوچک، با عضویت در سامانه مودیان و خرید از اشخاصی که عضو این سامانه باشند، تا سقف ۶۰ میلیون ریال پاداش همکاری در هر فصل به مؤدیان مالیاتی تعلق می‌گیرد. همچنین برای مصرف‌کنندگان نهایی به ازای هر ۱۰۰ صورت‌حساب الکترونیکی به قید قرعه‌کشی یک صورت‌حساب انتخاب و ۲ برابر مالیات بر ارزش افزوده پرداختی به عنوان جایزه مالیاتی به حساب این افراد واریز می‌شود. این موضوع در گذشته اتفاق نمی‌افتاد اما با اجرای سامانه مودیان و برگشت مالیات به مؤدیان و مصرف‌کنندگان نهایی شاهد رضایت بالای افراد جامعه خواهیم بود.

در مورد سازوکار و نحوه عملکرد سامانه مودیان بیشتر توضیح دهید.

با اجرای سامانه مودیان اصل بر صحت اطلاعات مؤدیان است و دیگر نیازی به رسیدگی‌های مالیاتی که پرونده به پرونده به صورت ممیز محور انجام می‌شد نیست. این سیستم با توجه به اطلاعات دریافتی، رسیدگی را انجام می‌دهد و مالیات عملکرد را مطالبه می‌کند. همچنین برای وصول مالیات بر ارزش افزوده از مصرف‌کنندگان نهایی به صورت کاملاً سیستمی عمل می‌شود و دیگر ممیزی در مالیات بر ارزش افزوده وجود ندارد. در مجموع می‌توانم بگویم سامانه مودیان یک انقلاب بزرگ مالیاتی به وجود آورده که اجرای آن باعث صرفه‌جویی در زمان و هزینه می‌شود. با اجرای این سامانه، مؤدیان دیگر نباید نگران محاسبه مالیات سلیقه‌ای و ممیز محور باشند چراکه مالیات افراد بر اساس داده‌های به دست آمده و بدون دخالت و نظرات شخصی محاسبه می‌شود. از همه مهم‌تر درصد رضایتمندی مؤدیان با حذف رسیدگی و محاسبه سیستمی افزایش پیدا می‌کند.

آیا می‌توان گفت سامانه مودیان مثل ابزاری برای

هوشمندسازی نظام مالیاتی در ایران در چه مرحله‌ای است و سامانه مودیان چه نقشی در آن دارد؟

در کشورهای توسعه یافته نظام الکترونیکی مالیاتی حکم فرماست که محاسبات و وصول مالیات در آن با سرعت بسیار بالا انجام می‌شود و از طرفی این نظام هوشمند باعث وصول مالیات عادلانه از افراد جامعه شده است. نظام مالیاتی ایران با این رویکرد به سمت هوشمندسازی رفته است. سامانه مودیان مالیاتی، ابزاری جهت محاسبه هوشمند مالیات است که بر اساس داده‌های دریافتی از مؤدیان، مالیات را به صورت کاملاً سیستمی محاسبه می‌کند و به همین جهت باعث افزایش کیفیت اطلاعات دریافتی و رضایت مؤدیان مالیاتی می‌شود.

چه افرادی مشمول اجرای سامانه مودیان هستند و چه تکالیفی بر عهده دارند؟

بر اساس مصوبه مجلس شورای اسلامی از اول مهرماه تمامی شرکت‌ها و اشخاص حقوقی و از اول دی‌ماه سال ۱۴۰۲ تمامی مشاغل و کسب‌وکارها می‌بایست صورت‌حساب‌های فروش خود را به سامانه مودیان ارسال کنند. با ارسال صورت‌حساب‌های فروش به سامانه مودیان و با توجه به سایر اطلاعات دریافتی مربوط به معاملات انجام شده از ارگان‌های مختلف، این سامانه می‌تواند بدون ممیزی و رسیدگی‌هایی که منجر به صرف انرژی، هزینه و زمان زیادی می‌شود مالیات را محاسبه نماید.

اجرای این سامانه چه مزایایی برای فعالیت‌های اقتصادی در کشور دارد؟

با اجرای سامانه مودیان، محاسبه و وصول مالیات بر ارزش افزوده به صورت کاملاً سیستمی انجام می‌شود که این امر افزایش رضایتمندی مؤدیان را به دنبال دارد. همچنین افرادی که فرار مالیاتی دارند با پیاده‌سازی سامانه مودیان دیگر نمی‌توانند به کار خود ادامه دهند و باید مثل هر کسب‌وکاری که فعالیت دارد مالیات خود را پرداخت کنند.

با اجرای سامانه مودیان اصل بر صحت اطلاعات مؤدیان است و دیگر نیازی به رسیدگی‌های مالیاتی که پرونده به پرونده به صورت ممیز محور انجام می‌شد نیست. این سیستم با توجه به اطلاعات دریافتی، رسیدگی را انجام می‌دهد و مالیات عملکرد را مطالبه می‌کند.



## نگاهی به نحوه به کارگیری پایانه‌های فروشگاهی در برخی کشورها

در آرتانین استفاده از پایانه‌های فروشگاهی الکترونیکی و پربینترهای مالی اولین بار در اواخر سال ۱۹۹۰ به اجرا درآمد. در دسامبر ۲۰۱۳ و در پاسخ به ترفندها و روش‌های زیرکانه فرار از پرداخت مالیات، زیرساخت‌ها و پیش‌نیازهای اجرای پایانه‌های فروشگاهی تقویت شد تا یک تکنولوژی جدید با ویژگی‌های امنیتی و هوشمند پیشرفته به آن اضافه شود. قابلیت جدید اضافه شده قادر به ایجاد فایل‌های الکترونیکی تراکنش‌ها همراه با درج امضای دیجیتال است. این فایل‌ها در مکانیسمی مشابه به طور منظم به سازمان مالیاتی فرستاده می‌شوند تا در فرایند ثبت و بایگانی اظهارنامه‌های مالیاتی به کار گرفته شوند.



در اتریش از ابتدای سال ۲۰۱۶ صدور رسیدهای پول نقد اجباری شد. کسب و کارها با حجم معاملات بیش از ۱۵ هزار یورو موظف شدند پایانه‌های فروشگاهی الکترونیکی و یا سایر سیستم‌های ثبت الکترونیکی را برای ثبت و نگهداری دیجیتال تراکنش‌های مالی بکار گیرند. هر پایانه فروشگاهی می‌بایست مجموعه‌ای از اطلاعات را فراهم نماید که بتواند هر یک از تراکنش‌های مجزای نقدی را ثبت و ذخیره کند. مجموعه اطلاعات مذکور باید قادر باشند تا داده‌های خود را در صورت نیاز سازمان مالیاتی این کشور بدون تأخیر به آن ارسال نمایند. همچنین از آوریل ۲۰۱۷ الحاق دستگاه امنیتی و الکترونیکی تولید امضای دیجیتال به پایانه‌های فروشگاهی الزامی شد و مقرر گردید امضای الکترونیکی بر روی هر رسید مالی درج شود.



بلژیک اولین بار در سال ۲۰۱۴ قانون به کارگیری پایانه‌های فروشگاهی را به منظور مقابله با تخلفات در حوزه مالیات بر ارزش افزوده به تصویب رساند. طراحی و اجرای این پایانه‌ها بر چهار اصل اساسی استوار گشت: تأمین امنیت داده‌ها (نشان دادن خطای دست‌کاری توسط پایانه [۱])، لزوم اخذ گواهینامه و تأییدیه دستگاه‌ها به منظور تأمین اهداف امنیتی، ثبت کلیه پایانه‌های فروشگاهی در وزارت امور مالی این کشور و در آخر، طراحی نرم‌افزار بررسی‌های مالی در محل [۲].



جمهوری چک استفاده از تجهیزات لازم به منظور ثبت الکترونیکی فروش‌ها را در سال ۲۰۱۶ آغاز کرد. مرحله اول ثبت الکترونیکی فروش در اول دسامبر ۲۰۱۶ کلید خورد و به حوزه ارائه خدمات غذایی و اقامتی اختصاص یافت. مرحله دوم ثبت الکترونیکی فروش نیز در اول مارس ۲۰۱۷ شروع شد که مشاغل خرده‌فروشی و عمده‌فروشی را در برمی‌گرفت.



مجارستان به کارگیری پایانه‌های فروشگاهی آنلاین را در سال ۲۰۱۴ آغاز کرد. استفاده از صندوق‌های فروش در کشور مجارستان به سال ۱۹۹۳ بازمی‌گردد اما شروع برنامه‌ریزی برای طراحی سیستم جدید پایانه فروشگاهی در سال ۲۰۱۲ انجام گرفت. در نهایت قانون الزام به استفاده از پایانه‌های فروشگاهی برخط در مجارستان در فوریه سال ۲۰۱۳ به تصویب رسید و اولین مجوز ارائه پایانه فروشگاهی برخط برای بخش خصوصی در جولای سال ۲۰۱۳ صادر شد و اجرای آزمایشی این قانون نیز در سپتامبر همان سال صورت گرفت. در نتیجه به منظور کاهش عدم شفافیت در اعلام تراکنش‌های مالی میان کسب و کارها و مشتری‌ها، الزام به استفاده از پایانه‌های فروشگاهی برخط در کشور مجارستان در آگوست سال ۲۰۱۴ اعلام شد. برای کمک به انجام این روند و گسترش هر چه بیشتر آن، مشوق‌هایی نیز از جانب دولت ارائه شد و در سال ۲۰۱۷ به صاحبان مشاغل خرده‌فروشی تعمیم پیدا کرد. روند افزایشی تعداد پایانه‌های فروشگاهی نصب شده در اجرای آزمایشی این قانون، نشان دهنده استقبال فعالان اقتصادی در همان سال اول اجرای قانون است. از جمله دستاوردهای اجرای این قانون در مجارستان عبارت‌اند از:



افزایش ۱۵ درصدی درآمدهای مالیات بر ارزش افزوده در ۹ ماه اول پس از اجرای قانون (حدود ۹۰۰ میلیون یورو).

کاهش شکاف مالیات بر ارزش افزوده از ۲۰/۹ درصد در سال ۲۰۱۳ به ۱۳/۷ درصد در سال ۲۰۱۵ در راستای سیاست کاهش بازار سیاه (اقتصاد سایه).

قانون مربوط به پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان در سایر کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه با عناوین و اهداف مشابه تصویب و اجرا شده است و اجرای این قوانین، دستاوردهای قابل توجهی برای آن کشورها در حوزه کشف معاملات پنهان و جلوگیری از فرار مالیاتی، کاهش اقتصاد سایه، افزایش درآمدهای مالیاتی، برقراری عدالت مالیاتی و همچنین افزایش رضایت فعالان اقتصادی و آحاد جامعه به دنبال داشته است. از جمله این کشورها می‌توان به جمهوری کره (۲۰۰۵)، اسلواکی (۲۰۰۸)، سوئد (۲۰۱۰)، پرتغال (۲۰۱۲)، کانادا (۲۰۱۳)، مجارستان (۲۰۱۴)، بلژیک (۲۰۱۴)، اتریش (۲۰۱۶)، اسلواوانی (۲۰۱۶)، جمهوری چک (۲۰۱۶)، روسیه (۲۰۱۷)، نروژ (۲۰۱۷)، ایتالیا (۲۰۱۷) و هند (۲۰۲۱) اشاره کرد. در این نوشتار به تشریح اجرای این قانون در برخی از این کشورها و دستاوردهای حاصل از این اجرا اشاره می‌شود.

کره جنوبی از جمله کشورهای با سابقه در حوزه اجرای قانون پایانه‌های فروشگاهی است که طراحی سیستم و تهیه پیش نویس قانون مربوط به پایانه‌های فروشگاهی را از سال ۲۰۰۱ آغاز کرده و تصویب این قانون را در سال ۲۰۰۴ به انجام رسانده است. تاریخ لازم‌الاجرا شدن این قانون در کره جنوبی به سال ۲۰۰۵ برمی‌گردد. هدف از تصویب این قانون در آن کشور، شناسایی درآمد واقعی اشخاص، افزایش سطح تمکین و درآمد مالیاتی، ردیابی پرداخت‌ها به ویژه پرداخت‌های نقدی به شکلی نظام‌مند و همچنین کاهش اقتصاد سایه و بازارهای غیررسمی عنوان شده است. از جمله نتایج اجرای این قانون در کره جنوبی عبارت‌اند از:

افزایش سالانه ۵ درصدی نسبت پرداخت‌های کارت اعتباری و نقدی به کل پرداخت‌های بخش خصوصی (از ۳۷/۷ درصد در سال ۲۰۰۴ به ۹۶/۵ درصد در سال ۲۰۱۶)؛

افزایش نسبت فروشگاه‌های ملزم به استفاده از پایانه فروشگاهی به سایر فروشگاه‌ها در سال ۲۰۱۶ (۹۶/۵ درصد)؛

افزایش ۱۱ برابری تعداد صورتحساب‌های روزانه برای فروش‌های نقدی (۵ میلیارد صورتحساب در سال ۲۰۱۶)؛

اجرای پایانه‌های فروشگاهی برای بیش از ۳ میلیون مؤدی؛

فعالیت ۴۳ شرکت اپراتور واسطه در نظام پایانه‌های فروشگاهی؛ افزایش سطح تمکین مالیاتی و درآمد ملی پایدار به واسطه راه‌اندازی نظام پایانه‌های فروشگاهی.



ایتالیا از جمله کشورهای اروپایی است که استفاده از پایانه فروشگاهی و صدور صورتحساب الکترونیکی را برای کلیه مؤدیان مالیاتی کوچک، متوسط و بزرگ خود الزامی نموده است. به موجب قانون بودجه سال ۲۰۱۷ این کشور، مؤدیان ملزم شدند کلیه اطلاعات مربوط به فروش کالا و خدمات روزانه خود را در قالب صورتحساب‌های الکترونیکی صادرشده از پایانه‌های فروشگاهی به منظور محاسبه مالیات بر ارزش افزوده این معاملات برای سازمان مالیاتی ایتالیا ارسال کنند.

در واقع از اول ژانویه ۲۰۱۷ ذخیره الکترونیکی داده‌های مربوط به تراکنش‌های مالی صاحبان مشاغل ارائه دهنده کالاها و خدمات از طریق ماشین‌های فروش الزامی شد که بر اساس آن، تمامی اطلاعات تراکنش‌ها توسط بخشی در ماشین فروش پردازش می‌شوند. دسترسی به داده‌ها و ارسال آنها به اداره مالیات ایتالیا به صورت گاه‌به‌گاه (برخی اوقات نیز به صورت روزانه) صورت می‌گیرد. همچنین از اول ژانویه ۲۰۱۷ اپراتورهای مالیات بر ارزش افزوده این اختیار را دارند تا از طریق پایانه‌های فروشگاهی تله‌ماتیک [۳] امور مربوط به انجام تراکنش‌های خرده‌فروشی و سایر فعالیت‌های مشابه را به منظور ذخیره‌سازی اطلاعات و ارسال آنها به آژانس درآمدها [۴] انجام دهند. ذخیره اطلاعات و ارسال آنها باید از کانالی صورت گیرد که بتواند اعتبار و پایداری اطلاعات را تضمین نماید. به طور مثال باید اطلاعات و داده‌ها در جایی ذخیره شوند که دائمی بوده و دستخوش تغییرات نگردد.

این انتقال اطلاعات از سیستم ثبت معاملات و پرداخت‌های الکترونیکی بهره می‌برد که توسط پایانه‌های فروشگاهی برخط پشتیبانی شده و داده‌ها را به صورت الکترونیکی ذخیره و سپس آنها را از طریق شبکه انتقال داده برای سازمان مالیاتی ارسال می‌کند.

اجرای این قانون برای اشخاص مشمول بر اساس طبقه‌بندی مؤدیان انجام گرفت. به موجب این قانون کلیه خرده‌فروشان از تاریخ ۱ ژانویه ۲۰۲۰ ملزم به استفاده از پایانه‌های فروشگاهی و ارسال اطلاعات صورتحساب‌های خود به سازمان مالیاتی ایتالیا شدند اما این الزام برای مشاغل با گردش مالی سالانه بیش از ۴۰۰ هزار یورو در یک سال قبل یعنی از تاریخ ۱ ژانویه سال ۲۰۱۹ اعلام شده بود. لذا فراخوان مؤدیان برای اجرای قانون همچون سایر کشورها به صورت مرحله‌ای و با توجه به میزان درآمد مؤدیان انجام گرفت.

قانون بودجه ایتالیا با اجباری کردن صدور صورتحساب الکترونیکی به دنبال ایجاد مزایا و هم‌افزایی‌هایی به شرح زیر بوده که بر اساس نتایج آماری با اجرای این قانون تا حد قابل قبولی به این اهداف دست یافته است:

ساده‌سازی و هماهنگ‌کردن فرآیندها و دستیابی به اسناد معتبر از معاملات میان بنگاه‌های تجاری با یکدیگر (B2B) و بنگاه‌های تجاری با مصرف‌کنندگان نهایی (B2C);

تأمین اطلاعات موثق و قابل اعتماد برای سازمان مالیاتی ایتالیا به منظور محاسبه مالیات عادلانه و واقعی;

ارتقاء ساز و کارهای کنترلی و جلوگیری از فرار مالیاتی؛ کاهش هزینه‌ها و ساده‌سازی فرآیندهای تجاری به واسطه بهره‌مندی از روند الکترونیکی شدن فرآیندها.

\* برگرفته از کتابچه «قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان در یک نگاه»، مرکز تنظیم مقررات سازمان امور مالیاتی کشور



در هلند یک نشان استاندارد اختیاری برای پایانه‌های فروشگاهی طراحی شد که بر اساس آن، نشان استاندارد طراحی شده، پردازش و ذخیره‌سازی صحیح اطلاعات و شناسایی هرگونه تغییر در آنها را متعهد می‌شود. شاخص‌های نشان استاندارد مذکور به دنبال مشورت و همفکری با طراحان پایانه‌های فروشگاهی و توزیع‌کنندگان آن تعریف گردید.



پرتغال اطلاعات پیش فاکتورها را از قبیل پیش فاکتورهای کاغذی، پیش فاکتورهای ارائه شده توسط پایانه‌های فروشگاهی و دستگاه‌های پوز را به منظور شناسایی تخلفات ناشی از عدم تطابق میان مالیات بر ارزش افزوده پرداخت شده و میزان مالیات درج شده روی صورت حساب‌هایی که مالیات‌دهندگان برای اداره مالیات می‌فرستند، مورد استفاده قرار می‌دهد. به دنبال انجام این قبیل اقدامات، شکاف مالیات بر ارزش افزوده در پرتغال از ۱۶ درصد به ۱۰ درصد طی سال‌های ۲۰۱۲ تا ۲۰۱۶ کاهش یافت.



روسیه از دیگر کشورهایی به شمار می‌رود که قانون پایانه‌های فروشگاهی را در نظام مالیاتی خود به اجرا گذاشته است. این کشور ابتدا استفاده از پایانه‌های فروشگاهی را به صورت یک طرح آزمایشی در سال ۲۰۱۴ در کشور خود اجرا نمود سپس در سال ۲۰۱۶ قانون مربوط به پایانه‌های فروشگاهی را تصویب و در اوایل سال ۲۰۱۷ «سرویس فدرال روسیه» (FTS) نسبت به اجرای این قانون و الزام به کارگیری پایانه‌های فروشگاهی آنالیز اقدام کرد. این پایانه‌ها به سرعت اطلاعات فروش را بازگرداری کرده و به مراکز پردازش اطلاعات FTS ارسال می‌کنند. بر اساس الزام قانون، هر رسیدی که به وسیله پایانه‌های فروشگاهی تولید می‌شود حاوی QRcode است که خریداران می‌توانند از طریق آن، تراکنش‌های مالی خود را با اطلاعاتی که در اداره مالیات ثبت شده است مقایسه نمایند.

در سال اول اجرای قانون در کشور روسیه استفاده از صندوق‌های فروش قدیمی کاهش یافت و به جای آن پایانه‌های فروشگاهی برخط مورد استفاده فعالان اقتصادی قرار گرفت.

از جمله دستاوردهای این قانون در روسیه عبارت‌اند از:

خروج بخش عمده‌ای از خرده‌فروشی‌ها از اقتصاد غیررسمی بازار روسیه؛

افزایش ۳۸ درصدی درآمدهای مالیاتی در سال اول اجرای قانون؛

ایجاد یک بازار جدید و رقابتی در حوزه پایانه‌های فروشگاهی (با ظهور بیش از ۵۲ تولیدکننده داخلی)؛

خلق چشم‌انداز و تجزیه و تحلیل جامع از جریان‌های مالی و محصولات؛

کاهش بار اداری مالیات‌ستانی و عدم الزام برخی از مؤدیان خاص به تسلیم اظهارنامه مالیاتی.



سوئد یکی از کشورهای موفق در حوزه پایانه‌های فروشگاهی است. در سال‌های پیش از اجرای این قانون، سازمان مالیاتی سوئد هر ساله گزارشی را از فرار مالیاتی قابل توجه در صنایع با گردش مالی بالا ارائه می‌کرد که رسیدگی و رفع آنها از طریق روش‌های سنتی مالیات‌ستانی بسیار دشوار بود. لذا قانون الزام به استفاده از پایانه‌های فروشگاهی با هدف حمایت از صاحبان مشاغل در برابر رقابت ناعادلانه و کاهش مشاغل پنهان با جدیت در کشور سوئد اجرا شد. از این رو، از تاریخ یک ژانویه سال ۲۰۱۰ مشاغلی که کالا و خدمات خود را در ازای پرداخت‌های نقدی یا الکترونیکی می‌فروختند ملزم به استفاده از پایانه‌های فروشگاهی معتبر شدند. این الزام در راستای اجرای قانون پایانه‌های فروشگاهی بود که در سال ۲۰۰۷ توسط پارلمان سوئد به تصویب رسید. به موجب این قانون یک پایانه فروشگاهی معتبر از دو قسمت اصلی تشکیل می‌شد که عبارت بود از پایانه فروشگاهی با اظهار و اعلام سازنده آن و واحد کنترل به عنوان جعبه سیاهی که به پایانه متصل شده و کلیه معاملات انجام شده توسط پایانه فروشگاهی را ثبت و ذخیره می‌کرد و دسترسی به اطلاعات موجود در این جعبه سیاه صرفاً برای مأموران سازمان مالیاتی مقدور بود.

در همان سال اول اجرای قانون، میزان وصولی مالیات بر ارزش افزوده سوئد به میزان قابل توجهی افزایش یافت. برای مثال در سال ۲۰۱۰ در بخش رستوران‌ها ۷ درصد و در صنعت آرایشگری ۱۱ درصد رشد درآمدهای مالیات بر ارزش افزوده به ثبت رسید که این افزایش درآمد به اجرای قانون پایانه‌های فروشگاهی نسبت داده شد.

قانون پایانه‌های فروشگاهی سوئد در سال ۲۰۱۴ اصلاح شد و امروزه الزام به استفاده از پایانه فروشگاهی در کشور سوئد برای کلیه مؤدیانی اعمال می‌شود که فروش کالا و خدمات خود را در قبال دریافت نقدی و یا الکترونیکی و وجه از طریق کارت بانکی یا اعتباری انجام می‌دهند.

در این راستا مقرر شد اطلاعات فروش در پایانه‌های فروشگاهی متصل به واحد کنترل مالی ثبت شوند. کارخانه‌های تولید دستگاه‌های پایانه‌های فروشگاهی ملزم شدند تا استانداردهای لازم را در ساخت این دستگاه‌ها به کارگیرند تا ثبت اطلاعات در آنها قابل پذیرش باشد. بر همین اساس، واحدهای کنترل مالی باید به تأیید بخش خاصی در سازمان مالیاتی سوئد برسند. مالیات‌دهندگان نیز موظف‌اند در سامانه سازمان مالیاتی این کشور ثبت نام کنند تا از اتصال پایانه فروشگاهی خود به واحد کنترل مالی اطمینان حاصل نمایند. گفتنی است اطلاعات در واحد کنترل مالی رمزگذاری شده و امکان خواندن و رمزگشایی آنها توسط سازمان مالیاتی این کشور فراهم است.

tampering detectable [1]

programme of on-site auditing [2]

relating to or using technology that deals with sending digital in- [3]

formation over long distances using wireless forms of communication

Revenue Agency [4]

منبع:

OECD (2019), Implementing Online Cash Registers: Benefits, Considerations and Guidance, OECD, Paris





### گیلان

#### گسترش همکاری ها برای خدمت بهتر به شهروندان

مدیرکل امور مالیاتی استان گیلان در دیدار با شهردار رشت ضمن تقدیر از همکاری های شهرداری اظهار امیدواری کرد این تعاملات منجر به توسعه بیش از پیش شهر رشت و ارائه خدمات مطلوب تر به شهروندان گردد. شهردار رشت نیز گفت: مردم باید اثر پرداخت مالیات را در شهر مشاهده نمایند و بنا داریم هزینه های عمرانی مصرف شده از این محل، به نحو مقتضی به اطلاع شهروندان برسد.

# از استان ها چه خبر

## هرماه «مهم ترین» اخبار مالیاتی استان ها را با هم مرور می کنیم:

### گلستان

#### شناسایی ۲۶ هزار مودی جدید در گلستان

مدیرکل امور مالیاتی گلستان از شناسایی ۲۶ هزار مودی جدید در استان خبر داد و گفت: برنامه دولت سیزدهم حمایت از تولید با فشار بر فرارهای مالیاتی است. وی افزود: شناسایی منابع جدید بدون فشار آوردن به تولیدکنندگان مورد تاکید است و مصداق عملی آن، کاهش ۷ درصدی نرخ مالیات شرکت های تولیدی و رسیدن این رقم به ۱۸ درصد است.

### اصفهان

#### تشریح اقدامات و عملکرد استان در نشست خبری

مدیرکل امور مالیاتی استان اصفهان در نشست خبری به تشریح اقدامات و عملکرد استان پرداخت و گفت: درآمدهای مالیاتی استان در ۵ ماهه نخست سال نسبت به مدت مشابه سال قبل ۳۷ درصد افزایش داشته است. وی افزود: واریز عوارض ارزش افزوده به حساب شهرداری ها، دهیاری ها و فرمانداری ها ۴۹ درصد نسبت به مدت مشابه سال قبل رشد داشته است.

### یزد

#### حرکت در مسیر اعتماد سازی و عدالت مالیاتی

رئیس پلیس امنیت اقتصادی استان یزد در دیدار با مدیرکل امور مالیاتی استان گفت: حضور پلیس در کنار مجموعه مالیاتی موجب اعتماد بیشتر و برقراری عدالت مالیاتی خواهد شد. مدیرکل امور مالیاتی استان نیز در این دیدار گفت: پلیس و سازمان امور مالیاتی در راستای اجرای قوانین و مقررات و تحقق عدالت مالیاتی یک هدف را دنبال می نمایند.

### کرمان

#### نقش بی بدیل صدا و سیما در فرهنگ سازی مالیاتی

مدیرکل امور مالیاتی استان کرمان در دیدار با مدیرکل صداوسیما استان گفت: رسانه ملی نقش مهم در فرهنگ سازی مالیاتی دارد و اطلاع رسانی دقیق و به موقع صداوسیما زمینه ساز دستیابی به اهداف امور مالیاتی شده است. مدیرکل صداوسیما استان نیز ضمن تاکید بر اهمیت اجرایی شدن سیاست های اقتصادی، از آمادگی صداوسیما استان در خصوص فرهنگ سازی مالیاتی خبر داد.

### هرمزگان

#### مالیات با ثبات ترین و پایدارترین منبع مالی دولت

نماینده ولی فقیه در استان هرمزگان با بیان اینکه مالیات با ثبات ترین و پایدارترین منبع مالی دولت است، اظهار داشت: اقدامات لازم در حوزه فرهنگ سازی و توجیه عمومی در خصوص مالیات و مسائل پیرامون آن باید انجام شود و ائمه جمعه استان برای تحقق این مهم پای کار هستند. مدیرکل امور مالیاتی استان نیز در این دیدار به ارائه گزارش عملکرد و برنامه های اداره کل متبوع پرداخت.



رویکرد نظام مالیاتی تعامل با مؤدیان است

مدیرکل امور مالیاتی استان اردبیل با حضور در بازار باکسبه و مشاغل، ضمن قدردانی از همراهی مؤدیان، تعامل با آنان را مهم دانست و افزود: سال گذشته مالیات ۶۰ هزار مودی مالیاتی در این استان صفر شد. وی اظهار داشت: سیستمی نمودن بسیاری از فرایندهای مالیاتی باعث رضایتمندی مؤدیان و بهبود کیفیت خدمات رسانی به آنان شده است.

آذربایجان شرقی

مالیات سالم‌ترین و پایدارترین منبع اداره کشور است

استاندار آذربایجان شرقی در دیدار با مدیران مالیاتی استان مالیات را سالم‌ترین و پایدارترین منبع اداره کشور دانست و گفت: نظام مالیاتی باید از افراد خوش حساب حمایت و در برخورد با فرار مالیاتی جدیت نشان دهد. مدیرکل امور مالیاتی استان نیز از پرداخت بیش از ۰۱ هزار میلیارد ریال پرداختی به شهرداری تبریز در سال ۱۰۴۱ خبر داد.

آذربایجان غربی

کشف و شناسایی ۸۲۰ میلیارد تومان فرار مالیاتی در آذربایجان غربی

مدیرکل امور مالیاتی آذربایجان غربی گفت: با تلاش همکاران، ۸۲۰ میلیارد تومان فرار مالیاتی کشف و شناسایی شد که در مرحله وصول آن هستیم. وی افزود: این پرونده در خصوص خرید و فروش آهن آلات قراضه برای برخی از شرکت‌های بزرگ فولادی بوده و در این باره چندین شرکت صوری شکل گرفته بود.

کردستان

مردم باید در جریان هزینه‌کرد مالیات قرار گیرند

مدیرکل امور مالیاتی استان کردستان گفت: امروز مؤدیان نخواستند که مالیات صرف چه اموری می‌شود و ما وظیفه داریم مردم را از روند هزینه‌کرد مالیات آگاه سازیم. وی افزود: از ابتدای آغاز طرح مالیات بر ارزش افزوده، ۳ درصد عوارض و از سال ۱۴۰۰ چهار درصد، به شهرداری‌ها و دهیاری‌ها جهت عمران و آبادانی پرداخت می‌شود.

کرمانشاه

گزارش بیش از ۳۰۰ مورد فرار مالیاتی در کرمانشاه

مدیرکل امور مالیاتی استان کرمانشاه با اعلام اینکه بیش از ۳۰۰ مورد فرار مالیاتی طی ۶ ماهه اخیر در استان کرمانشاه گزارش شده، بیان داشت: در راستای آگاه‌سازی عمومی علاوه بر استفاده از فضای مجازی و تبلیغات محیطی، از دیگر بسترها از جمله ظرفیت صدا و سیما استان برای فرهنگ‌سازی در این زمینه بهره می‌گیریم.

زنجان

واریز بیش از چهارصد میلیارد تومان به حساب شهرداری‌ها و دهیاری‌ها

مدیرکل امور مالیاتی استان زنجان اظهار داشت: در پنج ماهه نخست امسال بیش از ۴۰۰ میلیارد تومان از محل مالیات بر ارزش افزوده به حساب شهرداری‌ها، دهیاری‌ها، روستاهای بدون دهیاری و عشایر استان پرداخت شده است که از این مبلغ ۱۹۸ میلیارد تومان برای شهرستان زنجان و مابقی برای سایر شهرستان‌های استان واریز گردیده است.

کهگیلویه و بویراحمد

حمایت از واحدهای تولیدی از اولویت‌های امور مالیاتی استان

مدیرکل امور مالیاتی کهگیلویه و بویراحمد در دیدار با مدیرکل بازرسی استان، نقش دستگاه‌های نظارتی را در اجرای صحیح قوانین مهم دانست و گفت: اجرای صحیح قوانین مالیاتی مهمترین مولفه کار برای ادارات و ماموران مالیاتی است. مدیرکل بازرسی استان هم گفت: مجموعه امور مالیاتی تلاشگر و پاکدست است و مشارکت و نقش آفرینی مؤدیان استان در انجام تکالیف قانونی خود و پرداخت مالیات موجب توسعه و آبادانی استان می‌باشد.

بوشهر

بررسی مسائل و مشکلات مالیاتی اصناف

با رویکرد بررسی مسائل و مشکلات مالیاتی صاحبان اصناف با حضور فرماندار و مسئولان محلی، رئیس اتاق اصناف و تعدادی از نمایندگان بازار گناوه و همچنین مدیرکل امور مالیاتی و مسئول حراست استان جلسه‌ای در بوشهر تشکیل شد. مدیرکل امور مالیاتی استان بوشهر در این جلسه بر حل مسایل و مشکلات مالیاتی اصناف تاکید کرد.

# تحقق نظام مالیاتی «محبوب» با حضور در میان مردم

گزارشی از سفرهای استانی رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور

طی دو ساله که از عمر نظام مالیاتی در دوره تحولی در دولت سیزدهم می گذرد، انجام اقدامات ارزشمند و برنامه های ماندگار با وجود برخی تنگناهای اجرایی در دستور کار سازمان امور مالیاتی قرار گرفته است. با نیمی نگاه به برخی از این اقدامات در این دوره درمی یابیم که نظام مالیاتی در جهت خدمت رسانی شایسته و مطلوب به مردم عزیز کشورمان به ویژه گره گشایی از مشکلات و دغدغه های مودیان از هیچ تلاشی مضایقه نکرده و همچنان با همتی مضاعف در پی جلب رضایت ایشان در بالاترین سطوح ممکن است. در این رهگذر، انجام سفرهای رئیس کل سازمان امور مالیاتی به استان ها و هم کلام شدن با مردم و دیدار از نزدیک با ایشان گره ها را باز کرده و مسیر دستیابی به این تحولات ارزشمند را در راستای ارائه خدمت به مردم و تحقق اهداف متعالی نظام مالیاتی کشور تسهیل می کند. وی در این سفرها از ادارات کل امور مالیاتی استان ها بازدید به عمل آورده و نیازهای اساسی و عقب ماندگی های این بخش را از نزدیک شناسایی می کند. همچنین طی دیدار با مسئولان استانی، جامعه مذهبی و روحانیون، نخبگان، فعالان اقتصادی و اصناف شهرهای مختلف به طور مستقیم و بدون واسطه در جریان مشکلات و موانع مالیاتی در این مناطق قرار گرفته و تدابیر و راهکارهای لازم در جهت رفع آنها را در دستور کار قرار می دهد.

## فارس



### حضور در جمع فعالان اقتصادی

دکتر سبحانیان در سفر به استان فارس در جمع فعالان اقتصادی استان حضور یافت و به بررسی موضوعات و مشکلات آنان پرداخت. وی با بیان اینکه رویکرد نظام مالیاتی در دوره جدید کاهش فشار بر تولید و رفتن به سمت مالیات بر مصرف است، گفت: در حال حاضر بیش از ۵۰ درصد از درآمدهای مالیاتی کشور مبتنی بر مالیات ارزش برافزوده است. وی افزود: تکالیف بسیار مهم و سنگینی برعهده نظام مالیاتی است و درصددیم با ایجاد یک درآمد پایدار و غیر توری برای مدیریت بخش های مختلف کشور بتوانیم مسیری را برای اداره امور فراهم کنیم تا بتوانیم از این طریق از وضعیت فعلی اقتصادی عبور کنیم. دکتر سبحانیان با اشاره به لزوم پاسخگویی و افزایش ارتباط با بدنه فعالان اقتصادی، بیان داشت: در دوره اخیر این فرهنگ در سازمان ترویج شده و باور داریم با حمایت فعالان اقتصادی و همدلی بین سازمان امور مالیاتی و بدنه اصناف، مشاغل و فعالان اقتصادی قطعاً در این مسیر موفق خواهیم شد.

### دیدار با همکاران

دکتر سبحانیان در جمع کارکنان اداره کل امور مالیاتی فارس اظهار داشت: رویکرد سازمان امور مالیاتی کشور، شتاب بیشتر در مسیر تحولی شروع شده است که با هم افزایی و همت در مجموعه مدیریتی و بدنه سازمان اهداف سازمانی محقق خواهد گردید. وی بیان داشت: مکلفیم در آرزای زحمات همکاران برای ارتقای سطح معیشت آنان تلاش کنیم. تجدید نظر در ارائه تسهیلات رفاهی همکاران و تلاش مضاعف جهت اصلاح احکام حقوقی کارکنان و ریزی در سطوح مختلف با مسئولین مختلف صورت پذیرفته است.

### دیدار با استاندار فارس

رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور در سفر به استان فارس با نماینده عالی مقام دولت و بالاترین مقام اجرایی استان دیدار و گفتگو کرد. دکتر محمد هادی ایمانیه استاندار فارس در این دیدار با بیان اینکه استان فارس سهم بسزایی در زمینه اقتصاد داشته و هزینه های بالایی در ایجاد زیرساخت برای توسعه فعالیت های اقتصادی کلان کشور انجام داده است، خواستار بازگشت سهم بیشتری از مالیات ارزش افزوده اخذ شده از محل فعالیت صنایع بزرگ مستقر در استان که دفاتر خارج از استان دارند، شد. رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور نیز با اشاره به پرداخت ۱۲۰ هزار میلیارد تومان عوارض ارزش افزوده به شهرداری ها در سال گذشته اظهار داشت: مردم بایستی در جریان امور و هدف گذاری ها در حوزه مالیاتی قرار بگیرند و بدانند مالیات پرداختی آنان صرف آبادانی شهر خودشان می شود لذا می بایست محل مصارف مالیات ها توسط سازمان امور مالیاتی و همه ارگان های ذینفع بصورت شفاف به مردم اطلاع رسانی گردد.

## قم



### دیدار با مدیران و همکاران امور مالیاتی

رئیس کل سازمان امور مالیاتی طی سفر به استان قم، با مدیران و همکاران امور مالیاتی استان دیدار و ضمن تقدیر از زحمات و تلاش های مجموعه، آخرین وضعیت عملکرد و اقدامات، رویکردها و برنامه های پیش روی سازمان امور مالیاتی کشور را تبیین کرد. دکتر سبحانیان در این دیدار گفت: مسیر اصلاح کشور از تأمین درآمدهای پایدار از جمله درآمدهای مالیاتی می گذرد و محاصل گذار از نظام مالیاتی سنتی به نظام مالیاتی داده محور با تمرکز بر مقابله با فرار مالیاتی، ایجاد شفافیت اقتصادی و برقراری عدالت هر چه بیشتر در دریافت مالیات و کاهش فشار مالیاتی بر تولیدکنندگان و اصناف است.

### دیدار با رئیس شورای عالی جامعه مدرسین حوزه علمیه قم

حضرت آیت ا... سید هاشم حسینی بوشهری در دیدار رئیس کل سازمان مالیاتی گفت: باید با تقویت اطلاع رسانی در قبال محل هزینه درآمدهای مالیاتی، فرهنگ مالیات دهی را در جامعه نهادینه کرد؛ در آن صورت است که مردم با میل و رغبت، مالیات می پردازند و خود را در اداره کشور شریک می دانند. رئیس شورای عالی جامعه مدرسین حوزه علمیه قم با تأکید بر اینکه قانون باید متناسب با واقعیت های جامعه تنظیم شود، افزود: اگر می خواهیم انکای بودجه به نفت را کم کنیم، نباید تشخیص مالیات به گونه ای باشد که نارضایتی در بین مودیان مالیاتی پیش بیاید.

### دیدار با حضرت آیت ا... فاضل لنکرانی

حضرت آیت ا... فاضل لنکرانی رئیس مرکز فقهی ائمه اطهار (ع) نیز در دیدار با دکتر سبحانیان بر لزوم نهادینه سازی گفتگو میان مالیات پردازان در بین عموم مردم تأکید کرد و افزود: موضوع مهم پرداخت مالیات حتی در بین متدینین و مذهبیون نیز مغفول مانده است. مالیات یکی از قوانین لازم الاتباع نظام اسلامی است و در این راستا هیچ استثنایی برای هیچ فرد و فعال اقتصادی در کار نیست. این استاد برجسته حوزه با اشاره به اینکه نفع و ثمره مبارک اخذ مالیات در درجه اول نصیب خود مردم می شود، گفت: فرار مالیاتی عملی بسیار قبیح، مذموم و ضامن آبرو در مقابل آحاد جامعه است. کسی که مالیات خود را نمی پردازد حق همه مردم را تضییع می نماید.

### دیدار با نماینده حضرت آیت الله العظمی سیستانی

حجت الاسلام والمسلمین سید جواد شهرستانی نماینده حضرت آیت ا... العظمی سیستانی (حفظه اله) در دیدار با رئیس کل سازمان با اشاره به اینکه مالیات یکی از ابزارهای مهم حکومت و دولت برای خدمت رسانی است، بر ضرورت همراهی مردم با نظام مالیاتی تأکید کرد و گفت: پرداخت مالیات کمک به دولت در آبادانی کشور است. حجت الاسلام والمسلمین شهرستانی در ادامه به همگام سازی فرآیندهای مالیات ستانی با فناوری های روز دنیا اشاره کرد و افزود: بهره گیری از فرآیندهای وصول مالیات و مصارف آن در کشورهای پیشرفته و توسعه یافته می تواند در بهبود فرآیندها و روش های فعلی در کشور بسیار موثر واقع شود.



## دیدار با نماینده ولی فقیه استان و امام جمعه مشهد

رئیس کل سازمان امور مالیاتی در سفر کاری به مشهد مقدس، پس از حضور و شرکت در نماز جمعه مشهد مقدس، نماینده ولی فقیه در استان خراسان رضوی دیدار و گفتگو کرد. دکتر سبحانیان در این دیدار ضمن ارائه گزارشی از آخرین وضعیت عملکرد، اقدامات و برنامه های پیش روی سازمان امور مالیاتی را تشریح نمود و از بیانات و رهنمودهای ایشان بهره مند شد.

نماینده ولی فقیه در استان خراسان رضوی نیز در این دیدار گفت: پرداخت مالیات همچون یک دین بر عهده تک تک آحاد ملت است.

آیت... علم الهدی با اشاره به لزوم تقویت فرهنگ مالیاتی و تبیین نحوه مصارف آن در جامعه اظهار داشت: مالیات حق الناس است و پرداخت مالیات برای آحاد جامعه در صورت وجوب آن الزامی است. وی با بیان اینکه مردم وقتی از اموال و خدمات عمومی مثل بیمارستان ها، پارک ها و نظایر آن استفاده می کنند، باید در قبال استفاده از آن مالیات نیز بپردازند.

## نشست تخصصی با روسای اتحادیه های صنفی و اتاق اصناف

رئیس کل سازمان امور مالیاتی در سفر به استان خراسان رضوی با حضور در نشست هم اندیشی روسای اتحادیه های صنفی و هیات رئیسه اتاق اصناف این استان با بیان اینکه سیاست نظام مالیاتی این است که بار افزایش سهم درآمدهای مالیاتی به دانه درشت ها و فراریان مالیاتی منتقل گردد، بیان داشت: بخش اصلی گلابی های اصناف، مربوط به نظام مالیاتی سنتی است و این خود، ضرورت حرکت به سمت نظام مالیاتی هوشمند و داده محور را می رساند. دکتر سبحانیان با اشاره به رویکرد تحولی در دوره جدید نظام مالیاتی مبنی بر استقبال از برگزاری جلسات تخصصی با اصناف، تصریح کرد: ضمن این که معتقدم بایستی در حوزه مالیات ستانی مبتنی بر قانون عمل کنیم، باید در این مسیر گفتگو، تفاهم و تعامل نیز داشته باشیم.

## دیدار با استاندار

رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور در این سفر با استاندار خراسان رضوی دیدار و گفتگو کرد. وی اظهار داشت: نظام مالیاتی در حال گذر از نظام مالیاتی سنتی به هوشمند بوده که نیازمند همراهی و همدلی فعالان اقتصادی است. گذر از این نظام مالیاتی با مشکلات و چالش هایی مواجه خواهد بود.

وی افزود: اگر این اتفاق رقم بخورد به نفع فعالان اقتصادی شناسنامه دار و شفاف است. اقتصاد زیرزمینی در کشور ما وجود دارد، بخشی فعالیت اقتصادی می کنند اما فعالیت آن ها شفاف نیست که به ضرر حاکمیت، دولت و فعالان اقتصادی شناسنامه دار است.

## دیدار با روسای هیات های ورزشی استان

رئیس کل سازمان امور مالیاتی در این سفر، با روسای هیات های ورزشی استان دیدار و در خصوص مسایل مشترک بحث و تبادل نظر کردند. وی در این دیدار ضمن استماع دیدگاه ها و نظرات روسای هیات های ورزشی استان خراسان رضوی بیان داشت: نظام مالیاتی از مشارکت صنایع و فعالان اقتصادی در توزیع عادلانه زیرساخت های ورزشی در سطح استان ها حمایت می کند. دکتر سبحانیان افزود: بر اساس ماده ۱۷۲ قانون مالیات های مستقیم، حامیان تیم های ورزشی می توانند هزینه های انجام شده در حمایت از ورزش استان را به عنوان کارعام المنفعه، از معافیت مالیاتی برخوردار شوند.

رئیس کل سازمان همچنین در جریان این سفر از اداره کل امور مالیاتی خراسان رضوی دیدن کرد. حضور در نشست شورای گفتگوی دولت و بخش خصوصی، بازدید از شهرک صنعتی مشهد، حضور در جلسه شورای اداره کل امور مالیاتی استان از دیگر برنامه های ایشان در جریان این سفر بود.



## حضور در جمع فعالان اقتصادی

رئیس کل سازمان امور مالیاتی در نشست فعالان اقتصادی استان قزوین، گفت: باید سهم مالیات بخش های مختلف جامعه متعارف شود و تولید نیز مورد حمایت قرار گیرد که در این راستا در دو سال گذشته نرخ مالیات بنگاه های اقتصادی ضریب مالیات تا هفت واحد درصد کمتر شده و از ۲۵ به ۱۸ واحد رسیده تا پشتیبانی از تولید عملیاتی باشد.

وی تصریح کرد: از فعالان اقتصادی انتظار داریم ایده های خود را برای رفع مشکلات ارائه کنند و ما هم اعتقاد داریم تمام رفتارهای یک مودی باید ثبت شود تا با شفاف سازی شاهد عدالت مالیاتی باشیم. دکتر سبحانیان اظهار داشت: تعامل امور مالیاتی با تولیدکنندگان در بهترین وضعیت قرار دارد و با قاطعیت اعلام می کنیم که مالیات مانع تولید نیست بلکه حامی تولیدکنندگان هستیم.

## افتتاح ساختمان اداره امور مالیاتی شهرستان آبیک

در چهارمین روز از هفته دولت در مراسمی با حضور دکتر سید محمد هادی سبحانیان رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور، عزیز... عباسپور مدیرکل امور مالیاتی استان قزوین و مدیران و مقامات استانی و محلی ساختمان اداره امور مالیاتی شهرستان آبیک افتتاح شد. طرح توسعه فضای اداری ساختمان اداره امور مالیاتی شهرستان آبیک به مساحت ۲۰۰۰ مترمربع در ۵ طبقه و با اعتبار ۱۸۸ میلیارد ریال مطابق با استانداردهای سازمان امور مالیاتی کشور و مقررات ملی ساختمان احداث شده است.



## ادای احترام به مقام والای شهیدا

رئیس کل سازمان امور مالیاتی به همراه دکتر خاندوزی وزیر امور اقتصادی و دارایی و جمعی از مسئولان محلی در ابتدای سفر یک روزه خود به استان همدان به منظور گرامیداشت مقام شامخ شهیدا در گلزار شهدای شهر همدان حضور یافت. در این مراسم استاندار همدان، مدیرکل امور مالیاتی استان و جمعی دیگر از مسئولان کشوری و استانی، رئیس کل سازمان امور مالیاتی و وزیر امور اقتصادی و دارایی را همراهی کردند، با ادای احترام به مقام والای شهیدای گرانقدر هشت سال دفاع مقدس و با نثار فاتحه و اهدای گل، یاد و خاطره شهیدان گرامی داشته شد.

## دیدار با مدیران و همکاران امور مالیاتی

دکتر سبحانیان در سفر به این استان، با مدیرکل، معاونان و جمعی از کارکنان و همچنین تعدادی از مؤدیان حاضر در اداره کل دیدار و گفتگو کردند. دکتر سبحانیان با بیان اینکه تقویت نظام مالیاتی که مدنظر مقام معظم رهبری است الهام بخش اقدامات ماست، افزود: تمام تلاش ما انجام به موقع تکالیف قانونی و تعهدات محوله است. وی در پایان سخنان خود از پیگیری برای ارتقاء معیشت کارکنان سازمان امور مالیاتی خبر داد.

## دیدار با نماینده ولی فقیه در استان و امام جمعه همدان

رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور در سفر به استان، با امام جمعه همدان و نماینده ولی فقیه در این استان دیدار و گفتگو کرد. دکتر سبحانیان با اشاره به اینکه حاکمیت باید از بنگاه های اقتصادی بزرگ مالیات بگیرد، اظهار داشت: در همه جای دنیا ۸۰ درصد مالیات از شرکت های بزرگ گرفته می شود در حالی که ما ۱۵۰ هزار میلیارد تومان معافیت مالیاتی به شرکت های بزرگ دادیم که باید این مساله برطرف شود. رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور در پایان خاطر نشان کرد: در سال گذشته ۱۲۰ هزار میلیارد تومان به شهرداری ها و دهیاری ها پرداخت شده است که صرف امور رفاه، عمران و آبادانی می شود.



| مجید امین الرعایا |

حسابرس ارشد مالیاتی مؤدیان متوسط

دست‌کم  
حسابداریwww.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

## درباب اهمیت عیش و معاش مأموران مالیاتی

### پرده اول: نگاه ساترپی

از همان ابتدای پیدایش اشکال نخستین مالیات در عهد مصریان باستان و از زمان شکل‌گیری شیوه‌های سنتی و سیستم‌های ابتدایی مالیات ستانی (از قبیل باج و خراج) در زمان ایرانیان باستان و پس از پدید آمدن مالیات‌های اسلامی همچون زکات و جزیه در بلاد مسلمانان، موضوع نظارت بر نحوه عملکرد مأموران وصول‌کننده مالیات با مقوله معاش آنان به ویژه نحوه حمایت‌گری مادی و معنوی از ایشان رابطه تنگاتنگ داشته و این دو عامل به صورت توأمان، سیمای نظام مالیاتی سالم و عادل را ترسیم می‌کردند.

با پدید آمدن دین مبین اسلام، در کنار مقوله نظارت بر عملکرد مأموران مالیاتی، دو عامل کلیدی دیگر در کانون توجه قرار گرفت: نخست: «تأمین مأموران مالیاتی» و دوم: «رعایت حقوق مردم». این دو عنصر کلیدی در کنار عنصر اول (نظارت و بازرسی)، به عنوان سه عامل حیاتی برای سلامت و مطلوبیت مالیاتی قلمداد شده است. حضرت امیرالمؤمنین (ع) در نامه پنجاه و یکم خود خطاب به مالک اشتر صراحتاً در شان و جایگاه کارگزاران و مأموران مالیاتی می‌فرماید: «... سپس روزی فراوان بر آنان (مأموران مالیاتی) ارزانی دار که با گرفتن حقوق کافی در اصلاح خود بیشتر می‌کوشند و با بی‌نیازی، دست به اموال بیت‌المال نمی‌زنند و اتمام حجت است بر آنان اگر فرمانت را نپذیرند یا در امانت خود خیانت کنند.»

### پرده دوم: نگاه تکنولوژیک و صنعتی

با گذشت قرون و اعصار و رشد فرهنگی، اجتماعی و صنعتی ملل، نظام‌های مالیاتی وارد دوره‌های پرشکوه خود شدند. سیستم‌های پیشرفته مالیات ستانی در کنار بهره‌گیری مؤثر از ابزارهای فناوری‌های اطلاعاتی به موازات رشد آگاهی مردم و توسعه فرهنگ مالیاتی، بودجه دولت‌ها را از ثروت بی‌مانند و البته پایدار، متنعم ساخت. دولت‌ها با ایجاد پایه‌های جدید و شیوه‌های خلاقانه و مدرن مالیات ستانی از هرگونه درآمد و ثروت مالیات ستاندند. در این گذار ممتد و مطول سیستم‌های مالیاتی، نقش و جایگاه مأموران مالیاتی نه تنها تنزل نیافت بلکه به سمت تخصصی شدن و کارویژه‌های خاص و متکی بر دانش و فناوری‌های نوین سوق یافت. این رویکرد متمدنانه و فناورانه به مقوله مالیات باعث گشت راهبران اقتصاد و آینده‌نگران عرصه مدیریت از هر فرصتی برای تحول و پویایی نظام‌های مالیاتی به ویژه با تکیه بر ظرفیت ارزشمند سرمایه اجتماعی و نیروی انسانی متخصص بهره‌گیرند.

### پرده سوم: نگاه سازمانی

از ابتدای ایجاد سازمان امور مالیاتی کشور در سال‌های آغازین دهه ۸۰ تاکنون، اقتصاد ایران به برکت توسعه نظام مالیاتی به شکوفایی و پایداری نسبی رسیده و حتی می‌توان (در صورت تحقق برنامه‌های تحولی) بدون اتکا به درآمدهای نفتی، بودجه کشور را صرفاً از محل مالیات‌ها تأمین کرد.

در این شرایط بالندگی و در زمانه‌ای که بودجه کشور در بالاترین وضعیت اتکای به منابع مالیاتی به سر می‌برد ارج و منزلت گزاردن به جایگاه والای نیروی انسانی تلاشگر نظام مالیاتی ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است. بررسی سیر تکاملی نظام مالیاتی از ابتدای پیدایش اشکال سنتی آن تا به امروز نشان می‌دهد بدون در نظرگیری عنصر کلیدی نیروی انسانی، در تمام این معادلات سازمانی و در همه برنامه‌های توسعه‌ای، امکان شکست وجود داشته است.

بی‌تردید نیروی انسانی متخصص، متعهد و زبده در تمام برنامه‌های اصلاحاتی نظام مالیاتی حضوری پررنگ داشته و شاه بیت هر تحولی بوده است. مناعت طبع و شکیبایی در مواجهه با رویدادهای جاری، دانش محور بودن، همسویی با برنامه‌های توسعه‌ای سازمان و روحیه مشارکتی، از ویژگی‌های بارز کارکنان نظام مالیاتی در این دوره تحولی بوده است. با این حال، نگاه سربازان اقتصادی امروز بیش از هر زمان دیگر به تحرک و پویایی مدیران و تصمیم‌گیران این سازمان در نحوه تکریم، تعظیم، عزت‌گزاری و بزرگداشت خانواده بزرگ نظام مالیاتی و اجرای برنامه‌های اثربخش معیشتی و رفاهی معطوف شده است.

### پرده آخر: نگاه امیدآفرین

نظام مالیاتی ایران امروز جزو تخصصی‌ترین و پیشروترین دستگاه‌های اجرایی کشور به شمار می‌رود. مأموریت‌های ویژه این سازمان در کنار کارکردهای متعددی که نظام مالیاتی در زمینه باز توزیع ثروت در جامعه و تحقق عدالت مالیاتی ایفا می‌کند به موازات پیشبرد قوانینی که متناوباً از سوی قانون‌گذاران بردوش نظام مالیاتی گذارده می‌شود جایگاه این سازمان را ارتقا بخشیده و امید می‌رود در آینده‌ای نه چندان دور، نظام مالیاتی کشور به قطب مهم مدیریت و اتاق عملیات اقتصادی کشور بدل گردد. در این میان، سخا و بزرگ منشی مدیران و تصمیم‌گیران این دستگاه وارد مرحله‌ای جدی از گذار تحولی خود شده است. اکنون انتظار کارکنان خدوم دستگاه مالیاتی آن است که دست‌اندرکاران امر ضمن بررسی و آسیب‌شناسی مسائل و مشکلات معیشتی کارکنان این دستگاه، گام‌های عملی مؤثری در جهت رفع این مسائل و کاستی‌ها برداشته و مطالبه‌گر پاره‌ای از این انتظارات از ارکان مختلف نظام و دستگاه‌های ذی‌ربط در جهت حمایت مادی و معنوی حداکثری از کارکنان (متناسب با رشد افسارگسیخته تورم در کشور) باشند. بدیهی است هر حرکتی در جهت ارتقای معیشت کارکنان سازمان درخور ستایش و تمجید و قدردانی خواهد بود.



روح الله علی‌نژاد

## فرار مالیاتی، تمرد صنفی و اراده حاکمیت

الف.

دستکم از ۵ سال پیش، صاحبان مشاغل پزشکی در کانون مباحث مربوط به «فرار مالیاتی» قرار دارند؛ یعنی زمانیکه حسب قانون بودجه ۹۸، این صنف بصورت ویژه ملزم به استفاده از کارتخوان یا صندوق فروش شدند؛ برای بیش از ۵ سال، پرتکرارترین گزاره‌ها، خبرها و تحلیلها در زمینه «فرار مالیاتی» منحصر به صنف مذکور بوده است؛ لذا اکنون شاهد هستیم که شاخص‌ترین مصداق «فرار مالیاتی» در اذهان عمومی منحصر به صنف پزشکان است؛ همچنین بنظر میرسد نظام مالیاتی نیز متأثر از ذهنیت عامه، تمرکز مضاعفی بر این صنف داشته که تا حدودی او را از توجه به سایر اصناف باز داشته است؛ در آن مقطع، جمع بندی بر این بود که با تمرکز بر این صنف در مرحله اول و کسب «همراهی اجتماعی»، بتوان در مراحل بعدی دامنه گسترده تری از اصناف را ملزم به استفاده از کارتخوان نمود؛ اما متأثر از استنکاف جامعه پزشکان، طبعا سایر اصناف نیز روی خوشی به این تکلیف قانونی نشان ندادند؛ اینک با گذشت ۵ سال، درب مطب پزشکان روی همان پاشنه میچرخد و درخواست وجه نقد یا ارز و سکه، هنوز متداول است؛ پزشکان مستنکف کماکان از ارائه کارتخوان به مراجعین و حتی همکاران و مسئولین مالیاتی - با علم به هویت سازمانی آنها - امتناع می ورزند؛

لام.

نقطه اشتراک تعاریف جهانی از واژگان اجتناب و فرار مالیاتی (Avoidance-Evasion)، عبارتست از تلاش برای کاهش مالیات پرداختی؛ همچنین وجه افتراق اصلی، به قانونی یا غیرقانونی بودن این تلاشها برمیگردد؛ امتناع پزشکان از ارائه کارتخوان و تلاشهای مشابهی که داشته اند، برخاسته از اجتناب ذاتی و طبعا مصداق «فرار مالیاتی» است؛ اما دو نکته در اینجا حائز اهمیت است: یک، خودداری از ارائه کارتخوان و اقدامات از این قبیل، نوعا بصورت علنی بوده و فاقد عنصر اخفاء می باشد. دو، توجه به این مساله بسیار مهم که اصرار بر «استمرار تخلف» - مستقل از اصل تخلف - قابل شناسایی و مستلزم تدبیر است. برای تقریب این دو معنا به ذهن، میتوان به دو مفهوم «تجاهر» و «گناه کبیره» در حوزه مباحث فقهی اشاره داشت؛ تجاهر در لغت به معنای خود را به چیزی آشکار نمودن و اصطلاحا به انجام علنی کارها گفته میشود؛ در حوزه افعال ممنوعه (حرام) مساله تجاهر میتواند تعیین کننده یا تغییر دهنده حدود «کیفی» باشد؛ برای مثال در حیطه احکام روزه، روزه خواری بدون عذر شرعی، فعلی حرام است؛ اما آنچه که جرم تلقی میشود، نه روزه خواری بلکه تجاهر به این عمل است (ولو اینکه همراه با عذر شرعی باشد)؛ دیگر آنکه حسب منابع دینی، «تداوم بر صغیره» جزو گناهان کبیره و بلکه در صدر آنها قرار میگیرد؛ همچنین مستفاد از روایات میتوان گفت: هیچ گناهی در صورت تداوم و تکرار، نمی تواند صغیره محسوب شود. حال در بازگشت به مقوله فرار مالیاتی پزشکان، ما شاهد همزمانی دو عنصر «تجاهر و تداوم» هستیم؛ لذا بنظر میرسد که از این پس، اطلاق واژه «فرار» به این استنکاف «آشکار و ادامه دار»، تقلیل ابعاد مساله و طفره از اقدامات مقتضی باشد.

میم.

فارغ از جنبه های واژگانی و قانونی، تداوم این وضع مستوجب تأملی دوباره و تدابیری دگرگونه است؛ الحق، شهروندان طی این مدت همراهی خوبی با نظام مالیاتی در این قضیه داشته اند؛ ارائه چند هزار گزارش مردمی در سامانه سوت زنی و از مجرای شبکه های اجتماعی، مویذ این همکاری است. ولی سوالی که اینک در پیشگاه اذهان عمومی مطرح گردیده اینست که: همراهی تاکجاسا؟ یعنی اگر بعد از اینهمه مدت و با این حجم از پشتوانه مردمی، قرار نبوده که تخلف آشکار یک «صنف بخصوص» متوقف شود، ادامه این همراهی چه سودی دارد؟ از طرفی نظام مالیاتی علیرغم تلاشهای پیگیرانه و اجماع همه جانبه، هنوز از هدف نهایی که تمکین صنف مذکور بمیزان مطلوب است، فاصله دارد؛ و این فی الواقع، موجب دلسردی برای فعالین، کارکنان و علاقمندان نظام مالیاتی بوده است. لذا حیاتی است که در بحث «فرار مالیاتی»، با لحاظ «مولفه بازدارندگی» اقدام به بازنگری در «راهبردهای مقابله ای» بشود؛ در این راستا تشدید جرم انگاری فرار مالیاتی بالاخص در مواقع «تجاهر و تداوم»، ناگزیر و راهگشا بنظر میرسد.

القصد اینکه در مقوله مورد بحث، «همراهی عمومی» تابحال ایفاگر یک نقش مثبت و مغتنم بوده است؛ لیکن تعیین تکلیف نهایی و فیصله به این چالش مستدام، متوقف به «اراده مالیات ستان» است؛ که اینبار نه به سوت زنی شهروندان، بلکه به نواختن شیپور حکومتی نیاز است!



ندا عبدی

## گفتمان سازی و تفاهم راهکار فرهنگ سازی مالیاتی

شاید برای اغلب متولدین دهه های پنجاه و شصت، قدم زدن مفتخرانه داروغه بی رحم ناینگهام و تکرار جملات شعرگونه او که می گفت: «مالیات جمع می کنم، هر پرنس جان می کنم / از شما جمع می کنم / شکم پرنس پری می کنم» اولین و البته غیراصولی ترین آشنایی با مقوله مالیات بود. نسخه وطنی را هم در کتاب های تاریخ به فراوانی می توان یافت. حکومت ها و امپراتوری هایی که «پول زور»، «پاج» و «خراج» را در هر دوره ای با سبکی ویژه و نامی مخصوص از مردم می گرفتند.

لمبتون در صفحه ۱۷۱ کتاب خود با نام مالک و زارع در ایران، گزارش زیر را در مورد ایلخانیان که پیش از صفویه حکومت می کردند به تصویر کشیده است:

«عمال حکومت از هر نوع که بودند انکل مردم دهات می شدند. ایلچیان با صفوف طولانی ملازمان خود هنگامی که از دهات می گذشتند روستاییان را وادار می کردند که انواع مختلف ساز و برگ مورد احتیاج لشکر را فراهم آورند. اگر چه مالیات مخصوص هم دیوان برای تأمین نیازمندی های آنان تأسیس کرده بود... شکارچیان دربار هم که عده فراوانی از آنان در سراسر امپراتوری پراکنده بودند یکی از عوامل بیدادگری بودند و وسیله معاش آنان را ناگزیر روستاییان فراهم می کردند. شکارچیان هم در روستاها بسر می بردند و مانند ایلچیان و کسانی که اموال دیوانی را به مقاطعه می گرفتند و مانند سایر عمال حکومت استرو الاغ کشاورزان را می بردند.»

### پیش زمینه منفی، منشأ مقاومت در برابر پرداخت مالیات

مردم با این پیش زمینه که اغلب به ناحق و البته غیراصولی در طول تاریخ در حق آنان روا شده بود در دهه های اخیر به صورت جدی با مقوله مالیات مواجه شدند.

در کشورهای توسعه یافته و پیشرفته جهان مالیات زیربنای توسعه پایدار به شمار می آید. هر چند مالیات در جهان به عنوان مهم ترین منبع درآمد دولت ها شناخته شده و پرداخت آن از طرف مؤدیان تنها یک همکاری و همیاری مشترک و عقلانی است. برخی مؤدیان فارغ از ملیت، مالیات را پرداخت یک جانبه ملت به دولت تلقی کرده و در برابر آن مقاومت می کنند. مردم ایران نیز از این تفکر مستثنا نبوده و گاه مالیات را دریافتی به ناحق در حق خود محسوب کرده و تا جای ممکن در مقابل آن مقاومت به خرج می دهند. این در حالی است که مردم حاضر در یک نظام پیشرفته مالیاتی به خوبی می دانند که مبالغ دریافت شده از آنان در یک چرخه سیال قرار گرفته و به خود آنان باز خواهد گشت. اما یک پیش زمینه ذهنی قوی می تواند همه این معادلات را بر هم زند.

### اولین آشنایی ها

شاید برای پاسخ به چرایی این موضوع، همین آشنایی های غیراصولی جرقه ای برای بدبینی عمومی نسبت به مهم ترین منبع تأمین هزینه های عمومی و نیازمندی های اجتماعی به حساب آید. این در حالی است که مالیات از ویژگی های نظام اجتماعی بوده که پذیرش آن از جانب مردم، شیوه اجراء از طرف دولت و حساسیت نخبگان و سازمان های مردم نهاد به آن به زیرساخت های فرهنگی هر کشور بستگی دارد.

راهکار را تنها می توان در مهندسی مجدد فرهنگی جست؛ تشکیل این باور در مردم و ایجاد اعتماد بین آنان که آنچه در قالب مالیات اخذ می شود در نهایت در قالب های دیگر از جمله خدمات به خود آنان بازمی گردد. دوستی به طنز گفت: «بهترین راه حل مشکل مالیات گریزی بین مردم، شاید رایزنی با صداوسیما برای پخش نشدن فیلم رابین هود باشد!» با کمی تدقیق اما این نتیجه حاصل می شود که بخش اعظمی از مهندسی فرهنگی مجدد باید از مقطع کودکی و از مدارس آغاز شود تا نسلی که در دهه های بعدی وارد جامعه می شود قائل به این باشند که هزینه های خدماتی کشور را چگونه می توان از روش های غیرنفتی و با تکیه بر مالیات به دست آورد.

شفاف سازی در این زمینه که «مالیات چگونه هزینه می شود؟» و گفتمان سازی در این مورد که «چرا در یک کشور نفت خیز مالیات اخذ می شود؟» از دیگر راهکارهای پیش رو به زعم اندیشمندان ارتباطات است. تبدیل «نفع جمعی» بر «منافع فردی» در جامعه ایران که اغلب مردم آن اعتماد و اعتقادی به نفع جمعی ندارند از دیگر مشکلات مبتلا به است که موجب فرار مالیاتی می شود و نیاز به فرهنگ سازی عمیق در این باره احساس می شود. البته روابط عمومی به عنوان پل ارتباطی دستگاه اجرایی با خارج و بالعکس باید نقش مفاهمه انگیزی را در این میان ایفا کند. روابط عمومی نماینده سازمانی است که از مردم مالیات وصول می کند و مؤدی به عنوان دهنده مالیات باید به تفاهم برسند که «چرا مالیات می دهیم؟»

در نهایت اگر در پرداخت کننده این امنیت ایجاد شود که فرار مالیاتی نداریم، دریافت مالیات از مؤدیان هم تراز بدون تبعیض است و هر آنچه از آنان دریافت می شود در نهایت به خودشان برمی گردد یعنی راه برای تفاهم هموار شده است.

گفت‌وگو با سید رضا صادق زاده، رئیس شعبه ۱۴ شورای عالی مالیاتی

## استفاده از تجارب گذشته هزینه‌های سازمانی را کاهش می‌دهد



عبارتی از اسحاق نیوتن وجود دارد با این مضمون که «اگر من می‌توانم نسبت به دیگران دورترها را ببینم، به خاطر این است که بر شانه غول‌ها ایستاده‌ام». تعبیر علمی این جمله همان تلاش برای انباشت دانش درون سازمان و استفاده از این دانش انباشت شده که بخشی از آن تجارب زیسته کارکنان است که درون سینه آنها مفقود مانده، برای رشد و تعالی سازمان است. نشریه سامان برآن شده با هدف مدیریت دانش ضمنی و ضبط تجارب زیسته مدیران و همکاران بازنشسته در سازمان امور مالیاتی کشور در هر شماره مصاحبه‌ای با همکاران بازنشسته انجام دهد.

در نخستین شماره از نشریه سامان سراف سید رضا صادق زاده رفتیم که از سال ۱۳۸۳ در سمت‌های مختلفی از جمله معاونت دفتر فنی ارزش افزوده در سازمان مشغول به کار بوده و هم‌اکنون به عنوان رئیس شعبه ۱۴ شورای عالی مالیاتی مشغول خدمت است. امید که دانش ضمنی منبعت از این تجارب گرانسنگ راویان تاریخ شفاهی مالیات ستانی در کنار دانش آشکار قوانین و مقررات مالیاتی، برساننده‌ی معرفت علمی، تخصصی و پیشرو در نظام مالیاتی گردیده و چونان چراغ راهی فرا روی مدیران و تصمیم‌سازان سازمان، چرخ مالیات ستانی را بر جاده توسعه و پیشرفت کشور بچرخاند.

■ **به عنوان اولین سؤال نظر خود را در خصوص ایجاد آرشیو تاریخ شفاهی مالیات ستانی بفرمایید.**  
- قطعاً اگر این اقدام با هدف بهره‌برداری از تجارب و اندوخته‌های همکاران و مدیران بازنشسته سازمان انجام می‌شود اقدام مهم و درخوری خواهد بود. بارها دیده‌ایم یک تجربه در سازمان چندین بار تکرار شده است. اما متأسفانه این تجربه هر چند با هزینه زیاد به دست آمده باشد به راحتی کنار گذاشته می‌شود و هیچ بهره‌برداری از آن نمی‌شود. در حالی که اگر این تجارب در حوزه‌های کاری تخصصی حفظ و نگهداری شده و به نسل‌های بعد سازمان منتقل شود یقیناً می‌توان تا حدود زیادی هزینه‌های سازمانی را کاهش داد و واقع بینانه‌تر آینه سازمان را تجسم و برای آن برنامه‌ریزی کرد.

■ **بهترین راه انتقال این دانش سازمانی و تجارب زیسته کارکنان را در چه اقداماتی می‌بینید؟**  
- این انتقال دانش و تجارب که می‌فرمایید باید از مدت‌ها قبل از بازنشستگی انجام شود. برای این کار باید یک نظام‌نامه‌ای در سازمان تعریف شود و با نگاه مسئله‌مداری به این مسئله نگاه شود. مدیران در بخش‌های مختلف مکلف به انتقال تجارب به زیرمجموعه باشند و از طرفی سازمان هم این فضا را ایجاد کرده باشد.

■ **چون جنابعالی بیشتر در دفتر فنی بوده‌اید و با قوانین و مقررات مالیاتی سروکار داشته‌اید آسیب‌های این حوزه را در چه مسائلی دیده‌اید؟**  
- بدون شک امروزه یکی از بزرگ‌ترین مشکلات و مصائب سازمان امور مالیاتی کشور تعدد بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها است. هر دفتری در سازمان برای خودش یک بخشنامه صادر می‌کند. گاهی بسیاری از این بخشنامه‌ها با هم اختلافاتی دارند که این امر موجب سردرگمی همکاران در بخش‌های اجرایی سازمان و مهم‌تر از آن سردرگمی و نارضایتی مؤدیان مالیاتی و مردم می‌شود.

■ **پیشنهاد مشخص شما برای حل این معضل چیست؟**  
- کارهای زیادی هست که باید انجام بشود. مثلاً هنوز مرجع مشخصی در سازمان برای حل و فصل مسائل و اختلافات وجود ندارد. یک شخص یا یک تیم که حرف آخر را بزند. باید یک اتاق فکر در سازمان باشد که کلیه بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها قبل از اینکه برای امضا به دفتر رئیس کل فرستاده شود از این فیلتر رد شود.

■ **اگر همین امروز رئیس کل سازمان بخواهد این مشکل را برای همیشه حل کند چه پیشنهادی می‌دهید؟**  
- یک بار برای همیشه یک تیم یا یک دفتر مکلف شود که تجمیع بخشنامه‌ها در هر موضوع را انجام دهد و بخشنامه‌های منسوخ کنار گذاشته شود. باید بخشنامه‌ها در هم تلفیق شود و هر ماده قانونی نهایتاً یکی دو بخشنامه داشته باشد نه ده‌ها بخشنامه. بدین وسیله هم همکاران در حوزه‌های مالیاتی تکلیف خودشان را بدانند و هم مردم در انبوه قوانین و مقررات کمتر سردرگم شوند.

■ **چون سازمان به عنوان مجری قوانین مکلف به انجام تصمیمات و مصوبات است و شاید در بسیاری از موارد قدرت تغییر را نداشته باشد!**  
- بله یقیناً همین‌طور است. در برخی موارد در اصلاحات

قانون به نیازهای جامعه و حرف سازمان اصلاً توجه نمی‌شود. مثلاً شما ادغام ماده ۱۳۲ و ۱۳۸ را در نظر بگیرید. ببینید چه اتفاقی افتاده است. چند نفر در سطح سازمان امور مالیاتی کشور توانستند این اہام را درک کنند. چرا قبل از تصویب قانون به نظرات کارشناسی توجه نمی‌شود. البته تعارض منافع هم درون سازمان و هم بیرون از سازمان وجود دارد. اگر می‌خواهیم جلوی فساد را بگیریم یکی از گلوگاه‌ها همین شناسایی و مدیریت موقعیت‌های تعارض منافع است.

■ **از فساد و تخلف اداری گفتید. یکی از شعارهای مدیریتی در دوره تحولی مبارزه با فساد است، در این مورد چه کاری باید انجام داد؟**

- در این حوزه هم مشکل وجود دارد. یکی از آنها وجود همین تعارض منافع بیرون سازمانی و هم درون سازمانی است که توضیح دادم. البته سازمان باید به فکر نیروی انسانی و تامین معیشتش باشد. مدیر باید با مؤدی مالیاتی و مردم ارتباط داشته باشد، تا درد نیروها را بفهمد. باید برود ته کار و دردها را پیدا کند. باید بداند مالیات گرفتن از مودی در شرایط اقتصادی امروز یعنی چه. یک خاطره بگویم. اوایل دهه هفتاد، سال ۱۳۷۱ در قم خدمت می‌کردم و ممیز بودم. یک روز یکی از نیروهای خدماتی، شخصی را پیش من آورد و گفت از بستگانش است و خواست که در خصوص پرونده مالیاتی او راهنمایی و کمک کنم. چند دقیقه بعد به صورت تصادفی جلوی در اداره متوجه شدم که مبلغی پول از آن مودی گرفت و از هم جدا شدند. بلافاصله صدایش زدم و گفتم که من این صحنه را دیدم و می‌دانم که رشوه گرفته که او را به من معرفی کند و هیچ نسبت فامیلی ندارند. در ابتدا انکار می‌کرد اما بعد که فهمید من متوجه همه چیز شده‌ام اقرار کرد و گفت که چون نیاز داشتم این کار را انجام دادم. بلافاصله با دادستانی مکاتبه کردم و این اخذ رشوه را گزارش کردم. بعد از چند روز آن نیروی خدماتی به یکی از استان‌های محروم تبعید شد و بعد متوجه شدم شرایط بدی برای او و خانواده اش به وجود آمد. و الان من مانده‌ام و فکر و خیالی که هر روز به سراغم می‌آید که آیا این کار من درست بود یا نه؟ نکند خود خواهی من منجر به نابودی یک زندگی و یک انسان شده باشد؟ نکند واقعا از روی نیاز آن کار را انجام داده بود؟ و هزاران سوال بی جواب دیگر.

اگر زندگی و معیشت نیروها را تامین نکنیم، به سمت تخلف می‌روند. باید نگاهمان، نگاه اصلاح و کمک و پیشگیری باشد نه مچ‌گیری و ایجاد مشکل برای همکاران. خود من همیشه با خودم می‌گفتم سی سال خدمت که تمام شود بازنشسته می‌شوم، اما شرایط اقتصادی باعث شده که نتوانم بروم. چون می‌بینم اگر بازنشسته شوم چه اتفاقی می‌افتد. یک برگ کاغذ تسویه را باید امضا بکنی و تمام. هیچ کجای دنیا نیروی انسانی را اینگونه رها نمی‌کنند اما اینجا یک کاغذ دست می‌دهند و می‌گویند خوش آمدی.

چند سال پیش یکی از همکاران سازمان که به دلیل مشکلاتی مجبور به باخريد شده بود می‌گفت روزی که داشتم از سازمان می‌رفتم کسی از من نپرسید چرا می‌خواهم از سازمان بروم. اصلاً مثل اینکه برای کسی بودن و نبودن من مهم نبود. این درد بزرگ سازمان است.

■ **در مورد نیروی انسانی، به نظرتان نگاه سازمان باید به درون باشد یا فکر می‌کنید نیاز هست برای ایجاد**

تحول و خلاقیت از نخبگان بیرون سازمانی هم استفاده شود؟

- یکی از نقاط ضعف سازمان این است که مجموعه امور اداری و حوزه نیروی انسانی سازمان، پایگاه اطلاعات جامعی از افراد و کارکنان خود ندارد. افراد بر اساس روابط شخصی و معرفی توسط افراد به سیستم مدیریتی در جایگاه‌ها قرار می‌گیرند نه بر اساس اطلاعاتی که از آنها در سیستم موجود است. نیروی که از بیرون می‌آید با تفکر جدید می‌تواند موجب تحول در سازمان شود. اما مشکل بزرگ این است که با فرهنگ سازمانی و درد همکاران آشنایی ندارد و تا بخواهد این مسائل را متوجه شود زمان زیادی باید بگذرد. پس بهترین حالت ترکیبی از نیروهای درون سازمانی با تعداد محدود نیروی متخصص و نخبه بیرون سازمانی است.

■ **کارکنان مالیاتی بهتر است از ابتدا در یک حوزه تخصصی باشند یا اینکه به صورت گردشی در حوزه‌های مختلف فعالیت کنند؟**

- همه کارکنان مالیاتی باید تا یک سطح مشخص دوره‌های عمومی را بگذرانند و در بخش‌های مختلف به کار گرفته شوند تا از نظر تجربه و دانش به سطح برسند. بعد از آن باید نگاه تخصصی به استفاده از نیروها شود و افراد با توجه به ظرفیت، علاقه‌مندی و توانمندی‌هایشان در بخش‌های مختلف به صورت تخصصی به کار گرفته شوند. البته که نقش آموزش و مرکز آموزش و پژوهش سازمان خیلی مهم است. آموزش باید شخصی و هدفمند شود و برای هر کس بنا به کار تخصصی که انجام می‌دهد و نیازمندی‌های آموزشی که دارد دوره‌های آموزشی تعریف کرد.

■ **در آخر ضمن تشکر از وقتی که برای این مصاحبه گذاشتید اگر نکته‌ای مانده که فکر می‌کنید باید گفته شود بفرمایید.**

- وقتی یکی از مدیران بیل گیتس به خاطر اشتباهی که انجام داده بود و هزینه زیادی روی دست شرکت گذاشت استعفا کرد، بیل گیتس با استعفا او مخالفت کرد و به او گفت شما تازه تجربه ای گرانبه‌ا کسب کرده‌اید که از این پس باید این تجربه را برای بهبود عملکرد و جلوگیری از تکرار آن در شرکت به کار بگیرید. باید قدر نیروی انسانی کارآمد را دانست حتی اگر در مقطعی اشتباهی انجام داد و یا هزینه ای ایجاد کرد. که یقیناً این هزینه جزء تجارب سازمانی محسوب می‌شود و سازمان از آن درس می‌گیرد. قدر ندانستن از نیروی انسانی باعث می‌شود نیروی انسانی انگیزه اش را از دست بدهد. دائم باید درون سازمان انگیزه ایجاد کنیم که نیروها با تمام توان برای سازمان تلاش کنند.

و نکته آخر اینکه کسی که با آدم مخالفت می‌کند موجب رشد انسان می‌شود و لزوماً دشمن نیست. کسی که عیب‌های مرا می‌گوید به من هدیه داده است. و اگر مسئله‌ای در اینجا مطرح شد یقیناً به خاطر دلسوزی و برای اصلاح امور سازمان است.

هر چند نفس این اقدام دفتر روابط عمومی برای جمع‌آوری تاریخ شفاهی مالیات ستانی و ارج نهادن به تجارب بزرگان سازمان را کاری ارزشمند و درخور تحسین می‌دانم اما تجربه من می‌گوید این کار هم ایتر می‌ماند و استفاده ای از این مصاحبه‌ها نخواهد شد. در بهترین حالت تبدیل به کتابی خواهد شد و در قفسه کتابخانه بایگانی می‌شود و نه کسی آن را مطالعه می‌کند و نه جایی این تجارب به کار گرفته می‌شوند.



**بدون شک امروزه یکی از بزرگ‌ترین مشکلات و مصائب سازمان امور مالیاتی کشور تعدد بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌ها است. هر دفتری در سازمان برای خودش یک بخشنامه صادر می‌کند. گاهی بسیاری از این بخشنامه‌ها با هم اختلافاتی دارند که این امر موجب سردرگمی همکاران در بخش‌های اجرایی سازمان و مهم‌تر از آن سردرگمی و نارضایتی مؤدیان مالیاتی و مردم می‌شود.**





# رتبه نخست اداره کل امور مالیاتی فارس در مبارزه با فرار مالیاتی

از بانک های اطلاعاتی در اختیار موفق به کشف منابع درآمدی جدید از جمله کشتارگاه دام با مبلغی بالغ بر ۳ هزار میلیارد تومان معاملات فعالان حوزه گوشت قرمز با تعداد ۸۰۰ نفر از سیستم های کشتارگاه دام استان به دست آمده است که طی بررسی انجام شده بیش از ۶۵۰ نفر از این اشخاص فاقد پرونده مالیاتی بوده اند و مبلغ ۷۰ میلیارد تومان فرار مالیاتی شناسایی گردیده است.

وی افزود: تعداد ۳۰ صندوق قرض الحسنه مربوط به اصناف مختلف شناسایی شده که تعداد ۵ مورد آن مورد بازرسی قرار گرفته و نتیجه آن شناسایی تعداد ۱۴۷۴ نفر با گردش بالغ بر ۱۲ هزار میلیارد تومان بوده است. مدیرکل امور مالیاتی فارس در خصوص فعالیت شعب فروشگاه های زنجیره ای افق کورس در سطح استان گفت: تعداد ۲۱۲ مودی جدید شناسایی و مبلغ ۱۷ میلیارد تومان فرار مالیاتی شناسایی گردیده است. همچنین در شرکت های مجری ساختمانی تاکنون تعداد ۵۷ شرکت با درآمدی بالغ بر ۵۰۰ میلیارد تومان شناسایی و بالغ بر ۱۰۰ میلیارد تومان مالیات مطالبه گردیده است.

محمد ابراهیمی ادامه داد: در خصوص وصول مالیات از وکلای دادگستری ضمن پیگیری صورت گرفته اقداماتی در راستای دسترسی به اطلاعات درآمدی واقعی این مودیان صورت گرفته و در حال پیگیری می باشد و همچنین در خصوص پزشکان و داروخانه ها نیز مکاتباتی در راستای دسترسی به درآمد واقعی این مودیان صورت گرفته است. وی به اقدامات واحد بازرسی، مبارزه با فرار مالیاتی و پولشویی این اداره کل در سال جاری اشاره کرد و افزود: در سال جاری بیش از ۴۵ مورد استعلامات مراجع قضایی و انتظامی در خصوص فرار مالیاتی پاسخ داده شده، بیش از ۳۴۱ پیامک در راستای پیشگیری از فرار مالیاتی و هشدار به افراد متخلف ارسال گردیده است و بیش از ۶۸۷ مورد بازدید میدانی در راستای انجام تکالیف قانونی مودیان از جمله استفاده از دستگاه پوز صورت گرفته است.

مدیرکل امور مالیاتی فارس در خصوص رصد و شناسایی صورتحساب های صوری گفت: طبق آمار موجود کل فاکتورهای خرید و فروش صوری مربوط به مودیان صوری طرف معامله با مودیان واقعی این اداره کل بالغ بر ۳۱۰۰ میلیارد تومان مربوط به سالهای ۹۰ لغایت ۹۸ بوده است که با پیگیری صورت گرفته در اجرای بخشنامه های ۲۳ و ۵۳ تاکنون مبلغ ۸۰۰ میلیارد تومان از فاکتورهای صوری تعیین تکلیف و مودیان واقعی آن شناسایی گردیده اند که در حال پیگیری جهت اجرای تبصره ماده ۱۵۷ ق.م.م می باشد.

در این راستا راستی آزمایی و اعتبار سنجی تعداد بیش از ۱۲۷ مودی طبق لیست ارسال از دفتر بازرسی و مبارزه با فرار مالیاتی سازمان امور مالیاتی کشور انجام و اعلام گردیده است. تعداد ۵۹۶ شرکت مشکوک به انجام معاملات صوری و کاغذی شناسایی و رصد گردید.

محمد ابراهیمی در پایان یادآور شد: در سال جاری تعداد ۱۲۰۲ دوره و عملکرد پرونده های تراکنش بانکی مربوط به عملکرد سالهای ۹۵ لغایت ۹۹ با مالیات تشخیصی جمعاً به مبلغ بیش از ۸۷۰۰ میلیارد ریال در سامانه بتیس ثبت وضعیت گردیده است.

در ارزیابی عملکرد ادارات کل امور مالیاتی استان ها در حوزه بازرسی، مبارزه با فرار مالیاتی و پولشویی، اداره کل امور مالیاتی فارس حائز رتبه نخست شد.

مدیرکل امور مالیاتی فارس اعلام کرد: طی سال گذشته و امسال، با ورود جدی به مبحث فرار مالیاتی و شناسایی بالغ بر ۷۰ هزار میلیارد تومان منبع درآمدی جدید حاصل فعالیت های اقتصادی شناسایی نشده، ۵۰۰ میلیارد تومان اوراق مالیاتی برای مودیان مرتبط صادر و بخشی اخذ شده است.

وی در خصوص آمار پرونده های موضوع ماده ۱۸۱ قانون مالیات های مستقیم افزود: مودیان مذکور در زمینه های مختلف از جمله مواد غذایی، لوازم خانگی، پزشکی، ساختمانی، خدماتی، طلا فروشی، صندوق های قرض الحسنه و... فعالیت داشته اند و از ابتدای سال جاری تعداد پرونده های تشکیل شده در این خصوص ۳۴ مورد بوده که بیش از ۲۰ هزار میلیارد تومان معاملات خرید و فروش مربوط به مودیان بازرسی شده و طرف معاملات ایشان شناسایی و طی بازرسی انجام شده از این پرونده ها تعداد ۳۵۰۰ مودی طرف معامله شناسایی و اطلاعات آنها استخراج گردیده است.

محمد ابراهیمی افزود: از ابتدای سال جاری مبلغ ۶۵۰ میلیارد تومان مالیات در پرونده های موضوع ماده ۱۸۱ تشخیص گردیده است که منتج به وصول مالیات بالغ بر ۶۰ میلیارد تومان شده است.

حمیدرضا محمد ابراهیمی گفت: در راستای مبارزه با فرار مالیاتی و راهکارهای مقابله با آن، واحد بازرسی، مبارزه با فرار مالیاتی و پولشویی این اداره کل با استفاده

**تعداد ۳۰ صندوق قرض الحسنه مربوط به اصناف مختلف شناسایی شده که تعداد ۵ مورد آن مورد بازرسی قرار گرفته و نتیجه آن شناسایی تعداد ۱۴۷۴ نفر با گردش بالغ بر ۱۲ هزار میلیارد تومان شناسایی گردیده است.**

# زیر ذره بین

## بررسی یک فقره پرونده تخلف مالیاتی درگفت و گوی ویژه با دادستان انتظامی مالیاتی

بخش زیر ذره بین که با همکاری دفتر دادستانی انتظامی مالیاتی سازمان امور مالیاتی کشور تهیه و تنظیم گردیده به تشریح موارد اخذ وجه من غیر حق توسط برخی مأموران مالیاتی قانون شکن و متخلف سازمان اختصاص دارد. هدف از بیان مواردی چند پیرامون تخلفات برخی مأموران مالیاتی سازمان در این بخش از نشریه، روشن نمودن اذهان کارکنان و ارتقا آگاهی ایشان نسبت به چگونگی انجام فرایندهای کشف و شناسایی موارد تخلف، آثار سوء و نحوه پیگیری و مجازات آنهاست. امید است با بیان مواردی از این دست تخلفات و تشریح تبعات آن، کمتر شاهد وقوع آن در آینده باشیم. در این رابطه گفتگویی انجام دادیم با جناب آقای خوانساریان، دادستان انتظامی مالیاتی و یک فقره پرونده تخلف مالیاتی را همراه با ایشان زیر ذره بین سامان قرار دادیم.

■ در رابطه با یکی از پرونده‌های مهم تخلف مأموران مالیاتی در سازمان و تجربه دادستانی انتظامی مبنی بر نحوه پیگیری آن مایل هستیم توضیحاتی را از زبان شما بشنویم.

– براساس اطلاعات به دست آمده و اخبار محرمانه از منابع موثق به دفتر دادستانی انتظامی مالیاتی مستقر در یکی از ادارات کل امور مالیاتی در خصوص مراجعه دو نفر از مأموران مالیاتی شاغل در آن اداره کل به دفتر مرکزی یکی از اشخاص حقوقی واقع در شهر تهران و انعکاس موضوع به ستاد دادستانی، به قید فوریت دو نفر از همکاران به محل دفتر شرکت اعزام و دادیار مسئول و دادیار دفتر ذی ربط نیز با صدور حکم مأموریت به سمت تهران حرکت کردند و پس از حضور در محل قرار ملاقات مشاهده شد مأموران مالیاتی نامبرده به همراه شخص دیگری (راننده خودرو) حدود ساعت ۱۶:۰۰ از دفتر مرکزی شرکت خارج و به سمت استان مورد نظر حرکت نمودند.

پس از آن ضمن هماهنگی با مراجع امنیتی به صورت نامحسوس نسبت به تعقیب نامبردگان اقدام شد و پس از طی مسافت حدود ۲۰۰ کیلومتر با اخذ دستور قضایی، خودرو ایشان توسط پلیس امنیت اقتصادی استان مربوطه متوقف و مبلغ ۴۵۰۰۰ دلار وجه نقد شامل ۴۵۰ قطعه اسکناس ۱۰۰ دلاری از کیف شخصی متعلق به یکی از مأموران مالیاتی نامبرده کشف شد و نامبردگان بازداشت و به اداره آگاهی منتقل شدند و پس از اقرار کتبی مبنی بر دریافت مبلغ مذکور از مسئولان شرکت در قبال تضييع حقوق دولت روانه زندان شدند. علاوه بر آن با توجه به عدم همکاری مؤدی مربوطه، طبق دستور قضایی دو نفر از مدیران شرکت نیز بازداشت و پس از طی تحقیقات مقدماتی با اخذ وثیقه آزاد شدند.

■ مأموران مالیاتی متخلف تحت چه عنوانی این مبلغ را از مسئولان شرکت دریافت کرده بودند؟  
پس از هماهنگی‌های به عمل آمده با مراجع قضایی، همکاران این دادستانی، در زندان نسبت به اخذ اظهارات متهمین اقدام کردند که نامبردگان ضمن پذیرش و اقرار کتبی به دریافت مبلغ ۴۵۰۰۰ دلار وجه نقد از مؤدی اظهار داشتند که مبلغ مذکور را بابت پذیرش زبان تسعیر ارز ابرازی مؤدی به عنوان هدیه از ایشان دریافت و طبق توافق قبلی می‌بایست به نسبت مساوی بین ایشان تقسیم گردد.

■ برای تخلف صورت گرفته نهایتاً چه مجازاتی در نظر گرفته شد؟  
با توجه به اینکه نحوه اقدام نامبردگان مبنی بر دریافت وجه من غیر حق از مؤدی، تخلف و از مصادیق بند (۱۷) ماده (۸) قانون رسیدگی به تخلفات اداری کارکنان دولت و بند (۱) آیین نامه انضباطی کارکنان سازمان امور مالیاتی کشور بوده موضوع با صدور کیفرخواست در هیئت رسیدگی به تخلفات اداری مطرح شد و رأی هیئت بدوی رسیدگی به تخلفات اداری مبنی بر انفصال دائم نامبردگان از خدمات دولتی صادر شد و علی‌رغم اعتراض نامبردگان، رأی هیئت تجدیدنظر رسیدگی به تخلفات اداری بر تأیید رأی هیئت بدوی دلالت داشت.



## عملکرد اداره کل امور مالیاتی فارس در مبارزه با فرار مالیاتی و پولشویی در سال ۱۴۰۲

- وصول ۶۰ میلیارد تومان مالیات با رشد بالغ بر ۵۰ درصد از محل فرار مالیاتی نسبت به مدت مشابه سال ۱۴۰۱
- شناسایی ۲۰ هزار میلیارد تومان منبع درآمدی جدید حاصل فعالیت‌های اقتصادی شناسایی نشده
- شناسایی ۵۹۶ شرکت صوری با ثبت معاملاتی بالغ بر ۱۵۰۰ میلیارد تومان
- کشف ۷۰ میلیارد تومان فرار مالیاتی از ۶۵۰ فعال حوزه گوشت قرمز که فاقد پرونده مالیاتی بوده‌اند
- شناسایی ۱۴۷۴ نفر با گردش بالغ بر ۱۲ هزار میلیارد تومان از صندوق‌های قرض الحسنه مربوط به صنوف مختلف
- شناسایی ۱۷ میلیارد تومان فرار مالیاتی در خصوص فعالیت شعب فروشگاه‌های زنجیره‌ای در سطح استان
- شناسایی ۵۷ شرکت مجری ساختمانی با درآمدی بالغ بر ۵۰۰ میلیارد تومان و مطالبه ۱۰۰ میلیارد تومان مالیات از آنان
- تشخیص ۸۷۰۰ میلیارد ریال مالیات از بررسی ۱۲۰۲ دوره و عملکرد پرونده‌های تراکنش‌های بانکی
- بررسی و رسیدگی به تعداد ۱۱۹۰ گزارش مردمی فرار مالیاتی در سامانه سوت زنی از جمله بازدید میدانی و سرزده از مطب پزشکان و سایر صنوف مختلف در راستای الزام مودیان مبنی بر استفاده از پایانه‌های فروشگاه‌های



# نظام مالیاتی در کشور آلمان چگونه کار می کند؟

به گزارش سرویس بین الملل سامان، بیشترین درآمد دولت فدرال آلمان از مالیات های مختلف است. وزارت مالی دولت فدرال آلمان مسئولیت همه مسائل مربوط به مالیات را برعهده دارد و نظارت بر اجرای آئین نامه های مالیاتی کار اداره مالیات این کشور است.

## مالیات بر درآمد فردی در آلمان

همه کسانی که در آلمان زندگی می کنند تحت قوانین مالیات بر درآمد فردی این کشور که Einkommensteuer نام دارد قرار می گیرند. البته به درآمدهای تا ۹۱۶۹ یورو در سال مالیات تعلق نمی گیرد. مالیات بر درآمد جزء مالیات مستقیم در کشور آلمان است که یعنی مستقیماً از حقوق ماهانه یا سالانه افراد کسر می شود. کسی ساکن آلمان قلمداد می شود که دست کم شش ماه پیوسته در آلمان زندگی و کار کرده باشد. مالیات بر درآمد را باید کسانی پرداخت کنند که در کشور آلمان ساکن بوده و کار می کنند.



### مالیات بر درآمد چیست؟

مالیات بر درآمد مبلغ پولی است که هر فرد از دریافتی ناخالص خود به دولت می‌پردازد. در آلمان، مشابه بسیاری از کشورهای دیگر، کارفرمایان به صورت خودکار این نوع مالیات را از دریافتی ناخالص کارکنان خود برداشته و به اداره مالیات آلمان پرداخت می‌کنند. این نوع مالیات از نوع مالیات‌های مستقیم است. برداشت سهم بیمه اجتماعی هر فرد نیز توسط کارفرما و از روی دریافتی ناخالص ماهانه او خواهد بود. نوع دیگر مالیات بر درآمد مالیاتی است که افراد خود اشتغال در کشور آلمان پرداخت می‌کنند.

### پیشینه مالیات بر درآمد

پیشینه مالیات بر درآمد به دوران مصر باستان برمی‌گردد. اما در اروپا برای اولین بار در قرن هجدهم و بیست‌تر زمانی که یک کشور خود را برای جنگ آماده می‌کرد جمع‌آوری مالیات از افراد رواج پیدا کرد. در آلمان واژه steuer برای مالیات به کار می‌رود که به نوعی "وظیفه" هم‌معنی می‌دهد زیرا افراد یک جامعه موظف‌اند برای تأمین منابع مالی عمومی یک کشور مبلغی را پرداخت کنند.

### انواع مالیات بر درآمد در کشور آلمان

- مالیات بر درآمد کسب و کار
- مالیات بر درآمد کشاورزی و جنگلداری
- مالیات بر درآمد سرمایه‌گذاری
- مالیات بر درآمد مشاغل
- مالیات بر درآمد خدمات شخصی مستقل
- مالیات بر درآمد افراد سلطنتی
- مالیات بر درآمدهای متفرقه (نقل و انتقال‌های پولی خصوصی، نفقه و غیره)
- مالیات بر درآمد مستغلات و وسایل نقلیه

### نرخ مالیات در آلمان چقدر است؟

درصد یا همان نرخ مالیات در آلمان تقریباً هر سال تغییرات اندکی دارد و برای سال ۲۰۲۱ به شرح زیر است:

سیستم مالیاتی کشور آلمان از نوع فرایند تدریجی است. در این نوع سیستم مالیاتی افراد با درآمدهای بالاتر به صورت پله‌ای مالیات پرداخت می‌کنند و مالیات پرداختی توسط آنها بیشتر از افراد با سطح درآمدی پایین است. افراد برای محاسبه درآمد خالص خود، دستمزد یا درآمد هفتگی یا ماهانه خود را در نظر گرفته و سپس میزان مالیات بر درآمد خود را براساس درصدهای گفته شده کم کرده و بعد از محاسبه سهم بیمه اجتماعی و کم کردن آن از مقدار باقی‌مانده، دستمزد یا درآمد خالص خود را به دست می‌آورند. در کشور آلمان همه این محاسبات در برگه حقوق کارکنان محاسبه و نوشته می‌شود. دولت آلمان برای تشویق زوجین به ازدواج رسمی، مزایا و تخفیف‌های مالیاتی خوبی برای متاهلین در نظر گرفته است.



### کلاس های مالیاتی در آلمان

چندین کلاس مالیاتی در کشور آلمان تعریف شده که هر فرد مقیم و ساکن این کشور در یکی از دسته های آن قرار می گیرد. این کلاس های مالیاتی در کشور آلمان نام دارند و عبارتند از:

کلاس ۱: افراد مجرد/ بیوه/ مطلقه. متاهلیتی که در دسته های ۲، ۳ یا ۴ قرار نمی گیرند.

کلاس ۲: والدین مجرد (مجردولی دارای فرزند)

کلاس ۳: متأهل ولی با همسر بیکار/ اخیراً فوت شده

کلاس ۴: متأهل که با هم زندگی می کنند؛ هر دو شاغل و ساکن آلمان

کلاس ۵: متأهل اما همسر در کلاس مالیاتی ۳ قرار داشته باشد

کلاس ۶: افرادی با چندین حقوق در ماه از بیش از یک کارفرما

### اظهارنامه مالیات بر درآمد در کشور آلمان

همه افراد خوداشتغال در کشور آلمان باید سالانه اظهارنامه مالیاتی خود را پر کنند و به اداره مالیات تحویل دهند. سال مالیاتی در کشور آلمان هم راستا با سال تقویمی است که یعنی بهترین زمان برای پرداخت مالیات ژانویه هر سال است هر چند که مهلت پایانی برای پرداخت مالیات سی و یکم می باشد.

در اظهارنامه مالیات بر درآمد اشخاص خود اشتغال، هزینه های هرساله باید ذکر شود. با این کار، یک ارزیابی در زمینه میزان دارایی های یک فرد در سال گذشته انجام می شود. افراد شاغل در شرکت ها نیازی به پر کردن اظهارنامه مالیاتی ندارند زیرا مالیات توسط کارفرما از حقوق ناخالص آنها کسر شده و به حساب اداره مالیات آلمان ریخته می شود. البته این در صورتی است که فرد در طول سال شغل خود را عوض نکرده باشد و یا از طریق کارهای خود اشتغالی درآمدی مازاد بر حقوق خود کسب نکرده باشد.

مالیات بر درآمد در کشور آلمان به صورت سالانه کسری می شود و اگر شخصی یک سال مالی کامل در کشور آلمان به سر نبرده باشد مبلغی از مالیات پرداختی به او بازگردانده می شود. البته چنین پروسه هایی پیچیده و زمان بر خواهد بود و بهتر است به دست یک فرد متخصص در این کار سپرده شود.

### انواع دیگر مالیات

#### مالیات کلیساها در کشور آلمان

هر عضو کلیساهای مسیحیت یا معابد یهودیت در کشور آلمان موظف به پرداخت مالیات کلیساهاست. این مبلغ مانند مالیات بر درآمد و سهم بیمه اجتماعی معمولاً از دریافتی ناخالص این افراد کسری می شود. کسری مالیات کلیساها در کشور آلمان ۸-۹٪ از درآمد ناخالص افراد خواهد بود. افرادی که عضو کلیساها یا معابد در آلمان نیستند موظف به پرداخت این مالیات نیستند.

#### مالیات همبستگی در کشور آلمان

علاوه بر مالیات بر درآمد، هر فردی که بالاتر از ۹۷۲ یورو درآمد داشته باشد یک مالیات همبستگی پرداخت می کند که حداکثر ۵.۵٪ از درآمد ناخالص فرد را شامل می شود و کسر آن، هم زمان با مالیات بر درآمد، سهم بیمه اجتماعی و ... خواهد بود. این مالیات در سال ۱۹۹۱ و برای ساخت و سرمایه گذاری در آلمان شرقی بعد از یکی شدن دو آلمان به سیستم مالیاتی این کشور اضافه شد و همچنان هم از آن برای کمک به هزینه های مالی مربوط به اتحاد دو آلمان استفاده می شود.

#### مالیات بر ارزش افزوده در کشور آلمان

تمامی اقلام و خدمات غیر ضروری در کشور آلمان مشمول مالیات بر ارزش افزوده هستند. این نوع مالیات از نوع مالیات های غیر مستقیم است. درصد استاندارد مالیات بر ارزش افزوده در کشور آلمان در حال حاضر ۱۹٪ است ولی برای اقلامی مانند کتاب یا گل نرخ ۷٪ در نظر گرفته می شود.

## ل

همه افراد خوداشتغال در کشور آلمان باید سالانه اظهارنامه مالیاتی خود را پر کنند و به اداره مالیات تحویل دهند. سال مالیاتی در کشور آلمان هم راستا با سال تقویمی است یعنی بهترین زمان برای پرداخت مالیات ژانویه هر سال است هر چند که مهلت پایانی برای پرداخت مالیات سی و یکم می باشد.

نکاتی در زمینه مالیات در آلمان هر فرد که برای کار وارد خاک آلمان می شود دو شماره مالیاتی اصلی دریافت می کند که یکی شماره شناسایی مالیاتی یا Steuer ID و دیگر شماره مالیاتی یا Steuernummer نام دارند. شماره مالیاتی مختص افرادی است که خود اشتغال و یا کارآفرین هستند.

سود سرمایه و سهام مشمول ۲۵٪ مالیات ثابت و مبلغی مالیات همبستگی می شود.

پزشکان، وکلا، کارشناسان علمی و فنی، داروخانه دارها، حسابداران، مشاوران مالیاتی و مالی، نویسندگان، هنرمندان، مشاوران مستقل و غیره جزء افراد خود اشتغال به شمار می روند؛ البته در صورتی که در شرکت های آلمانی مشغول به کار نباشند و در دفاتر کسب و کار خود مشغول به کار باشند.

گروه های خود اشتغال موظف اند مالیات بر درآمد، مالیات بر ارزش افزوده، مالیات بر ورودی (مقداری از مالیات بر ارزش افزوده که در زمان خرید کالا یا خدمات پرداخت می شود و معمولاً این مبلغ در صورت حساب کالا یا خدمات تحت عنوان VAT - مالیات بر ارزش افزوده - ذکر می شود) و مالیات بر خرید و فروش خود را طی مدت زمان مشخص شده توسط دولت فدرال آلمان به حساب اداره مالیات این کشور واریز کنند.

در مجموع سی نوع مالیات در کشور آلمان تعریف شده است که مالیات بر ارث، مالیات بر مستغلات و وسایل نقلیه بخشی از این مالیات ها هستند. حتی در کشور آلمان برای مبلغ ناخالص به دست آمده در لاتاری ها هم باید مالیات پرداخت شود.

در کشور آلمان فرار از مالیات جرم بزرگی به شمار می رود و با متخلفان به شدت برخورد می شود.

### مالیات بر درآمد کارمندان انتقالی به کشور آلمان

تعدادی از شاغلین در شرکت های یا کارخانه های آلمان، کارمندان یا نیروهای متخصص انتقالی هستند که بنا به درخواست خود یا کارفرما برای مدتی در خاک آلمان مشغول به کار می شوند. کارکنان انتقالی که در یک شرکت ولی در شعبه آلمان کاری کنند و دستمزد خود را از همان شرکت دریافت می کنند تحت قوانین مالیاتی کشور اصلی خود قرار دارند و موظف به پرداخت مالیات بر درآمد در کشور آلمان نیستند. این مسئله در مورد حق بیمه اجتماعی نیز صادق است. معمولاً مدت زمان حضور کارمندان انتقالی در کشور آلمان دو سال است که می تواند به پنج سال تمدید شود. توصیه می شود کارمندان انتقالی، بیمه درمانی آلمانی و یا مورد قبول در آلمان داشته باشند.

### جمع بندی

یکی از پایه های رشد اقتصادی یک کشور مالیاتی است که مردم آن کشور به دولت پرداخت می کنند. در واقع مالیات یکی از راه های درآمد یک دولت است و هر چه تعهد مردم آن کشور در پرداخت مالیات بیشتر باشد بودجه دولت مربوطه برای انجام طرح های عمرانی و نوسازی بیشتر خواهد بود.

تمامی افرادی که در کشور آلمان کار می کنند مشمول مالیات بر درآمد و پرداخت سهم بیمه اجتماعی خود هستند. پرداخت این اقلام برای همه اجباری است و معمولاً به صورت خودکار از دریافتی ناخالص آخر ماه کارکنان یک شرکت کسری می شود. کسانی که کسب و کار مستقل خود را دارند باید سالیانه مالیات بر درآمد خود را به حساب اداره مالیات آلمان واریز کنند.

منبع: <https://karbinco.com/tax-in-germany/>

درصد مالیات به ازای دریافتی	مالیات بر درآمد در آلمان
۰٪	کمتر از ۹۷۴۴ یورو
۱۴-۴۲٪	۹۷۴۵ تا ۵۷۹۱۸ یورو
۴۲٪	۵۷۹۱۹ تا ۲۷۴۶۱۲ یورو
۴۵٪	۲۷۴۶۱۳ یورو و بالاتر



## بخشنامه ها

بررسی آخرین تحولات حقوقی و قانونی سازمان ها از اهمیت ویژه در به روز کردن دانش و معلومات کارکنان آن سازمان و توانمندسازی آنان در انجام وظایف محوله برخوردار است. مطالعه دقیق این محتوا ضمن به تصویر کشیدن نقاط ضعف و قوت حقوقی هر سازمان، فرصت مطلوبی را جهت کسب تجربه های ارزشمند در حوزه قوانین به دست می دهد. بر همین اساس در بخش خط‌کش در هر شماره از نشریه سامان آخرین بخشنامه ها و دستورالعمل های سازمان امور مالیاتی کشور جهت بهره برداری همکاران گرامی منتشر می شود.

### قانون الحاق یک بند به تبصره (۶) قانون بودجه سال ۱۴۰۲



بخشنامه شماره ۲۰۰/۱۴۰۲/۱۲ مورخ ۱۴۰۲/۵/۱۰

سید محمد هادی سبحانیان، رئیس کل سازمان امور مالیاتی طی بخشنامه ای قانون الحاق یک بند به تبصره (۶) قانون بودجه سال ۱۴۰۲ کل کشور را ابلاغ کرد.

به گزارش سامان در این بخشنامه آمده است: پیرو بخشنامه شماره ۲۰۰/۱۴۰۲/۲ مورخ ۱۴۰۲/۱/۱۰ با موضوع ارسال احکام مالیاتی قانون بودجه سال ۱۴۰۲ کل کشور، به پیوست «قانون الحاق یک بند به عنوان بند «ظ» به تبصره (۶) قانون بودجه سال ۱۴۰۲ کل کشور»، برای اطلاع و اجرا ارسال می شود.

همچنین از تاریخ تصویب قانون مزبور، مفاد بخشنامه شماره ۲۰۰/۱۴۰۲/۸ مورخ ۱۴۰۲/۴/۵ در خصوص «کاهش نرخ مالیات بر ارزش افزوده واردات برخی کالاهای اساسی و قند و شکر تولید داخل»، ملغی می شود.

### اصلاح تبصره (۱۷) مقررات و ضوابط اجرایی های استهلاك پذیر



بخشنامه شماره ۲۰۰/۱۴۰۲/۱۱ مورخ ۱۴۰۲/۵/۱۰

سید محمد هادی سبحانیان، رئیس کل سازمان امور مالیاتی طی بخشنامه ای اصلاحیه تبصره (۱۷) مقررات و ضوابط اجرایی دارایی های استهلاك پذیر را ابلاغ کرد.

به گزارش سامان در این بخشنامه آمده است: در اجرای مقررات ماده (۲۰) ضوابط اجرایی دارایی های استهلاك پذیر (موضوع ماده ۱۴۹ اصلاحی قانون مالیات های مستقیم مصوب ۱۳۹۴/۴/۳۱) متن اصلاحی تبصره ماده (۱۷) ضوابط اجرایی یاد شده که در تاریخ ۱۴۰۲/۴/۱۸ به تصویب وزیر محترم امور اقتصادی و دارایی رسیده است به شرح زیر برای اجراء اعلام می شود:

تبصره - مسئولیت تشخیص مصادیق موضوع این ماده در مورد رفع با کاهش آلودگی های زیست محیطی با سازمان حفاظت محیط زیست در مورد ارتقای فناوری (تکنولوژی) در مصادیق ساخت داخل با معاونت علمی فناوری و اقتصاد دانش بنیان رییس جمهور و در سایر موارد با وزارتخانه و یا موسسه دولتی مستقل ذی ربط صادر کننده پروانه بهره برداری خواهد بود.

## ورود کالا از مناطق آزاد تجاری - صنعتی به سرزمین اصلی



ابلاغیه شماره ۲۰۰/۷۹۷۱/ص مورخ ۱۴۰۲/۵/۱۰

سید محمد هادی سبحانیان، رئیس کل سازمان امور مالیاتی ابلاغیه رفع اہم در خصوص اجرای مقررات تبصره ۳ ماده ۱۷ قانون مالیات بر ارزش افزوده مصوب ۱۴۰۰/۳/۲ در ارتباط با ورود کالاهای موضوع بند (الف) ماده ۹ قانون مزبور از مناطق آزاد تجاری - صنعتی به سرزمین اصلی را ابلاغ کرد.

به گزارش سامان در این ابلاغیه آمده است: با عنایت به سوالات و اہمات مطروحه در خصوص اجرای مقررات تبصره (۳) ماده (۱۷) قانون مالیات بر ارزش افزوده مصوب ۱۴۰۰/۳/۲ در ارتباط با ورود کالاهای موضوع بند (الف) ماده (۹) قانون مزبور از مناطق آزاد تجاری - صنعتی به سرزمین اصلی و با توجه به مفاد صورتجلسه شماره ۲۰۱-۱ مورخ ۱۴۰۲/۳/۱۰ شورای عالی مالیاتی، به اطلاع می رساند؛  
 وفق مفاد تبصره (۱) بند (الف) ماده (۹) قانون مالیات بر ارزش افزوده واردات کالاهای موضوع بند مذکور مورد حکم قرار گرفته است. از طرفی به موجب بند (ب) ماده (۱) قانون یاد شده، واردات عبارت است از ورود کالا یا خدمت از خارج از کشور به قلمرو گمرکی کشور یا مناطق آزاد تجاری - صنعتی یا مناطق ویژه اقتصادی. لذا با عنایت به تعریف واردات، اخذ مالیات از واردکنندگان کالاهای معاف موضوع بند (الف) ماده (۹) قانون مزبور از مناطق آزاد تجاری - صنعتی به سرزمین اصلی در اجرای مفاد تبصره (۳) ماده (۱۷) قانون مالیات بر ارزش افزوده مصوب ۱۴۰۰/۳/۲ فاقد موضوعیت خواهد بود.

## اصلاحیه دستورالعمل اجرایی ماده (۲۳۸) قانون مالیات های مستقیم



ابلاغیه شماره ۲۳۰/۳۲۵۷۳/ص مورخ ۱۴۰۲/۵/۱۸

محمد تقی پاکدامن، معاون درآمد های مالیاتی سازمان امور مالیاتی طی ابلاغیه ای اصلاحیه دستورالعمل اجرایی ماده (۲۳۸) قانون مالیات های مستقیم را ابلاغ کرد.

به گزارش سامان در این ابلاغیه آمده است: به پیوست، اصلاحیه دستورالعمل اجرایی ماده (۲۳۸) قانون مالیات های مستقیم موضوع ماده (۴۸) قانون مالیات بر ارزش افزوده مصوب ۱۴۰۰/۳/۲ که طی شماره ۸۴۳۸۰ مورخ ۱۴۰۲/۵/۱۴ به توشیح وزیر محترم امور اقتصادی و دارایی رسیده است، برای اطلاع و بهره برداری لازم، ارسال می شود.

### متن اصلاحیه

بند های (۱)، (۳-۱) و (۳-۲) دستورالعمل اجرایی ماده ۲۳۸ قانون مالیات های مستقیم اصلاحی مصوب ۱۴۰۰/۳/۲ به شرح زیر اصلاح و بند (۷) آن موضوع اصلاحیه شماره ۱۶۴۶۲۹ مورخ ۱۴۰۰/۱۰/۱۱ کان لم یکن تلقی می شود.

۱- کلیه مودیان پس از ابلاغ برگ تشخیص مالیات یا برگ اعلام نتیجه رسیدگی یا برگ مطالبه / استرداد صادره، چنانچه نسبت به هر یک از آنها معترض باشند، می بایستی ظرف مدت ۳۰ روز از تاریخ ابلاغ اوراق مذکور با ارائه دلایل و اسناد و مدارک کتباً از اداره امور مالیاتی ذیربط تقاضای رسیدگی مجدد نمایند. ضمناً مودیان می توانند در موعد مقرر قانونی یاد شده، درخواست خود را به صورت الکترونیکی از طریق پنجره واحد خدمات الکترونیکی سازمان امور مالیاتی کشور به نشانی [www.tax.gov.ir](http://www.tax.gov.ir) ارسال نمایند. این اقدام مودیان به منزله ثبت درخواست مکتوب آنها در موعد مقرر برای رسیدگی مجدد خواهد بود. همچنین مودیان می توانند همزمان با اعتراض به برگ تشخیص یا مطالبه مالیات یکی از مراجع موضوع بند (۳) ماده ۲۴۴ قانون مالیات های مستقیم را به عنوان نماینده خود برای شرکت در جلسات هیات حل اختلاف مالیاتی معرفی نمایند.

۲-۳- در مواردی که نظر مسئول / مسئولان مربوطه دایره عدم پذیرش اعتراض مودی و یا رد مندرجات برگ تشخیص مالیات و حسب مورد برگ مطالبه / استرداد باشد، می بایستی ضمن درج نتیجه رسیدگی مجدد در سامانه نسبت به اعلام نظر خود از طریق سامانه به مودی اقدام نمایند. این اقدام مستلزم اعلام نظر مودی نمی باشد مگر اینکه نظر مسئول / مسئولان مربوطه در خصوص عدم پذیرش اعتراض، مورد قبول مودی قرار گیرد که در این حالت می بایست در موارد برگزاری جلسات حضوری با مودی مراتب پذیرش وی اخذ و در سامانه ثبت و بارگذاری شود و در موارد برگزاری جلسات بدون حضور مودی، اعلام قبولی وی در بازه زمانی اجرای ماده ۲۳۸ قانون از طریق سامانه اعلام شود. در حالت اخیر پرونده از لحاظ درآمد مشمول مالیات مختومه بوده و برگ قطعی مالیات از مآخذ مندرج در برگ تشخیص مطالبه صادر و به صورت الکترونیکی به مودی ابلاغ خواهد شد.

۲-۳- در صورت برگزاری جلسه حضوری با مودی چنانچه نظر مسئول / مسئولان مربوطه تعدیل درآمد / مآخذ مشمول مالیات باشد، می بایستی ضمن درج نتیجه رسیدگی مجدد در سامانه، مراتب پذیرش یا عدم پذیرش مودی را از وی اخذ و در سامانه ثبت و بارگذاری نمایند. در مواردی که جلسه رسیدگی مجدد بدون حضور مودی برگزار می شود، مسئول / مسئولان مربوطه می بایستی نتیجه رسیدگی مجدد انجام شده را در سامانه ثبت و از طریق ارسال پیامک به اطلاع مودی برسانند تا مودی مزبور مراتب پذیرش یا عدم پذیرش خود را نسبت به درآمد / مآخذ مشمول مالیات ناشی از نتیجه رسیدگی مجدد مضبوط در سامانه ثبت و حداکثر تا آخرین روز مهلت اجرای ماده ۲۳۸ قانون مزبور از طریق سامانه به اطلاع اداره امور مالیاتی برساند. عدم اظهار نظر مودی در این خصوص به منزله عدم رفع اختلاف با اداره امور مالیاتی خواهد بود.

همچنین در انتهای دستورالعمل مذکور آمده است: مفاد این دستورالعمل از تاریخ رای دادنامه هیات عمومی دیوان عدالت اداری به شماره ۱۴۰۱۰۹۹۷۰۹۰۵۸۱۱۰۵۱ مورخ ۱۴۰۱/۶/۱۲ برای مودیان مالیاتی و سازمان امور مالیاتی کشور لازم الاتباع می باشد.





# چطور کارکنان سازمان را بی انگیزه کنیم؟

دکتر علیرضا زارعی زیدی |

شما به عنوان یک مدیر، مسئولیت مشخصی در قبال انگیزه و رفاه نیروی کار خود دارید. بدون شک زمانی که کاهش انگیزه کارکنان به صورت مستمر صورت بگیرد و نمودارش رو به رشد باشد به یک مشکل بزرگ تبدیل می شود. بررسی دلایل بی انگیزه شدن کارکنان یکی از مهم ترین اقدامات سازمان ها است زیرا این بی انگیزگی یا سکوت سازمانی زنگ خطر بسیار مهمی است که اگر نادیده گرفته شود در کاهش سطح بهره وری و عدم رسیدن به برنامه های استراتژیک سازمان نقش مهمی ایفا می کند. خوب است بدانید تشخیص زودهنگام علائم هشداردهنده بی انگیزگی و رسیدگی سریع به آنها می تواند به تشویق کارکنان و حفظ استعداد و انگیزه آنها کمک کند. در ادامه این مطلب دلایل بی انگیزه شدن کارکنان و عوامل کاهش انگیزه کارمندان را مورد بررسی قرار می دهیم.



**بی توجهی مدیران به مسائل و اتفاقات سازمان**  
بی تجربه بودن مافوق، بی تفاوتی مدیر به مسائل سازمان، عدم دانش کافی به مسائل سازمان، نبود معیار و شاخص های ارزشیابی و ... از جمله دلایل بی توجهی مدیران به مسائل سازمان ها است.

**مهارت های شغلی ناکافی**  
قبل از اجازه دادن به هرگونه تغییر در وظایف شغلی کارمند، مطمئن شوید کارمند آموزش های لازم برای شروع کار را دیده است در غیر این صورت اعتماد به نفس و هرگونه انگیزه برای موفقیت وی از بین می رود.

**شایعات**  
لازم است مدیریت، اطلاعات مهم را به موقع با کارکنان به اشتراک بگذارد تا کارکنان تشویق شوند قبل از اقدام بر اساس شایعه منتظر اطلاعات باشند.

**عدم شایسته سالاری**  
متأسفانه در برخی از سازمان ها ترفیعات بر اساس شایستگی افراد انجام نمی شود و همین عدم شایسته سالاری باعث کاهش انگیزه در کارمندان می شود.

**شیفت های کاری**  
شیفت های کاری باعث به هم زدن ساعت بیولوژیک کارکنان شده که پیامد آن بروز خستگی، کج خلقی، بی خوابی، بی اشتها، عدم تمرکز و ضعف حافظه است.

**احساس کم ارزش شدن**  
بسیار مهم است موفقیت ها را جشن بگیرید و مطمئن شوید که به دستاوردها پاداش می دهید. خوب است بدانید اهمیت رفتار سازمانی باعث ایجاد انگیزه در کارکنان می شود.

**بی ارزش دانستن ایده ها و پیشنهادهای کارکنان**  
تمام ایده هایی که توسط کارکنان یک سازمان مطرح می شود ارزشمند و مفید هستند و باید با آنها برخورد مثبت شود، هرچند که بسیاری از این ایده ها در عمل قابل اجرا نباشند.

**اهداف کوتاه مدت بدون پیشرفت شغلی**  
در اکثر موارد، پول تنها بخشی از انگیزه یک کارمند است. اکثر کارمندان می خواهند اهداف شغلی روشنی داشته باشند تا احساس کنند که در سازمانشان پیشرفتی برای آنها وجود دارد.

**عدم توازن میان درآمد و هزینه های زندگی**  
پایین بودن حقوق و دستمزد در مقایسه با هزینه های زندگی در سال های اخیر موجب کم کاری، یافتن شغل های دوم، خسته تر شدن نیروی کار، کاهش بازدهی، بی انگیزگی و مشکلات روحی و روانی در خانواده شده است.

**رهبری و مدیریت ضعیف**  
رهبران باید رویکردی منعطف و فراگیر برای مدیریت یک تیم داشته باشند و بتوانند به وضوح با پرسنل خود ارتباط برقرار کرده و در عین حال اعتماد و تمرکز را نیز القا کنند.

**وتو کردن تصمیمات کارکنان**  
مدیران نباید کارهای کوچک و معمولی را منوط به مجوز مدیریت کنند بلکه اختیار تصمیم گیری مستقل به کارکنان دهند.

**نداشتن اعتماد به نفس**  
اعتماد نداشتن به توانایی های شخصی یکی دیگر از دلایل بی انگیزگی کارکنان است. مدیریت و ارتباطات باز، راه حل این مشکل است و به افراد انگیزه می دهد که با انگیزه بیشتری به کار خود ادامه دهند.

**وجود قوانین عجیب و سخت گیرانه**  
بدیهی است که هر سازمانی قوانینی برای خودش دارد اما قوانین غیرمنطقی و بیش از حد سخت گیرانه سازمان می تواند کارمندان را خسته کرده و باعث از دست دادن انگیزه آنها شود.

**درگیری در محل کار**  
بسیار مهم است که شما به عنوان مدیر مراقب هرگونه ارباب یا قلدری در محل کار خود باشید. برخی کارمندان ممکن است احساس نگرانی کنند که در مورد مسائل مربوط به همکاری خود صحبت کنند.

**حجم کار غیر واقعی**  
مهم است انتظارات و خواسته هایی را که از کارمندان خود دارید مورد بررسی قرار دهید. اگر فردی احساس کند که بار کاری زیادی بر دوش او است، ممکن است سرخورده شده و انگیزه خود را از دست بدهد. این موضوع در مورد کار سبک نیز صدق می کند.





همه‌ی انسان‌ها به سخنی لطیف و تعارفی زیبا که شعله‌ی امید را در دلشان برافروزد نیاز دارند. انسان‌ها اگر از ما توجه و تأیید و تقدیر ببینند احساس خوبی پیدا کرده و بهتر عمل می‌کنند. بزرگ‌ترین فایده‌ی توجه و قدردانی این است که رفتارهای مطلوب را تکرارپذیر می‌کند؛ یعنی احتمال رخ دادن دوباره آن را بیشتر می‌کند. به عبارت دیگر تشویق‌های امروز ابتکار عمل‌های فردا را خلق می‌کند.

«صندلی داغ قدردانی» محملی است برای قدردانی از یکدیگر و به اشتراک گذاشتن تجربیات مثبت مان از برخورد با همکارانی که روزانه حداقل ۸ ساعت در کنارشان زیسته‌ایم. وجود آدمی متشکل از مجموعه‌ای از خصایص خوب و بد است اما این بار به همکاران خود بنگرید و ویژگی‌های مثبت آنان را بررسی کنید؛ مشخصات همکار منتخب خود را بدون اطلاع ایشان با توصیف ویژگی‌های مثبت و تجربیات خوشایند همکاری با او برای ما ارسال کنید تا منعکس‌کننده قدردانی‌های شما باشیم. بخشی از قدردانی‌های شما از همکارانتان را در این شماره می‌خوانیم:

### پیام همکار از اداره امور مالیاتی طبقه شاندریز

«سید محسن پیشنماز، رئیس گروه حسابرسی مالیاتی اداره ما هستند. رفتار ایشان با همکاران و مؤدیان مالیاتی، صبورانه و همراه با متانت و ادب است. دارای روابط عمومی و روابط اجتماعی بالا بوده و در حسن خلق با همکاران و مؤدیان تلاش می‌کند. بزرگ‌ترین ویژگی ایشان خوش‌رویی با مؤدیان است؛ چنانکه وقتی مؤدی با ایشان سروکار داشته باشد بی‌آنکه مؤدی را بشناسد، خصوصاً وقتی مؤدی مسافر باشد، در سریع‌ترین زمان ممکن کار آنان را انجام می‌دهد. با مؤدیان که به هر شکل ناراحت و عصبانی هستند با مهربانی رفتار می‌کند تا آرام شوند. در محیط کار همیشه خوش‌رو و متواضع رفتار کرده و علاقه خاصی به اداره و خدمت به مردم دارد.»

### اداره کل امور مالیاتی مؤدیان متوسط

«مسعود درگاهی، رئیس گروه حسابرسی شرکت‌ها در اداره کل امور مالیاتی مؤدیان متوسط هستند. ایشان در برخورد با همکاران و مؤدیان گشاده‌رو است. دارای روحیه بالای همکاری و مشارکت در انجام امور محوله است. در قبال همکاران احساس مسئولیت می‌کند و در انتقال دانش فنی به آنان حساسیت ویژه‌ای دارد. استفاده مؤثر از تایم اضافه‌کاری برای انجام حسابرسی و رسیدگی به پرونده‌ها می‌کند. به مقوله سلامت نظام اداری و ارزش‌های بنیادین سازمانی پایبند است.»

### اداره کل امور مالیاتی سیستان و بلوچستان

«میثم کاظمی نیروی شرکتی اداره هستند. ایشان فردی آرام، خوش‌برخورد و بسیار کاری است و در هر ساعت از شبانه‌روز با ایشان تماس بگیرید کار را انجام می‌دهد. هیچ‌کس را از خودش ناراحت نمی‌کند، بسیار بخشنده و عاشق گل و گیاه است. با صدای بلند با کسی صحبت نمی‌کند، همیشه لبخند روی صورتش هست و همه از او راضی هستند.»



## خاطره‌های یک نامه رسان

# عطر خوش صداقت

آلاجیق مکانی است برای ارج نهادن به زحمات و خدمات نیروهای خدوم سازمان امور مالیاتی و هم‌کلام شدن با آنان که حرف‌های ناگفته و خاطرات نشسته دارند. در بخش آلاجیق قرار است هر بار میزبان یکی از کارکنان پرتلاش سازمان باشیم که علی‌رغم اهمیت خدماتی که ارائه می‌دهند کمتر زحماتشان به چشم آمده است. در اولین میهمانی آلاجیق، پای صحبت‌های آقای مهدی گونه، همکار شاغل در ستاد سازمان امور مالیاتی کشور نشستیم. در ادامه این گفتگوی صمیمانه را با هم می‌خوانیم.

### خودتان را برای خوانندگان نشریه سامان معرفی کنید.

– مهدی گونه هستم بیست و چند سال سابقه کار دارم و در دبیرخانه حوزه ریاست مشغول به کار هستم. دو بچه دارم یک پسر و یک دختر، هر دو مدرک دیپلم دارند. منزلت میدان مقدم است که پدرم برایم خرید مادرم برای خریدش طلاهایش را فروخت تا توانستند خانه را برایم بخرند.

### چه زمانی و چطور در سازمان استخدام شدید؟

– پدرم نابینا بود. یک روز دستم را گرفت به وزارت اقتصاد آورد و گفت من نابینا هستم برای رضای خدا دست پسر مرا یک جا بند کنید. از آن روز به عنوان نیروی قرارداد معین و در شغل نامه‌رسان مشغول به کار هستم. در سال ۱۳۸۱ که سازمان امور مالیاتی از وزارت اقتصاد جدا شد، به دبیرخانه حوزه رئیس کل سازمان آمدم و تا امروز که شش رئیس کل تغییر کردند در دبیرخانه کار کردم.

### از خاطرات تلخ و شیرین کاری برابمان بگویید.

– خیلی تند راه می‌روم. می‌خواهم زودتر کارم را انجام بدهم و نامه‌ها را برسانم شاید نامه مهمی باشد. یک بار با آقای لطفعلیان که از مدیران قدیمی سازمان بودند در راهرو تصادف کردم. یک بار هم در حین انجام کار پایم پیچ خورد و از پله‌ها پایین افتادم که پاها و بدنم خیلی آسیب دید. آنقدر پله‌ها را بالا و پایین کرده‌ام که زانوهایم لق شده‌اند. شب‌ها از درد زانو نمی‌توانم راحت بخوابم. با همه این سختی‌ها و مشکلات دوست دارم کارمردم راه بیفتد. اعتقاد دارم نامه‌ها را همان لحظه که به دبیرخانه می‌رسد باید به دست صاحبش برسانم. با خودم می‌گویم پولی که آدم می‌گیرد و نانی که سر سفره می‌برد باید حلال باشد.

### رابطه‌تان با مدیران سازمان چطور بوده؟ آیا کسی از مدیران شما را می‌شناخت؟

– از بین روسای کل سازمان رابطه‌ام با آقای عسکری خیلی خوب بود. یعنی ایشان بسیار به من لطف داشتند. یک روز با سرعت بالا از راهرو رد می‌شدم که آقای عسکری صدایم کرد و گفت: «خیلی تخته‌گاز می‌ری، یه کم آرام تر برو». گفتم: «برای اینکه کارمردم زودتر انجام بشه تخته‌گاز می‌رم. از روزی که به این سازمان اومدم و مشغول به کار شدم همیشه تخته‌گاز رفتم. گفتم که نامه‌رسان دبیرخانه هستم». آقای عسکری از من خوشش آمد.

### دیگر مدیران و همکاران چطور؟

– یک‌بار یکی از مدیران سازمان صدایم زد و با پول خودش برایم یک گوشی خرید. خواستم پولش را بدهم. گفت: «دیگه این حرفو نزن ناراحت می‌شم». یک بار هم یکی دیگر از مدیران صدایم زد پرسید پاسپورت دارم یا نه؟ گفتم پاسپورت چی هست؟ گفت: «برای سفر خارج باید پاسپورت بگیری، برو کاراش را بکن تا بفرستمت کربلا». پاسپورت را گرفتم. من را فرستاد کربلا. خیلی خوب بود خیلی خوش گذشت.

### آقای گونه بسیاری از همکاران شما را که می‌بینند یاد پرداختی می‌افتند. دلیلش چیه؟

– از سال‌ها پیش عادت داشتم اطلاعات پرداختی‌ها را از امور مالی می‌گرفتم و اطلاعات را به بچه‌ها منتقل می‌کردم. چون همکاران زمان پرداختی‌ها برایشان مهم است. قصدم خوشحال کردن همکاران بود.

### صحبت دیگری مانده که بخواهید بفرمایید؟

– پدرم قبل از اینکه فوت بشوند همیشه ازم می‌پرسید بالاخره رسمی شدی یا نه؟ همیشه نگرانم بود. این سال آخر، برای اینکه خوشحال بشه و نگرانم نباشه الکی هیش می‌گفتم بابا سازمان امور مالیاتی رسمیم کرد، نگران نباش.

### حرف آخرتان؟

– چندین سال است که قرارداد معین مانده‌ام و خیلی دوست دارم به پیمانی تغییر وضعیت پیداکنم.





# سبک زندگی اداری

## در سازمان امور مالیاتی



# سبک زندگی؛ شیوه‌ای برای زیستن

دوست کام  
حسابداری  
www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom



حجت‌الاسلام مهدی فتعی | امام جماعت ستاد سازمان امور مالیاتی کشور

سبک زندگی (lifestyle) به علائق، دیدگاه‌ها، رفتارها، جهت‌گیری‌های عملی یک فرد، گروه یا فرهنگ اشاره می‌کند. سبک زندگی درباره‌ی حالت‌ها یا راه‌های گوناگون زندگی صحبت می‌کند. این اصطلاح نخستین بار توسط روانشناس اتریشی آلفرد آدلر (درگذشته به سال ۱۹۲۷) مطرح شد. در سبک زندگی بیشتر روی سه موضوع بحث می‌شود:

- ۱- نکات ریز و فراوان رفتاری که مجموعه‌ی آنها سبک زیست ویژه و منحصر به فرد به وجود می‌آورد.
  - ۲- تمرکز بر جهات ایجابی و چه باید کرد به جای جنبه‌های سلبی و چه نباید کرد.
  - ۳- توجه به سبک زندگی مفید و مخرب بدین معنی که چه مجموعه رفتاری برای ما سازنده و کدام مجموعه رفتارها زیان بار است.
- بحث سبک زندگی شاخه‌های متنوع و فراوانی دارد. از مسائل مرتبط با خصوصی‌ترین زوایای زیست فردی تا عمومی‌ترین آنها. یکی از این موضوعات، سبک زندگی اداری است.
- از میان مسائل مطرح در موضوع سبک زندگی اداری پنج مسئله در اولویت قرار دارد:
۱. تکریم ارباب رجوع؛ اصلی‌ترین سویه معرفی هر سازمان و نهاد به جامعه، نحوه برخورد با مراجعه‌کنندگان است. در روایتی از حضرت امام حسین علیه‌السلام: «نیازهای مردم به سوی ما همان نعمت‌های الهی هستند».
  ۲. رعایت حلال و حرام؛ آورده‌ی مالی حضور یک کارمند در محیط کار، حقوق و مزایای دریافتی اوست. نظر به تأثیر نوع درآمد پاک و ناپاک در زندگی فردی و خانوادگی، رعایت پاک دستی بسیار مهم است. در روایتی از پیامبر اکرم (ص): «اگر ایمان ده جزء باشد، هشت جزء آن کسب روزی حلال است».
  ۳. اولویت دادن به منافع سازمانی؛ گاهی اوقات در جریان مسائل کاری بین منافع فردی و منافع سازمانی تزاخم پیش می‌آید. فرد متدین در مقام انتخاب، منافع زودگذر شخصی را در نظر نمی‌گیرد. آمده است: ترجیح دادن مصالح عمومی آنقدر مهم است که حضرت یونس (ع) برای در نظر نگرفتن آن تنبیه شد.
  ۴. تلاش در جهت حفظ و بهبود روابط حسنه با همکاران؛ ما در طول روز با همکاران بیش از اعضای خانواده زندگی می‌کنیم. هرگونه سعی و تلاش در جهت حفظ و بهبود روابط انسانی و اخلاقی در محل کار تأثیرات مثبت بر روحیه‌ی ما و ارتقاء سطح کیفی انجام مأموریت‌های سازمانی بر جای می‌گذارد. امام رضا (ع) فرمودند: «دوستی بیست ساله مانند خویشاوندی است».
  ۵. مراقبت از سلامت جسم و روح؛ بدن و روان ما امانت خداست. یکی از وظایف ما مراقبت از آن‌ها برای یک عمر است. برای حفظ سلامت جسمی راه رفتن روزی ۱۰ تا ۱۵ دقیقه، نرمش‌های سبک، مراجعات و معاینات دوره‌ای پزشکی و... و نیز اقدامات لازم و ضروری برای مراقبت از سلامت روان و حال خوب وظیفه‌ی هر فرد است. در جای جای احکام شرعی توصیه‌های اکید بر «حفظ الصحه» یا مراقبت از سلامت شده است که مسلماً ناظر بر سلامت جسم و روح است.



# شیء انگاری کارکنان

## پشت میز مدیران اقتدارگرا

بسیاری از ما تجربه تعامل با افرادی را که رفتارهای رئیس مابانه دارند داشته‌ایم. بیشتر این تجارب به نحوی به الگوی رفتاری افراد مربوط است و ریشه در لایه‌های عمیق روان دارد. این که چرا برخی افراد در جمع همسالان و دوستان، در روابط خانوادگی و به خصوص در محیط‌های کار علاقه دارند رفتارهای به اصطلاح رئیس مابانه از خود بروز دهند موضوع گفت‌وگوی ما با خانم شیوا شریعت پناهی، روانشناس حوزه فردی، کودک و نوجوان و خانواده است.

### ■ خانم دکتر لطفاً بفرمایید رفتار رئیس مابانه معمولاً چه نوع رفتاری است؟

- رفتار این افراد این گونه است که معمولاً دیگران را کنترل می‌کنند، تحت سلطه خود درمی‌آورند و خودشان هم در این سلطه جویی رفتار می‌شوند. در حقیقت خود و دیگران را به عنوان انسان و اشخاص قبول ندارند و بیشتر به عنوان اشیاء روی افراد حساب بازی می‌کنند. رفتار یک نوجوان در دایره دوستان، رفتاری که از زوجین در قبال همسر، رفتار یک کارمند نسبت به همکار خود یا یک مدیر نسبت به کارمندان می‌تواند این گونه باشد.

### ■ ریشه این رفتارها از کجاست؟

- اولین مورد، عدم ارضای ۶ نیاز اساسی ما در دوران کودکی است که اگر تأمین نشود، بر اساس تفکراتمان رفتارهایی برای رفع آن نیازها بروز می‌دهیم. مثلاً بخش خود ابرازگری اشخاصی که رفتار رئیس مابانه دارند عمدتاً به سبب کمالات گرا بودن والدین در کودکی ارضا نشده و در دوره‌های بزرگسالی نیاز به قدرت نمایی دارند تا بتوانند بی ارزشی‌ها، دیده نشدن‌ها، طرد شدن‌ها و تحقیرها را جبران کنند.

مورد بعدی، سرشت‌های موروثی افراد است. یعنی ترتیب تولد و موقعیتی که کودک می‌تواند در خانواده داشته باشد. مثلاً فرزند ارشد برای کسب جایگاه خودشان معمولاً مسئولیت‌پذیرتر تربیت می‌شود و در نتیجه در کمالات‌گرایی زیاد روی می‌کند. فرزند اول معمولاً مشروط دوست داشته می‌شود یعنی اگر نیازی را رفع نکند مورد تحسین واقع نمی‌شود پس تلاش می‌کند رضایت والدین را جذب کند؛ بنابراین طوری رفتار می‌کند که همیشه شاخص و مقبول دیگران باشد و در حقیقت اعتبار و ارزشمندی خودش را از این شاخص بودن به دست آورد. این اشخاص معمولاً در بزرگسالی چه در خانواده چه در جمع دوستان و محیط کار به حالت‌های رئیس گونه دچار می‌شوند.

### ■ نشانه‌های شناخت افرادی که رفتار رئیس مابانه دارند معمولاً چیست؟

- این افراد معمولاً برای حمایت از خود به خودشان تکیه نمی‌کنند بلکه دیگران را وادار می‌کنند تا برایشان قدمی بردارند. می‌خواهند کامل و بی‌عیب تروی نقص تراز بقیه جلوه کنند. به این علت که اعتماد لازم را به اطرافیان ندارند از افزایش صمیمیت با دیگران گریزان هستند. همواره دوست دارند مورد تأیید قرار بگیرند. در مورد موضوعات و افراد منفی باقی می‌کنند. دائم در حال سرزنش خود و دیگران هستند. در قبال بروز اشتباهات بسیار حساس بوده و آنها را بسیار بزرگ می‌بینند و فاجعه‌سازی می‌کنند. اغلب اوقات با عصبانیت به دیگران پاسخ می‌دهند و با احساس منفی که در او به وجود آمده به خود و دیگران آسیب می‌زنند. از دیگران بهره‌کشی کرده و افراد را در جهت منافع خود کنترل می‌کنند. این افراد معمولاً برای سوءاستفاده از دیگران یک احترام افراطی و مصنوعی به افراد می‌گذارند که کاملاً پنهان است و می‌تواند به عنوان یک تاکتیک مورد استفاده قرار گیرد. انتقادپذیر نیستند. احساس محق بودن دارند و هیچ نظری را جز نظر خودشان درست نمی‌دانند.

### ■ این مدل رفتارها چه مشکلاتی را برای این افراد و دیگران ایجاد می‌کند؟

- این افراد معمولاً رفتارهای متناقضی دارند. گاهی تحسین و تملق می‌کنند و در عین حال ممکن است به سرعت تغییر رفتار داده و شروع به تحقیر طرف مقابل کنند. معمولاً مسئولیت خطاهای دائمی خودشان را نمی‌پذیرند و پذیرنده پاسخ «نه» از طرف مقابل خود نیستند. با عبارات «متأسفم» و «عذرخواهی می‌کنم» مشکل دارند چون از اعتراف به اشتباهات خود و اهمه دارند. نسبت به طرف مقابل خود (چه در زندگی زوجینی چه همکار یا کارمند خود) حس مالکیت دارند که این موضوع سبب می‌شود همسر، دوستان، آشنایان، همکاران و کارمندان از او دوری کنند. معمولاً دوست دارند دیگران را به فرد مناسب خود تغییر دهند که این رفتار موجب می‌شود اعتماد به نفس و عزت نفس بقیه در ارتباط با او کاهش یابد و احساس خوبی در ارتباط با او نداشته باشند. این افراد عموماً حسود هستند و حتی از اینکه قرار باشد شخصی توجه طرف مقابل او را جلب کند بسیار می‌ترسند تا جایی که روابط دیگران با فرد مقابل خود را نابود می‌کنند تا از این جهت ضربه‌ای نخورند.

### ■ باید در مقابل این افراد چطور رفتار کرد؟

- معمولاً به علت اینکه رفتارهای این اشخاص عصبانی و پراز خشم است باید سعی کنید رفتارها و گفتارهای ایشان را به خودتان ربط ندهید و از آنها ناراحت نشوید. این رفتارها عموماً به معنای عصبانی بودن آن فرد یا طرد کردن شما نیست. این اشخاص در تعاملات معمولاً انتظار دارند که زیاد از آنها سؤال نشود و اگر احیاناً از شما زیاد سؤال می‌کند دلیلش بی‌اعتمادی نیست، می‌خواهد تمام جزئیات را ریز به ریز بداند تا به مشکل برنخورد. روی وظیفه و کار بسیار حساس هستند پس روی کلمه «چه چیزی» تمرکز کنید نه روی «چگونه». نیاز به صحبت‌های حاشیه‌ای نداشته و دوست دارند سراسر مطلب برونند. از بحث کردن خوششان نمی‌آید و فوریت کارها برایشان مهم است. عموماً شوخی و اتلاف وقت مطلوبشان نیست. زمانی که می‌خواهید چیزی به آنها بگویید همه موارد را جز به جز مستقیم و واضح بیان کنید و روی اهداف بلندمدت به خصوص هدف‌های بالادست تمرکز کنید. برای این افراد می‌توانید از شگرد مقایسه استفاده کنید زیرا برای این افراد انگیزه سازنده ایجاد می‌شود. تمایل زیادی به نوآوری، ایده پردازی و پیشرفت کارها دارند و دوست دارند با سازمان دهی و برنامه‌ریزی کارها پیش بروند. مورد بعدی اینکه اگر مقابل این گونه افراد منفعل باشید، اجازه می‌دهید سلطه‌گری کنند. اگر افراد



یاد بگیرند که در مواقع لزوم چگونه با جرئت عمل کنند و ابراز وجود را بلد باشند، معمولاً افراد سلطه‌گر نمی‌توانند با آنها رئیس مابانه رفتار کنند.

### ■ چه رفتار جایگزینی برای این مدل رفتارهای رئیس مابانه می‌تواند وجود داشته باشد؟

- می‌توانیم به این افراد توصیه کنیم که از رفتارهای راهبرانه استفاده کنند تا بتوانند بهتر و سریع‌تر به اهداف خودشان برسند.

### ■ شخصی که به عنوان مدیر راهبرانه شناخته می‌شود چه خصوصیات دارد؟

- این افراد معمولاً اعتماد به نفس بالایی دارند، از چالش‌ها فرار نمی‌کنند و در زمان استرس آرام هستند. به جای تصمیم‌گیری احساسی، منطقی رفتار می‌کنند و در کار خودشان افراد متعددی هستند. نیاز اطرافیان و کارمندان خود را درک می‌کنند. به نیاز و رفاه آنها بسیار حساس بوده و خودشان را مسئول سلامت و موفقیت دیگران می‌دانند. معمولاً مصمم و با اراده هستند؛ جزئیات را در ذهن خود تصور می‌کنند و برای انجام کارها برنامه‌ریزی دارند. وقتی کارها مطابق با میل آنها پیش نمی‌رود پروژه‌ها را ناکام رها نمی‌کنند. معمولاً حامی هستند و با افراد مقابل خود به دنبال راه حل می‌گردند. برای حل مشکل از راه حل فرار استفاده نمی‌کنند. اهداف بلندمدت برای موفقیت‌های بلندمدت برنامه‌ریزی کرده و با کارمندان در حل مشکلاتشان همدلی و همراهی می‌کنند. هم از کارمند و هم از سازمان حمایت می‌کنند. مدیران راهبر رفتار کارمند خود را تحقیر نمی‌کنند. در جریان اخبار کارها قرار می‌گیرند. اگر مواقعی بر سر راهشان موانعی ایجاد شود دنبال راهکار هستند و سعی نمی‌کنند دیگران را مقصر بدانند. حرف‌های این مدیران الهام بخش است و سعی می‌کنند موارد مثبت موضوعات را هم ببینند و خوش بین باشند. سعی می‌کنند صادق و راستگو باشند و طوری رفتار می‌کنند که دوست دارند با آنها همان گونه رفتار شود. اگر مدیران رئیس ماب از مدیریت راهبرانه استفاده کنند بهتر و سریع‌تر به اهداف خود می‌رسند.

### ■ در اظهاراتتان اشاره کردید که این گونه رفتارها ریشه در کودکی افراد دارد. به عنوان سؤال آخر بفرمایید چطور می‌شود مانع بروز چنین رفتارهایی در کودکان شد؟

- پیشنهاد من به والدین است که به کودکان اجازه خود ابرازگری بدهند که کودکان بتوانند مشکلات خودشان را حل کنند. اجازه دهید راه کوشش و خطا را انجام دهند و از شکست خوردن نترسانید و اجازه دهید در کارها نقش خودشان را به عهده بگیرند. برایشان توصیف کنید که شکست با موفقیت همراه است و در زندگی شکست اجتناب ناپذیر است و همه ما احتمالاً می‌توانیم این را تجربه کنیم.



درمحل کار ورزش کنید، حتی برای چند لحظه

## نشستن مستمر تهدیدی جدی برای پشت میز نشین ها

ما ساعت ها پشت میز می نشینیم و فقط از دو حس بینایی و لامسه جهت انجام فعالیت روزانه استفاده می کنیم. اگر سال هاست ساعات کاری را به همین منوال سپری می کنید، باید بدانید آسیب های زیادی سلامت پشت میز نشین ها را تهدید می کند و نشستن طولانی مدت روی صندلی عوارض جبران ناپذیری دارد.

دکتر حسین مهراییان، دکتری تخصصی حرکات اصلاحی و آسیب شناسی ورزشی در گفت و گو با نشریه سامان با اشاره به شیوع بسیار زیاد اختلالات ستون مهره های به ویژه ناحیه کمری در قشر کارمند که ساعات زیادی پشت میز در حال نشسته هستند عقیده دارد مناسب ترین راهکار جهت پیشگیری و بهبود وضعیت این اختلالات و همچنین افزایش کیفیت زندگی، ورزش درمحل کار است. وی می افزاید: با توجه به تحقیقات به ازای هر نیم ساعت نشستن، کاهش در ارتفاع دیسک بین مهره های دیده شده است، همچنین عدم عملکرد مناسب عضلات وابسته به ناحیه کمری، لگن و ران، به ویژه عضلات پشت ران، انتهای کمر و لگن موجبات درگیری این ناحیه را رقم خواهد زد. در این بخش از سبک زندگی، دکتر مهراییان با اجرای حرکات ورزشی به شما کمک می کند از ایجاد فرآیندهای آسیب زا جلوگیری کنید تا سلامتی ناحیه کمری \_ لگن شما تضمین شود.



### ورزش های مخصوص کارکنان اداری به ویژه افراد با سابقه درد کمر

#### کشش ناحیه مرکزی لگن:

همانند تصویر روی صندلی خود نشسته، مچ پا به آرامی روی زانوی پای مخالف قرار می گیرد. مانند حرکت قبل به آرامی به پایین خم شوید. از کشش بیش از حد خودداری کنید. ۳ مرتبه این کشش را اجرا کنید و هر مرتبه ۱۵ ثانیه مکث کنید.



#### کشش انتهای کمر:

همانند تصویر روی صندلی خود نشسته، با دستان خود نشیمنگاه صندلی را گرفته و به آرامی به سمت پایین خم شوید. توجه داشته باشید با توجه به آستانه کشش عضلات خود این تمرین را انجام دهید و از کشش بیش از حد خودداری کنید. ۳ مرتبه این کشش را اجرا کنید و هر مرتبه ۱۵ ثانیه مکث کنید.



#### رها سازی اعصاب ناحیه کمری لگن و ران:

همانند تصویر روی صندلی خود نشسته و به آرامی و هم زمان با باز شدن زانو، از ناحیه کمری به سمت عقب کمی خم شوید. ۳ مرتبه این حرکت را اجرا کنید و هر مرتبه ۱۰ ثانیه مکث کنید.



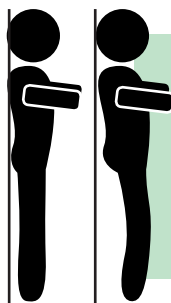
#### کشش ناحیه خارجی لگن و ران:

همانند تصویر روی صندلی خود نشسته، یکی از ران ها را خم کنید و با دست مخالف به وسط بدن نزدیک کنید. از کشش بیش از حد خودداری کنید. ۳ مرتبه این کشش را اجرا کنید و هر مرتبه ۱۵ ثانیه مکث کنید.



#### سفت کردن عضلات عمقی تنه:

همانند تصویر کنار دیوار بایستید و به آرامی سعی کنید قوس ناحیه کمری خود را به دیوار نزدیک کنید. جهت اجرای بهترین تمرین می توانید دست خود را پشت کمر گذاشته و کمر خود را به پشت دست خود فشار دهید. ۳ مرتبه این حرکت را اجرا کنید و هر مرتبه ۱۰ ثانیه مکث کنید.



دست کام  
حسابداری

www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom



سلام بر بچه‌های دانشمند و بابا مامان‌های مهربون و باسوادی که از همین شماره‌ی اول «ضمیمه‌ی سامان بچه‌ها»، مهمون مجله‌مون هستن. بذارید به‌کم درمورد محتویات **سامان بچه‌ها** و این‌که قراره چه کارهایی با هم انجام بدیم صحبت کنیم. هر شماره دارای بخش‌های مختلفی هست که تعدادی از اون‌ها عبارت‌اند از:

- **زنگ مالیات (Tax for Kids)**: شما توی این قسمت، با تعدادی از اصطلاحات و تعاریف مالیاتی یا اقتصادی آشنا می‌شید.
- **بابا، مامان، سواد مالیاتی چیه؟ (Tax Literacy by Parents)**: این جا واسه پدران و مادران شما بچه‌های دانشمند که خودشون کارکنان «سازمان امور مالیاتی کشور» یا «وزارت امور اقتصادی و دارایی» هستن، متن‌هایی می‌ذاریم تا با استفاده از اون‌ها و به کمک تجربیات شون، مفاهیم مالیاتی رو بهترتون آموزش بدن و **سواد مالیاتی** شما رو بالا ببرن. یادتون باشه هرچند این قسمت برای شماست؛ ولی اول باید بدین بابا ماماناتون بخونن و بعد اونا به شما توضیح بدن یا بگن چی کار کنید.
- **قلک مالیاتی (TaxJar)** بخش دیگه‌ی هست که بعدا درباره‌ش توضیح خواهیم داد.
- **درهرشماره**، به داستان دنباله‌دار داریم با به‌عالمه شخصیت‌های دوست‌داشتنی که قراره از شون مطالب زیادی یاد بگیریم.
- **تلاش می‌کنیم** داستان کتاب‌های ملل دیگه رو که به بچه‌های بامسؤولیت، مالیات یاد می‌دن براتون بازگو کنیم و...

#### اما کارهایی که شما باید انجام بدین چی هست؟

ما توی هر شماره از «سامان بچه‌ها» به‌سری از کلمات رو برجسته‌نویسی و هایلایت می‌کنیم تا شما بیش‌تر درباره‌ی اونا فکر کنید و به جست‌وجو پردازید. به این کلمات «سرواژه» یا «کلیدواژه» می‌گیم (مثل سامان بچه‌ها، سواد مالیاتی و قلک مالیاتی که تا حالا دیدین). ما نویسندگان سامان بچه‌ها مایلیم شما درهمه‌ی زمینه‌ها باهامون مشارکت داشته باشید تا بتونیم درهر شماره از مجله‌ی سامان، به ضمیمه‌ی خوشگل و پراز مطالب مفید دریاد.

یکی از کارها اینه که به‌عنوان «کودک خبرنگار افتخاری سامان» درمورد سرواژه‌ها، با اعضای خانواده، دوستان، هم‌کلاسی‌ها یا افراد محله‌تون مصاحبه کنید و یا گزارش بنویسید. دقت کنید هر مصاحبه یا گزارش، بیش‌تر از ۲۰۰ کلمه نشه. یکی از بهترین شیوه‌هایی که می‌تونید با ما هم‌کاری کنید تا هم سواد مالیاتی تون بالا بره و هم به ضمیمه‌ی جالب داشته باشیم، ترجمه به زبان انگلیسی متن‌هایی هست که توی قسمت‌های «زنگ مالیات» و «بابا، مامان، سواد مالیاتی چیه؟» براتون هر شماره می‌ذاریم.

توجه داشته باشید که ما برای تهیه‌ی گزارش، مصاحبه، داستان یا ترجمه‌های خوب و برگزیده‌ی شما جایزه هم می‌دیم. این بخش‌ها دارای لوگوی 📧 در ابتدا یا انتهای خودشون هستن. لطفاً متن‌ها و تصاویری که تهیه می‌کنید رو به آدرس (samanmag@gmail.com) بفرستید و زیرکارهای ارسالی، مشخصات کامل خودتون و پدر یا مادرتون رو بنویسید. یادتون باشه «رده‌ی سنی» خودتون رو هم قید کنید. ما دو تارده‌ی سنی داریم: الف - ۷ تا ۱۲ سال (دبستانی) ب - ۱۳ تا ۱۸ سال (دبیرستانی).

شادمان باشید.

## بابا، ماما، سواد مالیاتی چیه؟ Tax Literacy by Parents

چرا و چه طور باید به کودکان مفاهیم مالیاتی را آموزش دهیم؟ (قسمت اول)  
 برگرفته از یادداشتی به قلم: مندی لیم بیتلر

سلام پدر و مادری باسواد و باکلاس. آماده باشین که اولین بخش از این مجموعه رو با شما شروع کنیم. اهمیت موضوع از این بابته که خود ما هم، بدون این که در مدرسه چیزی درباره مالیات همون یاد داده باشن، موقعی که واسه بار اول جایی شغل گرفتیم، مجبور شدیم با این مفاهیم به طور ذهنی و عملی دست و پنجه نرم کنیم و کمی طول کشید تا همه چیز برامون جا بیافته.

ژانگ ژینگ، یکی از دو بنیان گذار «مرکز یادگیری مدرسه پی خوب» و پدر دو بچه، می‌گه: با این که مالیات ممکنه موضوع پیچیده‌ی به نظر بیاد، ولی پدرمادری تون اون رو واسه بچه‌ها ساده و به موضوعی مرتبط با یادگیری درس هاشون تبدیل کنن. این ماجرا نه تنها می‌تونه اعتماد به نفس شون رو در حل مسایل ریاضی بالا بیره، که می‌تونه در سروکله‌زدن با سیستم‌های مالی پیچیده در آینده کمک شون کنه. در این زمینه از آقای ژانگ ژینگ چند تا سوال چالشی جالب پرسیدیم که به همه شون جواب داد. ببینیم اونا چی هستن.

■ پرسش: چرا لازمه به بچه‌ها مون در سنین پایین راجع به مالیات توضیح بدیم؟  
 ■ پاسخ: دو دلیل اصلی واسه آموزش مفاهیم مالیاتی به بچه‌ها وجود داره. یکی این که سواد مالی رو برایشون قابل فهم می‌کنه؛ و دوم حس مسوولیت پذیری رو در بچه‌ها نهادینه می‌کنه. به طور کلی یادگیری پیرامون مالیات به بچه‌ها کمک می‌کنه تا بهتر بفهمن "پول" چه نقش و کارکردی در زندگی داره. در ضمن درک خوبی از مدیریت امور مالی شخصی بهشون می‌ده. از یه پنجره‌ی بزرگ‌تر نگاه کنیم، آشنایی با مالیات به بچه‌ها یاد می‌ده بفهمن چه طور دولت از مالیت‌ها برای توسعه‌ی زیرساخت‌های کشور و سرمایه‌گذاری در خدمات عمومی استفاده می‌کنه. دو مثال خوب در این مورد، یکی خود مدرسه‌ی هست که بچه در اون جا تحصیل می‌کنه، و دیگری سرویس رفت و آمد مدرسه (اتوبوس عمومی، مترو و...) هست. وقتی بچه‌ها تشخیص بدن که پرداخت مالیات بخشی ضروری از شهروند بودن و مشارکت در امور اجتماعی هست، وقتی بعدها بزرگ شدن و به نیروی کار پیوستن، بهتر و راحت‌تر می‌تونن هم به وظایف شون جامه‌ی عمل بپوشونن، و هم از حقوق خود شون آگاه بشن.

■ پرسش: ولی پدر و مادری ما پدر و مادری این چیزا رو همون یاد ندادن و همه چیز خود به خود اویک شد. درسته؟

■ پاسخ: این واقعیت داره که بسیاری از بزرگ سالان، به ویژه در قدیم، تونستن بدون اطلاعات قبلی درباره مالیات یا امور مالی شخصی، زندگی شون رو به پیش ببرن. اما خیلی مهمه بدونیم دنیا مدام در حال تغییره و موضوعات مالی روز به روز داره پیچیده‌تر می‌شه. با آموزش یا آشنا کردن بچه‌ها مون با مباحث مالیاتی و مالی (پول، اقتصاد، بانک، بیمه و...) می‌تونیم به اون‌ها دانش، مهارت‌ها و اعتماد به نفس لازم رو برای زندگی در دنیای آینده بدیم.

■ پرسش: در چه سنی بهتره با بچه‌ها درباره مالیات صحبت کنیم؟  
 ■ پاسخ: بهترین زمان برای آموزش دادن به بچه‌ها در زمینه‌ی مالیات، دوران دبیرستان و بعد از دیپلم هست. این تقریباً زمانیه که بچه‌ها شروع به فهمیدن ارزش پول و مفاهیم مالی کردن. بهترین رویکرد یا شیوه هم اینه هر چیزی رو بسته به گیرایی و میزان علاقه مندی کودک و به مرور زمان بهش یاد داد. برای مثال، موضوعات پیچیده‌تر مالیاتی رو باید موقعی مطرح کرد که فرزند ما از قبل با مفاهیم اولیه یا مقدمات امور مالی و مالیاتی آشنا شده باشه.

ادامه داره...





## قلک مالیاتی Tax Jar

ایده‌ی **قلک مالیاتی** به پیشنهاد جذاب، عملی و کارآمد برای جانداختن مفهوم مالیات به‌شمار می‌یاد. شما بچه‌های دانشمند می‌تونید به‌همراه پدران و مادران تون این ایده‌ی زیبا رو توی خونه پیاده کنید و به‌عنوان «کودک خبرنگار افتخاری سامان» درباره‌ی شیوه‌ی اجرای و نتایج اون برامون گزارش کوتاهی بفرستید. مراحل انجام کار به این صورته که:

یه قلک گلی یا پلاستیکی، یا یه شیشه‌مربای بزرگ با در فلزی تهیه کنید؛ روش برچسب قلک مالیاتی با Tax Jar بزنید؛ و مقداری از پول توجیبی روزانه، هفتگی یا ماهانه‌تون رو توی اون بریزید.

این قلک یا شیشه رو بدین بابا یا مامان براتون نگه داره. هدف از تهیه‌ی قلک مالیاتی این هست که بخشی از پول توجیبی تون (که انگار درآمد و حقوق شماست) رو کنار بذارید و مستقیماً خرج نکنید تا بعداً بابا یا مامان (که انگار سازمان مالیاتی یا دولت هستن) اون رو صرف رفاه شما به شیوه‌های دیگه بکنه. مثلاً والدین تون می‌تونن از پول داخل قلک برای خرید نوشت‌افزار، وسایل یا لباس‌های ورزشی، اسباب‌بازی، ثبت‌نام در دوره‌ها و کلاس‌های آموزشی، تفریحات سالم و... هزینه کنن.

اگه پول توجیبی شما به‌صورت اسکناس نیست و بابا یا مامان اون رو به حساب کارت بانکی تون واریز می‌کنن، لازمه یه حساب بانکی دیگه واسه شما باز کنن و با هماهنگی خودتون، مقداری از پول توجیبی تون رو توی اون بریزن. این کارت بانکی دوم به نام شماست، ولی فراموش نکنید که همیشه دست والدین تون می‌مونه.

## زنگ مالیات Tax for Kids

دوست کام  
حسابداری  
www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom



### دولت

دولت یک ملت یا کشور مدرن، سازمانی است که کارهای زیادی انجام می‌دهد: از کشور در برابر دشمنان خارجی دفاع می‌کند؛ نظم را در داخل کشور حفظ می‌کند؛ و برای مردم خود خدمات ارائه می‌دهد. در عوض، مردم کشور باید پولی به نام «مالیات» به دولت بپردازند. آن‌ها هم چنین باید از قوانین دولت که «قانون» نامیده می‌شود، اطاعت کنند. در بعضی کشورهای جهان، ایالت‌ها و شهرها نیز دارای دولت هستند.



### مالیات

**دولت‌ها** می‌توانند از راه‌های مختلف پول بگیرند. برای نمونه، آن‌ها می‌توانند برای مواردی مانند گواهینامه‌ی رانندگی هزینه دریافت کنند. اما تقریباً هر دولتی با درخواست مقداری معین، از شهروندان خود پول به‌دست می‌آورد. این یک روش مستقیم برای دریافت پول است و به آن «مالیات» می‌گویند. دولت‌ها برای چند منظور مالیات جمع‌آوری می‌کنند. مهم‌ترین هدف، دریافت پول برای پرداخت خدمات دولتی است. این خدمات شامل حفاظت از مردم توسط ارتش یا پلیس، جاده‌سازی، و آموزش عمومی است. برخی از دولت‌ها از مالیات برای تغییر رفتار مردم نیز استفاده می‌کنند. به‌عنوان مثال، آن‌ها ممکن است مالیات‌های زیادی بر تنباکو (دخانیات) بگذارند تا مردم سیگار را ترک کنند. خوب است بدانیم دولت‌ها برای کمک به اقتصاد کلی کشور، گاهی مالیات‌ها را افزایش یا کاهش می‌دهند.



### پول

هرزمان که مردم برای کالا یا خدمات مبلغی می‌پردازند، از نوعی پول استفاده می‌کنند. پول می‌تواند تقریباً هر چیزی باشد؛ به شرطی که همه در مورد ارزش آن توافق داشته باشند. یکی از اولین شکل‌های پول، فلزاتی مانند طلا یا نقره بود. در آمریکای شمالی، بومیان آمریکا (سرخ‌پوست‌ها) از مژه‌های ساخته‌شده از صدف یا گوش‌ماهی به نام «وامپوم» به‌عنوان نوعی پول استفاده می‌کردند. امروزه به پول کاغذی و سکه‌هایی که مردم استفاده می‌کنند، «پول رایج» می‌گویند. هرکشوری پول رایج خود را دارد و در خارج از آن کشور با نام «ارز» شناخته می‌شود.



## مالیات در خانه ننه گلی و بابا مراد

(قسمت اول)



روزی روزگاری در یک شهر بزرگ، فضای سبز زیبایی وجود داشت که داخل آن پر بود از درخت و گل. این فضای سبز نزدیک یک کوچه بود که در آن، خانه های قدیمی و آپارتمان های نوساز به چشم می خورد. کوچه هم، درختان زیادی داشت که روی شاخه های آن ها پرندگان لانه ساخته بودند. در یکی از خانه ها حیاطی زیبا با حوضی آبی رنگ بود. صاحب این خانه ی قدیمی، پسرزن و پیرمرد مهربانی به نام های ننه گلی و بابا مراد بودند که هفت فرزند داشتند. همگی آنها ازدواج کرده بودند و به خاطر شرایط زندگی شان، در شهرهای مختلف زندگی می کردند. آن ها هیچ وقت از ننه گلی و بابا مراد غافل نمی شدند.

در حیاط این خانه، چند گربه زندگی می کردند و با اینکه بسیار بازیگوش بودند اما ننه گلی و بابا مراد آنها را دوست داشتند. در همان کوچه، خانه ای بود که مدت ها کسی در آن زندگی نمی کرد. در زیرزمین بزرگ خانه، چهار موش به نام های موش خان، موشی بانو، موش موشک و لواشک زندگی آرام و خوشی داشتند. موش ها مواظب بودند که اهالی محل، گربه ها و کلاغ ها آن ها را نبینند.

یکی از روزهای هفته، آقا منوچهر با خانواده اش از شهر محل زندگی شان، دماوند، به دیدار ننه گلی و بابا مراد آمدند. آقا منوچهر برای پدر و مادرش گردو سوغات آورده بود. وقتی از کوچه می گذشتند، یک گردو از جیب شلوار هوشنگ، پسر آقا منوچهر روی زمین افتاد، قل خورد و به داخل حیاط رفت. موش موشک و لواشک که مشغول بازی بودند گردو را دیدند و با خوشحالی به سمت آن دویدند. موش خان با تعجب روبه موشی خانم کرد و گفت که به کوچه می رود تا کشتی بزند. موشی خانم با نگرانی گفت: موش خان خیلی مواظب باش. دوتا از گربه های حیاط بابا مراد دیروز روی دیوار آمده بودن. ما قایم شدیم. موش خان دستی به سبیل هایش کشید و گفت: 'نگران نباش. زود برمی گردم.'

موش خان اطراف را بو کرد، انگار بوی گردو از سمت خانه ننه گلی می آمد. آرام آرام و با احتیاط خود را به در خانه رساند، از دیوار بالا رفت. حیاط را نگاه کرد. فقط یک گربه دید که خوابیده بود و خرخر می کرد. موش خان به آرامی وارد حیاط شد. از باغچه گذشت، پشت دیواره ی حوض پنهان شد و دوباره اطراف را نگاه کرد. گربه هنوز خواب بود. موش خان دوباره بو کشید و چشمش به ساک گردوها افتاد که روی پله های زیرزمین کنار دیوار بود. سمت ساک پارچه ای رفت. به آرامی یک گردو برداشت. گردو را محکم در بغل گرفت. خواست با عجله به خانه برود که دید گربه بیدار شده و خمیازه می کشد. از ترس خشکش زد و با سرعت پشت ساک گردوها پنهان شد...

ادامه دارد...

## مسابقه مدرسه موش ها

در مدرسه ی کوچک شهر موش ها امکاناتی مثل کلاس مناسب و آزمایشگاه وجود نداشت. بعد از مدتی یک مدرسه ی مناسب در این شهر ساخته شد. بچه موش ها خیلی خوشحال بودند و با علاقه و انگیزه سر کلاس درس حاضر می شدند ولی نمی دانستند هزینه ی ساخت مدرسه ی زیبایشان چگونه فراهم شده است.  
یک روز قبل از شروع درس کیل گفت: آقا اجازه، چه کسی مدرسه به این خوبی رو ساخته؟  
آقا معلم گفت: .....



بچه های دوست داشتنی، حالا نوبت شماست ادامه ی داستان رو بنویسید و بگید آقا معلم چه جوابی به کیل داد. به ۱۰ نفر از کسانی که تا یک هفته آینده بهترین جواب رو بدن، جایزه 🎁 داده می شه.  
منتظر جواب های قشنگتون هستیم

نشانی ارسال پاسخ: samanmag@gmail.com



شماره اول - مهر ۱۴۰۲  
No.01 September 2023

۴۷

دوست کام  
حسابداری  
www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom



					۱۴								۲۲	
۱۳								۶		۳۴				
	۳۵				۲۸							۱۸		
									۲					
					۳۰		۱۲							
		۱								۲۴				
				۱۰		۲۰				۲۹				
		۱۹						۳۶						
۲۵					۳۲									۳۳
				۱۷					۱۱		۳۷			
۵					۷									
											۲۳			
	۲۷								۱۶					
				۲۶		۸							۳	
۲۱			۴				۱۵		۳۱					۹

### افقی

۱- مفهوم - آشنایی - ردپا. ۲- کاهش هوشیاری به واسطه‌ی بیماری عصبی - مترسک - سراینده‌ی مثنوی. ۳- تحسین فرنگی - متداول - مقدار نیرو بر واحد سطح که یکاهای اندازه‌گیری آن «بار»، «تور»، «آتمسفر» و «پاسکال» است. ۴- فولکلوریک؛ مورد علاقه‌ی عموم - ماری بسیار سمی - سنگریزه. ۵- برکت سفره - سبزوار قدیم - باقی گذاشتن. ۶- دارای گنجایش کافی - سرور و آقا - بردباری. ۷- دهان - کارشناس تعیین ارز و بها - سال نامه. ۸- غیر قابل تغییر - مشابه تبذیر - شب اول زمستان. ۹- گل شقایق - سوغات شیراز - سودای ناله. ۱۰- سازمان اطلاعات ترکیه - چند وزیر - مخترع سینما. ۱۱- سخن چین - قباحت - از جمع‌های آن آسیاد و سیاند است. ۱۲- فتنه جو - بیهوده؛ یاوه - رشوه خواری. ۱۳- هزار گرم - نزدیک بین - فرزندان. ۱۴- ادویه‌ی پیتزا - شهری در آذربایجان غربی - تیرپیکان دار. ۱۵- فام - موزیسین ژاپنی و خالق قطعه‌ی معروف «جاده‌ی ابریشم» - آسایش.

### عمودی

۱- زیان دیده - کم حافظه. ۲- یک دهم - مختصر و کوتاه - ابریشم مصنوعی. ۳- امانت داران - نوعی پارچه‌ی براق و لطیف - مسابقات ورزشی سراسری در یک رشته. ۴- آتش - اندرون - زیبارو. ۵- شهرزیتون - داد و فریاد - منقار کوتاه. ۶- نخستین فلزی که کشف شد - عریضه نویسی - نام چاهی در مکه. ۷- امانتی - سمت چپ - علم ستاره شناسی. ۸- ضمیر متکلم وحده - ژمانی به قلم فیودور داستایوفسکی - پشت سر. ۹- زشت و ناپسند - مایه‌ی عذاب - از پهلوانان ایرانی شاهنامه. ۱۰- کوه‌ها - صافی - درخت انگور. ۱۱- اراده - آدم ماشینی - هنر دفاع شخصی تایلندی. ۱۲- سازگاری - قائم به ذات - همسر زن. ۱۳- از درختان جنگلی - پایه‌ها، ریشه‌ها - جناح لشکر. ۱۴- آهسته - هشیاری - کلمه‌ی پرسش. ۱۵- فیلمی ماندگار ساخته‌ی «رضا میرکریمی» - تشریفات همراه با شکوه و جلال. رمز جدول: ۸ کلمه‌ی بی (۲۷ حرفی)





شماره اول  
مهر ۱۴۰۲

# سپاس

نشریه سازمان  
امور مالیاتی کشور

## وعده فردوس

بررسی اقدامات سازمان  
در حوزه رفاه و معیشت کارکنان  
در گفت‌وگو با معاون توسعه مدیریت و منابع