

شماره چهارم  
پهمن ۱۴۰۲

# سماک

نشریه سازمان  
امور مالیاتی کشور

در گفتگو با مدیرکل امور مالیاتی استان آذربایجان غربی تشریح شد؛

## مالیات در دیار عاشیق‌ها

در گفتگو با وحید مروتی رئیس امور مالیاتی مرکز تهران مطرح شد؛

تنگه هرمز ماده ۲۳۸؛ تنش یا توافق؟

در راستای رویکرد تعاملی سازمان امور مالیاتی صورت گرفت؛

اهتمام برای اعتلای نظام مالیاتی

گفت‌وگو با همکار بازنشسته و عضو انجمن خوشنویسان ایران؛

خوشنویسی مشق مالیات را برایم تحمل پذیر می‌کرد







# سملک

## در اختتامیه اولین جشنواره هشت فرمان مقام معظم رهبری: اهدای لوح «مدیر برتر» در مبارزه با فساد به رئیس کل سازمان امور مالیاتی

۶

در گفتگو با مدیرکل امور مالیاتی استان آذربایجان غربی تشریح شد:

### مالیات در دیار عاشق‌ها

۸

نشریه سازمان امور مالیاتی کشور  
دوره دوم - شماره ۴ - بهمن ۱۴۰۲

صاحب امتیاز: سازمان امور مالیاتی کشور  
مدیر مسئول: داود خداپنده

سر دبیر: رضا صدیق  
شورای دبیران: علیرضا دانش پایه، علی محمدی  
امین محمودی

دبیر تحریریه: مهرباب عالی  
دبیر اجرایی: مونا توسلی

هیات تحریریه:

شاهین کرم پور، علیرضا کریمی فرد، حسین رنجبری  
مونا توسلی، زهرا رحمان، فاطمه مینایی

همکاران این شماره:

خدیجه صحرائی، زهرا حجاره، مهدی عربی، مریم افلاطونی  
هادی قدرتی، مریم غفوری، جواد صلواتیان

مدیر هنری: محمد هاشمی

عکس: احسان یعقوبی / علیرضا حیدری نوری

ارتباط با تحریریه «سامان»:

samanmag@mail.ir

۰۲۱ ۳۳۹۶۷۳۶۰

سامانه پیامکی: ۱۰۰۰۰۰۰

لینک کانال سامان در پیام رسان بله:

https://ble.ir/samanmag



در گفتگو با وحید مروتی رئیس امور مالیاتی مرکز تهران مطرح شد:

### تنگه هرمز ماده ۲۳۸ / تنش یا توافق؟

۱۲



### از استان‌ها چه خبر

هرماه «مهم‌ترین» اخبار مالیاتی استان‌ها را با هم مرور می‌کنیم

۱۶



## گفتگو با استاد حسین واشقانی فراهانی: وقتی قلم همه زندگی می شود

۳۴

## گذری در کوی «نیک نامان»

۳۵

بررسی شیوه های بهبود کیفیت زندگی با حضور مری ارشد موسسه بین المللی ویلیام گکسر:

## مثلث زندگی را متعادل کنیم

۳۶



از دیدگاه علوم عصبی بررسی شد:

## قدرتانی و اثر آن بر مغز

۳۸

## سامان بچه ها

۴۲

## فرهنگ توصیفی اصطلاحات قانون مالیات های مستقیم

۴۶



در راستای رویکرد تعاملی سازمان امور مالیاتی صورت گرفت:

## اهتمام برای اعتلای نظام مالیاتی

۱۸

گفت و گو با همکار بازنشسته و عضو انجمن خوشنویسان ایران:

## خوشنویسی مشق مالیات را برایم تحمل پذیر می کرد

۲۴



## سامانه های پایانه های

## فروشگاهی مجازی در اسلواکی

۲۶

## بخشنامه ها

۳۰



### محاسبه ۱۴۰۰ میلیارد تومان مالیات بر ۶۶ هزار خانه خالی

بر اساس آخرین اطلاعات، واحدهای مسکونی خالی برای سال ۱۴۰۰ تعداد ۶۶ هزار واحد و بر اساس محاسبه انجام شده حدود ۱۴۰۰ میلیارد تومان می باشد که به زودی به مودیان ابلاغ می شود. اطلاعات اولیه مشمولان سال ۱۴۰۱ هم در اختیار سازمان قرار گرفته است و بالغ بر ۱۹ هزار و ۲۹۰ ملک خالی را در گام اول وزارت راه و شهرسازی به سازمان امور مالیاتی داده است و محاسبه مالیاتش در حال انجام است و اگر سال دوم خالی بودن ملک باشد دو برابر سال اول، مالیات آن لحاظ می شود.



### پاسخ به شایعات و اتهامات پیرامون مالیات طلا

سازمان امور مالیاتی کشور در واکنش به برخی شایعات و اتهامات پیرامون مالیات طلا توضیحاتی بدین شرح ارائه کرد:

- هیچ مالیات جدید یا افزایش نرخی در حوزه مالیات ستانی از صنف طلا وضع نشده است. بنابراین اخذ مالیات ۲۵ درصد از طلا کذب است.
- اصل طلا و جواهر و پلاتین بکاررفته در مصنوعات ساخته شده از فلزات مزبور، معاف از مالیات بر ارزش افزوده است و تنها اجرت ساخت و سود فروشنده که سهم کوچکی از مبلغ پرداختی بابت خرید می باشد، مشمول ارزش افزوده است.
- هیچ مالیات جدیدی بر خریدار طلا وضع نشده است بلکه اصل طلا هم از مالیات بر ارزش افزوده معاف شده و ثبت کد ملی خریدار هنگام خرید طلا الزامی نیست.



### تعداد شرکت های معتمد ارائه کننده خدمات مالیاتی به عدد ۹ رسید

در راستای اجرای قانون پایانه های فروشگاهی و سامانه مودیان مجوز نوع اول برای دو شرکت «معتمد هوشمند تک سا» و «پردازش هوشمند معتمد کسب و کار»، صادر شد. مودیان از این پس می توانند در زمینه های همچون نصب، راه اندازی، پیکربندی، ارائه پشتیبانی و تأمین تجهیزات مورد نیاز صدور صورتحساب الکترونیکی و همچنین صدور، نگهداری، جمع آوری و ارسال اطلاعات این صورتحساب ها به سامانه مودیان از خدمات این دو شرکت معتمد نیز استفاده کنند. با اضافه شدن این دو شرکت جدید، تعداد شرکت های معتمد ارائه کننده خدمات مالیاتی به ۹ عدد رسیده است.



### پذیرش ۹۷ درصد اظهارنامه های مالیات بر ارزش افزوده بدون رسیدگی

دکتر سید محمد هادی سبحانیان، رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور گفت: اصلاح نظام مالیاتی سال ها مورد مطالبه فعالان اقتصادی بوده است و اجرای قانون سامانه مودیان از پروژه های اولویت دار حاکمیت است که به این اصلاح، کمک خواهد کرد. وی با اشاره به تاثیر و مزایای فراوان قانون پایانه های فروشگاهی و سامانه مودیان از جمله شفاف سازی و ارتقای عدالت، افزود: درمیزیت این قانون، همین بس که با اجرای کامل آن، سازمان امور مالیاتی مکلف به پذیرش حدود ۹۷ درصد از اظهارنامه های مالیات بر ارزش افزوده بدون رسیدگی است.



### مالیات ستانی از نقل و انتقال سهام غیر بورسی برخط شد

در سی و یکمین اقدام سازمان امور مالیاتی از ابتدای سال جاری در دوره تحولی جدید در جهت تسهیل امور مودیان و بهبود محیط کسب و کار، از این به بعد مالیات نقل و انتقال سهام غیر بورسی از طریق درگاه ملی خدمات الکترونیک سازمان امور مالیاتی به صورت برخط و بدون نیاز به مراجعه حضوری انجام می شود. با الکترونیکی شدن مالیات نقل و انتقال سهام غیر بورسی علاوه بر کاهش زمان این فرآیند از چند روز به چند دقیقه، فعالان اقتصادی از سالانه بیش از ۲۰۰ هزار تردد و مراجعه حضوری بی نیاز شدند.





### محاسبه ۷ هزار میلیارد تومان مالیات برای لوکس سواران

برای سال ۱۴۰۰ تعداد ۳۷۰ هزار خودرو، برای سال ۱۴۰۱ تعداد ۲۶۴ هزار خودرو و برای سال ۱۴۰۲ تعداد ۱۶۳ هزار خودرو لوکس و گران قیمت مشمول مالیات شدند که در مجموع رقمی بالغ بر ۷ هزار میلیارد تومان محاسبه شده است. مجموعاً برای سال ۱۴۰۰ دو هزار میلیارد تومان و برای سال ۱۴۰۱ دو هزار و ۲۰۰ میلیارد تومان و برای سال ۱۴۰۲ مجموعاً دو هزار و ۸۰۰ میلیارد تومان مالیات خودروهای گران قیمت و لوکس محاسبه شد و به اطلاع مالکان رسیده است تا به موقع پرداخت کنند. مالکان خودروها تا پایان همین ماه فرصت خواهند داشت نسبت به واریز مبالغ مالیات خود در مورد خودروهای گران قیمت اقدام کنند.



### برگزاری آزمون تعیین سطح ۱۵ هزار مأمور مالیاتی

رئیس کل سازمان امور مالیاتی با حضور در دانشگاه صنعتی شریف ضمن بازدید از نحوه برگزاری آزمون، با تعدادی از همکاران گفتگو و از نزدیک در جریان مطالبات و خواسته‌های آنان قرار گرفت. سبحانیان شناسایی همکاران مستعد از طریق مختلف رایجی از برنامه‌های مهم سازمان برشمرد و گفت: آزمون تعیین سطح به منظور سنجش میزان تخصص، دانش و مهارت مأموران مالیاتی و با هدف تعیین سطح نیاز آموزشی ایشان برگزار تا از این طریق، شایستگی‌ها و توانمندی‌های حرفه‌ای و تخصصی کارکنان مالیاتی جهت ارتقا پست سازمانی مورد سنجش و ارزیابی قرار گیرد. گفتنی است بالغ بر ۱۵ هزار نفر از کارکنان مالیاتی در سراسر کشور امسال در آزمون تعیین سطح مأموران مالیاتی کشور حضور داشتند.



### ممنوع الخروجی

### ممنوع الخروجی مدیرعامل و اعضای هیات مدیره یکی از بانک‌ها

مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره یکی از بانک‌های عامل کشور که از پاسخ به استعلام اطلاعات تراکنش‌های بانکی توسط سازمان امور مالیاتی خودداری کرده بودند، ممنوع الخروج شدند. به سایر بانک‌ها و موسسات اعتباری نیز هشدار داده شده که تا پایان بهمن ماه برای ارایه برخط اطلاعات به سازمان امور مالیاتی اقدام نمایند. در صورت عدم ارایه اطلاعات صحیح در زمان تعیین شده، سازمان امور مالیاتی متخلفان را متضامناً در میزان فرار مالیاتی احتمالی از این طریق مسئول می‌داند.



### پیشتازی سازمان امور مالیاتی در جلب رضایت شهروندان

رئیس سازمان اداری استخدامی کشور گفت: سازمان امور مالیاتی از جمله دستگاه‌های دولتی است که از نظر جلب رضایت شهروندان در وضعیت مناسبی قرار دارد. لطیفی افزود: روزانه حدود ۷ هزار نفر از طریق این سامانه از نحوه ارایه خدمات توسط کارکنان دولت میزان رضایت خود را اعلام می‌نمایند که در این میان دستگاه‌هایی همچون سازمان امور مالیاتی کشور، وزارت بهداشت و درمان و وزارت نیرو از وضعیت مطلوبی برخوردارند.



### رونمایی از دستگاه‌های پوز اندرویدی با قابلیت صدور صورتحساب

دکتر سبحانیان در مراسم رونمایی از دستگاه‌های پوز اندرویدی با قابلیت صدور صورتحساب الکترونیکی که با حضور نمایندگان شرکت‌های معتمد ارایه‌کننده خدمات مالیاتی و تشریح فعالیت و اقدامات کلی آنان صورت گرفت، گفت: با اجرای قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان، بصورت سیستماتیک برای مودیان اظهارنامه برآوردی تولید خواهد شد و دغدغه تکمیل آن که برای برخی دشوار می‌نمود از بین رفت. به راه اندازی این دستگاه‌ها توسط شرکت‌های معتمد ارایه‌کننده خدمات مالیاتی، امکان صدور صورتحساب الکترونیکی نوع اول و دوم به منظور تسهیل اتصال اصناف مختلف بویژه صنف طلا و جواهر به سامانه مودیان فراهم شد.



دستاوردها

دست‌کام  
حسابداری  
www.Hesabdary.Com  
@Hesabdary.Com

در اختتامیه اولین جشنواره هشت فرمان مقام معظم رهبری؛

# اهدای لوح «مدیر برتر» در مبارزه با فساد به رئیس کل سازمان امور مالیاتی



سازمان امور مالیاتی برگزیده اولین جشنواره کشوری هشت فرمان مقام معظم رهبری (مدظله العالی) پیرامون مبارزه با مفاسد اقتصادی شد. اولین جشنواره کشوری هشت فرمان مقام معظم رهبری (مدظله العالی) پیرامون مبارزه با مفاسد اقتصادی برگزار شد و از دکتر سید محمد هادی سبحانیان رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور به عنوان مدیر برتر در عرصه مبارزه با مفاسد اقتصادی تجلیل شد. در این مراسم که حجت الاسلام درویشیان رئیس دفتر بازرسی ویژه رییس جمهور و نماینده ویژه رئیس جمهور در امر مبارزه با فساد و جمعی از مسئولین و فعالین حوزه مبارزه با فساد حضور داشتند، عملکرد سازمان امور مالیاتی در مبارزه با فساد و شناسایی فرار مالیاتی در دوره تحولی جدید به عنوان دستاوردی مهم در این حوزه معرفی شد. رئیس کل سازمان امور مالیاتی در این مراسم رسالت اصلی نظام مالیاتی را رفع تبعیض، ایجاد عدالت و مبارزه با فساد دانست و گفت: برای اولین بار بیش از ۵۰ درصد منابع بودجه دولت را از محل درآمدهای مالیاتی تامین می کنیم. دکتر سبحانیان تصریح کرد: امروزه بسیاری از گلایه های مردم مربوط به میزان پرداخت مالیات نیست بلکه ناشی از تبعیضی است که بعضاً وجود دارد به طوری که مردم می خواهند پرداخت مالیاتشان عادلانه باشد یعنی مالیات بین همه فعالان اقتصادی به صورت عادلانه توزیع و دریافت شود.





## سه حبه قند باکری

مهراب عالی

بر اساس خاطره ای از سردار نوعی اقدم در اختتامیه مراسم هشت فرمان مقام معظم رهبری (مدظله العالی)

هیچ وقت آقا مهدی را آنقدر عصبانی ندیده بودم. هوا دم کرده بود. آسمان رنگ پریده، نسیم کم و گرما همه جا معلق بود. اشعه های آفتاب از جیب بی سقف روی سرش می ریخت. وسط میدان ترمز کرد و پیاده شد. از صورتش معلوم بود مهدی همیشه نیست. غضبناک و ناراحت به ماشین تکیه داد. بچه ها دورش حلقه زدند. از صبح علی الطلوع درگیر جابجایی محل استقرار گردان بودیم. عرق پیشانی را با قفیه گردش گرفت و دستی بر ریش های خیسش کشید. جواب سلام بچه ها را که داد رو برگرداند و با دلخوری به من گفت «از خدا نمی ترسی، از شهدا خجالت نمی کشی، جواب خدا را چه می دهی؟ من از تو راضی نیستم».

از اینکه پیش بچه های گردان اینطور با من صحبت می کرد جا خوردم. ضربان قلبم برای لحظه ای از زدن ایستاد. نمی دانستم چه بگویم. هرکاری می کردم خشمم کم نمی شد. برایم سخت بود پیش بچه ها آنطور مورد خطاب قرارم می داد. آقا مهدی که پیش از این حتی در خلوت هم از گل نازک تر به من نگفته بود. حالا چه شده که اینچنین پیش نیروها بر من خشم گرفته. مگر من چه کرده بودم؟ چه نامسلمان دل سنگی نفرینمان کرده بود؟

آب دهانم را قورت دادم و گفتم، آقا مهدی من چه اشتباهی کردم که اینچنین غضبناک شده ای؟ من که هیچ وقت پا از دایره فرمانبرداری بیرون ننهاده ام. رو ترش کرد و بی اعتنا به حرف های من، نگاهش را برگرداند. مشتش را باز کرد و گفت این چیه؟ سه حبه قند کف دستش بود. یکی روغنی، یکی خاکی و یکی سفید.

حالا نگاهش را به سمتم چرخاند به چشم هایم خیره شد و گفت، «تو دیگر چه فرماندهی هستی؟ چه کسی به تو این حق را داده که اینچنین بیت المال را زیر دست و پا بریزی؟ برو توبه کن».

زهر حرف های تند و تیزش، سینه ام را می شکافت و بر قلبم می نشست. نگاهش را نمی توانستم تحمل کنم. بند بند تنم می لرزید. قبل از آنکه قالب تهی کنم، چشمم از نگاهش دزدیدم. سکوت همه میدان را گرفته بود. بدنم خیس شده بود. حالا فهمیده بودم چه خطی کرده ام. باید کاری می کردم آقا مهدی آرام شود و سرمهر بیاید. با شرم دست دراز کردم و یکی از حبه قندهای که روغنی بود را از کف دستش برداشتم. دهانم خشک و تلخ بود. گفتم آقا مهدی اشتباه کردم. به حضرت ابالفصل دیگر تکرار نمی کنم. اصلا خودم حبه قندها را می خورم. حبه قند را داخل دهانم گذاشتم. سیبک گلویم تکان کوچکی خورد. حالا نرمخندی روی لبان آقا مهدی نشست. باز مثل گذشته میان حلقه بچه ها دست بر شانه شان می کشید. چشمهایش الماس تراش خورده و نگاهش بازتاب نور در آینه بود.

وی اظهار داشت: برای رسیدن به این هدف، باید عواملان و بانیان تبعیض را شناسایی کنیم. یکی از ریشه ها و مجاری این بی عدالتی ها، بسترها و ابزارهای فساد است که جهت شناسایی و ریشه کنی آن از دو مسیر ورود کردیم. یکی برخورد های موردی و موضعی است.

رئیس کل سازمان افزود: مسیر دوم در امر مبارزه با مفسد، سیستمی کردن فرایندهای مالیات ستانی است؛ سامانه ای کردن نظام مالیاتی ما را از تشخیص های سلیقه ای دور می کند. سازمان امور مالیاتی رسالت خود را بر کم کردن مداخلات افراد و بسترسازی بر مبنای سیستمی قرار داده است.

دکتر سبحانیان گفت: ظرفیت خوب قانونی در مبارزه با فساد از جمله سامانه سوت زنی وجود دارد که یک درصد از مالیاتی که وصول می شود به گزارش دهنده آن فرار مالیاتی پاداش داده می شود.

رئیس کل سازمان امور مالیاتی اظهار داشت: در همین زمینه برای اولین بار به یک گزارش دهنده فرار مالیاتی از محل سوت زنی بیش از ۵۰۰ میلیون تومان پاداش علی الحساب داده شد که امکان افزایش این مبلغ هم وجود دارد.

وی با بیان اینکه تاکنون بیش از ۳۰ هزار گزارش از طریق سامانه سوت زنی دریافت کرده ایم و این عزم جدی را دنبال می کنیم، گفت: به ۱۲۰ نفر از گزارش دهندگان سامانه سوت زنی پاداش با رقم های مختلف متناسب با میزان فرار گزارش پرداخت شده است.

معاون وزیر امور اقتصادی و دارایی با بیان اینکه پارادایم نظام مالیاتی باید بر مبنای اصالت ادعای مودی باشد که این امر به کمک نظام مالیاتی هوشمند مبتنی بر حاکمیت داده قابل تحقق است، گفت: قانون پایانه های فروشگاهی و سامانه مودیان، محمل اصالت بخشیدن به اظهارات مودیان است.

دکتر سبحانیان افزود: از ابتدای این دولت بیش از ۱۱۰۰ بازرسی مالیاتی انجام دادیم که منجر به صدور برگ تشخیص حدود ۲۰۰ هزار میلیارد ریالی شده و حدود ۶۵ هزار میلیارد ریال آن قطعی شده است.

گفتنی است در اختتامیه اولین جشنواره هشت فرمان مقام معظم رهبری مدظله العالی درباره مبارزه با مفسد اقتصادی که ۲۸ دی ماه با حضور مسئولین کشوری، فعالان مردمی و دانشجویی و اصحاب رسانه برگزار شد، علاوه بر تقدیر از آثار علمی و هنری برگزیده، از مدیران، فعالان دانشجویی، مردمی و رسانه ای موفق در عرصه مبارزه با پدیده فساد نیز تقدیر شد.





در گفتگو با مدیرکل امور مالیاتی استان آذربایجان غربی تشریح شد؛

# مالیات در دیار عاشیقی‌ها

سامان - شهر تاریخی ارومیه از چند نظر شهر اولین‌هاست؛ اولین بیمارستان مدرن، اولین مرکز آموزش پزشکی ایران، اولین شبکه محلی و اولین نشریه محلی ایران در ارومیه تأسیس شده است. از موسیقی عاشیقی این شهر نیز یونسکو به عنوان بزرگترین میراث بشریت یاد کرده است. امور مالیاتی این استان هم جزء برترین‌های کشور محسوب می‌شود. کسب رتبه چهارم در میزان وصولی درآمدهای مالیاتی در کل کشور و رتبه هفتم کشور در امر مبارزه با فرار مالیاتی خود گویای این واقعیت است. دستاورد این اداره کل در دو شاخص مذکور بهانه‌ای شد تا به سراغ جعفر پورمختار، مدیرکل امور مالیاتی این استان برویم و عوامل مؤثر در موفقیت این اداره کل را از زبان وی جویا شویم.



■ در ابتدا از آخرین وضعیت اداره کل امور مالیاتی استان آذربایجان غربی،

نیروی انسانی و تعداد ادارات استان توضیح بفرمایید؟

اداره کل امور مالیاتی آذربایجان غربی از بعد ساختار از شش معاونت مالیاتی متشکل از سه معاونت در مرکز استان و سه معاونت دیگر در شهرستان‌های خوی، میاندوآب و مهاباد و همچنین یک معاونت توسعه مدیریت و منابع تشکیل شده است. این شش معاونت مالیاتی دارای ۳۰ اداره امور مالیاتی و سه اداره پشتیبانی تحت عنوان ادارات آموزش و پژوهش، فناوری اطلاعات و آمار و اداره امور حقوقی هستند. مجموع پرسنل مالیاتی اداره کل ۶۷۵ نفر است که در قالب پست‌های تخصصی به عنوان رئیس امور، رئیس گروه، کارشناس ارشد و کارشناس مالیاتی مشغول به فعالیت و ایفای وظایف خود هستند.

■ در دوره تصدی جنابعالی به عنوان مدیرکل امور مالیاتی آذربایجان غربی،

درآمدهای مالیاتی استان نسبت به سنوات قبل افزایش چشمگیری داشته

است. در خصوص آمار وصولی استان توضیح بفرمایید.

با گذر مختصری به سابقه مالیاتی اداره کل آذربایجان غربی متوجه تفاوت معناداری در میزان رشد و تحقق وصولی استان می‌شویم در حالی که تا لغایت سال ۱۳۹۹، متوسط رشد وصولی این استان ۲۲-۲۰ درصد بود، این رقم در سال ۱۴۰۰ به ۵۴ درصد رسید و در سال ۱۴۰۱ نیز رشد ۷۰ درصدی نسبت به سال ۱۴۰۰ را تجربه کرد که باعث شد اداره کل آذربایجان غربی در سطح کشور رتبه چهارم کشوری را در تحقق وصولی کسب کند.

■ چه عواملی در این موفقیت تأثیرگذار بوده‌اند؟

موضوع افزایش وصولی استان به‌ویژه در سه سال اخیر متأثر از چندین عامل است. بخشی از آن به سیاست‌های کلان دولت سیزدهم و برنامه‌ریزی سازمان امور مالیاتی کشور مبنی بر فاصله گرفتن از اتکا به درآمدهای نفتی از طریق افزایش سهم درآمدهای مالیاتی در ساختار بودجه برمی‌گردد. اقداماتی همچون اصلاح قوانین مالیاتی، تصویب و اجرای قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان و غیره نشان‌دهنده رویکرد جدید سازمان امور مالیاتی در حرکت به سمت تعیین عادلانه مالیات از طریق هوشمندسازی سیستم‌های مالیاتی و مسدود کردن مفرهای مالیاتی در بدنه اقتصادی کشور است.

■ در راستای عملیاتی کردن استراتژی‌ها و برنامه‌های سازمان در سطح اداره

کل چه اقدام مهمی انجام شده است؟

مهم‌ترین اقدام ما افزایش تعامل با مؤدیان جهت جلب همکاری آنها با اقدامات سازمان بود. ما سعی کردیم این باور را به مؤدیان منتقل کنیم که در سایه اجرای قوانین جدید قرار است مالیات عادلانه از آنها گرفته شده و بستر تبعیض مالیاتی از بین برود. همچنین سعی کردیم طی جلسات متعدد با اتاق اصناف و رؤسا و اعضای اتحادیه‌های صنفی، مؤدیان را به تسلیم اظهارنامه‌های دقیق و قرین به واقعیت ترغیب کنیم و تأثیر این امر در سرعت دهی به مراحل قطعیت پرونده‌های مالیاتی را برای آنان تشریح کنیم. جلب مشارکت ۸۰ درصدی مؤدیان مشاغل مشمول جهت استفاده از تسهیلات تبصره ماده ۱۰۰ قانون مالیات‌های مستقیم برای عملکرد سال ۱۴۰۱ استان نیز در این راستا ارزیابی می‌شود. همچنین در سایه این تعاملات است که عمده پرونده‌های بزرگ مالیاتی استان برای عملکرد سال ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱ استان در مرحله تشخیص به قطعیت رسیده و مراحل وصول خود را به سرعت سپری می‌کنند.





شاخص ترین اقدامات اداره کل امور مالیاتی آذربایجان غربی در ایجاد فضای مناسب فعالیت برای همکاران، ایجاد انگیزه در آنها و حمایت های مادی و معنوی چیست؟

بدیهی است برای تحقق اهداف وصولی و انجام تکالیف بسیار زیاد و پیچیده مالیاتی باید به اندازه کافی در کارکنان انگیزه ایجاد کرده و در حفظ آن کوشید. این ایجاد انگیزه شامل طیف وسیعی از عوامل مختلف همچون تقویت بعد مادی و معیشتی همکاران، تخصیص مزایای تشویقی متناسب با میزان تلاش و کوشش همکاران، ارتقا و انتصاب همکاران بر اساس شایستگی و کارآمدی افراد و همین طور ایجاد امکانات رفاهی و تفریحی مستمر در تمام ایام سال است. عدم تناسب بین دریافتی همکاران این سازمان با حجم بسیار زیاد وظایف سخت و طاقت فرسای مالیاتی به ویژه با توجه به شرایط اقتصادی کشور بیشتر از پیش ملموس است. در این میان از دستگاه های ذی ربط انتظار می رود که ندادی برحق کارکنان زحمتکش و خدوم سازمان امور مالیاتی را بشنوند و اقدام لازم در راستای اصلاح حقوق و مزایا به ویژه مزایای مستمر آنها را به انجام برسانند.

به عنوان مدیرکل دستگاهی که با قشر وسیعی از مردم سروکار دارید چه راهکارهایی برای تعامل درست و منطقی با مؤدیان در پیش گرفته شده تا به امر تمکین همراه با رضایت آنها بینجامد؟

علاوه بر امر مهم اطلاع رسانی و فرهنگ سازی مالیاتی که



**برای وصول از پرونده های فرار مالیاتی عمده تا نوعی مقاومت وجود دارد ولی این موضوع در استان آذربایجان غربی به دلیل اینکه اقدامات در مراحل تشخیص و وصول منطبق بر قانون و قاطع است، همچنین تضمین های قوی و کافی برای وصول دریافت می شود، کمتر اتفاق می افتد.**

و توانستن باور دارد. این باور منجر به تلاش در جهت افزایش دانش، اطلاعات و مهارت همکاران برای انجام تکالیف محوله می شود. ضلع دیگر این مثلث، تعامل و جلب همکاری مشترک سایر دستگاه ها و نهاد های مرتبط در زمینه شناسایی فرارهای مالیاتی همچنین تعامل تنگاتنگ و گسترده با اتاق های بازرگانی، اصناف، اتحادیه ها و تشکل های صنفی و حرفه ایست؛ کما اینکه اگر این همکاری ها نبود چه بسا موفقیت های موجود هم حاصل نمی شد. اما مورد سوم مربوط به تعامل با مؤدیان مالیاتی است. چه در زمینه اطلاع رسانی مستمر به مؤدیان و آموزش آنها و چه در زمینه ارائه تسهیلات به آنها سعی شده است که پیشرو باشیم و این باور را در مؤدیان عزیز ایجاد کنیم که مالیاتی که پرداخت می کنند عادلانه و منصفانه است.

**در مسیر تحقق درآمدهای مالیاتی در استان آذربایجان غربی با چه چالش ها و موانعی مواجه هستید؟**

بخش عمده ای از موانع موجود در مسیر تحقق درآمدهای مالیاتی در استان آذربایجان غربی مربوط به محدودیت ها و نارسایی ها از جمله معافیت ها و تشویق های غیر ضروری و غیر هدفمند در حوزه صنعت، معدن و کشاورزی استان است. در آذربایجان غربی با فعالیت های اقتصادی که حاشیه سود بسیار بالایی دارند مواجه هستیم که تنها به دلیل واقع شدن در منطقه محروم از مزایای این مناطق استفاده می کنند. از جمله این موارد وجود سه کارخانه استحصال طلا در استان است که با وجود حاشیه سود بالای سیصد درصد هم از مالیات عملکرد معاف هستند و هم از دو سال گذشته به خاطر معافیت شمش طلا از مالیات بر ارزش افزوده، از پرداخت این مالیات نیز معاف شده اند. مورد دیگر مربوط به سه کارخانه پتروشیمی موجود در استان آذربایجان غربی است که باز هم به دلیل واقع شدن در منطقه محروم از بخش مالیات عملکرد معاف بوده و در بخش مالیات بر ارزش افزوده نیز بخش بزرگی از مبالغ وصولی استان صرف استرداد محصولات صادراتی این واحدها می شود. بخش دیگر نارسایی های قانونی اثرگذار بر امر وصول درآمدهای مالیاتی در استان آذربایجان غربی به بخش کشاورزی برمی گردد که اقتصاد غالب استان بوده و از مالیات معاف است. با این توصیف بخش بزرگی از ظرفیت مالیاتی استان از پرداخت مالیات معاف است که نیازمند بررسی و بازنگری در قوانین مربوطه است.

**مؤدیان هم می توانند بخشی از این چالش باشند؟ مثلاً عدم آگاهی کافی ایشان نسبت به برخی موضوعات مالیاتی؟**

قطعاً همین طور است. بخش دیگری از موانع و چالش های اداره کل به مؤدیان مالیاتی و اطلاعات پایین آنان از قوانین و مقررات به ویژه به هنگام تسلیم اظهارنامه های مالیاتی برمی گردد. عمده مشکلاتی که در مسیر وصول درآمدهای مالیاتی وجود دارد ناشی از عدم اطلاع کافی و یا نادرست مؤدیان از تکالیف و وظایف قانونی خود است هر چند در دو سال اخیر تلاش زیادی برای رفع این نقیصه صورت گرفته ولی نیاز به تعامل و آگاهی دهی بیشتر در این زمینه احساس می شود.

مورد سوم چالش ها مربوط به ضرورت به روزرسانی اطلاعات و دانش همکاران به ویژه همکاران مالیاتی جهت اجرای صحیح، دقیق و کامل قوانین و مقررات مالیاتی است که این امر، آموزش مستمر به منظور تسلط و توانایی کافی جهت پاسخگویی به ابهامات و مطالبات به حق مؤدیان را طلب می کند.

اگر بخواهیم به نیروی انسانی که بزرگ ترین سرمایه هر سازمان و دستگاه اجرایی است، بپردازیم به نظر شما

**آذربایجان غربی با کسب رتبه هفتم کشور جزو ادارات پیشرو در امر مبارزه با فرار مالیاتی محسوب می شود. این موفقیت ریشه در چه عواملی دارد؟**

در راستای سیاست های سازمان امور مالیاتی کشور مبنی بر تأمین افزایش سهمیه وصولی از محل فرار مالیاتی دانه درشت ها و افرادی که تا به حال یا مالیات پرداخت نکرده اند یا مالیات پرداختی آنها تناسبی با میزان فعالیت آنها نداشته است اداره کل امور مالیاتی آذربایجان غربی در دو سال گذشته اقدامات موفقیت آمیزی را در زمینه رصد و کشف فرارهای مالیاتی بزرگ با همکاری اداره کل اطلاعات استان رقم زده است.

**می توانید به چند نمونه اشاره کنید؟**  
شناسایی و وصول مالیات از درآمد های حاصل از فعالیت های رمز ارز برای اولین بار در کشور با مالیات قطعی بالغ بر پنج هزار و ۸۰۰ میلیارد ریال بود که تاکنون ۵۰ درصد آن وصول شده و برای مابقی نیز تضمین های قوی و کافی اخذ شده است. مورد دیگر در این زمینه کشف و شناسایی فعالیت های غیر قانونی شرکت های صوری در زمینه خرید و فروش آهن آلات قراضه و تأمین مواد اولیه برای شرکت های فولادی از طریق سوء استفاده از افراد بی بضاعت و فقیر بود که این پرونده بزرگ فرار مالیاتی نیز به ارزش هفت هزار و ۴۰۰ میلیارد ریال به قطعیت رسیده و مراحل وصول خود را سپری می کند.

**معمولاً وصول از پرونده های فرار مالیاتی با نوعی مقاومت از جانب فراریان مالیاتی مواجه است. برای درهم شکستن این مقاومت چه تدبیری اندیشیده شده؟**

یکی از مزیت های اداره کل در زمینه مقابله با فرار مالیاتی این است که پرونده های این حوزه در استان خوشبختانه به مرحله وصول درمی آید. همان طور که گفتید برای وصول از پرونده های فرار مالیاتی عمده تا نوعی مقاومت وجود دارد ولی این موضوع در استان آذربایجان غربی به دلیل اینکه اقدامات در مراحل تشخیص و وصول منطبق بر قانون و قاطع است، همچنین تضمین های قوی و کافی برای وصول دریافت می شود، کمتر اتفاق می افتد.

**در اجرای بازرسی های موضوع ماده ۱۸۱ هم حتماً توفیقات قابل توجهی داشته اید.**

بله یکی از جنبه های دیگر توفیق اداره کل در زمینه مبارزه با فرار مالیاتی استفاده درست از ظرفیت ماده ۱۸۱ قانون مالیات های مستقیم به ویژه در دو سال اخیر است که منجر به وصول بخش بزرگی از مالیات های کتمان شده در پرونده های مالیاتی شد. در این زمینه در سال ۱۴۰۱، ۲۳ مورد اجرای مقررات ماده ۱۸۱ قانون مالیات های مستقیم در استان صورت گرفت که این رقم تا پایان آبان ماه سال ۱۴۰۲ به ۲۸ مورد رسیده است. در این زمینه به یقین می توان گفت بخش عمده افزایش سهمیه مالیاتی استان آذربایجان غربی از محل کشف، شناسایی و وصول مالیات از پرونده های فرار مالیاتی تأمین شده است. نتیجه این امر نیز جلوگیری از وارد شدن فشار به منابع موجود مالیاتی به ویژه در بخش تولید است.

**به جز مواردی که اشاره کردید چه اقدامات و موفقیت های دیگر اداره کل امور مالیاتی آذربایجان غربی در امر افزایش تحقق درآمدهای مالیاتی و سایر اهداف اداره کل اثرگذار بوده است؟**

صرف نظر از اینکه موفقیت های اداره کل آذربایجان غربی در چه حوزه ای است مجموعه عوامل توفیق زای اداره کل در چارچوب سه ضلع یک مثلث قابل توصیف است. نخستین ضلع این مثلث نیروی انسانی کارآزموده، با انگیزه و پرتلاشی است که به فعل خواستن





اقتصادی، نظارتی و امنیتی با سازمان امور مالیاتی به منظور تحقق اهداف سازمان، دیگر خواسته ما از مسئولان رده بالای سازمان است. همچنین انتظار داریم موضوع رسیدگی به وضعیت حقوقی، مزایا و امورات رفاهی همکاران به تناسب زحماتی که در این سازمان کشیده می شود را با قوت پیگیری کنند.

■ شیرین ترین و تلخ ترین خاطره دوران کاری جناب عالی که برای بخش بزرگی از همکاران یک خاطره مشترک محسوب شود چه بوده است؟

عمده خاطرات خوب و شیرین بنده مربوط به زمان هایی است که یک مؤدی به خاطر برخورد شایسته همکارم تقاضای تقدیر و تشکر از ما می کند. مورد دیگر مربوط به ارتقا و انتصاب بجا و شایسته همکاران است. خوشبختانه در دو سال اخیر اقدامات خوبی در این زمینه در اداره کل آذربایجان غربی صورت گرفته و سعی شده که حق به حق دار برسد یا زمانی که اعتراض مؤدی در مراحل مختلف دادرسی به نتیجه می رسد و مؤدی راضی و خوشحال از این مجموعه می رود خاطره خوبی در ذهن و خاطر ما به جا می ماند.

■ و خاطره تلخ؟

یکی از تلخ ترین خاطراتی که احتمالاً جزو خاطره جمعی کل همکاران اداره کل نیز است مربوط به سقوط هواپیمای مسافربری خطوط هوایی تهران - ارومیه در دی ماه سال ۱۳۹۰ است که در جریان آن یکی از همکارانمان به نام آقای محرم احمدی راز دست دادیم که متأسفانه ضایعه ای برای اداره کل و مجموعه همکاران بود.

**در موقعیت اقتصادی کنونی که سیاست های کلی نظام و دولت معطوف به جایگزینی درآمدهای نفتی با درآمدهای مالیاتی است سازمان امور مالیاتی نباید از بسترسازی های فرهنگی و رسانه ای ذی ربط در این زمینه بی نصیب بماند.**

دریافت می کنند. در این زمینه لازم است عرض کنم که یکی از موفقیت های اداره کل امور مالیاتی آذربایجان غربی در دو سال اخیر افزایش بیش از ۱۰۰ درصدی عوارض پرداختی ارزش افزوده به شهرداری ها و دهیاری های استان بوده است.

■ با توجه به پیچیده تر شدن قوانین و مقررات مالیاتی و افزایش تکالیف سازمانی چه توصیه ای برای همکاران اداره کل امور مالیاتی آذربایجان غربی دارید؟

ضمن اینکه تلاش ها و زحمات طاقت فرسای همکاران راجع می نهم باید عرض کنم پیچیده شدن قوانین و مقررات مالیاتی، تکالیف همکاران را در مواجهه درست با این تغییرات دوچندان می کند. بخشی از این مواجهه مربوط به ضرورت تسلط کافی به قوانین و مقررات جهت پاسخگویی به مردم است و بخشی نیز مربوط به برخورد خوب، انسانی و همراه با سعه صدر همکاران با مؤدیان مالیاتی است. در این میان از همکاران محترم تقاضا داریم که در جهت افزایش توان روحی و جسمی خودشان تلاش کرده و در یک جمله مواظب خود و سلامتی شان باشند.

■ در جایگاه یکی از مدیران موفق سازمان امور مالیاتی کشور چه توجیه ای از مسئولان عالی سازمان دارید؟

انتظار بنده از مسئولان رده بالای سازمان این است که موضوع تغییر در قوانین و مقررات مالیاتی را در تعامل با کارکنان و مدیران ادارات مالیاتی سراسر کشور انجام دهند. اتخاذ تدابیری جهت افزایش تعامل، هماهنگی و جلب مشارکت سایر دستگاه ها از جمله دستگاه های

وظیفه ذاتی واحد روابط عمومی است همواره همکاران مالیاتی را هم که از نزدیک در ارتباط با مؤدی هستند به تعامل و گذاشتن وقت کافی برای اقناع مؤدیان توصیه می کنیم. در واقع از همکاران مالیاتی انتظار داریم تلاش کنند مواردی همچون ریشه های قانونی پرداخت مالیات، چگونگی تشخیص عادلانه و قریب به واقعیت مالیات، محل هزینه کرد مالیات های پرداختی و دیگر موارد را با مؤدی در میان بگذارند.

■ سایر دستگاه ها چگونه آنها چه وظیفه ای دارند؟

جای دستگاه ها و نهادهای متولی در امر اطلاع رسانی و فرهنگ سازی مالیاتی بسیار خالی است. در موقعیت اقتصادی کنونی که سیاست های کلی نظام و دولت معطوف به جایگزینی درآمدهای نفتی با درآمدهای مالیاتی است سازمان امور مالیاتی حداقل نباید از بسترسازی های فرهنگی و رسانه ای دستگاه ها و نهادهای ذی ربط در این زمینه بی نصیب بماند.

■ به نظر می آید برای رسیدن به این هدف سازوکاری باید تعریف کرد، نظر شما چیست؟

باید به نحوی برنامه ریزی شود تا حتی الامکان نهادهایی که از بودجه مالیاتی کشور استفاده می کنند ملزم به اطلاع رسانی در این زمینه به مردم شوند.

■ مثلاً شهرداری ها؟

بله یکی از این بسترها که می تواند به مطالبات مردم در مورد محل هزینه کرد مالیات های دریافتی پاسخ دهد شهرداری ها و دهیاری ها هستند که ماهانه مبالغی را تحت عنوان عوارض مالیات بر ارزش افزوده از سازمان





در گفتگو با وحید مروتی رئیس امور مالیاتی مرکز تهران مطرح شد؛

## تنگه هرمز ماده ۲۳۸ / تنش یا توافق؟

سامان - ماده ۲۳۸ قانون مالیات های مستقیم همواره یکی از بهترین معابر برای حل و فصل پرونده های مالیاتی در کوتاه ترین زمان بوده است. وحید مروتی رئیس امور مالیاتی مرکز تهران که به خاطر توافق های ۲۳۸ شهره است در همین زمینه می گوید: «به نظر من ماده ۲۳۸ مثل تنگه هرمز، حیاتی و با اهمیت است و هیچ چیز مانند این ماده قانونی نمی تواند به سازمان امور مالیاتی و مودیان برای حل اختلافاتشان و وصول مالیات کمک کند.» به همین بهانه دقایقی را پای صحبت های او نشستیم تا از تجاربش در توافق با مودیان مالیاتی در سال های خدمت به ما بگوید. مشروح این گفتگو را در ادامه با هم می خوانیم.





### ■ مختصری از خودتان بگویید. چند سال در این پست و سمت مشغول فعالیت هستید؟

رئیس امور حسابداری امور مالیاتی مرکز تهران هستم با ۳۳ سال سابقه و ۵۴ سال سن که اواخر سال ۶۹ در پست کمک ممیزی استخدام شدم. در سال ۷۲ ممیز و در سال ۷۷ سرممیز شدم؛ به عبارتی به دلیل لطف و توجه به بنده و علاقه خودم به کار تمام پست‌ها را سریع کسب کردم. از همان ابتدای فعالیت در امور مالیاتی مرکز تهران بودم و در سال ۸۷ با ۳۷ سال سن به سمت ممیزکل منصوب شدم؛ که به عبارتی جوان‌ترین ممیزکل بودم. طی ۱۶ سال سمت ممیزکل نیمه از آن را در بازار تهران کار کرده‌ام.

### ■ کار با بازاریان چه ویژگی‌هایی دارد؟

بازار تهران سختی‌های خاص خودش را دارد. با توجه به این که می‌دانستم بازاری‌ها هسته اکثر کارها هستند و نقش پررنگی در مسائل جامعه دارند (از جمله جنگ که نقش اساسی در تامین مالی داشتند)؛ وظیفه خودم می‌دانستم که همکاری بیشتری با آن‌ها داشته باشم. اداره هم با توجه به شناخت از من درخواست کردند که در نقاط مختلفی از بازار بزرگ تهران انجام وظیفه کنم. در چهار سال اخیر (۹۸ تا الان) در بازار تهران به ویژه طلافروش‌ها، رستوران‌ها در حال فعالیت هستیم.

### ■ وجه تمایز اداره کل امور مالیاتی مرکز تهران با سایر ادارات را در چه چیزهایی می‌دانید؟

کارکردن در این اداره شرایط خاصی دارد. همان‌طور که می‌دانید بازار جنبه سیاسی، اقتصادی و اجتماعی دارد؛ به خصوص جنبه سیاسی‌اش بسیار قوی است. تمام اتحادیه‌ها و رؤسای آنها خودشان مؤدی هستند به همین دلیل از ابتدا سعی کردم که با تمام اتحادیه‌ها ارتباط خوبی داشته باشم. این تعاملات باعث می‌شود اطلاعات خوبی در خصوص کسبه ضعیف، ورشکسته و... به دست آوریم و مالیات حقه را مطالبه کنیم.

### ■ تاکید بسیاری بر تکریم مودی دارید؛ فکری کنید چه موضوعاتی برای مودیان اهمیت دارد؟

تعامل و تکریم، با این حال چند نکته در برخورد با مؤدی مهم است. ۱- احترام به طرف مقابل. وقتی به مودی احترام می‌گذارید، ناخواسته او هم به شما احترام می‌گذارد. ۲- گوش کردن به طرف مقابل، حتی برای دقایقی کوتاه. مودی این آگاهی را دارد که شرایط شما محدود است و توقع بالاتری ندارد، در نتیجه او هم پای مذاکره می‌آید و خودش هم می‌پذیرد. این تعاملات به روند اجرایی پرونده‌ها کمک زیادی می‌کند. گرچه بعضی از ممیزکل‌ها هستند که نگرانند یا اعتماد صد درصد را به خودشان ندارند، یا دلایلی که به خودشان مربوط است.

من در بررسی پرونده‌ها حرف‌های مودی را گوش می‌کنم و سعی می‌کنم کاری را که قرار است ۶ ماه دیگر انجام دهم، الان انجام دهم. این را باور داشته باشید که بسیاری از مردم به اخلاق بیشتر توجه می‌کنند. مؤدی اعلام می‌کند من باید مالیات را پرداخت کنم اما همین‌که شما زمان گذاشتید و حرف‌های من را گوش کردید، بسیار مهم است چون بعضی از ادارات هیچ توجهی به این موضوع نمی‌کنند.



این نگاه شما چه بازخوردی از سمت بازاریان داشته است؟

جالب است بگویم سال ۱۴۰۱ هیئت امنا بازار با بنده تماس گرفتند و گفتند ما به احترام شما اجازه نمی‌دهیم حتی یک مغازه در بازار بسته شود. بازاریان در بسیاری از مواقع کمک حال ما هستند. این که گوش به حرف رؤسای اتحادیه می‌دادیم و در واقع به آن احترام می‌گذاشتیم، آن‌ها هم به ما کمک می‌کردند. چندین بار به جهت تکریم ارباب رجوع به عنوان کارمند نمونه معرفی شدید، در این خصوص توضیح بفرمایید.

در این چند سال به لطف دوستان و فعالیت‌های انجام شده دو بار به عنوان کارمند نمونه امور مالیاتی مرکز تهران انتخاب شدم. در جشنواره شهید رجایی نیز موفق به کسب تقدیرنامه شدم. دو بار هم از ستاد تکریم ارباب رجوع به عنوان کارمند نمونه «تکریم ارباب رجوع» انتخاب شدم.

شهرت شما به جهت اجرای ماده ۲۳۸ ناشی از چیست؟

در چند سال اخیر تمام تلاش‌م بر این بوده که مهم‌ترین وظیفه‌ام را که اجرای ماده ۲۳۸ قانون مالیات‌های مستقیم بوده به بهترین نحو انجام دهم. وقتی یک فرآیند رسیدگی انجام می‌شود و مالیات از مؤدی

مطالبه می‌شود، اولین مرحله مؤدی این است که از رئیس اداره تقاضای تخفیف می‌کند؛ در مرحله بعد به کمیسیون‌های مختلف مثل شورا، تجدیدنظر، ۲۵۷، ۲۱۶ و ... می‌رود.

سیاست اصلی سازمان مالیاتی وصول با اصول، جلوگیری از اطاله پرونده و تسریع در قطعیت پرونده است. تمام این موارد منوط به این است که در اولین مرحله یعنی ماده ۲۳۸ پرونده را ببندید. طبق آمارهای ارائه شده سازمان و اداره کل تقریباً ۹۳ تا ۹۴ درصد پرونده‌هایم ۲۳۸ می‌شد؛ یعنی از ۱۰۰ نفری که مراجعه می‌کردند ۹۳ نفر آن‌ها پرونده‌هایشان در همان مرحله قطعی می‌شد. یک روش هم موجود بود به نام قطعی به شرط پرداخت؛ سعی می‌کردیم که مودی در همان مرحله صد درصد پرداخت کند در بعضی مواقع هم قسط‌بندی می‌کردیم.

ماده ۲۳۸ قانون از چه جهاتی دارای اهمیت است؟ یکی از مهم‌ترین دلایل کوتاه شدن مسیر رسیدگی است و این که سازمان و مودی وارد مرحله طولانی حل اختلاف نشوند. فرض کنید شما برای فردی ۱۰۰ میلیون مالیات در نظر گرفتید که ممکن است شخص این مسئله را به کمیسیون بدوی، تجدیدنظر، شورا ارجاع دهد و این قضیه طولانی شود و سال‌ها طول بکشد در نتیجه ارزش ۱۰۰ میلیون امسال با ۱۰۰ میلیون چهار سال

طبق آمارهای ارائه شده سازمان و اداره کل تقریباً ۹۳ تا ۹۴ درصد پرونده‌هایم ۲۳۸ می‌شد؛ یعنی از ۱۰۰ نفری که مراجعه می‌کردند ۹۳ نفر آن‌ها پرونده‌هایشان در همان مرحله قطعی می‌شد.

دست‌کم  
حسابداری  
www.Hesabdary.com  
@Hesabdary.com

بعد برای دولت فایده‌ای ندارد؛ چون ارزش پول و تورم سبب می‌شود این ۱۰۰ میلیون ۴ سال آینده ۱۰ میلیون هم ارزش نداشته باشد.

سعی من در روال پرونده‌ها بر این بود که ۱۰۰ میلیون را ۸۵ میلیون عنوان کنم؛ اما در همان سال وصول شود. حتی در روال پرونده‌ها تعدیل‌های ۵۰ درصد و حق رفع تعرض نیز داشته‌ام (رفع تعرض یعنی مالیات شخص را صفر می‌کنیم). وقتی مدارک کامل است، دلیلی بر نگرانی یا ارجاع به کمیسیون نبود و با قرار داخلی طی سه یا چهار روز مؤدی به حقتش می‌رسد.

چرا برخی همکاران نگران تعدیل هستند؟

اوایل استخدام اعلام می‌کردند که اگر بالای ۲۰ درصد تخفیف دهید، دادستانی وارد عمل می‌شود. در حال حاضر ۱۶ سال است فعالیت می‌کنم و پرونده‌هایی داشته که بالای ۵۰ یا ۸۰ درصد تعدیل کرده‌ام و بابت آن توبیخ نشده‌ام. شاید همکاران خودشان نگرانند که باید این نگرانی‌ها برطرف شود. وقتی چهارچوب درست باشد دیگر مشکلی باقی نمی‌ماند.

مهم‌ترین ویژگی این ماده قانونی چیست؟

ماده ۲۳۸ یکی از بهترین معابر برای حل و فصل پرونده در کوتاه‌ترین زمان است. به نظر من ماده ۲۳۸ مثل تنگه هرمز و حیاتی و بااهمیت است و هیچ چیز مانند این ماده قانونی نمی‌تواند به سازمان امور مالیاتی و



مودیان برای حل اختلافاتشان و وصول مالیات کمک کند. گاهی یک پرونده ۲ میلیون تومانی را به کمیسیون می فرستند! اگر این مالیات بخشیده شود بیشتر به سازمان کمک می شود.

#### ■ به عبارتی هزینه فایده است؟

بله، هزینه فایده است؛ چون باید به عدد نگاه کنید که آیا آن عدد ارزش این را دارد که چند نماینده را به زحمت انداخت. گاهی وقتی می دیدم یک عدد بالاست، یک سرممیز داخلی قرار می دادم که بررسی کند. یک هفته تا ۱۰ روز فرصت می دادم و بعد تعدیل می کردم. این روند داخل اداره انجام می شد که بسیار مفید و نتیجه بخش بود.

■ ممیز براساس مستندات و مدارکی به یک ماخذ می رسد، سرممیز هم آن را تایید می کند و به شما می رسد. چه مواردی باعث می شود که پرونده در مرحله شما تعدیل می شود؟ به مستندات جدیدی می رسید یا کارشناسی مجدد انجام می شود؟

در این چند سال اخیر حجم کار به شدت بالا رفته و از سطح استاندارد خارج شده است. ممیزهایی که با بنده کار می کردند در سال گذشته به طور متوسط ۱۲۰۰ گزارش دادند. ۳۰۰ گزارش در سال استاندارد کاری هر نفر است پس یعنی همکاران ما بعضاً چهار برابر فعالیت می کنند. پس طبیعی است با بالا رفتن کمیت،

**استقرار سامانه  
مودیان جزو  
تصمیمات بسیار  
خوب سازمان  
است. سازمان  
امور مالیاتی با  
این کار به سمت  
شفاف سازی گام  
برمی دارد.**

کیفیت کاهش پیدا می کند. دیر بارگذاری شدن بعضی گزارش ها مثل تراکنش ها از دیگر مشکلات است. گاهی هم مودی مدارک را به موقع تحویل نمی دهد. مدارک را هر زمان بیاورند قابل اعمال است. این موارد باعث می شود در مرحله ۲۳۸ پرونده مجدداً بررسی و تعدیل انجام شود.

■ در حال حاضر موضوع مورد بحث اصناف و سازمان سامانه مودی است. شما که در نوک پیکان وصول مالیات هستید، این موضوع را به چه صورت می بینید؟

استقرار سامانه مودی جزو تصمیمات بسیار خوب سازمان است. سازمان امور مالیاتی با این کار به سمت شفاف سازی گام برمی دارد. ممکن است اولش سخت باشد، اما طی ۴ یا پنج سال آینده نتایج خوبی خواهد داشت.

■ با توجه به تعاملات چندین ساله شما با بازاریان به یقین با یکسری از مشکلات بیشتر آشنا هستید. کدام قسمت از مطالبات و مشکلات آن ها که به سازمان مربوط است؛ به حق است؟ به عبارتی ایراد تشان به کدام بخش ها وارد است و باید سازمان مالیاتی آن را اصلاح کند.

همانطور که در ابتدای عرایض هم مطرح کردم، استاندارد سازی در همه جا وجود دارد؛ زمانی که تعداد پرسنل و تعداد پرونده همخوانی نداشته باشد قطعاً مشکلاتی ایجاد می شود. بزرگترین مشکل در سازمان امور مالیاتی تعداد کادر تشخیص مالیاتی است که شاید پنجاه درصد یا بیشتر کمبود نیرو داریم.

■ قرار بر این بود که با الکترونیکی شدن فرایندهای مالیاتی کار همکاران سبک تر شود. پس می فرمایید این اتفاق رخ نداده است؟

در حال حاضر اگر صحبتی با مسئولان فناوری سازمان داشته باشید، متوجه می شوید که ۷۳ سامانه در اداره مرکز فعال است. ما کارها را پیچیده می کنیم در حالی که در گذشته طی ۲ دقیقه گزارش را جمع می کردیم اما در حال حاضر فاجعه است! سنیم به شدت ایراد دارد و مودیان و همکاران دچار مشکل می شوند. اگر نظرسنجی شود بالای ۹۰ درصد با سنیم مخالف هستند.

#### ■ چه مشکلاتی با این سامانه دارید؟

چند روز پیش با هماهنگی سازمان از یک دانشگاه در رابطه با سنیم نزد من آمدند و از من در رابطه با این سامانه توضیح خواستند. پاسخ من این بود: «سنیم همانند این است تصمیم می گیرم برای انجام کاری به میدان تجریش بروم. به شوش می روم، بعد شاه عبدالعظیم، بعد پونک، بعد شهرک غرب و نیمه شب به تجریش می روم و به طورکل یاد می رود که برای چه کاری به تجریش آمده ام. سنیم پنج یا شش گام است که هنوز کسی نمی داند این ها چه هستند. همکاران من اصلاً نمی دانند که این گام هایی که برمی دارند، چیست.

■ این موضوع صحیح است که تعداد اوراق مصرفی در سامانه بیشتر از دوره های قبل شده است.

بله، مصرف کاغذ حداقل ۵ برابر بیشتر شده است. مودی برای انجام امور مربوط به خود مراجعه می کند اما سیستم بالا نمی آید. نمی توانیم بگوییم برود. خیلی اوقات سیستم یاری نمی کند، مودی نیم ساعت معطل است و ما مجبور می شویم از پرونده های فیزیکی استفاده کنیم. خودمان هم مجبوریم بعد از ظهر یا روزهای پنجشنبه و جمعه که سیستم سبک تر است کاری های عقب مانده را انجام دهیم.

■ سامانه ها مزیتی هم برای همکاران داشته است؟

معتقدم تراکنش ها و گردش حساب ها جلوی بسیاری از تنش ها را گرفته است. مودی که قبلاً هیچ مالیاتی را قبول نمی کرد، در حال حاضر می پذیرد. ۱۰ میلیارد کار کرده است و باید مالیات دهد. یا اینکه افرادی که هیچ پرونده ای نداشته شناسایی شدند و این ها جزو مزایاست. یا الکترونیکی شدن اظهارنامه ها خیلی خوب شده است؛ گرچه سختی هایی هم دارد که به مرور حل می شود و بسترش آماده می شود.

■ با اطلاعات تراکنش ها برای محاسبه مالیات مودی به مشکل نمی خورید؟

سختی کار اینجاست که مودی ها می گویند؛ موجودی حساب من همه تجاری نیست؛ که باید مدارک ارائه شود. در این میان مدارک صوری و غیرصوری می آورند و کار پیچیدگی های خاصی پیدا می کند و زمان بر است. مودی برای شما ۲۰۰ برگه کاغذ بانک می آورد که شما باید همه آنها را چک کنید و ممکن است گاهی اشتباه کنید. مثلاً عده ای از دستگاه های پوز یکدیگر استفاده می کنند. یا مثلاً کسی که ضریب سودش بالاست از کسی که ضریب سودش پایین است؛ دستگاه پوز قرض می گیرد. مثلاً شغلی با ضریب سودی ۲ درصد دستگاه پوزش را به رستوران ۲۰ درصدی می دهد.

■ براساس مواد ۹۱ و ۹۲ قانون خدمات کشوری، رئیس امور مالیاتی ناظر بر عملکرد همکاران خود مسئولیت تضامنی دارد. به عبارتی مسئولیتش از مدیرکل هم فراتر است. در این مورد و حوزه خطری که برای ممیزین کل دارد توضیحی بفرمایید.

بسیاری از ممیزکل ها تقاضا داده اند که از این سمت خارج شوند و نماینده هیات حل اختلاف شوند، چون معتقدند زمانی که در هیات هستند، همان حقوق و همان پاداش را دریافت می کنند؛ ساعت کاری کمتری دارند و سختی کار هم ندارند. در حال حاضر بنده ۴۹۰ روز مرخصی طلبکار هستم؛ به عبارتی تمام زندگی ام در اداره بوده است و هیچ کدام از مرخصی هایم را نتوانسته ام بروم، چون وقتی حجم کار زیاد باشد عملاً مجال برای مرخصی رفتن نخواهید داشت.

■ در مورد خانواده تان بگویید. خانواده شما با مرخصی های نرفته چگونه کنار آمده اند؟

به امید خدا آماده بازنشستگی هستم. دو فرزند پسر دارم؛ ۱۹ و ۵ سال. بعد از اتمام کار زمانی که به منزل می رسم فرزند ۱۹ ساله ام را که دانشجویست باید حمایت و درک کنم و با فرزند ۵ ساله ام را به پارک ببرم و همیشه به همسرم بدهکار زمان هستم.

■ اگر توانایی تغییر در سطح سازمان را داشتید چه اقداماتی انجام می دادید؟

اول سرمایه انسانی و رفع معضل کار زیاد به نیروی اندک در حوزه های مالیاتی. دوم رسیدگی به اوضاع و احوال مالی همکاران. بسیاری از ممیزان ما با پاداش و اضافه کاری و حقوق عددی را دریافت می کنند که حتی به اجاره منزل مسکونی آنها هم نمی رسد و مجبور می شوند روزهای تعطیل هم سرکار حاضر شوند. حقوق و پاداشی که می گیرند اصلاً با کاری که انجام می دهند متناسب نیست همان طور که کار و وظایف سرمایه انسانی را افزایش می دهیم باید از نظر معیشتی هم به آن ها رسیدگی کنیم. من به زودی بازنشسته می شوم اما برخی همکاران روزگار سختی دارند. سوم اینکه سامانه ها حتماً باید با ساده سازی و ادغام، چاپک سازی شوند. سرعت سامانه ها با حجم پرونده و مودی یک رابطه مستقیم داشته باشد. شما نمی توانید ۵ میلیون مودی داشته باشید، بعد سیستم با همان سرعت گذشته کار کند.





ایران زمین

### جنوب استان تهران

#### دیدار با رئیس پلیس امنیت اقتصادی شهرستان ری

مدیرکل امور مالیاتی جنوب استان تهران با رئیس پلیس امنیت اقتصادی شهرستان ری دیدار و در راستای تبادل اطلاعات و همکاری‌های مشترک با واحد اجرایی بازرسی، مبارزه با فرار مالیاتی و پولشویی در زمینه شناسایی فراریان مالیاتی در قالب شرکت‌های غیر واقعی (کاغذی) بحث و گفتگو کردند.

# از استان‌ها چه خبر

هرماه «مهم‌ترین» اخبار مالیاتی استان‌ها را با هم مرور می‌کنیم:

### غرب شهر تهران

#### کارگاه آموزشی قانون پایانه‌های فروشگاه‌های در بیمارستان جم

کارگاه آموزشی قانون پایانه‌های فروشگاه‌های حضور معاون اداره کل امور مالیاتی غرب تهران و روسای امور مالی و حسابداران بیمارستان‌ها در سالن همایش بیمارستان جم برگزار شد. در این کارگاه آموزشی، قانون پایانه‌های فروشگاه‌ها و سامانه مودیان تشریح و در ادامه به سوالات و ابهامات شرکت‌کنندگان نیز پاسخ داده شد.

### خراسان رضوی

#### شناسایی ۱۴۲ شرکت فاقد اعتبار مالیاتی

مدیرکل امور مالیاتی خراسان رضوی گفت: از ابتدای سال جاری بیش از ۱۰ هزار میلیارد تومان معاملات صوری از ۱۴۲ شرکت فاقد اعتبار مالیاتی (کاغذی) در استان توسط اداره بازرسی، مبارزه با فرار مالیاتی و پولشویی این اداره کل، کشف و شناسایی شده است.

### خراسان جنوبی

#### اجرای ۸۰۰ طرح روستایی از محل مالیات

مدیرکل امور مالیاتی خراسان جنوبی گفت: امسال بیش از یک هزار میلیارد ریال به حساب مناطق روستایی استان واریز شده که صرف اجرای ۷۹۶ طرح روستایی از قبیل بهسازی قنات و آب‌رسانی، زیباسازی و تجهیز و بهسازی معابر، اجرای پارک و خرید تجهیزات بازی کودکان، احداث سالن ورزشی، پل، میعادگاه، مهمانسرا، گلزار شهدا، جمع‌آوری و ساماندهی زباله و ... می‌شود.

### یزد

#### بازدید از مجموعه ورزشی ارمغان مالیات

مدیرکل امور مالیاتی استان یزد به همراه شهردار، رئیس شورای شهر و رئیس اداره امور مالیاتی شهرستان اشکذر از مجموعه ورزشی ارمغان مالیات این شهرستان بازدید کردند. این مجموعه ورزشی از محل مالیات بر ارزش افزوده در حال احداث در زمینی به متره ۴ هزار مترمربع در حال اجراست و به زودی به بهره‌برداری می‌رسد.

### هرمزگان

#### استقرار میز خدمت مالیاتی در مصلای شهر قشم

مدیرکل امور مالیاتی استان هرمزگان با حضور در میز خدمت مالیاتی شهرستان قشم، ضمن ارایه راهنمایی و مشاوره به مراجعان، به مشکلات و ابهامات مالیاتی آنان رسیدگی کرده و به سئوالات مالیاتی آنان پاسخ داد. وی گفت: این طرح فرصت خوبی است تا فعالان اقتصادی بتوانند از ظرفیت قانونی تسهیلات، مشوقات و مزایای قانونی برخوردار شوند.



www.Hesabdary.com @Hesabdary.com



## بازدید فرماندار ویژه شهرستان کرج

فرماندار ویژه شهرستان کرج از نزدیک با روند رسیدگی و وصول مالیات آشنا و با کارکنان بخش‌های مختلف اداره کل امور مالیاتی استان گفتگو کرد. وی ضمن خدا قوت به کارکنان امور مالیاتی استان از آنان خواست همواره خوش برخوردی، دقت نظر در کار و سرعت بخشیدن به انجام امورات مردم را سرلوحه کار خود قرار دهند.

## اردبیل

## تجلیل از برندگان برنامه رادیو مالیات

طی مراسمی با حضور مسئولان استانی از برندگان برنامه رادیو مالیات با اهدای جوایز و لوح سپاس تجلیل شد. مدیرکل امور مالیاتی استان اردبیل در این مراسم گفت: پرداخت مالیات موجب بازتوزیع درآمد در اقشار مختلف جامعه می‌شود.

## آذربایجان شرقی

## پرداخت مالیات؛ مقدمه عدالت اجتماعی

امام جمعه بستان آباد در دیدار با مدیرکل امور مالیاتی آذربایجان شرقی و رئیس جدید اداره امور مالیاتی بستان آباد نقش مالیات در حکومت اسلامی را مهم دانست و گفت: پرداخت مالیات مقدمه عدالت اجتماعی است؛ چراکه بحث پرداخت مالیات حساسیت‌های ویژه‌ای دارد که یکی از مهمترین این مسائل، تعامل کامل با ارباب رجوع و تکریم آنان و در عین حال، رعایت عدالت در وصول مالیات است.

## آذربایجان غربی

## پرداخت ۴۷ میلیارد تومان به شهرداری خوی

مدیرکل امور مالیاتی آذربایجان غربی از پرداخت ۴۷ میلیارد و ۴۰۰ میلیون تومان عوارض ارزش افزوده به شهرداری خوی طی ۹ ماهه سال جاری خبر داد و گفت: در سال ۱۴۰۱ حدود ۳۷ میلیارد و ۳۰۰ میلیون تومان و در سال ۱۴۰۰ نیز ۱۸ میلیارد و ۷۰۰ میلیون تومان به شهرداری خوی پرداخت شده است.

## زنجان

## واریز بیش از ۸۰۰ میلیارد تومان به حساب شهرداری‌ها و دهیاری‌ها

مدیرکل امور مالیاتی زنجان گفت: از ابتدای سال جاری تا پنجم دی ماه، بیش از ۸۳۸ میلیارد تومان اعتبارات ارزش افزوده به حساب شهرداری‌ها و دهیاری‌های استان واریز شده است. وی افزود: منابع واریزی عوارض مالیات بر ارزش افزوده بیانگر جایگاه اثرگذار مالیات در ایجاد فضای اقتصادی سالم، عدالت و رفاه اجتماعی است.

## مرکزی

## برگزاری جلسه ستاد تسهیل و رفع موانع تولید

با حضور معاون هماهنگی امور اقتصادی و توسعه منطقه‌ای استاندار مرکزی، مدیرکل امور مالیاتی استان و برخی مدیران دستگاه‌های اجرایی مرتبط استان جلسه ستاد تسهیل و رفع موانع تولید تشکیل و مشکلات و دغدغه‌های اقتصادی و مالیاتی واحدهای تولیدی مورد بررسی و تبادل نظر قرار گرفت و تصمیمات و راهکارهای لازم اتخاذ شد.

## همدان

## سخنرانی قبل از خطبه‌های نماز جمعه

مدیرکل امور مالیاتی استان همدان طی سخنانی در محل برگزاری نماز سیاسی عبادی جمعه، ضمن تبیین رویکردها و سیاست‌های مالیاتی و همچنین ساختارها و فرآیندهای مالیات‌ستانی و ذکر اهمیت درآمدهای مالیاتی در تامین منابع مالی دولت، اهمیت و لزوم اجرای قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان را تشریح کرد.

## خوزستان

## افزایش سهم درآمدهای استانی از محل مالیات

رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی خوزستان گفت: عمده تامین‌کننده منابع عمومی دولت، مالیات است. با هدف تمرکززدایی، سهم درآمدهای استانی رو به افزایش است و ۶۸ درصد از درآمدهای مالیاتی در ردیف درآمدهای استانی است.

## کهگیلویه و بویراحمد

## تشکیل اکیپ بازرسی مالیاتی

معاون دادستان عمومی و انقلاب مرکز استان کهگیلویه و بویراحمد، گفت: اکیپ بازرسی کارگروه فرار مالیاتی از اصناف بازدید میدانی کند و هرگونه فرار مالیاتی صورتجلسه شود و متعاقباً رسیدگی و تعیین تکلیف شرکت‌های صوری و شناسایی واحدهای بزرگ مشمول فرار مالیاتی در اولویت کارگروه فرار مالیاتی استان قرار گیرد.





در راستای رویکرد تعاملی سازمان امور مالیاتی صورت گرفت؛

## اهتمام برای اعتلای نظام مالیاتی

طی دو سالی که از عمر نظام مالیاتی در دوره تحولی در دولت سیزدهم می‌گذرد، انجام اقدامات ارزشمند و برنامه‌های ماندگار با وجود برخی تنگناهای اجرایی در دستور کار سازمان امور مالیاتی قرار گرفته است. با نیمی نگاهی به برخی از این اقدامات در این دوره درمی‌یابیم که نظام مالیاتی در جهت خدمت‌رسانی شایسته و مطلوب به مردم عزیز کشورمان به ویژه گره‌گشایی از مشکلات و دغدغه‌های مودیان از هیچ تلاشی مضایقه نکرده و همچنان با همتی مضاعف در پی جلب رضایت ایشان در بالاترین سطوح ممکن است. بر این اساس رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور طی برگزاری نشست‌ها با طبقات مختلف جامعه و دیدار با روحانیون، نخبگان، فعالان اقتصادی و اصناف در جریان مشکلات و موانع مالیاتی قرار گرفته و تدابیر و راهکارهای لازم در جهت رفع آنها و حل و فصل این مسائل و همچنین اعتلای نظام مالیاتی را مدنظر قرار می‌دهد.



رئیس اتحادیه طلا و جواهر تهران با تأکید بر همراهی صنف طلا و جواهر بر اجرای قانون پایانه‌های فروشگاهی برای اجرای شفافیت در اقتصاد کشور گفت: برای جلوگیری از شایعات و ایجاد نگرانی، نیازمند اطلاع‌رسانی و آموزش اصناف و اتحادیه‌ها در خصوص اجرای قانون هستیم.



### گردهمایی کارشناسان حقوق سازمان امور مالیاتی

دکتر سبحانیان در همایش آموزشی و گردهمایی سالانه کارکنان حقوقی سراسر کشور با بیان اینکه همکاران حوزه حقوقی سازمان امور مالیاتی می‌توانند در دو حوزه وصول و تحول در مالیات‌ستانی بسیار موثر و مفید، واقع شوند، افزود: اگر مطابق رویه‌های گذشته بخواهیم به تکالیف و تعهداتمان عمل کنیم قطعاً نتیجه مطلوبی عایدمان نمی‌شود. امروز دستاوردها و رشد قابل توجه درآمدهای مالیاتی را مدیون تحولات جدید در مالیات‌ستانی هستیم. وی یکی از اهداف کلیدی در نظام مالیاتی برای تحقق وصولی درآمدهای مالیاتی را ناشی از اقداماتی دانست که توسط همکاران ما در مواجهه با محاکم قضایی صورت گرفته که صدور آراء به حق، به نفع سازمان رقم خورده است.

### بررسی سامانه مودیان در دیوان محاسبات

نشست بررسی و تحلیل سامانه مودیان با حضور رئیس کل سازمان امور مالیاتی و دادستان، معاونان فنی و حسابرسی و حسابرسان کل دیوان محاسبات برگزار شد. دکتر سبحانیان، نقش دیوان محاسبات در کمک به سازمان امور مالیاتی برای تبیین محل مصارف مالیات دریافتی به مردم را بسیار اثرگذار دانست و گفت: رشد ۲۳ برابری تعداد اشخاص حقوقی فعال در سامانه مودیان، رشد ۳۳ برابری تعداد صورتحساب‌های الکترونیکی و رشد ۵ برابری میانگین تعداد دریافت صورتحساب الکترونیک از مهمترین اقدامات در این سامانه بشمار می‌روند.

علی کامیار، دادستان دیوان محاسبات نیز در این نشست با اشاره به پیشرفت‌ها و تحولات رخ داده در نظام مالیاتی گفت: اقدامات مثبت و خوبی در سازمان امور مالیاتی صورت گرفته است. وی با تأکید بر ضرورت توسعه فرهنگ مالیاتی در میان مردم، افزود: دیوان محاسبات کشور با جدیت تمام پیگیر اعمال نفوذها در خصوص بخشودگی مالیاتی خواهد بود و به دقت آن را رصد خواهد کرد.

### هم‌اندیشی مالیاتی با صنف طلا و جواهر تهران

سبحانیان در نشست هم‌اندیشی با صنف طلا و جواهر تهران نیز با بیان اینکه به موجب قانون اساسی افزایش هیچ نرخ و پایه مالیاتی از طرف سازمان امور مالیاتی انجام نمی‌شود و نظام مالیاتی مجری مصوبات قانونی است، گفت: شایعاتی که در فضای مجازی برای تهییج افکار عمومی مبنی بر افزایش مالیات صنف طلا و جواهر شده کاملاً بی‌اساس است و از طرف سازمان تکذیب شد. سبحانیان افزود: سازمان امور مالیاتی مکلف است تنها از اجرت و سود طلا، مالیات اخذ کند و اصل طلا معاف است.

وی، قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان را یکی از قوانین مترقی کشور برای ایجاد شفافیت و اجرای دقیق‌تر مطالبه صنف طلا مبنی بر معاف بودن اصل طلا از مالیات و جلوگیری از بی‌عدالتی‌ها در مالیات‌ستانی دانست.

نادر بذرافشان رئیس اتحادیه طلا و جواهر تهران با تقدیر از مسیر تعامل سازمان امور مالیاتی در دوره جدید، برگزاری میزهای خدمت را یکی از ابتکارات نظام مالیاتی برای ارتباط نزدیکتر با اصناف و تعامل دوطرفه دانست.



# زنگ مالیات در سمنان



دانش آموزان مهمترین جامعه هدف فرهنگ سازی در راستای ترویج فرهنگ مالیات هستند و بر همین اساس می‌تواند که از نشاط و شادابی آنها در زمینه امید سازی برای آینده بهره گرفت. فرهنگ سازی بین فرزندان، موجب رشد و بالندگی کشور می‌شود؛ لذا سازمان امور مالیاتی کشور می‌بایست ضمن ورود به حوزه فرهنگی و با اطلاع رسانی و آگاهی سنجی، پیوند بین فرهنگ، هنر و مالیات ستانی را تقویت کند.

در راستای ترویج فرهنگ مالیات در مدارس استان سمنان و همچنین آموزش موارد مصرف مالیات در کشور به منظور آشنایی دانش آموزان با این مقوله مهم، علی حسین پورمدیرکل امور مالیاتی استان به همراه مدیرکل آموزش و پرورش استان با حضور در یکی از مدارس محروم شهر سمنان، موارد مصرف مالیات و همچنین لزوم پرداخت مالیات را برای دانش آموزان تشریح کردند. حضور مدیرکل امور مالیاتی استان در قالب برگزاری برنامه زنگ مالیات در مدارس کم برخوردار به عنوان نماینده سازمان امور مالیاتی و همچنین متولی بخشی از درآمدهای دولت در استان و برگزاری برنامه‌های شاد به منظور شناساندن فرهنگ مالیات در بین دانش آموزان، ضمن تقویت شادی و نشاط خانوادگی می‌تواند فرهنگ و اثرات مالیات را در ذهن دانش آموزان نهادینه کند.

از دیگر مزایای برگزاری اینگونه برنامه‌های فرهنگی این است که فرهنگ به عنوان یک ابزار برای رفع مشکلات اجتماعی، فرهنگی و هنری مردم بیان دغدغه می‌کند و این خود موجب برقراری عدالت مالیاتی در جامعه خواهد شد.

با برگزاری برنامه زنگ مالیات ضمن اینکه از فرصت‌های موجود در مدارس برای فرهنگ سازی بهره برده می‌شود می‌توان علاوه بر آن با این بهانه با تهیه هدایای اندک به مدارس کمتر توسعه یافته کمک کرد. بر این باوریم که نگاه فرآیند محور به اینگونه برنامه‌های فرهنگی، زمینه گفت و گویی را از طریق دانش آموزان در خانواده‌ها فراهم می‌آورد که موجب ارتقاء کیفیت مالیات ستانی و مشارکت بیشتر مردم در امر پرداخت مالیات خواهد شد.

و در پایان کودکان و نوجوانان را باید ظرفیتی عظیم برای میهن اسلامی مان بدانیم و از محل این ظرفیت، منادی این پیام باشیم که برای ترویج فرهنگ مالیات به تخیل کودکان نیاز داریم و می‌رویم تا در دیپلماسی شهری، کودکان و نوجوانان را نه صرفاً موضوع توسعه پایدار بلکه کارگزاران آن بدانیم.

# زنگ مالیات در قزوین



به منظور ایجاد فرهنگ مالیاتی در جامعه و آموزش موضوع مالیات به نسل آینده، طرح زنگ مالیات در دبستان دخترانه همار شهر قزوین اجرا شد. این برنامه با هدف آشنایی دانش آموزان با مفاهیم و اهمیت مالیات در توسعه کشور با هماهنگی آموزش و پرورش صورت گرفت.

در این برنامه نماینده اداره کل امور مالیاتی استان با حضور در کلاس دانش آموزان از اهداف و فواید مالیات توضیحاتی ارائه نمود و با استفاده از روش‌های جذاب و ساده دانش آموزان را با مفاهیم مالیاتی آشنا کرد و به سوالات و نظرات دانش آموزان پاسخ داد. در پایان، کتاب میم مثل مالیات و کارت سفیران مالیات به دانش آموزان ارائه شد. این طرح با استقبال دانش آموزان، معلمان و والدین روبرو شد. امیدواریم اجرای این برنامه‌ها بتواند نقش موثری در ارتقای فرهنگ مالیاتی و شهروندی در جامعه داشته باشد و دانش آموزان به عنوان سفیران مالیاتی، این مفاهیم را به خانواده‌ها و دوستان خود منتقل کنند و در آینده به عنوان شهروندان مسئول و فعال در جامعه عمل کنند.

رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور تصریح کرد: سازمان امور مالیاتی در قبال قوانین جدید تکالیفی برعهده دارد که باید به نحو احسن انجام دهد و مهم‌ترین آنها قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان است که از اول دی ماه لازم‌الاجرا شده و انتظار این است همه اجزای سازمان بویژه همکاران حوزه حقوقی ضمن اشراف کامل، در اجرای دقیق آن همت گمارند.

## نشست شورای اطلاع رسانی وزارت امور اقتصادی و دارایی



رئیس کل سازمان امور مالیاتی در جمع اعضای شورای اطلاع رسانی وزارت امور اقتصادی و دارایی با بیان اینکه هم به جهت وصول منابع و هم به جهت الزامات در حوزه تحول نظام مالیاتی در برهه حساس و پیچ تاریخی قرار داریم، گفت: وصول مالیات حقه و پیشگیری از بروز اختلال در محیط کسب و کار و تکریم مودیان دو راهبردی است که همزمان در سازمان امور مالیاتی دنبال می‌کنیم. سبحانیان شایعات و شبهات شکل گرفته راجع به موضوع مالیات را جنگ ادراکی علیه تحقق تحول در نظام مالیاتی خطاب کرد و گفت: کسانی که سال‌ها در حوزه نظریه پردازی و کارشناسی می‌گفتند نباید پول فروش نفت را در هزینه‌های جاری کشور استفاده کرد، امروز که مالیات در مسیر تحول قرار گرفته است و سهم آن در بودجه عمومی دو برابر نفت شده است، همان افراد در جبهه مقابل تحول نظام مالیاتی ایستاده‌اند. مهدی محمدی رئیس مرکز روابط عمومی و اطلاع رسانی وزارت امور اقتصادی و دارایی نیز با تشریح برخی توفیقات نظام مالیاتی در سال‌های اخیر گفت: علی‌رغم این موفقیت‌ها، هیچ دوره‌ای اراده‌ای اینچنین برای هجمه رسانه‌ای و خبری در مقابله با نظام مالیاتی وجود نداشته است. داود خداوند، مدیرکل دفتر روابط عمومی و فرهنگ سازی مالیاتی نیز ضمن ارایه گزارشی از اقدامات در حوزه اطلاع رسانی و فرهنگ سازی مالیاتی گفت: حرفه‌ای‌گری در روابط عمومی سازمان امور مالیاتی، اولویت اول این دفتر در دوره جدید است.

## حضور در برنامه صف اول شبکه خبر



رئیس کل سازمان امور مالیاتی در برنامه صف اول شبکه خبر با تبیین راهبردها، رویکردها و دستاوردهای نظام مالیاتی در دوره تحولی جدید، پیرامون مهم‌ترین مباحث و مسایل روز مالیاتی از جمله ضرورت و نحوه اجرای سامانه مودیان گفتگو کرد. سبحانیان با بیان اینکه در تلاش هستیم تکالیف مالیاتی مودیان در ساده‌ترین، راحت‌ترین و کم‌هزینه‌ترین شکل با آرامش و همدلی که به نفع خود آنها هم هست انجام شود، گفت: اکنون مودیان مالیاتی با یک دستگاه کارتخوان اندرویدی در کمتر از یک دقیقه می‌توانند صورتحساب الکترونیکی صادر کنند.

رئیس کل سازمان امور مالیاتی افزود: برای اولین بار در سال ۱۴۰۲ بیش از ۵۰ درصد منابع بودجه‌ای از محل درآمدهای مالیاتی تامین شد و سهم نفت در بودجه عمومی دولت به ۳۰ درصد رسید که دستاورد بزرگی بود.

وی با بیان اینکه مالیات پرداختی حدود ۵۰ درصد مشاغل، صفر است، افزود: بطور میانگین مالیات دافتر اسناد حدود ۱۴.۵ میلیون، مشاوران املاک حدود ۱۰ میلیون تومان، رستوران‌ها ۹ میلیون، طلا و جواهر ۹.۹ میلیون، وکلا ۸ میلیون تومان، هنرمندان ۶ میلیون، صنف سیگار و تنباکو ۶ میلیون تومان، لوازم خانگی ۵.۹ میلیون تومان و لوازم صوتی و تصویری ۴ میلیون تومان در سال مالیات پرداختند که گویای عدم فشار بر مودیان و اصناف خرد و حرکت به سمت عدالت ستانی مالیات است.

سبحانیان خاطر نشان کرد: راهبرد اصلی نظام مالیاتی مبنی بر شفافیت اقتصادی که مطالبه بحق مردم و مودیان است، از طریق سیستمی شدن و هوشمند سازی منجر به عدالت مالیاتی می‌شود.



دست‌کم  
حسابداری  
www.Hesabdary.com  
@Hesabdary.com

اسماعیل کفاشی

رئیس گروه صدپایش فضای مجازی  
دفتر روابط عمومی و فرهنگ سازی مالیاتی

## از حکمرانی داده تا حکمرانی پلتفرمی در نظام مالیاتی

حکمرانی داده یک شاخه از علوم داده در حوزه فضای سایبر است که به مدیریت داده‌های بزرگ (BigData) جمع‌آوری شده، ادغام، تقاطع‌گیری و تحلیل روی آنها و استفاده از اطلاعات بدست آمده در کسب و کار یا سازمان می‌پردازد. حکمرانی داده در نظام مالیاتی به مجموعه اصول، سیاست‌ها، استانداردها، فرآیندها و ابزارهایی گفته می‌شود که به منظور مدیریت، کنترل، تحلیل و بهره‌برداری از داده‌های مرتبط با امور مالیاتی طراحی و اجرا می‌شوند. هدف از حکمرانی داده در نظام مالیاتی افزایش کارآمدی، شفافیت، عدالت و اعتماد در نظام مالیاتی است. برای دستیابی به این هدف، نیاز است که داده‌های مالیاتی از منابع مختلف جمع‌آوری، ذخیره، پاکسازی، ادغام، استانداردسازی، کیفیت‌بخشی، امنیت‌بخشی، دسترسی‌پذیری، توزیع‌پذیری، قابلیت اشتراک‌گذاری و قابلیت تحلیل داشته باشند. بدین منظور، از فناوری‌های مختلفی مانند داده کاوی، هوش مصنوعی، یادگیری ماشین، پردازش زبان طبیعی، بزرگ‌داده‌ها (BigData)، ابرداده (Cloud)، اینترنت اشیا و... استفاده می‌شود که منجر به بهبود عملکرد نظام مالیاتی و رضایتمندی مردمی می‌گردد. با استفاده از حکمرانی داده، شما می‌توانید از مزایای زیر برخوردار شوید:

- کاهش هزینه‌ها و زمان مربوط به امور مالیاتی
- افزایش اعتماد و همکاری با سازمان امور مالیاتی
- افزایش شفافیت و عدالت مالیاتی
- افزایش کارآمدی و رقابت‌پذیری کسب و کار

همچنین داده‌های مالیاتی موثر در حکمرانی می‌توانند از منابع مختلفی تولید و جمع‌آوری شوند که برخی از آنها عبارتند از:

- داده‌های مربوط به درآمد و دارایی مؤدیان مالیاتی که از طریق اظهارنامه‌های مالیاتی، سامانه‌های پایانه‌های فروشگاهی، سامانه‌های بررسی تراکنش‌های بانکی و مالکیت دارایی‌ها و سایر منابع قابل اعتماد به دست می‌آیند.
- داده‌های تراکنش‌های اقتصادی و مالی مؤدیان که از طرق مختلف مثل بانک‌ها، بنگاه‌های اقتصادی، بورس و بازار سرمایه، شرکت‌های دولتی، گمرکات و... بدست می‌آید.
- داده‌های حاصل از تقاطع‌گیری و ادغام و تحلیل داده‌های فوق‌الذکر و یا از طریق سامانه‌های نظارتی، ارزیابی، گزارش‌گیری، آماری، حسابداری و سایر فرآیندهای داخلی سازمان امور مالیاتی به دست می‌آیند.

داده‌های مالیاتی می‌توانند برای اهداف مختلفی مانند تحلیل و بررسی عملکرد نظام مالیاتی، ارائه خدمات به مؤدیان مالیاتی، افزایش شفافیت و عدالت مالیاتی، کاهش فساد و تقلب مالیاتی، بهبود کارآمدی و رقابت‌پذیری کسب و کارها و توسعه اقتصادی کشور استفاده شوند.

از سوی دیگر سازمان امور مالیاتی کشور، با استفاده از حاکمیت پلتفرمی در فضای مجازی در حال پیاده‌سازی سامانه‌های مالیاتی هوشمند و در راس آنها سامانه مؤدیان است. بر این اساس برای هر یک از فرآیندهای مالیاتی مورد نیاز مؤدیان، یک ماژول، در بستر پلتفرم جامع نظام مالیاتی ایجاد می‌شود تا مؤدیان بر اساس نیازشان از بین تمامی ماژول‌های موجود، خدمت مورد نیازشان را در قالب یک یا چند ماژول، انتخاب و استخدام نمایند.

همزمان اگر سامانه‌های دیگر دولتی قصد ارایه اطلاعات به سازمان امور مالیاتی و یا اخذ اطلاعات از این سازمان را داشته باشند، کفایت درخواست خود را در قالب یک پیام ( ) به کارگزار این سامانه ارسال نمایند و پاسخ را مطابق نیاز از طریق همین رابط API دریافت نمایند که به این مدل حکمرانی در بستر فضای مجازی، حکمرانی پلتفرمی گفته می‌شود.

فرهنگ سازی مالیاتی در کنار اجرای این فرآیندها بصورت منظم و مستمر، منجر به افزایش رضایتمندی عمومی در کنار شفافیت در نظام مالیاتی خواهد شد.



محمد خطیبی بایگی  
کارشناس روابط عمومی ستاد سازمان



## رشد و توسعه نظام مالیاتی در زمین اخلاق و فرهنگ

پیش ترها بسیاری از دانشمندان و اقتصاددانان بر این باور بودند که انسان رفتارهایش یکسره مبتنی بر عقلانیت و محاسبه سود و زیان است و تمام کنش های خود را بر مبنای نوعی منفعت طلبی مادی و ابزاری پیش می برد و در این میان به اخلاق و احساسات وقعی نمی نهد. این پیشداوری در عمل باعث شد تا در برخی حوزه ها، مثل حوزه مالیات ستانی و مالیات دهی بیش از هر چیز بر تدوین قوانین الزام آور و جرایم و تنبیهات بازدارنده تمرکز شود. اما برخی واقعیت های اقتصادی و اجتماعی، نادرستی این دیدگاه را مبرهن ساخت.

اگر این دیدگاه درست می بود، پس فعالان اقتصادی می بایست از هر فرصتی برای فرار از مالیات بهره می جستند و در نتیجه حجم فرار مالیاتی در سراسر دنیا می بایست از مجموع درآمدهای مالیاتی بیشتر می بود. اما واقعیت در عمل برعکس بود چرا که تقریباً در همه جای دنیا حجم فرار مالیاتی هیچگاه از حجم کل مالیات های دریافتی فراتر نرفته است. یکی از شواهد موید این مدعا این است که در بسیاری از کشورهای جهان، حجم اظهارنامه های مالیات بر درآمد که نیازمند حساسرسی و ممیزی دقیق است بسیار اندک است. مثلاً در آمریکای دهه ۱۹۶۰ فقط ۶ درصد از کل اظهارنامه های مالیات بر درآمد افراد از سوی اداره داخلی خدمات درآمدی این کشور (IRS) مورد حساسرسی و ممیزی قرار گرفت. این رقم در دهه ۱۹۷۰ نیز به ۲/۵ درصد و در دهه بعد از آن به یک درصد کاهش یافت.

این واقعیت نشان می دهد انسان ها همیشه به شیوه ای خود خواهانه و منفعت طلبانه رفتار نمی کنند و اقدامات و فعالیت های آنها از انگیزه های غیرمادی مثل انگیزه های اخلاقی یکسره تهی نیست. این امر باعث شد نظریه پردازان و پژوهشگران رشته رفته رفته به این پرسش بیندیشند که انسان ها علیرغم اینکه موجودات خود خواه و منفعت طلبی هستند پس چرا مالیات می پردازند؟ تلاش هایی که برای پاسخ به این پرسش صورت گرفت در نهایت به این نتیجه رسید که انسان ها علاوه بر اینکه فعالیت های خود را بر مبنای سود محوری و منفعت طلبی دنبال می کنند از برخی انگیزه های غیرمادی مثل نوع دوستی، وجدان، انصاف، عدالت طلبی و عواملی از این دست نیز تأثیر می پذیرند. این انگیزه ها همان عوامل و ابعادی است که آنها را ذیل مقوله فرهنگ دسته بندی می کنند. جامعه انسانی برای پیشرفت و حرکت به جاده دو طرفه ای احتیاج دارد که یک طرف آن را مجموعه عوامل مادی و فیزیکی تشکیل می دهد و طرف دیگر را ابعاد معنوی و غیرمادی. انسان شناسان طرف اول را تمدن می نامند و طرف دوم را فرهنگ.

تغییر دیدگاه و نگرش اقتصاددانان و روانشناسان نسبت به نقش فرهنگ و اخلاق در رفتار اقتصادی انسان، تأثیرات عملی شگرفی در پی داشته است. به همین دلیل است که امروزه در حوزه مالیات ستانی از تأکید صرف بر قوانین الزام آور و راهکارهای مبتنی بر تنبیه و مجازات کاسته شده و در عوض بر نقش ابعاد فرهنگی بیشتر تأکید می شود. بر همین مبنای ادعا شده است سازمان های مسئول مالیات ستانی در ایفای نقش خود سه الگوی مختلف را دنبال کرده اند. در الگوی اول که اعتقاد بر این بود که انسان ها فی نفسه موجوداتی منفعت طلب و خود خواه هستند، به مالیات دهندگان به چشم مجرمین بالقوه نگریسته می شد که می بایست به مدد راهکارهای اجبار آور و الزام آور از فرار مالیاتی آنها جلوگیری کرد. این الگو در نظریات و ادبیات پژوهشی که حول موضوع «تمکین مالیاتی» شکل گرفته به الگوی «الزام و اجبار» معروف شده است. در الگوی دوم اما به مالیات دهندگان به چشم شهروندان و مشتریانی نگریسته می شود که سازمان های امور مالیاتی می بایست با ارائه برخی خدمات، وظیفه مالیات دهی آنها را تسهیل کنند. بسیاری از اصلاحاتی که در سال های اخیر در بسیاری از کشورهای جهان با هدف تسهیل فرایندهای مالیات دهی صورت گرفته است در این چارچوب قابل تحلیل است. اقداماتی از قبیل الکترونیکی کردن فرایند تسلیم اظهارنامه های مالیاتی از جمله اصلاحاتی است که با هدف بهبود خدمات رسانی به شهروندان مالیات دهنده انجام شده است. این الگو در میان پژوهشگران و نظریه پردازان به الگوی «خدمت رسانی» مشهور شده است. در الگوی سوم اما بیش از هر چیز بر انگیزه های اخلاقی مالیات دهندگان تأکید می شود. این الگو که به الگوی «اعتماد» مشهور است بر این باور استوار است که مالیات دهندگان پذیرفته اند که پرداخت مالیات به نفع کل جامعه است و در مقابل، ارتکاب جرایم و تخلفات مالیاتی مثل فرار مالیاتی به کاهش سطح رفاه و آسایش همگانی می انجامد و جامعه را از حرکت در مسیر رشد و تعالی باز می دارد.

تجربه نشان داده است سازمان ها و نهاد های مسئول امور مالیاتی برای تحقق اهداف خود باید الزامات هر سه این الگوها را مدنظر داشته باشند و اقداماتی را در هر سه بُعد انجام دهند. از یک طرف می بایست راه های قانونی بر هرگونه فرار مالیاتی بسته شود و کیفیت و کمیت های ممیزی ها و راهکارهای نظارتی به حدی تقویت شود که بروز هرگونه تخلف مالیاتی عملاً غیرممکن شود. از طرف دیگر باید فرایندهای مالیات دهی تسهیل شود تا پرداخت مالیات وقت و هزینه زیادی از مودیان نگیرد. در مورد الگوی سوم نیز توصیه شده است نهادهای آموزشی و رسانه های جمعی بر پرداخت مالیات به عنوان یک اقدام اخلاقی و فرهنگی تأکید کنند و این باور را در جامعه تقویت کنند که بین پرداخت مالیات و استفاده از خدمات عمومی و افزایش سطح عدالت و رفاه جامعه رابطه مستقیمی وجود دارد. نهادهای مختلف نیز باید از هرگونه اقدامی که به تضعیف اعتماد و انگیزه ها و باورهای اخلاقی مودیان می انجامد بپرهیزند و با برخورد قاطعانه با هر گونه تخلف در این حوزه، زمینه بدبینی افراد جامعه نسبت به مالیات و کارکرد نهادهای مسئول در این زمینه را از بین ببرند.





اکبر براتی

رئیس گروه حسابداری مالیاتی  
و دادیار انتظامی مالیاتی استان کرمانشاه  
و مدرس اداره آموزش

## ساماندهی دستگاه های کارتخوان (POS) و خودپرداز دیواری موسوم به (CASHLESS) نیازمند بازنگری و پیش

ساز و کارهای حوزه اقتصاد می بایست به گونه ای مورد بازبینی قرار گیرند که تمامی مواردی که می توانند با توسعه، تحول و مدرن نمودن ساختار آنها، درآمد ملی را افزایش داده و به اعتلای اقتصاد ایران اسلامی کمک نمایند شناسایی و در خصوص آنها تصمیم گیری شود. یقیناً پیاده سازی نظام یکپارچه مالیاتی، با هدف افزایش درآمدهای مالیاتی، جلوگیری از فرار مالیاتی، کاهش هزینه های وصول مالیات، افزایش رضایت مندی مؤدیان مالیاتی، کاهش وابستگی به درآمدهای نفتی و ... مؤلفه ای تأثیرگذار در رشد و اعتلای اقتصاد مقامی می باشد. از طرفی فرار مالیاتی به عنوان یکی از اثرگذارترین اجزاء فعالیت های زیرزمینی و غیرمولد، منابع را به سمت فعالیت های غیر تولیدی سوق داده و مانعی برای رشد اقتصادی محسوب و با کاهش سرمایه گذاری مولد، موجب افزایش فعالیت های غیرمولد و واسطه گری و دلالی می شود. تلاش بسیاری از افراد برای یافتن راه های فرار از پرداخت مالیات و کاستن بار مالیاتی در گذشته و حال امری رایج و مرسوم بوده و میل به فرار از پرداخت مالیات همچنان در جامعه وجود دارد و برخی از مؤدیان با اعمال خلاف قانون بدنبال نپرداختن مالیات هستند.

بهره گیری سازمان امور مالیاتی از ظرفیت ایجاد شده طی سنوات اخیر از قبیل استفاده از فناوری های مدرن و هوشمند، پایگاه اطلاعاتی جامع، رصد تراکنش های بانکی، ساماندهی دستگاه های کارتخوان بانکی یا درگاه های پرداخت الکترونیک، راه اندازی سامانه گزارشات مردمی (سامانه سوت زنی) و ...، راه را بر مالیات گریزان و سوداگران و سودجویان غیررسمی می بندد و با نظم بخشی و ایجاد شفافیت، سلامت اقتصادی و به تبع آن اعتماد متقابل بین مردم و نظام مالیاتی را افزایش می دهد.

علی ایحال پیش و رصد تغییرات ایجاد شده در حوزه های فوق اشاره می تواند ضمن اصلاح فرآیندها و بررسی نقاط قوت و ضعف آنها، بازخورد مناسب تری را در پی داشته و بسترهای فساد را شناسایی و با متخلفین و عاملین ایجاد بسترهای فساد را برخورد قانونی بعمل آورد. بر اساس تحقیقات میدانی و مشاهدات عینی و بررسی های بعمل آمده پیرامون گزارشات واصله از دستگاه های نظارتی و سامانه دریافت گزارشات مردمی (سامانه سوت زنی)، متأسفانه عدم استفاده از دستگاه های کارتخوان (POS) و ارجاع مراجعه کنندگان و یا مشتریان به دستگاه های خودپرداز (ATM)، دریافت وجوه ناشی از فروش کالا و یا ارائه خدمات از طریق کارت به کارت و انتقال از طریق برنامه های نرم افزاری تلفن همراه (انتقال به حساب سایر اشخاص) و دریافت های نقدی، امری رایج بوده و عدم توجه به قوانین و مقررات و دستورالعمل های صادره، علاوه بر احتمال و امکان فرار مالیاتی سبب بروز مشکلات عدیده ای برای آحاد مردم گردیده است. استفاده اختصاصی از دستگاه خودپرداز دیواری (ATM) موسوم به CASHLESS علیرغم وجود دستگاه های کارتخوان (POS) در محل فعالیت کسبی توسط صاحبان مشاغل و کسب و کارها و مراکز درمانی و کلینیک ها و ... امری رایج و رو به افزایش می باشد. این امر امکان انتقال پول به حساب سایر اشخاص را فراهم نموده که نتیجه آن منجر به کاهش استفاده از دستگاه های کارتخوان (POS) و حساب های متصل به سامانه های مالیاتی و نهایتاً کمتر نشان دادن درآمد آنان می گردد و این در حالیست که اساساً با وجود چندین دستگاه کارتخوان در محل فعالیت صاحبان مشاغل و مراکز فوق اشاره، هیچگونه دلیل و توجیه قانع کننده ای برای استفاده اختصاصی از دستگاه های CASHLESS وجود نداشته و استفاده غیر قانونی در راستای فرار مالیاتی برای اشخاص مذکور به اثبات رسیده و محرز است. نکته قابل تأمل در خصوص استفاده اختصاصی از دستگاه های CASHLESS، عدم اتصال آن به پرونده های مالیاتی مؤدیانی است که از آن استفاده می کنند و اینکه این دستگاه ها بعضاً به نام اشخاص دیگر و با موضوع فعالیت متفاوت (فعالیت های با ضریب سودآوری پایین تر نسبت به فعالیت اصلی و یا استفاده از دستگاه های کارتخوان مربوط به فعالیت های معاف) و در سایر استان ها به ثبت رسیده اند.

از طرفی ثبت دستگاه های کارتخوان متعدد با صرفاً یک آدرس و کدپستی مشترک و همچنین استفاده از ضرائب سودآوری پایین موضوع فعالیت شغلی برای صاحبان مشاغل و بی نظمی بوجود آمده پیرامون اعلام ضرائب فعالیت شغلی (اینناکد) موجبات مراجعه های بسیار مؤدیان به ادارات امور مالیاتی را فراهم آورده است. اشتباه در ثبت اطلاعات اعداد و نرخ سودآوری، سبب بالا و یا پایین شدن میزان مالیات متعلقه شده و حال آنکه اینناکد ثبت شده در اکثر موارد منطبق با فعالیت مؤدیان نمی باشد. اغلب این اختلاف در ثبت ضریب اینناکد برای مؤدیان مالیاتی بدلیل الصاق دستگاه های کارتخوان توسط بانک مرکزی به سامانه مالیاتی بوده و بدلیل عدم دقت و توجه کافی در ثبت اطلاعات مشتریان توسط شرکت های پذیرنده دستگاه های کارتخوان در زمان واگذاری دستگاه های کارتخوان به مشتریان خود، مشکلات عدیده ای را برای مؤدیان مالیاتی و همچنین پرسنل سازمان امور مالیاتی بوجود آورده است.

اینکه شرکت های پذیرنده دستگاه های کارتخوان با علم به این موضوع و در جهت استفاده از این خلاء قانونی و با هدف فرار از پرداخت مالیات واقعی مشتریان خود و یا با ارائه مشاوره و خدمات خلاف قوانین و مقررات مالیاتی به آنها نسبت به چنین امری اقدام نموده اند، قطعاً و یقیناً نیازمند بررسی بیشتر مسئولان ذیربط و ورود دستگاه های نظارتی برابر قوانین و مقررات موضوعه بوده و ساماندهی و رصد تراکنش های بانکی حساب های متصل به این دستگاه ها می تواند مانع از تضییع حقوق حقه دولت و گامی در جهت رعایت عدالت مالیاتی و جلوگیری از فرار مالیاتی باشد.



سوابداری  
www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

## علیرضا زراعتکار مقدم

کارشناس روابط عمومی  
استان خراسان جنوبی

## نیازهای سلسله مراتبی کارمند امور مالیاتی!

یکی از عوامل مهم، اصلی و اصولی موفقیت و توسعه اهداف و برنامه‌های سازمانی و در نتیجه بهره‌وری مناسب، شناسایی، هدفمندسازی و شکوفایی استعدادها و بالقوه کارکنان است و بایستی میزان بهره‌وری و تعهد و انگیزش کارکنان بخش‌های مختلف قبل از رسیدن به مراحل بحرانی، به نحو متناسبی ارتقاء و بهبود یابد. شاید بتوان گفت در حال حاضر کارکنان سازمان امور مالیاتی کشور در بالاترین سطح مسئولیت‌های کاری و اجتماعی نظام اقتصادی کشور هستند که ضمن مواجهه با پیچیدگی‌های بسیار زیاد ایجاد تعامل و رضایتمندی در جامعه هدف از یک سو و از طرف دیگر تحقق مناسب اهداف و برنامه‌های اقتصادی کشور از سوی دیگر، شرایط نامناسب انگیزشی و نیازهای حداقلی اجتماعی و حتی خانوادگی را سپری می‌نمایند.

معرفی یک الگوی کاربردی انگیزش:

انگیزه را چرایی رفتار گویند. به عبارت دیگر فرد هیچ رفتاری را انجام نمی‌دهد که انگیزه یا نیازی محرک آن نباشد. یکی از وظایف اولیه مدیر فراهم نمودن موجبات انگیزش کارکنان در سطح بالایی از عملکرد است. یعنی مدیر باید اطمینان پیدا کند افراد کار می‌کنند، به طور منظم سرکار حاضر می‌شوند و سهم مثبتی از رسالت سازمان را بر عهده دارند. عملکرد شغلی به توانایی، محیط و همچنین انگیزش مرتبط است.

برای انگیزش، نظریه‌ها و دیدگاه‌های مختلفی در دوره‌های مختلف ارائه شده که نظریه سلسله مراتب مازلو یکی از الگوها و نظریه‌های عمومی پرکاربرد است. آبراهام مازلو درباره انگیزش انسانی، احتیاجات بشری را به پنج طبقه تقسیم نموده که از پایین به بالا عبارتند از: نیازهای فیزیولوژیک، نیازهای امنیت، نیازهای مربوط به تعلق (عشق و وابستگی)، نیازهای مربوط به قدرت و منزلت (عزت نفس)، خودیابی یا شکوفایی فردی.

پیروان مکتب کلاسیک معتقدند اگر احتیاجات جسمانی زیردستان برآورده شود آنان حداکثر تلاش خود را برای کسب هدف‌های سازمان بکار خواهند برد. در این دیدگاه آنچه باعث انگیزه می‌شود برآوردن نیازهایی است که در سلسله مراتب نیازها در مرتبه بالاتری قرار دارد یعنی احتیاجاتی از قبیل امنیت، تأمین اجتماعی، تعلق، احترام و مانند آن به ندرت کاملاً ارضا می‌شوند بخصوص برای افرادی که در رده‌های پایین سازمان قرار دارند و به فوق‌العاده یا پاداش متکی هستند. ارضای نیاز قدر و منزلت، احساساتی مانند اتکالی به نفس، ارزش داشتن، صلاحیت و قابلیت داشتن و مانند آن در فرد به وجود می‌آورد حال آنکه عدم ارضای این نیازها باعث می‌شود که شخص احساس خودکم‌بینی، ضعف و بی‌پناهی کند و احتمالاً ناراحتی‌های عصبی در شخص ایجاد شود.

گذری تاریخی به رویه‌ها:

در دوره‌های مختلف نظام مالیاتی کشور، روش‌های غیرعلمی و غیرتجربی فقط با تکیه بر نظرات و پیشنهادات خاص و آزمون و خطا برای تمامی سطوح سلسله نیازهای همکاران در نظر گرفته شد بدون آنکه آزمون و بررسی لازم جهت سطح بندی کارکنان، نیازها، دغدغه‌ها و سایر موارد مرتبط صورت پذیرد و اکنون که فاصله و شکاف بسیار زیاد و

غیر قابل پیش بینی و غیر قابل تصور بین هزینه‌های زندگی، موفقیت‌های چشمگیر فعالیت‌های اقتصادی و غیراقتصادی بخش‌های مختلف سایرین، کمبودهای بسیار زیاد در بخش‌های مختلف سلسله نیازهای کارکنان و خانواده ایشان از طرفی و از طرف دیگر اجرا و پیشبرد طرح‌های عظیم نظام مالیاتی کشور با تکیه بر توان و ظرفیت حداکثری نیروی انسانی در تمامی ساعات شبانه‌روز حتی روزهای تعطیل برای خدمت‌رسانی به سایر بخش‌های مولد و غیرمولد کشور و زمینه‌سازی توسعه پایدار می‌تواند زمینه‌های آسیب‌های بسیار زیاد روحی و روانی، جسمی، خانوادگی و اجتماعی، اقتصادی و سایر موارد را موجب شود و شاید هم موجب شده است!

بسیاری از مسائل در سایر سازمان‌ها و وزارتخانه‌ها از سالیان گذشته پیش بینی و پیاده‌سازی شده است و فضای اعتماد و اطمینان حداقلی جهت برخورداری کارکنان و خانواده ایشان از مزایا و امکانات مختلف را موجب شده است. اما در سازمان امور مالیاتی کشور با وجود مدیران تلاشگر و دلسوز در بخش‌های مختلف، نتایج و خروجی مناسبی از سوی کارکنان ادراک نمی‌شود و آن هم به دلیل مسائل مختلف مانند گره خوردن معیشت و دریافتی همکاران به وصولی، کم‌وزیاد شدن غیر قابل برنامه‌ریزی امکانات بخش‌های مختلف و از همه مهم‌تر هویت‌سازی یک نیروی نظام مالیاتی کشور در شرایط حساس کنونی برای موفقیت‌ها و دستاوردهای بزرگ است.

طرح سؤال برای نتیجه‌گیری:

۱- آیا زمان آن نیست که در برخی قوانین و دستورالعمل‌ها، محدودیت‌ها و سایر مسائل در این خصوص مانند اعمال سختی کار و مشاغل سخت و زیان‌آور، خارج شدن از قانون مدیریت خدمات کشوری (مانند برخی دستگاه‌های دولتی دیگر)، محاسبه اضافه‌کاری همکاران به دلیل گستردگی و میزان آن به صورت حق شیفت و... به نفع کارمندان سازمان امور مالیاتی کشور بازنگری شود؟

۲- آیا نظام اقتصادی کشور بر پایه مالیات می‌تواند یک الگوی موفق، مناسب، پایدار، پویا، امیدآفرین و قابل توسعه در بخش‌های مدیریتی و کارمندی بر اساس الگوهای نوین اسلامی، علمی و عملی ایجاد، اعمال و ارائه نماید؟

۳- بر اساس الگوی ذکر شده، سطح کارکنان سازمان امور مالیاتی در کدام ردیف و یا بخش قرار می‌گیرد و انتظارات سازمانی در چه سطحی است؟ آیا با توجه به برخی تعاریف اقتصادی مانند خط فقر، میزان امکانات و پرداختی‌های مختلف به همکاران، متغیر بودن آن در استان‌های مختلف و... با یکدیگر همخوانی داشته و در سطح حداقل نیازهای هر بخش پیش‌بینی گردیده است؟

۴- با توجه به مشغله شدید کاری و تلاش و مجاهدت شبانه‌روزی کارکنان سازمان در تمامی ایام سال، جنبه‌ها و تعاملات اجتماعی و خانوادگی و همچنین مسائل و عوامل پیچیده روحی و روانی و جسمی را چگونه می‌توان مدیریت کرد و یا موفقیت و سعادت کارکنان و خانواده را تضمین نمود؟

۵- تغییرات مستمر و دوره‌ای مدیران ارشد سازمانی در بخش‌های مختلف موجب تنوع و تسریع و گاهی اصلاح در رویکردها و برنامه‌ها می‌شود. اما آیا کارکنانی که سال‌های متمادی در بخش‌های مختلف، در مسیرهای گوناگون و

برنامه‌های مختلف تلاش نموده و بهترین ایام عمر خود را سپری نموده‌اند، آمادگی و توان لازم برای این تغییرات گسترده و مستمر و متفاوت که گاهی تغییرات اجتماعی و محیط پیرامون را سبب می‌شود، دارند؟



گفت‌وگو با همکار بازنشسته و عضو انجمن خوشنویسان ایران؛

## خوشنویسی مشق مالیات را برایم تحمل پذیر می‌کرد

سامان - در این شماره از نشریه سامان به سراغ رضا کیکاووسی رفتیم که از سال ۱۳۶۱ به استخدام وزارت امور اقتصادی و دارایی درآمد است و در سمت‌های مختلف از کمک ممیزی تا معاون امور حسابرسی مالیاتی مالیات‌های مرکز مشغول به کار بوده است. او که عضو انجمن خوشنویسان ایران هم هست خوشنویسی را مسکنی برای تحمل مصائب مشق مالیات می‌داند. با او هم‌کلام شدیم تا کمی از چالش‌های نظام مالیاتی به ویژه مسائلی که یک مأمور تشخیص مالیات با آن روبه‌روست برایشان بگوییم. امید که دانش ضمنی منبعث از این تجارب گرانسنگ راویان تاریخ شفاهی مالیات ستانی در کنار دانش آشکار قوانین و مقررات مالیاتی، بر سازنده معرفت علمی، تخصصی و پیشرو در نظام مالیاتی گردیده و چونان چراغ راهی فرا روی مدیران و تصمیم‌سازان سازمان، چرخ مالیات ستانی را بر جاده توسعه و پیشرفت کشور بچرخاند.



■ در خصوص دسترسی به اطلاعات در حال حاضر اوضاع بهتر از قبل است؟

بله اختیاراتی که هم اکنون سازمان از لحاظ سطح دسترسی به بعضی حساب‌ها دارد و همچنین تراکنش‌هایی که قابل استحصال است از عوامل مثبت کنونی است. اما این مسئله که خود مؤدی توافق کند و یکجا رسیدگی را خاتمه دهد، بحث دوطرفه‌ای است. یعنی اگر باز هم مؤدی توافق نکند راهکارهای دیگری برایش تعریف شده است.

■ پس وظیفه کادر تشخیص مالیات بسیار مهم است؟

کادر تشخیص بنا به ذات و تربیتی که دارد باید با هر صنف و گروه صنفی آشنا باشد و در عین حال که باید علم حسابرسی داشته باشد باید عملکرد مؤدی را به درستی مدنظر داشته باشد که بتواند رابطه‌ای منطقی و درست بین واقع و حقیقت ایجاد کند. باید دستورالعمل‌ها، بخشنامه‌ها و قوانین را بدانند و فهم و درک صحیحی از قانون داشته باشند به گونه‌ای که اجحاف، قصور و مسامحه‌ای در راستای استیفای حقوق حقه دولت نداشته باشند.

اختیاراتی که هم  
اکنون سازمان  
از لحاظ سطح  
دسترسی به  
بعضی حساب‌ها  
دارد و همچنین  
تراکنش‌هایی که  
قابل استحصال  
است از عوامل  
مثبت کنونی است.

این بود که سه درصد بودجه‌ای را که بابت مالیات قرار داده بودند وصول کنند و دستور بر این بود که اگر این سه درصد هم وصول نشد مشکلی نیست. تا آن موقع تمرکز بر نفت و سایر منابع بود و در حوزه مالیات هم بیشترین تمرکز بر مالیات واردات، مالیات شرکت‌ها و مالیات حقوق بود. بعدها و مخصوصاً ده سال اول که این درصد بیشتر شد مقاومت هم افزایش پیدا کرد. کارمندان گذشته افرادی باسواد و حسابرس‌های کاملی بودند و آنچه را می‌توانستند از دانش و تجربه کاری خود به دیگران انتقال می‌دادند. گروه‌های اولی که وارد سازمان امور مالیاتی شدند مدیون انتقال اطلاعات آنان بودند؛ بچه‌های دوره ما هم با توجه به این که کشور در حال جنگ بود خالصانه ترویج توقع تر خدمت می‌کردند تا یک زمانی کشور دچار بحران نشود. حتی ظرفیت‌های اضافه‌کار، ۱۰ ساعت ۲۰ ساعت یا ۳۰ ساعت بود. با اینکه تا ساعت ده - دوازده شب کاری کردیم، هیچ وقت فکر نمی‌کردیم که ما به ازای آن چیزی دریافت کنیم؛ البته آن زمان حقوق‌ها هم ناچیز بود اما در آن دوران می‌توانستیم خود و خانواده را اداره کنیم.

■ جناب کیکاووسی مختصری از شرح حال و سوابقتان بفرمایید.

رضا کیکاووسی هستم. متولد ۱۳۳۹ تهران. بعد از خاتمه دوران سربازی جزو اولین نیروهای بوم که بعد از انقلاب در وزارت اقتصاد در خرداد ۱۳۶۱ استخدام شدم. در آن دوران در وزارتخانه افرادی بودند که جزو ذخایر ملی محسوب می‌شدند و ما باید از تجربه‌ها و دانش مدیریتی آن‌ها استفاده می‌کردیم. ورود من مصادف شد با تیرماه که تلافی استیفای حقوق دولتی - مالیاتی با فصل اظهارنامه‌ها است. آن زمان در وزارتخانه با شخصیت‌های بسیار خوب و دارای معرفت آشنا شدیم که هم از حیث مدیریت و هم از حیث دانش کاری از سایر کارمندان که در جاهای دیگر مشغول به کار بودند تمایز داشتند.

■ کار سازمان در آن دوره چه تفاوتی با دوره کنونی داشت؟

در گذشته دسترسی به اطلاعات کمتر بود و ما می‌بایست برای اخذ مالیات اثبات بیشتری می‌کردیم و کار سخت‌تر بود. نسل قبل و تا سال ۵۷ وظیفه‌شان



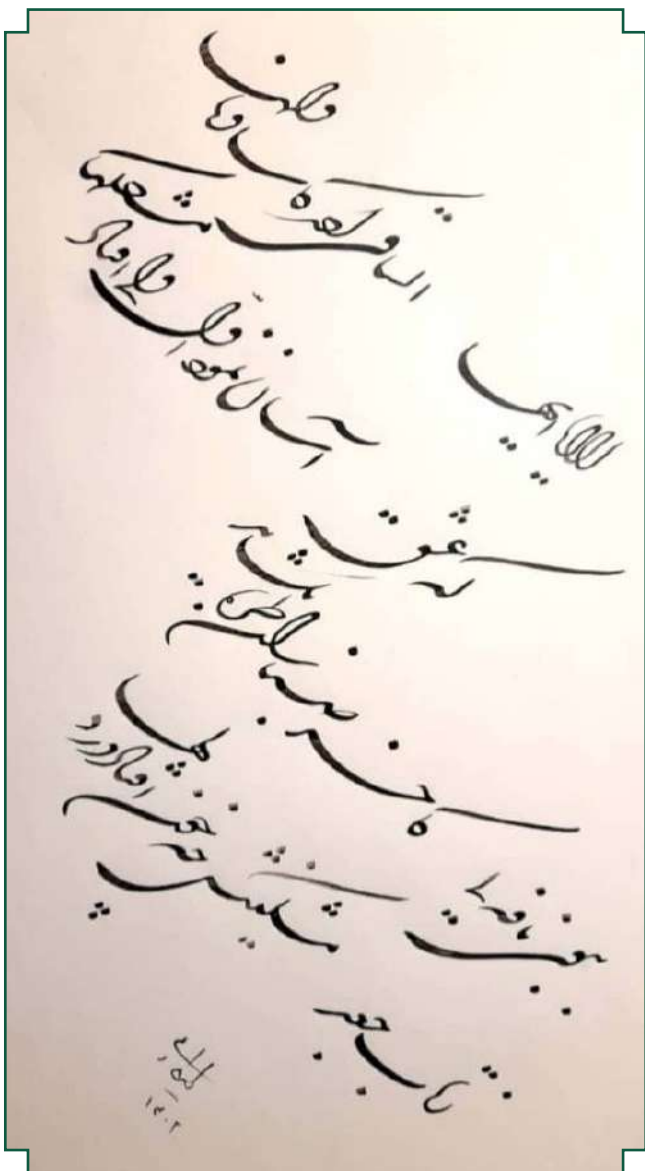
**مشق خوشنویسی  
مسکنی بود برای  
مشق مالیاتی که  
بتوانم شغل اصلی  
را تحمل کنم. تمام  
انسان‌ها هم نیاز  
به معیشت مادی  
دارند و هم نیاز به  
معیشت معنوی.**

خط برای این که به پختگی برسد، ممارست و تمرین می‌خواهد که جزو لوازم اصلی آن است. حتی در رساله‌های قدیم هم از قول بزرگان خوشنویسی به تمرین تأکید زیاد شده و گفته شده است. قدیم‌ها برق نبود و می‌گفتند برای اینکه بتوانی ۴۰ سال از چشم‌ت استفاده کنی سعی کن صبح‌ها کتابت کنی و شب‌ها مشق‌هایی با قلم درشت انجام دهی.

**■ مشق خوشنویسی چه اثری بر مشق مالیاتی داشت؟**  
مشق خوشنویسی مسکنی بود برای مشق مالیاتی که بتوانم شغل اصلی را تحمل کنم. تمام انسان‌ها هم نیاز به معیشت مادی دارند و هم نیاز به معیشت معنوی. مثلاً شخصی به مطالعه علاقه دارد شخصی به هنر ظاهر قضیه خط است اما طبقه‌بندی ذهن را به دنبال دارد. در واقع خطاطی این وسواس را در شما ایجاد می‌کند تا کاری را که به شما محول شده خوب انجام دهید. خاصیت هنر این است.

**■ آیا کتابت هم داشته‌اید؟**

بله در دورانی که شاغل بودم یک جلد قرآن مجید را تحریر کردم و در دوران بازنشستگی فعالیت من به سمت خوشنویسی سوق پیدا کرد. در حال حاضر مجدد در حال کتابت قرآن مجید، حافظ و شاهنامه هستم. این سه کتاب به نوعی تفنن من است و با جایی قرارداد ندارم. به هر حال شیب نوشتن در انسان‌ها محدود است و هنوز تا دست لقه‌نگرفته و لرزهای ندارد باید از آن بهره برد.



خورد بگوییم پس تکلیفی نیست و باید به نفع دولت باشد.

**■ شما به شرایط اقتصادی و فروش نفت اشاره‌ای داشتید. شاید بتوان نفت را استحصال کرد تا فشار مالیاتی زیادی وارد نشود. اما وقتی نتوانند نفت را بفروشند یا نخواهند بفروشند آیا چاره دیگری غیر از اتکا به درآمدهای مالیاتی باقی می‌ماند؟**

قانون مالیات‌ها یک قانون خصوصی و منشعب شده از قانون اساسی است اما عوامل متعدد دارد. نظام بازرگانی ما براساس ذائقه‌های مردم تصمیم می‌گیرد چه کالاهایی وارد شود و مورد مصرف قرار گیرد. به تبع عرضه‌کننده‌ها منافع خیلی خوبی از مصرفی که در جامعه اتفاق می‌افتد به دست می‌آورند. پس سطح زندگی برای برخی افراد بالا و بالاتر می‌رود. باید از این افراد به نحو مقتضی مالیات گرفته شود. یک برهم‌زندگی که در حال حاضر در برخی مشاغل اتفاق افتاده این است که براساس شرایط حاکم بر کشور، خودمداری‌هایی روی میزان سودها اعمال می‌شود.

اگر کسی مثلاً پنیر می‌فروشد شاید از سودش می‌زند. اما بعضی کالاها مانند طلا که مشخصاً گرم و سوت در آن دخیل است سودهای سرشاری را برای افراد به همراه می‌آورد. پس باید از کسانی که به نوعی محصل درآمد هستند مالیات گرفته شود. اما یک سری برهم‌زندگی‌های با اجازه یا بی‌اجازه هم وجود دارد.

بنابراین اگر این موارد هماهنگ، درست و منطقی باشد، آرایش کل نظام اقتصادی ما مرتب و منظم می‌شود. با وجود اخذ مالیات باز هم فاصله بین غنا و فقر شکافی بسیار عمیق دارد؛ بعضی‌ها خانه‌ها و ماشین‌های آنچنانی دارند و بعضی‌ها هم با حداقل معاش به‌گونه‌ای مستمندانه زندگی می‌کنند اما در عین حال گدا هم نیستند.

**■ استاد لطفاً اشاره‌ای هم به بحث هنر جناب‌عالی و فعالیت خوشنویسی‌تان داشته باشید.**

خوشنویسی بنده هم‌زمان شد با جنگ ایران و عراق در دوران سربازی‌ام. ما یک سال و خورده‌ای را مجبور شدیم به خوزستان برویم. روزهای بلندی داشتیم و اوقات فراغتمان زیاد بود. بنابراین در اوقات فراغت با خودنویسی که سرش را قطع کرده بودم و آن را شکل قلم در آورده بودم توانستم تمرین کتابت کنم. دو سال طول کشید تا توانستم معایب و اشتباهات در نوشتن را از حافظه انگشتانم پاک کنم. علاقه شخصی و میل باطنی من بیشتر روی خوشنویسی بود اما چون این کار به عنوان یک شغل در ذهن بزرگ‌ترهای ما نمی‌توانست جای بگیرد و اعتمادی هم به آن نداشتند توصیه کردند که به دنبال یک شغل باشم. از این رو شروع آموزش‌های خطاطی بنده مقارن شد با شروع استخدامم.

فشارهای شغلی اصلی‌ام که مالیات بود موجب شد که خوشنویسی را یک حیاط خلوت بدانم و عصرها و شب‌ها به آن رو آورم. گرچه بعد از آن ساعت‌های کمتری به آن اختصاص دادم و بیشتر وقتم در سازمان امور مالیاتی سپری شد اما از زمان باقیمانده در شب‌ها استفاده می‌کردم و یک شب در میان تمرین خطاطی کردم تا توانستم این مهارت را به جایی برسانم. برای من مدرک‌گرایی ملاک نبود اما استخدام مرا تشویق کرد و گفت برای اینکه بدانی در چه جایگاهی هستی و حفظ جایگاه کنی در امتحان خطاطی شرکت کن. دوره چهارساله ممتاز را دو و نیم ساله در دو خط نستعلیق و شکسته نستعلیق به پایان رساندم و یک سالی هم توقف داشتم و سال بعد از طرف انجمن خوشنویسان برای معلمی دعوت به کار شدم و این رویه همچنان ادامه یافت.

**■ کمی از چالش‌هایی که یک مأمور تشخیص مالیات با آن روبه‌روست برایمان بگویید.**

در گذشته دسترسی به اطلاعات چندانی وجود نداشت و همین امر باعث می‌شد در تشخیص مالیات ما را مذمت کنند و بگویند شما چشمی یا متری مالیات ما را می‌نویسید اما واقعیت این است که ابزار دیگری نداشتیم. وقتی وارد یک بنگاه اقتصادی یا واحد کسب می‌شوید مجبور بودید براساس شواهد و قرائن تخمین بزنید. در این روش لاجرم انسان خطا هم می‌کند؛ مثلاً ممکن بود من در یک محدوده جغرافیایی یک تشخیص و نظری داشته باشم و همکار من در یک محدوده دیگر نظر و تشخیص دیگری داشته باشد. همین امر سبب می‌شد اعتقاد مردم نسبت به تشخیص‌های ما مورد تردید قرار گیرد یا مقایسه شود و آنچه از آن به عدالت مالیاتی یاد می‌شود زیرسوال برود.

**\* در حال حاضر که شرایط فرق کرده و اطلاعات به‌روزتر شده و سازمان نسبت به قبیل هوشمندتر شده است تأثیری در روند اجرایی نگذاشته است؟**

بله نسبت به گذشته بهتر شده اما این کشور باید به سمتی برود که تمام سازوکارهای اقتصادی دیده شوند و مطالبه‌گری صورت بگیرد که این مورد در کشور ما هنوز به سطح بلوغ نرسیده است.

**■ با توجه به سابقه طولانی فعالیتتان در سازمان فکر می‌کنید در حال حاضر با چه نوع مشکلاتی بیشتر مواجه هستید و چه باید انجام دهید تا پیشرفت بهتری داشته باشیم و مسیر بهتری را طی کنیم؟**

اگر بخواهیم وجوه مختلف سازمان را به صورت کلی بگوییم یکی از آنها اعتبار سازمان است. اعتبار سازمان به چندین وجه قابل پیاده‌سازی است. اول نقش مهم نیروی انسانی و دوم تدوین برنامه‌های منطقی و صحیح است.

همیشه کار بر وجه اعتدال بوده است؛ به عبارت دیگر این استیغای حق باید به جایی برسد که اعتماد عمومی جلب شود. بحث دوم نیروی انسانی است. نیروی انسانی که بی‌نظر و متعادل باشد و دوست، رفیق، فامیل و غریبه برایش یکی باشد. گاهی اوقات ما خسارت‌هایی را از این قبیل رفتارها در جامعه می‌خوریم. پس می‌توان گفت بی‌نظر بودن مأموران خیلی مهم است.

سومین نکته در مورد فضات و کسانی است که با جان و مال مردم سروکار دارند. گاهی در خصوص پرونده‌های ارت افراد یک خانواده به ما مراجعه می‌کنند؛ در چنین مواقعی جدا از اینکه می‌خواهیم از آنها مالیات بگیریم باید آن‌ها را خانواده خود بدانیم.

**■ در این رفت و برگشت‌ها و اختلافاتی که با اصناف پیش می‌آید گاه مباحث به سمت سیاسی و جناحی شدن پیش می‌رود به ویژه در دوره حاضر که شبکه‌های اجتماعی هم نقش پررنگ‌تری پیدا کرده‌اند. این موضوع می‌تواند برای نظام مالیاتی فرصت باشد یا آسیب؟**

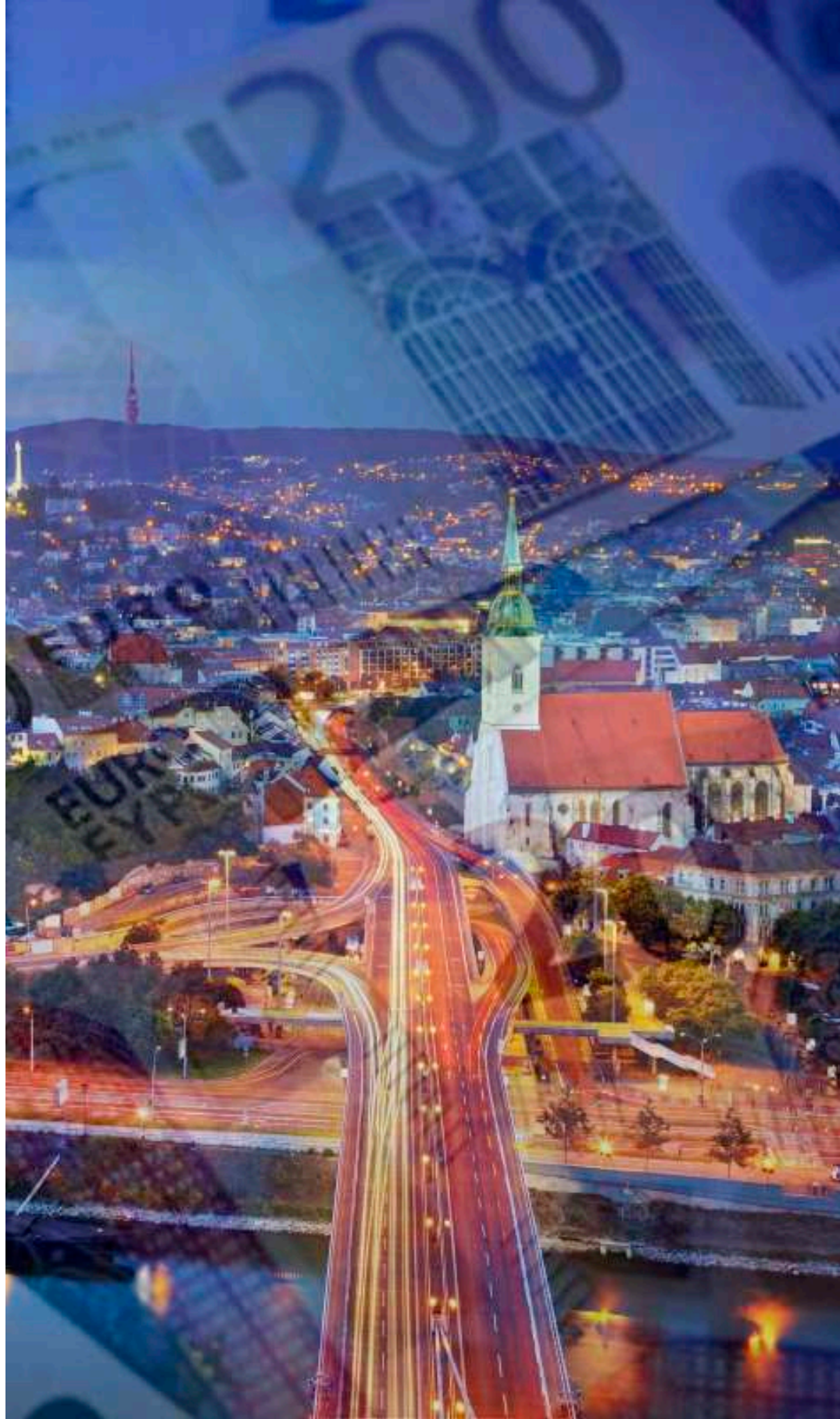
فرض کنید یک خانه چند میلیاردی دارم اما به حدی نُهی هستم که مالیات نقل و انتقال یا عوارض نگهداری آن را هم نمی‌توانم بدهم. در اینجا شخص مأمور می‌گوید: این خانه چندین میلیارد می‌آورد، شما چطور برق یا مالیات آن را نمی‌توانی بدهی؟ از این موارد پیش می‌آید. پس گاهی قواعد اجازه نمی‌دهد که ما بگوییم چون آن فرد خانه چندین میلیاردی دارد ما می‌توانیم برق، آب یا عوارض آن را معاف کنیم. به هر حال این قلم سهوگاهی اتفاق می‌افتد. یک مطلبی را دکتر کاتوزیان در مورد موارد قانونی می‌گفتند. ایشان راجع به بعضی از قوانین می‌گفتند اگر یک قانونی بود که نهایتش به دیوار خورد باید به نفع مردم تمام شود نه اینکه چون به دیوار



# سامانه‌ی پایانه‌های فروشگاهی مجازی در اسلواکی

معرفی پایانه‌های فروش برخط به بازار و سیستم اقتصادی جمهوری اسلواکی، سیاست محوری سازمان امور مالی این کشور در سال‌های اخیر بوده که در استقرار راهبرد مدیریت تمکین مالیاتی، پیامدهای بسیار موثر و موفق داشته است. به گزارش رسانه مالیاتی ایران، «سازمان امور مالی» جمهوری اسلواکی، مسوول جمع‌آوری مالیات‌ها و نیز عوارض شهری مربوط به خرده‌فروش‌هاست. پیش از این، درصد نسبتاً بالایی از عدم تمکین در بخش خرده‌فروشی تخمین زده می‌شد؛ که بخش عمده‌ی آن، در میان عوامل دیگر، به سبب حجم بالای تراکنش‌های نقدی بود.





#### چالش‌ها و اهداف

- مهم‌ترین علل شکاف تمکین در اسلواکی عبارت بودند از:
- ۱- به دلایل هزینه‌ی و مخارج نگهداری، بسیاری از خرده‌فروشان از تهیه‌ی صندوق‌های فروش الکترونیکی یا سامانه‌ی دستگاه پوز خودداری می‌کردند؛ که این راه را برای خودداری از ثبت فروش‌ها هموار می‌کرد.
  - ۲- حتی هنگامی‌که داده‌ها در صندوق‌های فروش الکترونیکی ذخیره می‌شدند، به سبب اختلاف زیاد در الگوهای صندوق فروش الکترونیکی، فرمت‌ها و عملکردها، اتصال برخط با ادارات مالیاتی ممکن نبود.
- بر این اساس، سازمان امور مالی اسلواکی تصمیم به درپیش گرفتن راهبردی برای معرفی پایانه‌های فروش مجازی و برخط گرفت؛ که مهم‌ترین اهداف آن عبارت بودند از:
- ۱- افزایش تمکین مالیاتی و درآمدهای دولتی.
  - ۲- ارتقای مدیریت ریسک و راندمان حسابرسی مالیاتی (هر دو از طریق اختصاص بهتر منابع و ابزار حسابرسی پیشرفته).
  - ۳- کاستن از مشکلات عملی مالیات‌دهندگان با پایین آوردن هزینه‌های خرید، استفاده و نگهداری از صندوق‌های فروش.





#### رویکرد

سیاست محوری سازمان امور مالی اسلواکی بر این شالوده استوار بود که استفاده‌ی موثر از فناوری، عنصری کلیدی در استقرار یک راهبرد مدیریت تمکین مالیاتی موفق خواهد بود. در همین راستا، معرفی پایانه‌های فروش برخط به جامعه، پروژه‌ی جاری و درازمدت در نظر گرفته شد که در آن پیشرفت‌های فنی و حقوقی پایه‌ی هم‌جسومی روند. عناصر اصلی این رویکرد عبارت‌اند از:

۱- معرفی صندوق‌های فروش الکترونیکی بر پایه‌ی قوانین و قواعدی صورت می‌گیرد که خرده‌فروشان را وادار به بکارگیری صندوق‌های فروش الکترونیکی برای ثبت فروش‌ها و خدماتی خاص می‌نماید.

۲- استقرار فرایند تأییدسازی صندوق‌های فروش الکترونیکی در ادارات کل مالی. این وظیفه ابتدا به عهده‌ی «اداره‌ی گمرکات» بود. هدف از این تغییر دادن مسؤلیت به اداره‌ی کل مالی مربوطه برای مجوز تأیید صندوق‌های فروش الکترونیکی و پایانه‌های فروش مجازی به جهت تضمین الزامات مصرح در قانون می‌باشد.

۳- معرفی گام به گام ابتکارات تکنولوژیکی پشتیبان طرح، از سیستم فعلی «پایانه‌های فروش مجازی» به مرحله‌ی پیاده‌سازی «پی‌کاسا» (سامانه‌ی فروش کاملاً برخط) که از سال ۲۰۱۹ شروع شده است.

در نهایت، سامانه‌ی فروش کاملاً برخط، از هزینه‌های اجرای طرح صندوق‌های فروش خواهد کاست. مشاغل که الزامات بایسته را به‌جامی آورند، دیگر مجبور نخواهند بود تا مخارج تعمیر و نگهداری دوره‌ی قطعات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری (مثلاً برای یک سری از عملیات‌های حافظه‌ی مالی) را متقبل شوند. علاوه بر این، تمام اطلاعات فروش در سرورهای ادارات مالیاتی نگه‌داری خواهند شد و در صورت نیاز، در دسترس مشاغل مرتبط، بازسان مالیاتی و دیگر اشخاص مجاز در ادارات مالیاتی قرار خواهند گرفت.

همچنین، برپایه‌ی الگوهای ریسک، حسابرسی‌های مالیاتی متمرکزتر خواهند شد؛ و تا حدود زیادی فشار بر مشاغل کم‌ریسک کاهش می‌یابند. مشکلات اجرایی مرتبط با فرآیندهای ثبت نیز به میزان قابل توجهی کم‌تر خواهند شد.

#### پیاده‌سازی

دولت جمهوری اسلواکی قانون مربوط به صندوق‌های فروش الکترونیکی را در سال ۲۰۱۵ مورد بازبینی قرار داد؛ و فهرست سرویس‌دهندگان که ملزم به استفاده از صندوق‌های فروش الکترونیکی شدند، به خدماتی همچون: تاکسی‌رانی و تاکسی تلفنی، هتل‌داری و اقامت‌گاه‌ها، بیمه‌های عمر و غیرعمر، دفاتر حقوقی و وکالت، حسابداری، دام‌پزشکی، پزشکی و بیمارستانی، دندان‌سازی، آژانس‌های مسافرتی گسترش یافت. قانون این سرویس‌دهندگان را ملزم کرد که تا یکم آوریل ۲۰۱۵ یا از «صندوق‌های فروش الکترونیکی» ثبت شده یا «پایانه‌های فروش مجازی» ثبت شده استفاده کنند.

دولت پایانه‌های فروش مجازی را به‌عنوان راه‌حلی کم‌هزینه (در بیش‌تر موارد رایگان) به مشاغلی که بر اساس اصلاحیه‌ی قانون مرتبط با صندوق‌های فروش الکترونیکی برای اولین بار ملزم به ثبت موارد فروش شدند، ارائه کرده است. پایانه‌ی فروش مجازی به شکل یک اپلیکیشن دوست‌دار کاربر، موبایلی و برپایه‌ی وب رایگان کار می‌کند. این سامانه توسط سازمان امور مالی جمهوری اسلواکی برای خدمات و مشاغل کوچک و متوسط فوق‌الذکر طراحی شده؛ و پیاده‌سازی آن در راستای افزایش تمکین مالیاتی، ارتقا و ساده‌سازی حسابرسی‌های مالیاتی و مدیریت ریسک موثرتر صورت گرفته است. بر این اساس، خرده‌فروشی‌هایی که سابقاً مجبور به استفاده از صندوق‌های فروش الکترونیکی ثبت شده بودند، از این پس می‌توانستند پایانه‌های فروش مجازی را نیز انتخاب کنند.

مزیت‌های پایانه‌ی فروش مجازی بر صندوق فروش

الکترونیکی در زمینه‌ی هزینه و راحتی استفاده عبارت‌اند از:

۱- هزینه‌ی راه‌اندازی پایانه‌ی فروش مجازی، صفر یا در حد صفر است. این سامانه می‌تواند بر روی هر پلت‌فرم پشتیبانی شده اجرا شود؛ کامپیوتر شخصی، تبلت یا گوشی هوشمندی که به اینترنت وصل است.

۲- ذخیره‌ی داده‌ها به صورت متمرکز انجام می‌شود و سازمان امور مالی اسلواکی به‌آسانی می‌تواند به این داده‌ها دسترسی پیدا کند و آن‌ها را مورد تجزیه و تحلیل (آنالیز) قرار دهد.

۳- به نسبت مشاغلی که از صندوق فروش الکترونیکی استفاده می‌کنند، مقررات و الزامات تکنیکی کم‌تری برای مشاغل بهره‌مند از پایانه‌ی فروش مجازی وجود دارد.

هنگامی که پایانه‌های فروش مجازی معرفی شدند، تنها مشاغل خدماتی می‌توانستند از آن (به جای صندوق فروش الکترونیکی) استفاده کنند که به موجب اصلاحیه‌ی قانون، مجبور به داشتن یک سامانه‌ی فروش شدند. در ۲۰۱۶ میلادی این محدودیت برداشته شد و هر شغلی می‌توانست به دلخواه تصمیم بگیرد می‌خواهد از یک پایانه‌ی فروش مجازی برای ثبت فروش‌ها استفاده کند، یا از یک صندوق فروش الکترونیکی.

در نیمه‌ی دوم سال ۲۰۱۷، وزارت مالی اسلواکی تصمیم به معرفی سازوکار فروش کاملاً برخط، مشابه آن چه که در جمهوری چک بود گرفت. به این سامانه نام «پی‌کاسا» (سامانه‌ی فروش کاملاً برخط) داده شد. این سیستم، دو سیستم موجود پایانه‌های فروش مجازی و صندوق‌های فروش الکترونیکی را در یک سیستم ثبت برخط فروش‌ها، که در فاز دوم به ادارات مالی وصل خواهد شد، ادغام می‌کند. پیش‌بینی می‌شود این سامانه، متوسط هزینه‌ها را تا حدود ۵۶ یورو به‌زای هر صندوق فروش کاهش دهد.

به این منظور یک گروه مشورتی، متشکل از نمایندگان واحدهای شغلی و غیردولتی به همراه خرده‌فروشنندگان

**پایانه‌ی فروش مجازی به شکل یک اپلیکیشن دوست‌دار کاربر، موبایلی و برپایه‌ی وب رایگان کار می‌کند. این سامانه توسط سازمان امور مالی جمهوری اسلواکی برای خدمات و مشاغل کوچک و متوسط طراحی شده؛ و پیاده‌سازی آن در راستای افزایش تمکین مالیاتی، ارتقا و ساده‌سازی حسابرسی‌های مالیاتی و مدیریت ریسک موثرتر صورت گرفته است**

دارای صندوق فروش الکترونیکی، برای کمک به فرآیند پیاده سازی تعیین شده است.

## طرزکار

پایانه‌ی فروش مجازی نرم افزاری است که می تواند روی یک کامپیوتر شخصی، تبلت یا گوشی هوشمندی که متصل به اینترنت است، به کار گرفته شود. این نرم افزار، مودی را قادر می سازد تا فاکتور صادر کند و لیست تراکنش های مالی را برای اداره ی مالیاتی بفرستد. صاحبان مشاغل می توانند تصمیم بگیرند که از یک صندوق فروش سنتی (الکترونیکی) به یک پایانه ی فروش مجازی تغییر وضعیت بدهند. فرآیند ثبت استفاده از پایانه فروش مجازی، ساده و به شرح زیر است:

- 1- مودی تقاضانامه ی برخط را پر و ثبت می کند.
- 2- اداره ی امور مالی اسلوواکی، به تقاضانامه رسیدگی و آن را اعتبارسنجی می کند. سپس یک کد ویژه به پایانه ی فروش جدید اختصاص داده و اطلاعات ورود به سیستم (login) را برای مودی می فرستد.
- 3- مودی تقاضانامه را در تلفن همراه خود زیرگذاری (دانلود) کرده و یا در مرورگر اینترنت، تقاضانامه ی تحت وب خود را اجرا می کند.
- 4- مودی با استفاده از اطلاعات ورود به سیستمی که اداره ی مالیاتی برای او فرستاده است، در سامانه ی پایانه ی فروش مجازی ثبت نام می کند. در هنگام اولین ورود به سیستم، به دلایل امنیتی از او خواسته می شود تا گذرواژه را تغییر دهد. پس از این، مودی می تواند به نرم افزار پایانه ی فروش مجازی دسترسی داشته باشد.

5- از این جا به بعد مودی قادر است تا نرم افزار پایانه ی فروش مجازی (حاوی نرخ های مالیاتی، گزینه ها و...) را راه اندازی نماید و از خود پایانه ی فروش مجازی فورا استفاده کند.

پایانه های فروش مجازی تنها هنگامی کار می کنند که به اینترنت وصل باشند. در موقعیتی که ارتباط اینترنتی به کلی قطع می شود، نمی توان از این نرم افزار بهره برداری کرد؛ چرا که حالت برون خط (off-line) برای آن در نظر گرفته نشده است. در چنین وضعیتی، کسبه مجبورند صندوق فروش دیگری را بکار گیرند؛ یا فاکتورهای جایگزینی صادر کنند که لازم است تا ۴۸ ساعت پس از اتصال پایانه ی فروش مجازی به اینترنت، ثبت شوند.

## عملیات اجرایی

از اواسط ۲۰۱۹، افرادی که از صندوق های فروش الکترونیکی استفاده می کردند، مجبور به ارتدادادن این صندوق ها یا خرید مدل های جدید از آن ها که اجازه ی اتصال برخط تحت «سامانه ی فروش کاملاً برخط» (پی کاسا) را می داد شدند. معرفی سامانه ی فروش کاملاً برخط به روش گام به گام صورت گرفت: در فاز اول (از آوریل ۲۰۱۹) استفاده ی اختیاری و آزمایشی آن شروع شد؛ و در فاز دوم (از ژوئیه ی ۲۰۱۹) بکارگیری آن به طور قانونی اجباری اعلام شد. با آغاز فاز دوم، مودیان می بایست برای ثبت فروش های خود با یکی از دو «صندوق فروش برخط» یا «پایانه ی فروش مجازی» آمادگی پیدا می کردند. همچنین مشاغل دارای «صندوق فروش الکترونیکی» می بایست تا ژوئیه ی ۲۰۱۹ نسبت به ثبت «سامانه ی فروش کاملاً برخط» (پی کاسا) اقدام می کردند؛ و ثبت هر «صندوق فروش برخط» می بایست از طریق سازمان امور مالی صورت می گرفت. اما هیچ تغییری در مورد کاربران «پایانه ی فروش

مجازی» رخ نداد و آن ها مجبور نبودند پایانه های فروش مجازی خود را دوباره ثبت کنند. فرآیند ثبت استفاده از یک صندوق فروش برخط، درست به همان سادگی ثبت پایانه ی فروش مجازی است:

- 1- مودی تقاضانامه ی برخط را پر و ثبت می کند.
- 2- اداره ی امور مالی اسلوواکی، به تقاضانامه رسیدگی و آن را اعتبارسنجی می کند. سپس یک کد ویژه به صندوق فروش جدید اختصاص می دهد.
- 3- مودی به یک درگاه (پورتال)، ثبت ورود (logon) می کند و «بسته ی داده های راه اندازی اولیه» (آی-دی-پی) برای یک پلتفرم دیگر را زیرگذاری (دانلود) می نماید. بسته ی داده های راه اندازی اولیه، تمام اطلاعات مورد نیاز یک صندوق فروش برخط (کد مالیاتی ویژه برای صندوق فروش برخط، نشانی ملک تجاری، شبکه ی اطلاعات مالیاتی، اطلاعات ثبت مودی) و یک شناسه ی امنیتی را دارا می باشد.
- 4- در نهایت مودی می تواند صندوق فروش برخط را راه اندازی کند و به تاریخ، ساعت، نرخ های مالیاتی و سایر گزینه ها دسترسی داشته باشد.

همه ی تراکنش های ثبت شده ی برخط، چه با پایانه ی فروش مجازی و چه با صندوق فروش برخط، وارد سرور سازمان امور مالی می شوند و در اختیار همه ی ادارات مالی قرار می گیرند. همچنین همه ی این تراکنش ها از طریق درگاه برخط هر مودی در دسترس آن ها خواهند بود. تراکنش هایی که توسط صندوق فروش برخط (به خاطر قطع اینترنت یا اختلافات دیگر شبکه ی که به مشکل از جانب مودی باشد) در حالت موسوم به برون خط (off-line) ثبت می شوند، در دستگاه مورد استفاده ذخیره می گردند؛ و واحد تجاری موظف است یا خط اینترنت را ظرف ۴۸ ساعت پس از قطع ارتباط مجدداً راه اندازی نماید (ارسال تراکنش های مالی معمولاً پس از وصل اینترنت خود به خود صورت می گیرد) و یا از صندوق فروش برخط دیگری استفاده کند.

در این راستا، سه وضعیت مشخص و استثنا یی زیر پیش بینی شده اند:

1- واحد شغلی در جایی قرار دارد که هیچ ارتباط اینترنتی وجود ندارد یا میسر نیست. در این وضعیت لازم است که واحد مذکور، داده های ذخیره شده ی خود را هر ۳۰ روز یکبار ارسال نماید.

2- در زمان قطع برق (خاموشی سراسری) یا حالتی که سامانه ی صندوق فروش برخط از مبدأ دچار اختلال می شود، ضروری است که واحد شغلی برای مشتریان فاکتور کاغذی صادر کند؛ و ظرف ۴۸ ساعت پس از ریکاوری سیستم، این فاکتورها در صندوق فروش برخط ثبت شوند.

3- در شرایط اختلال موقت خدمات اینترنتی، واحد شغلی مکلف به صدور فاکتورهای نقدی برون خطی (off-line) است که در پلتفرم های متصل به صندوق فروش برخط (کامپیوتر، موبایل، تبلت و...) قابل ذخیره اند. این فاکتورها باید ظرف ۴۸ ساعت پس از بازگشت اینترنت در سرور مرکزی ثبت شوند.

از طرفی دیگر، عموم مردم به کنترل مدنی فاکتورها ترغیب می شوند. برپایه ی تمهیدات «سازمان امور مالی» جمهوری اسلوواکی، در آینده فاکتور هر صندوق فروش، دارای یک کد QR خواهد بود و مشتریان با اسکن این کد یا تایپ شناسه ی منحصر به فرد هر فاکتور نقدی در یک اپلیکیشن موبایلی به اسم «آور-دوکلا» (تایید فاکتور)، می توانند واقعی یا جعلی بودن

فاکتور را اعتبارسنجی کنند. اگر اعتبار فاکتور صادر شده تایید نشود، مشتری می تواند اعلانی برای سازمان امور مالی بفرستد تا بررسی های لازم در این زمینه (ممیزی در محل و...) انجام شود.

سازمان امور مالی اسلوواکی همچنین در نظر دارد تا اپلیکیشن «آور-دوکلا» را با سامانه ی «قرعه کشی فاکتور ملی» ادغام و یکپارچه سازی کند. بعد از آن که واقعی بودن فاکتور مربوطه تایید شد، مشتری فرصت خواهد داشت تا به آسانی و با سرعت آن را در سامانه ی «قرعه کشی فاکتور ملی» وارد نماید و از جوایز آن بهره مند شود.

صندوق های فروش برخط در آینده، اطلاعات زیر را برای سازمان امور مالی ارسال می کنند: قیمت به ازای هر قلم (کالا یا خدمات)، قیمت کل (جمع)، نزدیک ترین نرخ مالیاتی، میزان مالیات، تاریخ و ساعت، محل فروش یا ارابه ی خدمت، مشخصات صندوق فروش، تاییدیه ی صدور فاکتور، و مشخصات مشتری (اختیاری).

## نتایج

درآمد برآورد شده از اجرای گام به گام «سامانه ی فروش کاملاً برخط» (پی کاسا) در سال ۲۰۱۹ میلادی در حدود ۲۷ میلیون یورو است، که تا ۱۱۷ میلیون یورو در سال ۲۰۲۰ و بیش از ۱۲۰ میلیون یورو در سال های پس از آن بالغ می شود. انتظار می رود که معرفی این سامانه، به کاهش شکاف مالیات بر ارزش افزوده در هتل ها، رستوران ها و انواع مشاغل تهیه ی غذا، و یک کاهش ۱۵ درصدی در بخش خدمات و خرده فروشی منجر شود. هزینه ی پیاده سازی این طرح (سامانه ی فروش کاملاً برخط) توسط سازمان امور مالی اسلوواکی، چیزی نزدیک به ۱۸ میلیون یورو برآورد شده است.

## دستاوردها / درس های گرفته شده

دولت جمهوری اسلوواکی معتقد است که موفقیت اجرای «سامانه ی فروش کاملاً برخط»، به شرایط زیر بستگی دارد:

1- مشورت تنگاتنگ و مستمر در زمینه ی زمان بندی و برنامه ریزی برای پیاده سازی، با صاحبان مشاغل (مودیان) و شرکت ها یا موسساتی که طراحی و اجرای سامانه ی فروش کاملاً برخط را به عهده دارند. آن ها باید آمادگی و توانایی اعمال تغییرات یا رفع مشکلات احتمالی در فرآیندهای - برای نمونه - ثبت نام، نظارت، کنترل و ارزش یابی را داشته باشند.

2- نشان گذاری (و ارزیابی) ایرادات احتمالی با راه حل های از قبل در نظر گرفته شده. مودی نباید چرخ را از نو اختراع کند.

3- ارتباط نزدیک با همه ی طرف های علاقه مند از قبیل: کارشناسان، نهادهای غیردولتی، مجامع بخش خصوصی، اتحادیه ی فروشندگان صندوق های فروش، سایر اشخاص و نهادهای دولتی، دانش گاه ها و غیره.

4- دادن مهلت کافی به همه ی مودیان برای انتقال (شیفت) از سیستم های قدیمی به سامانه ی فروش کاملاً برخط.

5- ارابه ی راه کارهای عملی به مودیان، به ویژه مشاغل کوچک، در این زمینه - مانند: در دسترس گذاشتن نرم افزارهای رایگان، یا (در صورت نیاز و امکان) دادن یارانه های دولتی.

6- ارتقاء قابلیت سیستم ها و توانایی مردم در جهت تحلیل داده های بزرگ، از آن جمله برای اهداف محاسبه ی ریسک.

منبع: OECD



## بخشنامه‌ها

بررسی آخرین تحولات حقوقی و قانونی سازمان‌ها از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. روزگرن دانش و معلومات کارکنان آن سازمان و توانمندسازی آنان در انجام وظایف محوله برخوردار است. مطالعه دقیق این محتوا ضمن به تصویر کشیدن نقاط ضعف و قوت حقوقی هر سازمان، فرصت مطلوبی را جهت کسب تجربه‌های ارزشمند در حوزه قوانین به دست می‌دهد. بر همین اساس در بخش خط‌کش در هر شماره از نشریه سامان آخرین بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های سازمان امور مالیاتی کشور جهت بهره‌برداری همکاران گرامی منتشر می‌شود.



### اصلاحیه ضوابط اجرایی موضوع تبصره (۱) ماده (۱۸۶) قانون مالیات‌های مستقیم

بخشنامه شماره ۲۰۰/۱۴۰۲/۲۱ مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۲۷

سید محمد هادی سبحانیان، رئیس کل سازمان امور مالیاتی طی بخشنامه‌ای اصلاحیه ماده (۱) ضوابط اجرایی موضوع تبصره (۱) ماده (۱۸۶) قانون مالیات‌های مستقیم را ابلاغ کرد.

به گزارش سامان در این بخشنامه آمده است: پیرو بخشنامه شماره ۲۰۰/۹۸/۱۰۲ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۲۱ در راستای بهبود و ارتقاء فضای کسب و کار به پیوست اصلاحیه ماده (۱) ضوابط اجرایی موضوع تبصره (۱) ماده (۱۸۶) قانون مالیات‌های مستقیم به شرح زیر جهت اجرا ابلاغ می‌شود: ماده ۱: اعطای هرگونه تسهیلات ارزی با ریالی توسط بانک‌ها و موسسات اعتباری غیربانکی که از این پس به اختصار موسسه اعتباری نامیده می‌شوند به کلیه اشخاص حقوقی و حقیقی (صاحبان مشاغل) موضوع قانون مالیات‌های مستقیم برای اشخاص حقوقی از مبلغ معادل (۶۵) درصد سقف نصاب معاملات متوسط (موضوع ماده (۳) قانون برگزاری مناقصات - مصوب (۱۳۸۳) و بالاتر و برای اشخاص حقیقی از مبلغ معادل (۳۵) درصد سقف نصاب مذکور و بالاتر ظرف مدت یک سال شمسی (از ابتدای فروردین ماه تا پایان اسفند ماه) مشمول مقررات تبصره (۱) ماده ۱۸۶ قانون مذکور می‌باشد.

تبصره: معادل ریالی تسهیلات ارزی اعطایی بر اساس نرخ مندرج در قرارداد مبنای تعیین شمول یا عدم شمول تسهیلات مذکور به حکم تبصره یاد شده می‌باشد.



### فهرست الحاقی مصادیق خدمات ورزشی مشمول معافیت مالیات بر ارزش افزوده

ابلاغیه شماره ۵/۲۰۰/۷۵۳۹۰ مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۳۰

سید محمد هادی سبحانیان، رئیس کل سازمان امور مالیاتی طی ابلاغیه‌ای الحاق مواردی به فهرست مصادیق خدمات ورزشی مشمول معافیت مالیات بر ارزش افزوده را ابلاغ کرد.

به گزارش سامان در این ابلاغیه آمده است: فهرست مصادیق خدمات ورزشی موضوع تبصره (۱) ماده (۲) آیین نامه اجرایی جزء (۱۴) بند (ب) ماده (۹) قانون مالیات بر ارزش افزوده مصوب ۱۴۰۰ مربوط به تصویب نامه شماره ۱۳۴۴۳۲/ت/۵۹۳۸۲ مورخ ۱۴۰۰/۱۰/۲۸ که طی نامه شماره ۲/۲۰۰۴۵۴ مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۱۶ وزیر محترم امور اقتصادی و دارایی اعلام شده است، برای الحاق به فهرست موضوع بخشنامه شماره ۵/۲۰۰/۵۳۶۲۶ مورخ ۱۴۰۱/۸/۲۸، به شرح زیر ارسال می‌شود:

- ۱- برگزاری دوره‌های آموزشی ورزشی با مجوز وزارت ورزش و جوانان.
- ۲- درآمدهای حاصل از برگزاری مسابقات ورزش همگانی و ملی با مجوز وزارت ورزش و جوانان.
- ۳- برگزاری نمایشگاه‌های ورزشی با مجوز وزارت ورزش و جوانان.



## نحوه اقدام ادارات کل در راستای صدور اوراق قطعی مالیاتی



ابلاغیه شماره ۶۹۸۳۸/۲۰۰/۵ مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۹

سید محمد هادی سبحانیان، رئیس کل سازمان امور مالیاتی طی ابلاغیه ای نحوه اقدام ادارات کل در راستای صدور اوراق قطعی مالیاتی مودیان مشمول موضوع تبصره ماده (۱۰۰) عملکرد سال ۱۴۰۱، فاقد فرم تبصره ماده (۱۰۰) و اظهارنامه عملکرد را ابلاغ کرد. به گزارش سامان در این ابلاغیه آمده است: پیرو نامه شماره ۶۳۸۷۳/۲۳۰/۵ مورخ ۱۴۰۲/۹/۱۴ معاونت درآمدهای مالیاتی با موضوع مالیات مقطوع محاسبه شده برای آن گروه از مودیان اشخاص حقیقی (صاحبان مشاغل) که برای عملکرد سال ۱۴۰۱ مشمول مفاد تبصره ماده (۱۰۰) قانون مالیات های مستقیم بوده اند؛ لیکن مودیان مذکور نسبت به تسلیم فرم موضوع تبصره ماده (۱۰۰) قانون مالیات های مستقیم و یا تسلیم اظهارنامه مالیاتی عملکرد سال ۱۴۰۱ فعالیت شغلی خود به سازمان امور مالیاتی کشور اقدام ننموده اند. بدین وسیله موارد ذیل را مقرر می دارد:

۱- برای آن دسته از مودیان که مالیات آن ها بدون وجود هرگونه اطلاعاتی مبنی بر فعالیت مودی در سامانه های سازمان و صرفاً براساس سوابق مالیاتی سنوات گذشته تعیین شده است، معاونت درآمدهای مالیاتی فهرست این دسته از مودیان را به منظور بررسی فعالیت و یا عدم فعالیت مودیان در سال ۱۴۰۱، به ادارات کل امور مالیاتی ارسال می نماید. ادارات کل امور مالیاتی مکلف اند، فهرست مودیان مذکور را بررسی، وضعیت فعال یا غیر فعال بودن مودی را در سال یاد شده و در نشانی مرتبط با پرونده مالیاتی مربوطه مشخص و نتیجه را به صورت سیستمی و از مسیری که متعاقباً از سوی معاونت فناوری های مالیاتی اعلام خواهد شد، به آن معاونت ارسال نمایند.

۲- برای آن دسته از مودیان که براساس بررسی های صورت گرفته توسط ادارات امور مالیاتی، اوراق قطعی صادره برای آن ها مستند به سوابق و اطلاعات موجود در پایگاه های اطلاعاتی سازمان به صورت سیستمی صادر شده است، لیکن بخشی از مبالغ مذکور براساس مستندات ارائه شده از سوی مودی، مرتبط با فعالیت اقتصادی وی نبوده و از این حیث میزان مالیات مقطوع تعیین شده، قابل تعدیل می باشد، ادارات امور مالیاتی می بایست با عنایت به مقررات ماده (۱۰۰) قانون مالیات های مستقیم اصلاحی مصوب ۱۳۹۴/۴/۳۱ و بند (۱) ماده (۳۰) آیین نامه اجرایی موضوع ماده (۲۱۹) قانون مالیات های مستقیم حسب مورد، پس از اعلام معاونت فناوری های مالیاتی مبنی بر امکان انجام فرآیند از طریق پنجره خدمات درون سازمانی، نسبت به اصلاح و درج میزان صحیح مالیات مقطوع در محل تعبیه شده برای صدور برگ قطعی اصلاحی سیستمی اقدام نمایند.

۳- برای آن دسته از مودیان که براساس بررسی های صورت گرفته توسط ادارات امور مالیاتی، مالیات مقطوع مندرج در اوراق قطعی مذکور، براساس اطلاعات صحیح موجود در پایگاه های اطلاعاتی سازمان برای آن ها محاسبه شده است و مودیان مربوطه از تمکین به مالیات مقطوع مندرج در اوراق قطعی خودداری نموده و تقاضای طرح اعتراض و شکایت در مراحل دادرسی مالیاتی را دارند، پرونده مالیاتی این دسته از مودیان در اجرای حکم ماده (۲۱۶) قانون مالیات های مستقیم، قابل بررسی و رسیدگی خواهد بود.

## نحوه اقدام ادارات کل امور مالیاتی با توجه به تصویب قانون تسهیل تکالیف مودیان



ابلاغیه شماره ۶۶۹۳۰/۲۰۰/۵ مورخ ۱۴۰۲/۹/۲۸

سید محمد هادی سبحانیان، رئیس کل سازمان امور مالیاتی طی ابلاغیه ای نحوه اقدام ادارات کل امور مالیاتی با توجه به تصویب قانون تسهیل تکالیف مودیان در اجرای قانون پایانه های فروشگاهی و سامانه مودیان را ابلاغ کرد. به گزارش سامان در این ابلاغیه آمده است: با توجه به مفاد بند (۴) نامه شماره ۱۵۰۹۸/۲۰۰/۵ ص مورخ ۱۴۰۲/۸/۲۰ عنوان ادارات کل امور مالیاتی در ارتباط با اجرای قانون تسهیل تکالیف مودیان در اجرای قانون پایانه های فروشگاهی و سامانه مودیان و با توجه به تصویب قانون یاد شده و تعیین تاریخ الزام مودیان به صدور صورتحساب در ماده (۱)، به اطلاع می رساند:

اجرای مقررات ماده (۲۲) قانون پایانه های فروشگاهی و سامانه مودیان در رسیدگی به اظهارنامه های مالیاتی عملکرد سال ۱۴۰۱ شرکت های پذیرفته شده در بورس و فرابورس و شرکت های دولتی و مطالبه جرایم موضوع ماده (۲۲) قانون مذکور از مودیان یاد شده فاقد موضوعیت بوده و اجرای مفاد بندهای (۱) و (۳) نامه شماره ۱۵۰۹۸/۲۰۰/۵ ص مورخ ۱۴۰۲/۸/۲۰ و همچنین مفاد بخشنامه شماره ۱۴۰۱/۱۰/۵۲ مورخ ۱۴۰۱/۱۰/۲۸، کان لم یکن تلقی می شود. در همین راستا و در اجرای جزء (۲) بند (ز) تبصره (۶) قانون بودجه سال ۱۴۰۱ کل کشور که اشعار می دارد:

«کلیه صاحبان حرف و مشاغل پزشکی، پیراپزشکی، داروسازی و دامپزشکی و فروشندگان تجهیزات پزشکی که پروانه کار آن ها توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و یا سازمان نظام پزشکی ایران صادر می شود و کلیه اشخاص شاغل در کسب و کارهای حقوقی اعم از وکالت و مشاوره حقوقی و خانواده، مکلفند از پایانه فروشگاهی استفاده کنند. با مستنکفین از اجرای این حکم مطابق قانون پایانه های فروشگاهی و سامانه مودیان برخورد می شود.»

ضروری است، ادارات کل امور مالیاتی در رسیدگی به پرونده مالیاتی عملکرد سال ۱۴۰۱ مودیان موضوع حکم اخیرالذکر، نسبت به اعمال مفاد ماده (۲۲) قانون پایانه های فروشگاهی و سامانه مودیان از حیث مطالبه جرایم مالیاتی و محرومیت از اعمال معافیت های مالیاتی، نرخ صفر و مشوق های موضوع قانون مالیات های مستقیم به مودیان که از اجرای حکم جزء (۲) بند (ز) تبصره (۶) قانون بودجه سال ۱۴۰۱ کل کشور استنکاف نموده اند، اقدام نمایند. این حکم در رسیدگی به پرونده عملکرد سال ۱۴۰۲ مودیان مستنکف از اجرای حکم جزء (۲) بند (ط) تبصره (۶) قانون بودجه سال ۱۴۰۲ نیز جاری خواهد بود.



## فهرست واحدهای فرآوری مواد معدنی

دست‌کام  
حسابداری  
www.Hesabdary.com  
@HesabdaryCom

ابلاغیه شماره ۷۳۴۹۶/۲۰۰/د مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۲۰

سید محمد هادی سبحانین، رئیس کل سازمان امور مالیاتی طی ابلاغیه ای فهرست واحدهای فرآوری مواد معدنی  
ارسالی از سوی وزارت صنعت، معدن و تجارت به سازمان امور مالیاتی کشور را ابلاغ کرد.

به گزارش سامان در این ابلاغیه آمده است: به پیوست فهرست واحدهای فرآوری مواد معدنی که به موجب نامه شماره ۳۵۲۶۷۳ مورخ  
۱۴۰۲/۳/۱۳ وزارت صنعت، معدن و تجارت به سازمان امور مالیاتی کشور واصل شده است، در اجرای مقررات بند (م) تبصره (۷) قانون بودجه سال  
۱۴۰۲ کل کشور ارسال می شود.



## الحاقیه آیین نامه اجرایی موضوع ماده ۲۱۹ اصلاحی قانون مالیاتهای مستقیم

ابلاغیه شماره ۷۴۵۱۱/۲۱۰/د مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۲۵

مهدی رعنائی، معاونت حقوقی و فنی مالیاتی سازمان امور مالیاتی طی ابلاغیه ای، مصوبه وزیر امور اقتصادی و دارایی مبنی بر  
الحاق بند (ه) و تبصره ذیل آن به ماده ۲۹ و تبصره های (۲) و (۳) به ماده ۳۰ آیین نامه اجرایی موضوع ماده ۲۱۹ اصلاحی قانون  
مالیاتهای مستقیم را ابلاغ کرد.

به گزارش سامان در این ابلاغیه آمده است: به پیوست مصوبه شماره ۲۰۷۰۷۵ مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۲۴ وزیر محترم امور اقتصادی و دارایی مبنی بر الحاق بند  
(ه) و تبصره ذیل آن به ماده ۲۹ و تبصره های (۲) و (۳) به ماده ۳۰ آیین نامه اجرایی موضوع ماده ۲۱۹ اصلاحی قانون مالیاتهای مستقیم مصوب ۱۳۹۴،  
جهت اجرا ارسال می گردد.

### متن الحاقیه

۱- بند (ه) و تبصره ذیل آن به ماده ۲۹ الحاق می شود:

ه- سیستمی: در این نوع حسابرسی سازمان با انتخاب اظهارنامه مالیاتی بر اساس معیارها و شاخص های تعیین شده، چنانچه حسب اطلاعات  
اقتصادی کسب شده از مودی امکان تعیین درآمد مشمول مالیات و مالیات مودی امکان پذیر باشد، می بایست نسبت به حسابرسی سیستمی  
اظهارنامه اقدام و گزارش و برگ تشخیص مربوطه را به صورت سیستمی صادر نماید. در غیر این صورت می بایست حسب مقررات سایر انواع حسابرسی  
به شرح فوق اقدام نماید.

تبصره - در حسابرسی سیستمی اوراق تشخیص مالیات ظرف مواعد قانونی توسط سازمان بدون دخالت ماموران مالیاتی صادر شده و حسب مقررات  
به مودی در زمان مقرر ابلاغ می شود.

۲- عنوان تبصره ماده ۳۰ به تبصره (۱) تغییر یافته و تبصره های (۲) و (۳) به آن الحاق می شود:

تبصره ۲- در صورتی که در محاسبه ماخذ یا درآمد مشمول مالیات بیش برآوردی صورت گرفته باشد و مراتب با اعلام اداره کل امور مالیاتی یا دادیار  
مسئول دادستانی انتظامی مالیاتی اداره کل ذی ربط به تایید دادستان انتظامی مالیاتی برسد و این امر منجر به کاهش مالیات یا جرائم متعلقه شود،  
مطابق مقررات این ماده اقدام می شود.

تبصره ۳- چنانچه مودی مالیاتی به استناد آرای هیات عمومی دیوان عدالت اداری یا تصویب قوانین موخر یا مقررات موضوعه، استحقاق استفاده  
از معافیت مالیاتی، مشوق مالیاتی یا نرخ صفر مالیاتی را داشته و این امر منجر به کاهش مالیات یا جرائم مالیاتی شود مطابق مقررات این ماده اقدام  
خواهد شد.



## اصلاح نصاب موضوع ماده (۱۷۵) اصلاحی قانون مالیات های مستقیم

ابلاغیه شماره ۱۸۷۹۵/۲۱۰/ص مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۱۰

مهدی رعنائی، معاونت حقوقی و فنی مالیاتی سازمان امور مالیاتی طی ابلاغیه ای، تصویب نامه هیات وزیران با موضوع اصلاح نصاب موضوع ماده (۱۷۵) اصلاحی قانون مالیات های مستقیم را ابلاغ کرد.

به گزارش سامان در این ابلاغیه آمده است: به پیوست تصویر تصویب نامه شماره ۱۷۳۸۰۱/ت/۱۹۰۷/۶ مورخ ۱۴۰۲/۹/۲۲ هیات محترم وزیران با موضوع اصلاح نصاب مقرر در تصویب نامه شماره ۳۲۸۶/ت/۳۸۹۲۹ک مورخ ۱۳۸۷/۱/۱۹ هیات یاد شده به استناد ماده (۱۷۵) اصلاحی قانون مالیات های مستقیم، برای اطلاع و بهره برداری ارسال می شود.

### متن اصلاحیه

در تصویب نامه شماره ۳۲۸۶/ت/۳۸۹۲۹ک مورخ ۱۳۸۷/۱/۱۹، رقم «دو میلیون (۲/۰۰۰/۰۰۰) ریال» به رقم «چهل میلیون (۴۰/۰۰۰/۰۰۰) ریال» اصلاح می شود.



## اصلاحیه بند (۳) ضوابط اجرایی موضوع ماده ۱۷۲ قانون مالیات های مستقیم

ابلاغیه شماره ۷۲۴۲۳/۲۱۰/د مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۱۷

مهدی رعنائی، معاونت حقوقی و فنی مالیاتی سازمان امور مالیاتی طی ابلاغیه ای اصلاحیه بند (۳) ضوابط اجرایی موضوع

ماده ۱۷۲ قانون مالیات های مستقیم مبنی بر اضافه شدن عبارت «موسسه فرهنگی و پژوهشی خانه انقلاب اسلامی» در بند (۳) ضوابط اجرایی یاد شده را ابلاغ کرد.

به گزارش سامان در این ابلاغیه آمده است: به پیوست تصویر اصلاحیه بند (۳) ضوابط اجرایی موضوع ماده ۱۷۲ قانون مالیات های مستقیم که به امضای وزیر محترم امور اقتصادی و دارایی، بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، علوم، تحقیقات و فناوری و آموزش و پرورش رسیده است، مبنی بر اضافه شدن عبارت «موسسه فرهنگی و پژوهشی خانه انقلاب اسلامی» بعد از عبارت «موسسه مطالعات راهبردی تعلیم و تربیت برهان» در بند (۳) ضوابط اجرایی یاد شده جهت اجرا ارسال می گردد.

شایان ذکر است بهره مندی موسسه فوق الذکر از تاریخ ۱۴۰۲/۱۰/۱۱ می باشد.





دست‌ساز  
حسابداری  
www.Hesabdary.Com  
@Hesabdary.Com

گفتگو با استاد حسین واشقانی فراهانی؛

## وقتی قلم همه زندگی می شود

آلاچیق مکانی است برای ارج نهادن به زحمات و خدمات نیروهای خدوم سازمان امور مالیاتی و هم‌کلام شدن با آنان که حرف‌های ناگفته و خاطرات نشنفته دارند. در بخش آلاچیق قرار است هر بار میزبان یکی از کارکنان پرتلاش سازمان باشیم. حسین واشقانی فراهانی یکی از کارکنان خدوم اداره کل امور مالیاتی استان البرز سال‌هاست که قلمش را با جان و دل هم در جبهه اقتصادی و هم در عرصه هنر به خدمت گرفته است. او علاوه بر آنکه در کار خود موفق بوده و هم‌اکنون رئیس گروه اداره امور مالیاتی مطهری استان البرز است. در زمینه هنر خوشنویسی نیز جزء اساتید مجرب و برجسته خط نستعلیق بشمار می‌آید. به همین بهانه بر آن شدیم تا ضمن گفتگو با ایشان از همزیستی دنیای هنر و اقتصاد بیشتر بدانیم.

به او داده شود پیگیر کار خودم نشدم. در مورد هنر خوشنویسی به طور مختصر برایمان توضیح دهید. خوشنویسی هنر بسیار دقیق و ظریفی است. در خطاطی و خوشنویسی زحمت کار بالاست و فقط علاقه به این هنر جاودانه است و به انسان انگیزه می‌دهد. در خطاطی بین شیوه و سبک خط تفاوت وجود دارد. باید به این موضوع توجه داشته باشیم که قلم قلمرو دارد و تسلط بر قلمرو قلم بسیار دشوار است. ۸۰ درصد سبک خط را شیب قلم تعیین می‌کند. باید کلمات را به تعادل برسانیم و سپس با توجه به تمام چیزهایی که در طبیعت وجود دارد به سمت هر چه زیباتر کردن کلمات پیش برویم. فکرمی‌کنید هنر خطاطی ذاتی است یا اکتسابی؟ آموزش چقدر در خطاط شدن یک فرد مؤثر است؟ به عقیده من ۹۰ درصد اکتسابی هست و با آموزش می‌توان به این هنر دست یافت و تنها ۱۰ درصد ذاتی است.

بر بهره‌گیری از محضر پدر از دانش و هنر اساتید تراز اولی مانند استاد غلامحسین امیرخانی هم بهره بردم. در سال ۱۳۷۲ درجه ممتازی را اخذ کردم و همان سال نیز در آزمون مدرسی خوشنویسی قبول شدم و در انجمن خوشنویسان اراک به عنوان مدرس خوشنویسی به تعلیم شاگردان مشغول بکار شدم. در طی سال‌های ۷۲ تا ۸۶ عضو انجمن خوشنویسان اراک و از سال ۷۴ تا ۷۹ نیز رئیس انجمن خوشنویسان تفرش بودم و شاگردانی را آموزش داده‌ام که اکنون جز استادان مطرح کشور هستند. **خاطره ای از دوران تدریس خطاطی هم دارید تا برایمان بازگو کنید؟**

هنوز به استخدام مجموعه امور مالیاتی در نیامده بودم که از دانشگاه پیشنهاد کار به من شد. در کلاس، یکی از هنرجویانم قلم‌های زیادی برای تراشیدن آورده بود تا نمونه کار برای دانشگاه آماده کند من با کمال میل تمام قلم‌ها را تراشیدم و برای آنکه کار

برای آشنایی بیشتر مخاطبین با استاد برجسته هنر خوشنویسی کشور لطفاً کمی از خودتان بگویید. حسین واشقانی فراهانی متولد سال ۱۳۴۰ در تهران هستم و هم‌اکنون بعد از ۲۹ سال خدمت در امور مالیاتی در استان‌های مرکزی و البرز در آستانه بازنشستگی قرار دارم. **فعالیت در عرصه خوشنویسی را از چه زمانی شروع کردید و چطور به این هنر علاقه‌مند شدید؟** خوشنویسی را از دوران کودکی و زیر نظر پدرم استاد فتح علی واشقانی یاد گرفتم. پدرم همیشه مشوق من بود و به تمرین بیشتر و تلاش برای بهتر نوشتن تأکید می‌کرد. من موفقیت‌های خودم را مرهون ایشان هستم. **در مورد چگونگی دستیابی به مقام استادی در زمینه خطاطی برایمان بگویید.** به لحاظ علاقه زیادی که به کار خط و خوشنویسی داشتم علاوه



صندلی داغ قردانی



# گذری درکوی «نیک نامان»

همه‌ی انسان‌ها به سخنی لطیف و تعارفی زیبا که شعله‌ی امید را در دلشان برافروزد نیاز دارند. انسان‌ها اگر از ما توجه و تایید و تقدیر ببینند احساس خوبی پیدا کرده و بهتر عمل می‌کنند. بزرگ‌ترین فایده‌ی توجه و قردانی این است که رفتارهای مطلوب را تکرارپذیر می‌کند یعنی احتمال رخ دادن دوباره آن را بیشتر می‌کند. به عبارت دیگر تشویق‌های امروز ابتکار عمل‌های فردا را خلق می‌کند.

«صندلی داغ قردانی» محملی است برای قردانی از یکدیگر و به اشتراک گذاشتن تجربیات مثبت مان از برخورد با همکارانی که روزانه حداقل ۸ ساعت در کنارشان زیسته‌ایم. وجود آدمی متشکل از مجموعه‌ای از خصایص خوب و بد است اما این بار به همکاران خود بنگرید و ویژگی‌های مثبت آنان را بررسی کنید. مشخصات همکار منتخب خود را بدون اطلاع ایشان با توصیف ویژگی‌های مثبت و تجربیات خوشایند همکاری با او برای ما ارسال کنید تا منعکس کننده قردانی‌های شما باشیم. بخشی از قردانی‌های شما از همکارانتان را در این شماره می‌خوانیم:

## محمد حسن نوبخت

معاون حسابداری مالیاتی اداره کل امور مالیاتی خراسان شمالی

ایشان فردی متخصص در انجام وظایف محوله همراه با سعه صدر، با اعتقاد به رعایت حقوق مردم و دولت بصورت توأمان، صاحب انصاف، مسئولیت‌پذیر، دارای تواضع در رفتار اداری با مردم و همکاران، بشاش و خنده رو و با روحیه کار جمعی است.

## نسرین عزیزی

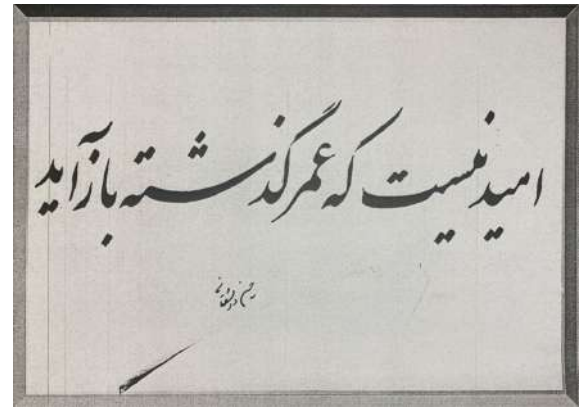
رئیس اداره آموزش و پژوهش اداره کل امور مالیاتی هرمزگان

ایشان نسبت به وظایفی که به او محول شده همواره احساس مسئولیت نموده و سعی می‌کند کارهایش را با بهترین کیفیت و به موقع انجام دهد. سخت‌کوش، با انگیزه و خوش‌برخورد است. با صبر، متانت و دقت در خصوص برگزاری دوره‌های آموزشی نیازسنجی کرده و دوره‌های کاربردی، موثر و مفیدی را در جهت آگاهی‌رسانی و ارتقای سطح دانش مالیاتی همکاران و مودیان برگزار می‌نماید و در این راستا بسیار موفق عمل کرده است.

## محسن احمدی لیوان

کارشناس ارشد مالیاتی اداره کل امور مالیاتی گلستان

ایشان دارای روحیه جهادی و بسیجی بوده و در حسن خلق شهره است. او فردی مودب، با متانت، صبور و انسانی معتقد و مسئولیت‌پذیر است. در یک خانواده مذهبی و کشاورز بزرگ شده و بسیار چشم و دل‌سیر و باگذشت است. با توجه به تجربه و تخصص در قوانین و مقررات و بخشنامه‌های مالیاتی و همچنین تبحر در برنامه‌های آماری به عنوان نماینده اداره کل در ستاد تسهیل استان گلستان حضور دارد و در همین راستا بسیار کارگشا در حل مسائل مودیان مالیاتی است.



به طور متوسط چند ساعت در روز را به تمرین خطاطی اختصاص می‌دهید؟

به طور متوسط نیم ساعت در روز را تمرین خطاطی می‌کنم. روحیه و فعالیت هنری با کار مالیاتی که یک کار خشک و قانونی هست چطور در کنار هم قرار می‌گیرند؟

انسان این قابلیت را دارد که در محیط و فضاهای متفاوت کار کند و این کار شدنی است کما اینکه بنده این کار رو عملی کردم و نتیجه بخش هم بوده است.

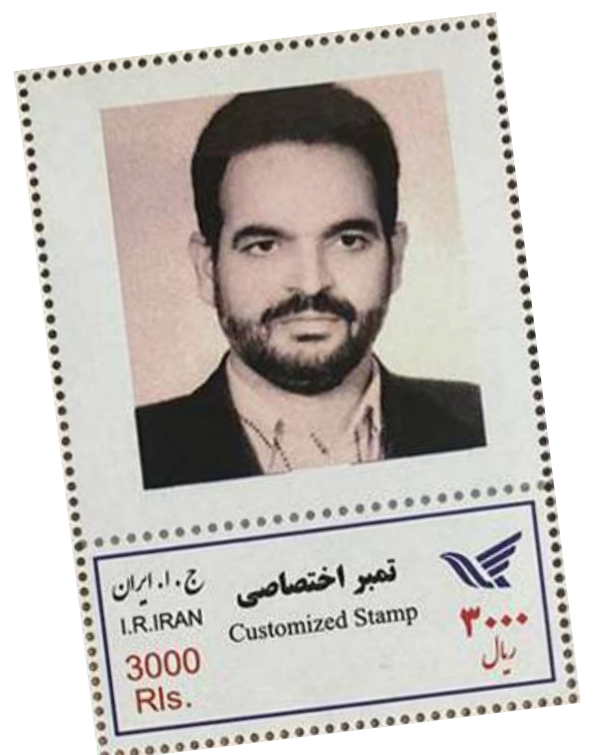
در میان همکاران دیگر در کار مالیاتی فردی را سراغ دارید دستی در هنر داشته باشند؟

بله همکاران دیگری را هم می‌شناسم که دستی بر قلم و هنر دارند. تا به حال برایتان پیش آمده که دستخط شما در محیط کار باز خورد جالبی مثلاً از طرف همکار و مودیان داشته باشد؟

بله. بارها این اتفاق افتاده. مودیان با دیدن خط من و پس از اینکه متوجه می‌شوند استاد خوشنویسی هستم برایشان بسیار جالب هست و احساس صمیمیت بیشتری می‌کنند و با حس بهتری تکالیف مالیاتی‌شان را انجام می‌دهند. همکاران نیز احترام بیشتری برایم قائل می‌شوند.

تاکنون نمایشگاهی از آثار شما برپا شده است؟  
بله در نمایشگاه‌های متعددی در اراک شرکت کرده‌ام. یکی از این نمایشگاه‌ها نمایشگاه «همه با هم بود» که ۱۳۰ شرکت‌کننده داشت که همگی از خاندان و اشقانی بودند.

و کلام آخر؟  
از همه همکاران می‌خواهم که برای سلامت فکری و جسمی خود به فعالیت هنری که به آن علاقه دارند بپردازند و از فرصت‌ها نهایت استفاده را ببرند. انشالله پس از بازنشستگی وقت بیشتری برای خطاطی برایم پیش بیاید و بیش از پیش در این زمینه فعالیت کنم.







دانشگاه  
حسابداری  
www.Hesabdary.com  
@Hesabdary.com

بررسی شیوه های بهبود کیفیت زندگی  
با حضور مری ارشد موسسه بین المللی ویلیام گلسر؛

# مثلث زندگی را متعادل کنیم

سامان - مرکز آموزش، پژوهش و برنامه ریزی مالیاتی به منظور ارتقای سطح آگاهی و دانش کارکنان سازمان رویکرد جدیدی اتخاذ کرده و موضوعات روانشناختی، رشد شخصی، تحکیم خانواده، رفع موانع رشد و شکوفایی بانوان را در سرفصل آموزشی سازمان قرار داده است.

یکی از جدیدترین اقدامات این مرکز، برگزاری کارگاه آموزشی یک روزه با عنوان «شیوه های بهبود کیفیت زندگی» بود که با حضور یکی از اساتید برجسته، دکتر علی صاحبی، روانشناس بالینی و مری ارشد موسسه بین المللی ویلیام گلسر در سالن مدرس وزارت امور اقتصادی و دارایی برگزار شد. اهمیت موضوعات مطرح شده سبب شد تا گزیده ای از سخنرانی ایشان را در اختیار خوانندگان نشریه سامان قرار دهیم.



## ۵ عامل زندگی بی کیفیت

پیش از هر چیزی به پنج نکته اشاره خواهیم کرد که در صورت انجام آن در آینده یک زندگی بی کیفیت خواهیم داشت:

۱. متوقف کردن یادگیری بعد از اتمام تحصیل؛

یعنی بعد از فارغ التحصیلی و تمام شدن درس رسمی، یادگیری را متوقف کنیم در حالی که می توانیم یادگیری را از دوره های آنلاین، خواندن کتاب، شبکه های اجتماعی مثل آپارات، گذراندن دوره ... ادامه دهیم.

۲. رفتار مناسب با بدن

سه راه برای رفتار مناسب با بدن وجود دارد: خوب بخوابید، به اندازه کافی تغذیه سالم کنید، ورزش و پیاده روی کنید.

۳. خوردن هر نوع خوراکی که به شما تعارف می شود

تغذیه افراد بسیار مهم است. برای چه خوراکی های غیر ضروری را مصرف می کنیم آن هم در صورتی که به آن نیاز ندارید.

۴. رفتار مطابق میل دیگران

این که اطرافیان از ما تقاضا می کنند مطابق میل آنها رفتار کنیم در حالی که باید براساس دانش و بینش و عقیده خودمان عمل کنیم. به عبارتی اگر براساس توقع دیگران زندگی کنید، زندگی نزیسته بسیاری را برای خود خواهید گذاشت.

۵. تفریح را دست کم گرفتن

بسیاری از افراد می گویند تفریح پول می خواهد، در حالی که ما معتقدیم تفریح عقل و خرد و کمی اولویت می خواهد. تفریح به معنای هر چیز غیر جدی بانشاط است که شما را از روتین زندگی روزمره دور کند.

این ۵ اصولی که گفته شد، بسیار مهم و حیاتی است که در صورت رعایت کردن آن ها، زندگی با کیفیت خواهیم داشت؛ حتی اگر یکی از آن را هم انجام دهیم.

## ۵ کیفیت زندگی

در مورد کیفیت زندگی، سقراط می گوید: زندگی آزمون نشده ارزش زیستن ندارد. تحصیل، فارغ التحصیلی، کار، ازدواج، بازنشستگی و مرگ. در واقع زندگی آزموده نشده این گونه است.

## ۵ ظرف شادمانی زندگی ما

فکر می کنید اگر ثروت، شهرت و زیبایی داشته باشید، ۹۰ درصد شادمانی را دارید؟ ما باید یک باور را حتماً آزمایش کنیم. به گونه ای نباشد که به میانسالی رسیدم و با داشتن سه عنصر (ثروت - زیبایی - شهرت) باوری را آزمایش نکرده باشیم.

از لحاظ علمی باید بگوییم سه عنصر (ثروت، شهرت، زیبایی) با هم هفت درصد شادمانی ما را تأمین می کنند و نکته جالب تر این است که بشریت برای به دست آوردن آنها یکسره در حال تلاش است. اما این را هم در نظر داشته باشید که فقر حتماً بدبختی و فلاکت به ارمغان خواهد آورد. ولی ثروت لزوماً خوشبختی نمی آورد.

سه مورد است که ۶۴ درصد ظرف شادمانی ما را پر می کنند:

۱. یعنی بضاعت مالی داشتن، ۲. داشتن روابط خانوادگی خوب، ۳. دوستان خوب.

اغلب ما زندگی کردن را یاد نگرفته ایم، بلکه تصور داریم که بلد هستیم زندگی کنیم. نکته بسیار مهم در مورد زندگی دقیقاً همان داستان فیل مولانا در اتاق تاریک است. در اینجاست که می گوید بسیاری از انسان ها نمی دانند که واقعاً یک زندگی خوب چیست؟ و خودش هم نمی داند که چه توانمندی هایی دارد و چه توانمندی هایی را برای یک زندگی خوب باید کسب کند. فقط به او گفته اند: تحصیل خوب، رشته خوب، ازدواج خوب، فرزند خوب، کار خوب و ... اما به او نگفته اند که بسیاری از افراد تحصیلات عالی به دارند، اما زندگی شان خوب نیست، چون خیلی چیزها را در مورد خودشان نمی دانند. توانمندی های خود را نمی شناسند؛ بسیاری از آنها نمی دانند که دگر دوستی یا کمک کردن به انسان های دیگر داری شکفت انگیزی برای سلامتی و شادکامی ما است.

در حالی که بسیاری از ما نمی دانیم اگر دوستی و کمک به دیگران و نود دوستی و اهمیت دادن به زندگی دیگران به اندازه زندگی خودمان، داری شکفت آوری است.

## ۵ زندگی خوب چگونه است؟

سقراط در مورد کیفیت زندگی می گوید: خودت را بشناس و خودت و زندگی را بیازماید. تا اگر روزی یک زندگی خوب نصیب شد بتوانی آن را بشناسی. یا قیافه زندگی خوب را ببینی. به همین دلیل است که بعضی از افراد زندگی خوب دارند، اما چون قیافه آن را نمی شناسند فکر می کنند زندگی شان آن طور که باید خوب نیست.

اغلب ما زندگی کردن را یاد نگرفته ایم، بلکه تصور داریم که بلد هستیم زندگی کنیم. نکته بسیار مهم در مورد زندگی دقیقاً همان داستان فیل مولانا در اتاق تاریک است.



پس هدف اول شناسایی توانمندی هاست و پس از آن به کارگیری از توانمندی ها برای کیفیت زندگی بهتر است. یک آزمایش انجام دهید: خورشید را در یک روز بهاری تصور کنید؛ دو تصور و دیدگاه را می توانید داشته باشید:

۱. خورشید همه جا را روشن کرده و شما مناظر زیبا و دریا و... را می بینید در یک منطقه کاملاً طبیعی و خوب که هم نور دارد هم شما و بدنتان را گرم می کند. حال بگویید در زندگی تان چه افرادی را دارید که همانند خورشید عمل می کنند؟ یعنی با وجود آن ها هم زندگی را شفاف تر می بینید و هم دلگرم تر هستید و آینده خوبی هم می بینید؛ چند نفر در زندگی شما همانند خورشید هستند.

۲- چند تا فانوس دریایی دارید. در زندگی شما چه کسی یا چند نفر به عنوان فانوس دریایی یا قطب نما عمل می کند که هنگام معضلات و گرفتاری راهنمای شما باشد؟ مثلاً ورشکستگی مالی، عشقی، بیماری یا... فانوس دریایی در هنگام سختی زندگی ها. آیا هنگام برخورد با سختی ها و مشکلات فانوس دریایی دارید؟ اگر در حوزه های یک فانوس دریایی دارید فردی ثروتمند هستید.

۳- توپ های رنگی داخل مجالس و تولدها چند رنگ و نشاط آور هستند. حال یک سؤال چه کسی یا کسانی در زندگی شما حضور رنگی دارند؟ یعنی زمانی که هستند نشاط آورند و شادی بخشند. کسی را دارید که هنگامی که خسته اید برای آسودگی به سمت او بروید یا هنگامی که حضور دارند شما از ته دل می خندید و در کنارش سرزنده و شاداب هستید.

به هر تعدادی که فانوس دریایی و خورشید و توپ رنگی داشته باشید و برای دیگران نیز چنین باشید؛ انسانی خوشبخت هستید و زندگی تان از کیفیت خوبی برخوردار است.

بعضی از افراد بود و نبودشان برای کسی تأثیری ندارد؛ یعنی برای کسی خورشید نبوده و هیچ خورشیدی هم برای او طلوع نمی کند. این افراد هم ثروت و هم شهرت

دارند اما خورشید ندارند. پس به طور کلی می توان گفت این سه معیار برای داشتن زندگی با کیفیت مهم است؛ هر زمان که یکی از آن ها را نداشته ایم یا کم رنگ داشتیم باید بیشتر جستجو کنیم.

## نیک زیستی

نکته بسیار مهم و قابل توجه ای که در همه انسان ها وجود دارد و مشترک است این است: حرکت از وضعیت فعلی و رسیدن به یک نقطه و وضعیت مطلوب.

یک تعریف باید از نیک زیستی داشته باشیم و بدانیم که اساساً چه چیزی هست تا بتوانیم تشخیص دهیم و بدانیم به دنبال چه چیزی هستیم. نیک زیستی دو وجه دارد:

۱. نیک زیستی عینی: این نیک زیستی معطوف به بقاست و کل زندگی را تحت تأثیر قرار می دهد، برای این که زنده ماندن ما را تضمین کند مانند غذا، پوشاک، مسکن، دارو. این موارد قابل رؤیت است و بخشی از سعادت است که با برآورده شدن امنیت و بقا و سلامت حفظ می شود و وجودشان به آگاهی ما چندان بستگی ندارد. اما آیا این بخش از نیک زیستی تضمین کننده سعادت و خوشبختی ماست؟ به یقین نه.

۲. نیک زیستی ذهنی یا روانشناختی: این نوع نیک زیستی وجودش به آگاهی ما بستگی دارد و آن شامل عناصر دیگر می شود. مثلاً اگر ما غذا، پوشاک، مسکن یا... را داشته باشیم؛ اما اگر روابط خوب و عمیق نداشته باشیم، تفریح نکنیم، به دیگران کمک نکنیم و... به یقین احساس نیک زیستی کامل را نمی کنید و سعادت را ندارید.

بسیاری از انسان ها معنای زندگی شان پرورش فرزندشان است؛ یکی به محیط زیست کمک می کند؛ دیگری فعال حقوق زنان است و... به عبارتی همه باید یک معنایی در زندگی داشته باشند. یک اثربخشی داشته باشند؛ یعنی بود یا نبودشان برای زندگی یک یا چند نفر مؤثر باشد. بودنشان نبود و نبودشان آسیب وارد کند. این همان بخشی است که بدانیم مورد

قدرشناسی قرار گرفتن بسیار مهم است. اثربخش بودن بسیار مهم است.

## اگر سعادت یا شادمانی را ببینیم، آیا می توانیم آن را بشناسیم؟

آخرین پژوهش انجام شده به ما نشان می دهد که سعادت چه شکلی است و کیفیت زندگی ما را چه چیزی تعیین می کند. پژوهش انجام شده نشان می دهد که هفت عامل تعیین کننده سعادت و خوشبختی است:

این ۷ عامل به دو دسته تقسیم می شوند:  
- دسته اول: (چیزها)؛ برای آن که زندگی کیفیت داشته باشد و احساس خوشبختی کنید، دو چیز را باید داشته باشید:

۱) بضاعت مالی: یعنی سطحی از دارایی مالی را داشته باشید (غذا، کفش، دارو، ...) یعنی بدون دغدغه نیازهای مالی را برطرف کنید.

۲) سلامت: شما باید از سلامت جسمی و روانی برخوردار باشید نمی توان دندان درد یا زانو درد داشت و احساس خوشبختی کرده سعادت یعنی سلامت یعنی بدون درد بودن.

- دسته دوم: (رابطه ها)؛ برای آن که زندگی کیفیت داشته باشد و سعادت مند باشید؛ ۵ نوع رابطه را باید داشته باشید:

۱) رابطه ما با اعضای خانواده درجه اول. اگر مجرد هستیم نوع روابطمان با پدر و مادر یا اگر متاهلیم نوع روابطمان با همسر

۲) رابطه با اعضای خانواده و خانواده همسر

۳) رابطه با همکاران

۴) رابطه با حکومت. با حکومت چه رابطه ای دارید و تا چه حد این رابطه خوب و متقابل است.

۵) رابطه ما با جهان و هستی. رابطه ما با آب، حیات، گیاه، حیوان، طبیعت چگونه است؟ آیا به آب احترام می گذاریم؟ به محیط زیست چه اندازه احترام می گذاریم؟

## تعالد زندگی

زندگی را به شکل یک مثلثی ببینید که باید تعادل آن را حفظ کنید تا کیفیت زندگی بالا رود. نوک مثلث (سلامت، تفریح، ورزش و تن خودتان است به عبارتی بدن سالم و توسعه فردی خودتان است). زاویه سمت راست مثلث (کار، وقت و انرژی است که برای کار می گذارید). زاویه سمت چپ مثلث (خانواده است. باید بتوانید وقت و انرژی را بین این سه زاویه تقسیم کنیم و تعادل ایجاد کنیم).

تعادل را از قورمه سبزی یاد بگیرید؛ قورمه سبزی خوب یعنی یک تعادل بین لوبیا و سبزی و گوشت است؛ یعنی همه چیز برای یک خورشید خوب باید به اندازه باشد نه زیاد، نه کم.

پس در زندگی تعادل مثلثی را در نظر داشته باشید و به خودتان، کار، خانواده به یک اندازه توجه داشته باشید. یکی از بنیان های اصلی تعادل همین مثلث است. آن را رعایت کنید.

تعادل این است که در حین این که به دستاوردهای خود توجه دارید، روابط را هم در نظر بگیرید، به عبارتی درست در وسط قرار بگیرید. حتی در بسیاری از مواقع نه گفتن را باید یاد بگیرید مثلاً نمی توانم این مهمانی بیایم چون باید روی این پروژه کار کنم؛ یا نمی توانم این کار را انجام دهم چون باید به خانواده برسم.

افراط یا تفریط در دستاورد و رابطه به ما آسیب می زند. پس تعادل را همیشه رعایت کنید.

برای مثال: دمای بدن همیشه ۳۷/۵ است اگر ۵ درجه افزایش پیدا کند متوجه تغییر خواهند شد؛ پس برداشتی که داشتید نسبت به کیفیت زندگی و تعادل اگر ۵ درصد اضافه شده باشد هم خود متوجه تغییر خواهید شد. هم اطرافیانمان امیدوارم این تغییر را با گفتار در شما ایجاد کرده باشم.

## تعادل را از قورمه سبزی یاد بگیرید؛ قورمه سبزی خوب یعنی یک تعادل بین لوبیا و سبزی و گوشت است؛ یعنی همه چیز برای یک خورشید خوب باید به اندازه باشد نه زیاد، نه کم.





## از دیدگاه علوم عصبی بررسی شد؛ قدردانی و اثر آن بر مغز

نویسنده: مدولینا روی چاودوری  
مترجم: فرهاد معمارصادقی

قدردانی می‌تواند یک روز معمولی را به روز شکرگزاری، یک شغل معمولی را به لذت، و فرصت‌های رایج را به موهبت تبدیل کند. خواهان زندگی شادی هستیم ...

شغل خوب، خانواده‌ای عالی، ثبات اقتصادی و زندگی اجتماعی بسیار مناسب!!

ولی سؤال اینجاست که در جستجوی دائمی این شادکامی که بسیاری از اوقات مانند یک سراب است، چند دقیقه برای تشکر و قدردانی از چیزهایی که در زندگی همین الان داریم، وقت می‌گذاریم؟

قدردانی، هیجان قدرتمندی از هیجان‌های آدمی است. باگفتن و دریافت کردن یک 'خیلی ممنون' ساده، می‌توانیم لذت واقعی را تجربه کنیم که به دنبال این تجربه لذت بخش در هر جای دیگری می‌گردیم. کلمه قدردانی در زبان انگلیسی از واژه لاتین "Gratia" گرفته شده است که به معنی 'شکرگزاری' است.

در روانشناسی مثبت‌گرا، قدردانی عبارتست از روشی انسانی برای تصدیق چیزهای خوبی که در زندگی وجود دارند. روانشناس‌ها، قدردانی را به این صورت تعریف می‌کنند: «پاسخ هیجانی مثبت ادراک شده از رساندن منفعتی به دیگران و یا دریافت منفعتی از دیگران.»

قدردانی کردن از دیگران، خودمان، طبیعت، خداوند متعال و یا هر شکلی از قدردانی کردن، ذهنمان را روشن می‌کند و باعث می‌شود تا احساس شادکامی بیشتری داشته باشیم. در این مقاله قصد داریم تا دقیقاً ببینیم قدردانی چیست، از زاویه علمی به آن نگاهی بیاندازیم و دقیقاً متوجه شویم چگونه می‌توانیم از آن برای داشتن زندگی شاد استفاده کنیم.



### ❖ **قدردانی چه کاری می‌کند؟**

قدردانی به هر شکلی باشد، با شادکامی ارتباط دارد. چه به کسی بگوییم "خیلی ممنونم" یا کسی به ما بگوید "خیلی ممنونم"، احساسی که به همراه خواهد داشت، حسی از رضایت و دلگرمی است و از طرفی کمک می‌کند تا بتوانیم بر سختی‌ها غلبه کنیم و با قدرت و انگیزه بیشتری از دل سختی‌ها و چالش‌ها بیرون بیاییم.

### ❖ **قدردانی شادکامی به ارمغان می‌آورد**

قدردانی باعث بهبود روابط بین فردی در خانه و محل کار می‌شود. نه تنها ابزار قدردانی کردن نسبت به دیگران، بلکه به خودمان هم می‌تواند باعث القای احساس‌های مثبت، علی‌الخصوص شادکامی شود. در پژوهشی که روانشناس انگلیسی و متخصص نیک‌زیستی رابرت هولدن در مورد قدردانی بر روی بزرگسالان انجام شد، مشخص شد، ۶۵٪ افراد بزرگسال، شادکامی را به سلامتی ترجیح می‌دادند و همچنین به این اشاره می‌کردند که هر دو برای داشتن زندگی‌ای خوب ضروری هستند. هولدن در این پژوهش، چنین پیشنهادی را مطرح می‌کند که ریشه بسیاری از شرایط آسیب‌زای روانی، مانند افسردگی، اضطراب و تنش، ناشی از عدم شادکامی است.

### ❖ **قدردانی تعهد حرفه‌ای به وجود می‌آورد**

کارکنان قدرشناس، کارکنانی موثرتر و مفیدتر و مسئولیت‌پذیرتر هستند. ابزار قدردانی در محیط کار، عمل فعالانه‌ای برای ایجاد روابط بین فردی بهتر است و باعث ایجاد احساس نزدیکی و تعلق خاطر بیشتری بین کارمندان می‌شود.

کارمندی که در محل کار قدردانی می‌کنند، داوطلب انجام کارهای بیشتری هستند؛ حاضرند قدم‌های بیشتری برای به اتمام رساندن مسئولیت‌هایشان بردارند و به عنوان عضوی از کارگروهی، با خوشحالی کار می‌کنند. از طرف دیگر، مدیرهایی که احساس قدرشناسی می‌کنند و به خاطر می‌سپارند که همین کار را انجام دهند، همبستگی بیشتری در گروه‌های کاری‌شان دارند و به همین دلیل بازدهی بالاتری دارند.





### ✦ قدردانی و مغز

پژوهش‌ها نشان می‌دهند که در مغز، قضاوت‌های اخلاقی‌ای حامل احساس‌های قدردانی از قشر گیجگاهی پشتی نیمکره راست فراخوانی و پردازش می‌شوند. افرادی که ابراز قدردانی می‌کنند و احساس قدرشناسی دارند، حجم بیشتری از ماده خاکستری در نیمکره راست جلویی شکنج (لوب) گیجگاهی دارند.

### ✦ قدردانی و نوروترنسمیترها

امیلی فلچر، موسس زیوا، وبسایت آموزشی بسیار معروفی برای مراقبه، در یکی از آثارش از قدردانی به عنوان «ضد افسردگی» طبیعی یاد می‌کند. اثرات قدردانی در صورتی که به عنوان تمرینی روزانه انجام شود، تقریباً چیزی شبیه به دارو درمانی خواهد بود. احساس طولانی مدت و پایداری از شادکامی و رضایت که اساس زیستی آن بر پایه نوروترنسمیترها قرار دارد، تولید می‌کند.

در هنگام ابزار و یا دریافت قدردانی، مغز دو نوروترنسمیتر دوپامین و سروتونین که مسئول هیجان‌ها هستند و باعث می‌شوند تا احساس خوبی داشته باشیم، تولید می‌کند. این نوروترنسمیترها بلافاصله خلق و خور بهبود می‌دهند و باعث می‌شوند تا از درون احساس شادی داشته باشیم.

با تمرین آگاهانه قدردانی به صورت روزمره، می‌توانیم به این مسیرهای عصبی کمک کنیم تا خودشان را تقویت کنند تا در نهایت بتوانیم ماهیتی مثبت و قدرشناس در درون خودمان خلق کنیم.

### ✦ قدردانی و روانشناسی اجتماعی

قدردانی دارای جنبه‌ای اجتماعی است که عبارتست

از اینکه می‌تواند از نظر اجتماعی برانگیزاننده هیجان‌ها باشد. روانشناس‌های اجتماعی اعتقاد دارند این برانگیزاننده هیجانی می‌تواند ترکیب و تلفیقی از کاری که برای دیگران می‌کنیم و کاری که دیگران برایمان می‌کنند، باشد.

بر طبق گفته روانشناس‌های اجتماعی، قدرشناسی هیجانی است که از طرفی باعث ایجاد و حفظ روابط اجتماعی می‌شود و از طرف دیگر رفتارهای مورد قبول جامعه را تحکیم و تثبیت می‌کند.

### ✦ قدردانی چطور روی مغز تأثیر می‌گذارد

اثر قدردانی بر روی مغز اثری پایدار و طولانی مدت است. علاوه بر تقویت خود-دوستی و همدلی، قدردانی به شکل ویژه‌ای روی عملکرد بدن و شرایط روانشناختی‌ای مانند استرس، اضطراب، و افسردگی تأثیر می‌گذارد.

۱) قدردانی باعث رهایی از هیجان‌های ناخوشایند می‌شود سیستم لیمبیک بخشی از مغز است که مسئولیت تمام تجربه‌های هیجانی را برعهده دارد. این سیستم از تالاموس، هیپوتالاموس، آمیگدال (بادامه)، هیپوکامپ، و شکنج کمربندی تشکیل شده است. پژوهش‌ها نشان می‌دهند که هیپوکامپ و بادامه، دو ساختار اصلی تنظیم هیجان‌ها، حافظه، و عملکرد بدنی، با احساس قدرشناسی و با قدردانی کردن فعال می‌شوند.

۲) قدردانی باعث کاهش درد می‌شود. پژوهشی که تحت عنوان شمارش مواهب در مقابل شمارش موانع انجام شد، مربوط به بررسی اثر قدردانی کردن بر روی نیک‌زیستی جسمی بود. این پژوهش نشان داد ۱۶٪ بیمارهایی که اقدام به تهیه و نوشتن

دفترچه قدردانی کرده بودند کاهش علائم درد را گزارش کرده بودند و تمایل بیشتری برای کار کردن و همکاری با دستورات عمل‌های درمانی داشتند. تعمق بیشتر بر روی علت چنین مطلبی باعث شد تا پژوهشگران متوجه شوند که قدردانی با تنظیم سطح دوپامین، باعث می‌شود تا احساس سرزندگی بیشتری داشته باشیم. بنابراین همین مطلب باعث کاهش احساس درد در فرد می‌شود.

۳) قدردانی باعث بهبود کیفیت خواب می‌شود.

پژوهش‌ها نشان می‌دهند که دریافت و انجام یک عمل مهربانانه ساده باعث فعال‌سازی هیپوتالاموس می‌شود و همین مطلب تمام سازوکارهای بدنی‌ای که توسط هیپوتالاموس کنترل می‌شوند از جمله کنترل وضعیت خواب و بیداری را تنظیم می‌کند. تنظیم هیپوتالاموس به وسیله قدردانی کمکمان می‌کند تا خواب روزانه بهتر و سالم‌تر و عمیق‌تری داشته باشیم.

۴) قدردانی به تنظیم استرس کمک می‌کند.

پژوهش‌های قابل توجهی در طول سال‌ها از این حقیقت پرده برداشته‌اند که با تمرین مداوم قدردانی کردن بهتر می‌توانیم استرس و تنش‌های زندگی را مدیریت کنیم. تنها با تصدیق و تحسین چیزهای کوچکی که در زندگی از آنها برخوردار هستیم، می‌توانیم مغزمان را مجدداً به شکلی تنظیم کنیم که بهتر بتواند با شرایط کنونی زندگی‌مان تعامل کند. آگاهی بیشتری داشته باشد و درک وسیع‌تر و گسترده‌تری از جهان پیرامون داشته باشد.

۵) قدردانی اضطراب و افسردگی را کاهش می‌دهد.

با کاهش هورمون استرس و مدیریت عملکرد سیستم عصبی خودکار، قدردانی به شکل قابل توجهی علائم اضطراب و افسردگی را کاهش می‌دهد.

### قدرشناسی هیجانی

#### است که از طرفی

#### باعث ایجاد و حفظ

#### روابط اجتماعی

#### می‌شود و از طرف

#### دیگر رفتارهای

#### مورد قبول جامعه

#### را تحکیم و تثبیت

#### می‌کند.

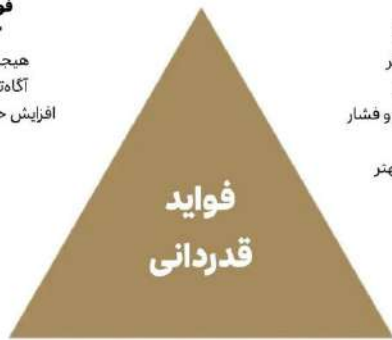




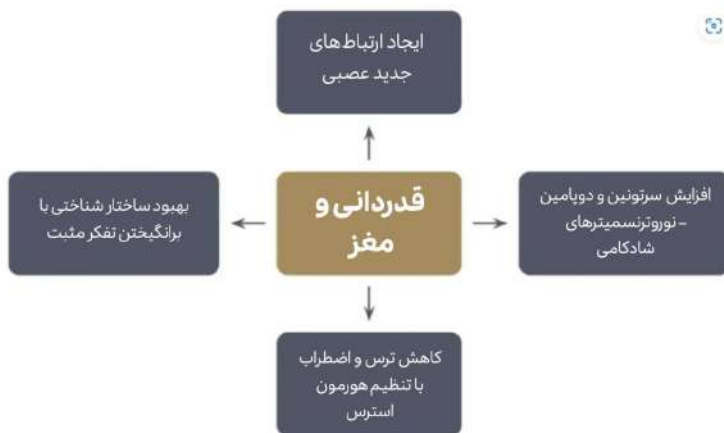
دست کام  
سابداری  
www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

**فواید روانشناختی:**  
"خودی شادتر"  
هیجانها و افکار مثبت  
آگاهتر و هوشیارتر بودن  
افزایش حس رضایتمندی از خود  
بهبود خلق

**فواید فیزیکی:**  
"خودی متناسبتر"  
سیستم ایمنی قویتر  
دردهای بدنی کمتر  
عملکرد قلبی و عروقی بهتر و فشار  
خون بهینه  
چرخه خواب و بیداری بهتر



**فواید اجتماعی:**  
"خودی بهتر"  
ارتباطهای بهتر  
همدلی بیشتر  
روابط بین فردی قویتر  
محبوبیت بیشتر بین اعضای  
گروهها  
تعلق و اشتغال بیشتر به عنوان  
عضوی از گروه



سطح شیمی عصبی، احساس قدرشناسی با افزایش نوسان عصبی قشر پیش پیشانی - قسمتی از مغز که مسئول مدیریت هیجانهای منفی ای مانند گناه، شرم و خشونت است، همبستگی دارد. در نتیجه، افرادی که اقدام به نوشتن دفترچه قدرشناسی می کنند و یا به شکل کلامی قدرشناسی خود را ابراز می کنند، به صورت طبیعی ذهنهایی همدل تر و مثبت تر دارند.

### پروزش شادگامی و لذت با قدرتی

انسانهای ناشاد بیشتر از نقطه ضعف هایشان درس می گیرند و دائماً با هویت خودشان درگیر هستند. برای قدم برداشتن در راه شادگامی باید دست از شک کردن به خودمان برداریم و دستاوردها و موفقیتهایی که در زندگی داریم را جشن بگیریم. چطور؟ در ادامه برخی نکات مهم در این خصوص آورده شده است که استفاده از آنها قطعاً کمک کننده خواهد بود.

- پذیرش خود
- دفترچه قدرتی
- ملاقاتهای قدرشناسانه
- برای شادگامی دست دست نکنید
- یارقدرتان پیدا کنید

### اضطراب و قدرتی

الکس کورب در کتابی به نام مغز قدرتی عنوان می کند که مغز ما برای انجام عملهای تکراری شرطی شده است. مثلاً، فردی که در مورد اینکه در آینده چه نتایجی به دست خواهد آورد دائماً نگران است، به شکلی غیر هوشیارانه مدارهای مغزی اش را سازماندهی می کند تا فقط اطلاعات منفی محیط را پردازش کند. آنطور که کرب عنوان می کند، مغز نمی تواند به صورت همزمان بر روی اطلاعات مثبت و منفی تمرکز کند.

با تمرین کردن قدرتی به صورتی هوشیارانه، مغز ما را به صورت منظم آموزش می دهیم تا به شکلی انتخابی بر روی احساسها و افکار مثبت متمرکز شود و همین مطلب به کاهش اضطراب و احساس نگرانی خواهد شد.

### ارتباط بین تاب آوری و قدرتی

دو روانشناس به نامهای شای داویدای و توماس گیلوویچ در مقاله ای عنوان می کنند که به طور کلی تمایل داریم تا بر روی موانع و دشواریهای زندگی تمرکز کنیم، چون باید برای بر طرف کردن آنها کاری کنیم. در حقیقت برای داشتن یک زندگی معمولی لازم است تا با این موانع بجنگیم و آنها را از سر راه برداریم.

از سمت دیگر، معمولاً فراموش می کنیم بر روی چیزهای خوبی که در زندگی داریم تمرکز کنیم، چون آنها در زندگی مان وجود دارند و لازم نیست برای باقی ماندن آنها در زندگی کار خاصی انجام بدهیم. تمرین کردن قدرتی، بر اساس آنچه گیلوویچ می گوید، بهترین شیوه برای یادآوری کردن چیزهایی است که در زندگی به ما شجاعت حرکت کردن به سمت جلو را می دهند.

پژوهشهای جدید و مطالعه ها نشان می دهند قدرتی کردن به ۶ روش بر روی تاب آوری اثر می گذارد:

- قدرتی کردن کمک می کند تا چیزهای مثبت موجود در زندگی را بهتر ببینیم.
- قدرتی کردن با ایجاد افکار خوشبینانه کمک می کند تا بتوانیم با نشخوارهای فکری و افکار بدبینانه بهتر بجنگیم.
- قدرتی کردن کمک می کند تا بهتر بتوانیم وضعیت کنونی مان را بپذیریم، حتی اگر وضعیت کنونی واقعیتی تلخ و ناگوار باشد.
- قدرتی کردن کمک می کند تا راه حلها را شناسایی و فقط بر روی آنها تمرکز کنیم.
- قدرتی کردن با تنظیم عملکرد سوخت و ساز بدنی و کنترل عدم تعادل هورمونها باعث حفظ سلامت می شود.
- قدرتی کردن کمک می کند تا روابطمان با افرادی که در زندگی برایمان مهم هستند را حفظ و ستایش کنیم. در نتیجه، احساس دوست داشته شدن بیشتر، توجه بیشتر، و امید بیشتری در زندگی خواهیم داشت.



سلام بچه‌های دانشمند و بابا مامان‌های مهربون و باسواد. دوباره بایه شماره‌ی جدید از «ضمیمه‌ی سامان بچه‌ها» اومدیم پیش شما.

سامان خودتون این دفعه هم مثل دفعات قبل دارای بخش‌های زیرهست:

■ زنگ مالیات (Tax for Kids)

■ بابا، مامان، سواد مالیاتی چیه؟ (Tax Literacy by Parents)

■ داستان دنباله‌دار

یکی از کارهایی که می‌تونید به‌عنوان «کودک خبرنگار افتخاری سامان» انجام بدین اینه که درباره‌ی مطالب هر شماره، با اعضای خانواده، دوستان، هم‌کلاسی‌ها یا افراد محله‌تون مصاحبه کنید و یا گزارش بنویسید. دقت کنید هر مصاحبه یا گزارش، بیش‌تر از ۲۰۰ کلمه نشه.

کار دیگه، ترجمه به زبان انگلیسی متن‌هایی هست که توی قسمت‌های «زنگ مالیات» و «بابا، مامان، سواد مالیاتی چیه؟» براتون هر شماره می‌ذاریم.

توجه داشته باشید که ما برای تهیه‌ی گزارش، مصاحبه، داستان یا ترجمه‌های خوب و برگزیده‌ی شما جایزه هم می‌دیم. این بخش‌ها دارای لوگوی (📁) در ابتدا یا انتهای خودشون هستن. لطفاً متن‌ها و تصاویری که تهیه می‌کنید رو به آدرس (samanmag@mail.ir) بفرستید و زیر کارهای ارسالی، مشخصات کامل خودتون و پدر یا مادرتون رو بنویسید. یادتون باشه «رده‌ی سنی» خودتون رو هم قید کنید. ماد و تارده‌ی سنی داریم: الف - ۷ تا ۱۲ سال (دبستانی) ب - ۱۳ تا ۱۸ سال (دبیرستانی).

شادمان باشید.



# بابا، ماما، سواد مالیاتی چیه؟

## Tax Literacy by Parents

چرا و چه طور باید به کودکان مفاهیم مالیاتی را آموزش دهیم؟  
(قسمت سوم) برگرفته از یادداشتی به قلم: مندی لیم بیتلر

باز هم سلام پدر و مادرای باسواد و باکلاس. هم راه قسمت سوم «آموزش مفاهیم مالیاتی به کودکان و نوجوانان» اومدیم پیش تون. در قسمت دوم گفتیم چرا ضروری هست موضوعات مالیاتی رو برای کودکان قابل استفاده (کاربردی) کنیم؛ و چه طور می تونیم این کار رو انجام بدیم بدون این که به دنیای کودکی و لذت هاشون آسیب بزنیم.

فهمیدیم ژانگ ژینگ، یکی از دو بنیان گذار «مرکز یادگیری مدرسه یی خوب» و پدر دو بچه، اعتقاد داره: با این که مالیات ممکنه موضوع پیچیده یی به نظر بیاد، ولی پدرمادرا می تونن اون رو واسه بچه ها ساده و به موضوعی مرتبط با یادگیری درس هاشون تبدیل کنن. این ماجرا نه تنها می تونه اعتماد به نفس شون رو در حل مسایل ریاضی بالا بیره، که می تونه در سروکله زدن با سیستم های مالی پیچیده در آینده کمک شون کنه.

در این زمینه از آقای ژانگ ژینگ چند تا سوال چالشی جالب پرسیده بودیم که یکی دیگه از اون ها رو با هم می خونیم.

■ پرسش: چه راه های جذاب و کودکنانه یی برای یاد دادن مفاهیم مالیاتی به بچه ها پیشنهاد می کنید؟

■ پاسخ: خُب، الان پنج تا به ذهنم می رسه که براتون می گم:

۱- از موارد عینی روزمره در زندگی بچه ها مثل وسایل نقلیه ی عمومی، بوستان ها، گردش گاه ها، زمین های بازی و ورزشی و... در محلی که ساکنش هستیم برای اشاره به این که چه طور مالیات هزینه می شه، استفاده کنید. دقیقاً چیزهایی که اون ها می بینن یا باهاش سروکار دارن. این توضیحات رو می تونید موقع رانندگی یا زمانی که سوار مترو، اتوبوس، ون و تاکسی می شید بهشون بدین.

۲- موقعی که بیرون غذا می خورید، از دختری پرسرتون بخواید که غذاها و نوشیدنی های منوی رستوران یا کافی شاپ رو با شما انتخاب و به قیمت ها دقت کنه. بعد از صرف غذا، صورت حساب و رسید پرداختی رو به بچه تون نشون بدید و بگید قیمت نهایی رو با قیمت غذاها و نوشیدنی های که به ذهنش سپرده بود مقایسه کنه. اهمیت مالیات ها و این که چه جور روی زندگی و هزینه های خانوار تاثیر می ذاره رو شرح بدین.

۳- با بچه ها تون نمایش بازی کنید. برای جایی مثل کتاب فروشی، بوفه ی مدرسه، اغذیه فروشی یا ساندویچی کمی صحنه آرای کنید. خودتون رو در نقش مغازه دار، فروشنده و مشتری بذارید؛ جاهاتون رو با هم عوض کنید و موضوعات مالیاتی رو در فرآیند خریدن و فروختن مطرح کنید.

۴- مواقعی که بچه ها واسه خودشون پول جمع می کنن تا بعداً جایی خرج کنن، چند لحظه با اون ها درباره ی شباهت کارشون با کار دولت در جمع آوری مالیات ها و سپس استفاده از اون واسه اداره ی کشور و یا مصرفش در مواقع بحرانی مثل سیل و توفان و زمین لرزه صحبت کنید.

۵- با هم دیگه اخبار تلویزیونی نگاه کنید و درباره شون حرف بزنید. آگاه شدن از آخرین اقدامات دولت در انجام پروژها و طرح های ملی یا استانی، راه رو برای طرح موضوعات مالیاتی هموار می کنه. به بچه ها توضیح بدین که پدرماداران شاغل چه طور و چه قدر «مالیات بر درآمد» می پردازن؛ یا شما قبض های آب و برق و گاز و تلفن رو پرداخت می کنید و در نهایت چه مقدار از درآمد/ حقوق ماهانه برای سایر هزینه های خانواده باقی می مونه.

ادامه داره...



## قلک مالیاتی Tax Jar



ایده‌ی **قلک مالیاتی** به پیشنهاد جذاب، عملی و کارآمد برای جاانداختن مفهوم مالیات به شمار می‌یاد. شما بچه‌های دانشمند می‌تونید به هم‌راه پدران و مادران تون این ایده‌ی زیبا رو توی خونه پیاده کنید و به عنوان «کودک خبرنگار افتخاری سامان» درباره‌ی شیوه‌ی اجرای و نتایج اون برامون گزارش کوتاهی بفرستید. مراحل انجام کار به این صورته که:

یه قلک گلی یا پلاستیکی، یا یه شیشه‌مربای بزرگ با در فلزی تهیه کنید؛ روش برجسب قلک مالیاتی یا Tax Jar بزیند؛ و مقداری از پول توجیبی روزانه، هفتگی یا ماهانه تون رو توی اون بریزید.

این قلک یا شیشه رو بدین بابا یا مامان براتون نگه داره. هدف از تهیه‌ی قلک مالیاتی این هست که بخشی از پول توجیبی تون (که انگار درآمد و حقوق شماست) رو کنار بذارید و مستقیماً خرج نکنید تا بعداً بابا یا مامان (که انگار سازمان مالیاتی یا دولت هستن) اون رو صرف رفاه شما به شیوه‌های دیگه بکنه. مثلاً والدین تون می‌تونن از پول داخل قلک برای خرید نوشت افزار، وسایل یا لباس‌های ورزشی، اسباب بازی، ثبت نام در دوره‌ها و کلاس‌های آموزشی، تفریحات سالم و... هزینه کنن.

اگه پول توجیبی شما به صورت اسکناس نیست و بابا مامان اون رو به حساب کارت بانکی تون واریز می‌کنن، لازمه یه حساب بانکی دیگه واسه شما باز کنن و با هماهنگی خودتون، مقداری از پول توجیبی تون رو توی اون بریزن. این کارت بانکی دوم به نام شماست، ولی فراموش نکنید که همیشه دست والدین تون می‌مونه.

## زنگ مالیات Tax for Kids (مالیات ستانی)



۱

دولت‌ها برای اداره‌ی کشور به پول احتیاج دارند؛ و بخشی از این پول را از روی ثروت و درآمد شهروندان برمی‌دارند. یکی از بهترین و معمول‌ترین روش‌ها برای چنین کاری، «مالیات ستانی» است. مالیات‌ها مبالغی از پول هستند که به‌طور منظم باید به دولت پرداخت شوند. بیش‌ترین پول‌ها به صندوق عمومی درآمدها واریز (ریخته) و در آن نگاه‌داری می‌شوند تا هزینه‌های (مخارج) دولت برای آبادانی و توسعه تامین شود.

دولت کام  
www.Hesabdary.com  
@Hesabdary.com



۲

علاوه بر این، دولت‌ها روش‌های دیگری برای جمع‌آوری پول دارند که مالیات نامیده نمی‌شوند ولی شبیه به مالیات هستند. برای مثال، دولت‌های محلی (ایالتی / استانی) برای صدور «گواهینامه‌ی رانندگی» یا نصب «پلاک خودرو» بر روی اتومبیل و کامیون، پول دریافت می‌کنند. دولت‌های محلی هم چنین به خاطر صادر کردن «جواز کسب» برای یک شغل آزاد (حرفه)، «سند ازدواج»، «شناسنامه‌ی نگه‌داری از حیوان خانگی»، «کارت عضویت در ورزشگاه»، «برگه‌ی طرح ترافیک» و... کارمزد یا شهریه می‌گیرند. بدون این‌ها هرگز زندگی در یک شهر امکان‌پذیر نخواهد بود.



۳

قرض کردن، راه دیگری برای افزایش درآمدهای دولت است. در این روش، دولت‌های فدرال (مرکزی) یا محلی (ایالتی / استانی) برگه‌هایی را به نام «اوراق بهادار» در موسسه‌ی بی‌نام «اداره‌ی بورس» به مردم می‌فروشند و تضمین می‌کنند (قول می‌دهند) تا اصل و سود پول آن‌ها را در تاریخی معین به ایشان برگردانند. دولت‌های مرکزی و محلی به منظورهای مختلفی این کار را می‌کنند: برای ساختن بزرگراه، مدرسه، اداره، پارک شهری، ایستگاه قطار، فرودگاه یا هرچیزی که مورد استفاده‌ی عموم مردم باشد. قرض کردن از مردم (فروش اوراق بهادار در بورس)، مالیات محسوب نمی‌شود و جزو سیستم مالیت ستانی نیست؛ اما مشابه آن عمل می‌کند و همان تأثیرات را بر آبادانی و توسعه‌ی خدمات شهری دارد - یعنی از خرج شدن پول در حوزه‌ی خصوصی می‌کاهد تا در حوزه‌های عمومی و ملی سرمایه‌گذاری شود.





## مالیات در خانه ننه‌گلی و بابا مراد

(قسمت سوم)



صبح روز بعد آقا منوچهر به همراه پسرش هوشنگ به سمت مغازه آقا کریم رفتند. موش خان هم با احتیاط از زیر در حیاط به کوچه رفت تا برای ناهار آن روز غذایی پیدا کند. چند قدم که رفت آقا منوچهر را دید و یاد کیسه گردوهای افتاد که دیروز با خود آورده بود. موش خان با خودش گفت بهتر است دنبال آقا منوچهر بروم شاید مثل دیروز دوباره گردویی از جیب خودش یا پسرش روی زمین بیفتد.

آقا منوچهر و هوشنگ به مغازه لبنیاتی آقا کریم رسیدند. بوی پنیر تا بیرون از مغازه هم حس می‌شد. شکم قلمبه موش خان به قار و قور افتاد. با چابکی به داخل مغازه رفت و گوشه‌ای پنهان شد. آقا منوچهر و آقا کریم با هم سلام و احوال‌پرسی کردند. بعد از قدری بگو و بخند و مرور کوتاه خاطراتشان، آقا کریم با خنده گفت: خب دیگه، حالا نوبت مالیاته. مالیات مغازه.

موش خان با خودش گفت: مالیات مغازه؟ مالیات مغازه چیه؟ اصلا مالیات چیه؟ بعد با خودش فکر کرد شاید مالیات به جور پنیر هست. باید خیلی خوشمزه باشه. کاش جای این پنیر رو یاد بگیرم تا بتونم برای خونه ببرم. آقا منوچهر و آقا کریم مشغول صحبت شدند ولی موش خان دیگر به حرف هایشان گوش نمی‌کرد و فکرش فقط مشغول پنیر مالیات بود. از خودش پرسید این پنیر چه رنگیه؟ چه شکلیه؟ چه طعمی داره؟

صحبت‌های آقا منوچهر و آقا کریم که تمام شد، هوشنگ به پدرش گفت: بابا، ننه‌گلی گفت وقتی خواستین برگردین، پنیر و سرشیر بخرین. آقا منوچهر گفت: کریم جان یک کیلو از اون پنیر خوب هات بده بایه ظرف سرشیر.

موش خان با هیجان فریاد زد: آخ جون الان پنیر مالیات براش میاره. فک کنم بوی خوبی هم داشته باشه.

کسی صدای موش خان را نشنید. حالا موش خان جای پنیر دلخواهش را یاد گرفته بود ولی نمی‌توانست در بیخچال مغازه را باز کند و آن را بردارد؛ پس تصمیم گرفت به دنبال آقا منوچهر و هوشنگ برود و هر طور شده از خانه بابا مراد قدری پنیر مالیات بردارد.


حیاط خانه بابا مراد مثل همیشه تمیز و آب و جارو کشیده بود. نورخورشید داخل آب حوض تصویر زیبایی ساخته بود. نسیم ملایمی می‌وزید و برگ درختان را تکان می‌داد. عطرها گل‌های گلدان و گل‌های باغچه دماغ موش خان را قلقلک داد و باعث شد چندبار عطسه کند. کسی داخل حیاط نبود جز چند گنجشک که سروصدایشان تا بیرون از خانه می‌رفت. هیچ‌گربه‌ای نبود، نه در باغچه نه کنار حوض نه روی دیوار. موش خان خیلی خوشحال شد. حال می‌توانست با خیال راحت دنبال پنیر بگردد. باید یک جوری خودش را به آشپزخانه می‌رساند. آشپزخانه داخل حیاط چند پله پایین تر از سطح حیاط بود. موش خان کیسه پنیر را دید که به همراه سرشیر روی میز آشپزخانه بود. باید زودتر پنیر مورد نیاز را برمی‌داشت چون به زودی ننه‌گلی به آشپزخانه می‌آمد.

در همین فکر بود که سایه‌ای روی سرش حس کرد. رئیس میو بود. تا چشمش به چشمان او افتاد ناگهان ضربان قلبش بالا رفت و و کنار باغچه روی زمین افتاد و بیهوش شد.

## مسابقه داستان پینوکیو

گربه نره و روباه مکار مالیات خود را پرداخت نمی‌کنند و از این کار فراری هستند. پینوکیو که حالا درس خوانده و باسواد است دلش برای آن دو می‌سوزد. او به دنبال آن‌ها می‌رود تا بگوید چقدر کارشان اشتباه است.



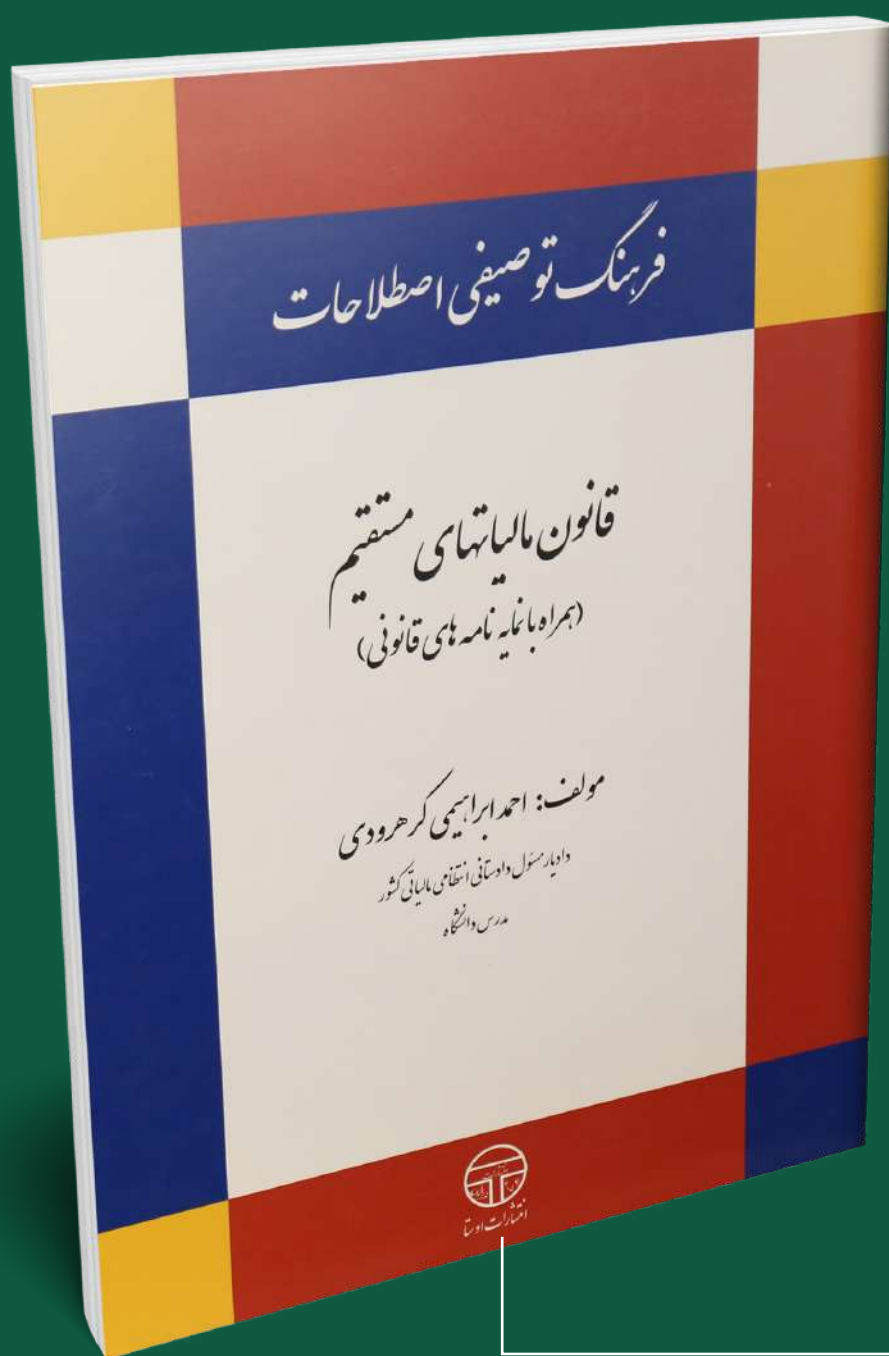
بچه‌های دوست داشتنی حالا نوبت شماست. به نظر شما پینوکیو چه می‌خواهد به گربه نره و روباه مکار بگوید؟ به چند نفر از دوستانی که تا یک هفته آینده بهترین جواب رو بدن جایزه  داده می‌شه. منتظر پاسخ‌های قشنگتون هستیم.

نشانی ارسال پاسخ: samanmag@gmail.com





## فرهنگ توصیفی اصطلاحات قانون مالیات های مستقیم



امروزه در اکثر جوامع و بالخصوص جوامع پیشرفته بشری امر آموزش و به تبع آن تالیف کتب آموزشی برای منبع نیروی انسانی امری ضروری و اجتناب ناپذیر است. این امر در حوزه مالیات نیز مصداق یافته و روزآمدی دانش و اطلاعات کارکنان این حوزه را به همراه دارد. فرهنگ توصیفی اصطلاحات قانون مالیات های مستقیم همراه با نمایه نامه های قانونی تالیف احمد ابراهیمی کهرودی با ارائه تعاریف و توضیحات در خصوص اصطلاحات موجود در قانون مالیات های مستقیم کمک می کند تا کارمندان سازمان امور مالیاتی کشور به خصوص ماموران مالیاتی از عبارات، کلمات و جملات مندرج در قانون مالیات های مستقیم یک برداشت واحد داشته باشند. در بخش پایانی این فرهنگ با ارائه جدولی مشخص شده است هر کدام از این اصطلاحات در کدام ماده قانون مالیات های مستقیم مورد استفاده قرار گرفته است.

احمد ابراهیمی کهرودی، معاون مدیرکل بازرسی و ارزیابی عملکرد بیش از ۳۰ سال سابقه در نظام مالیاتی دارد. وی سوابق خدمتی خود را از کارشناس مالیاتی شروع کرده و در طی سال های خدمت خود به بیش از ۲۵۰ ساعت آموزش و همین میزان ساعت تدریس دروس مختلف به کارمندان سازمان امور مالیاتی کشور از اعم از بدو خدمت یا ضمن خدمت مبادرت ورزیده است. او همچنین در سالیان متعددی طراح سوالات آزمون تعیین سطح بوده و به امر تدریس در دانشگاه های مختلف اشتغال داشته است. ابراهیمی کهرودی در سال ۱۳۹۴ با توجه به سوابق و تجربه کاری، تالیف فرهنگ لغت مالیاتی با مبنا قرار دادن قانون مالیات های مستقیم را که محور اصلی عملکرد سازمان امور مالیاتی کشور جهت تحقق درآمدهای دولت است ضروری ارزیابی کرد و به تالیف آن پرداخت.



در اختتامیه اولین جشنواره هشت فرمان مقام معظم رهبری:

## اهدای لوح «مدیر برتر» در مبارزه با فساد به رئیس کل سازمان امور مالیاتی

