





حلول ماه مبارک رمضان، بهار قرآن  
و عید نوروز بر همگان تبریک و تهنیت باد.



نشریه سازمان امور مالیاتی کشور  
دوره دوم - شماره ۵ - ویژه نامه نوروز ۱۴۰۳

صاحب امتیاز: سازمان امور مالیاتی کشور  
مدیر مسئول: داود خدا بنده  
سردبیر: رضا صدیق

شورای دبیران: علیرضا دانش پایه، علی محمدی، امین محمودی

دبیر تحریریه: مهراب عالی  
دبیر اجرایی: فاطمه مینایی

هیئت تحریریه:

شاهین کریمپور، علیار کریمی فرد، حسین رنجبری  
مونا توسلی، زهرا رحمن

همکاران این شماره:

کرامت مجاور، محمد علی علیخانی، نعمت اله آرمان نیا، موسی حسینی  
علیرضا زراعتکارمقدم، هاشم دینی، امیر محمودی، جواد صلواتیان  
سید حسین فاضلی، عارف انتظاری، مریم غفوری، مجید الهیاری  
عبدالحی کمی، مجتبی گلپایگانی، سید علی هشتی، ام البنین قرایی  
سید حسام علوی، مهدی زندکریمی، افشین شادلو  
محمد هادی معصوم زاده، سمیه محمدی، مونا حیدری نوری

مدیر هنری: محمد هاشمی

عکس: احسان یعقوبی، علیرضا حیدری نوری

ارتباط با تحریریه «سامان»:

samanmag@mail.ir

۰۲۱ ۳۳۹۶۷۳۶۰

سامانه پیامکی: ۱۰۰۰۰۰۰

لینک کانال سامان در پیام رسان بله:

https://ble.ir/samanmag



## عملکرد یک ساله ادارات کل در یک نگاه

۵

گفتگوی صمیمانه با دکتر سبحانیا رییس کل سازمان امور مالیاتی

## تکریم مودیان و تجلیل از همکاران

۱۴

حلاوت بهاران در پایان زمستان:

## حکم نوروزی

۲۰

## سی و سه اقدام نظام مالیاتی در سال جاری

۲۱

در گفت و گو با مدیرکل امور مالیاتی استان اصفهان تشریح شد:

## مالیات ستانی زیر گنبد های فیروزه ای

۲۶

آسیب شناسی پرونده های مطرح شده در شورای عالی مالیاتی:

## تراکنش های بانکی زیر ذره بین

۳۰

## از استان ها چه خبر

۳۴

در سفرهای استانی رئیس کل سازمان امور مالیاتی صورت گرفت:

## از شناسایی چالش ها تا گره گشایی

۳۶



گفت و گو با دکتر غلامرضا حیدری کرد زنگنه رئیس کل اسبق سازمان امور مالیاتی کشور:

## یک چشمم به کار بود

## و یک چشمم به همکاران

۴۲



## وظیفه ما ایجاد همدلی است



داود خدابنده | مدیر کل دفتر روابط عمومی و فرهنگ سازی مالیاتی

با توجه به جایگاه خاص و مهم رسانه در جهان، امروزه تحقق سیاست‌های کلان و اثربخش بدون پیوست رسانه‌ای و بسترسازی عمومی امری ناممکن است. رسانه نه با رویکرد اطلاع رسانی که به عنوان اهرمی آگاهی بخش، شفافیت‌زا و فرهنگ‌ساز، در تحقق عینی هدف‌های مهم نقش بسزایی داشته و دارد زیرا که از یک سو با تصمیم‌گیران و از سوی دیگر با مردم مواجه است و به تناسب جامعه مخاطبش، تسهیل‌گر امور و اتحاد‌افزاست.

از این رو است که روابط عمومی سازمان‌ها و دستگاه‌های دولتی با توجه به اهمیت بسترسازی که برعهده دارند، باید حلقه وصل و پیش‌برنده سیاست‌های مهم اجرایی باشند و به خردی اکتفا نکنند. فهم این جایگاه سبب می‌شود که این بخش، به کنش روی بیاورد و در عرصه عمومی فعال باشد، نه منفعل و صرفاً در حال واکنش نشان دادن به اخبار و جریان‌های خبری تولید شده بوسیله دیگران. این نکته همان امری است که مقام معظم رهبری در سخنان‌شان از آن به عنوان «اطلاع‌رسانی هنرمندانه» یاد کردند یعنی اطلاع‌رسانی‌ای که بصورت هیبریدی و ترکیبی به تمام وجوه رسانه توجه کند و برای آن ایده و فکر داشته باشد.

با توجه به اشارات فوق، روابط عمومی سازمان امور مالیاتی کل کشور در سال ۱۴۰۲، با ایجاد اتاق فکرهای درون و برون سازمانی، تهیه سیاست‌های رسانه‌ای، ایجاد کارگروه‌های فرهنگ‌سازی و عملیاتی کردن بسیاری از ایده‌های مسکوت مانده برای اجرایی شدن پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان و همچنین عبور از دوره اخذ مالیات اصناف و مشاغل با حداقل تنش در ایام تبصره ۱۰۰ قانون مالیات‌های مستقیم، توانست سالی نکورا پشت سر بگذارد. استفاده از تمام بسترهای موجود از فضای مجازی و رسانه ملی تا فضای شهری و همایش‌ها، تا تعامل با رسانه‌ها و شنیدن نقدهای سازنده و همکاری با آنها، تا تعامل با سیاست‌گذاران، تا پیش برد ساخت سریال و فیلم، همه و همه اتفاقاتی بود که در سال ۱۴۰۲ آغاز شد و در سال آینده نیز با لطف حق با انرژی و نیروی مضاعف ادامه پیدا خواهد کرد.

اما سوال اینجاست که آیا این قدم‌ها کافی است؟ بدون تردید، پاسخ منفی است زیرا که بسترهای کار در امر رسانه برای روابط عمومی و فرهنگ‌سازی مالیاتی بسیار گسترده‌تر از این است و ایده‌ها و ظرفیت‌های فراوان دیگری برای ایجاد همدلی جامعه، از مودی گرفته تا عامه مردم، وجود دارد و این تازه ابتدای راه است. همت مجموعه سازمان امور مالیاتی هم از رئیس کل محترم سازمان گرفته تا تمام مدیران کل و تیم اجرایی و مدیریت، استفاده از تمام ظرفیت‌هاست.

افزایش سهم مالیات در تامین بودجه کشور، موکد یک نکته بسیار فرخنده است و آن هم این است که هرچه مردم بواسطه مالیات در ساخت کشور همکاری بیشتری داشته باشند، مطالبه‌گر خواهند بود و ما نیز باید در ایجاد این مطالبه نقش خود را به درستی ایفا کنیم. این نکته بدین معناست که اگر قرار باشد که مالیات پررنگ‌تر از پیش شود یعنی مشارکت مردم در ساخت کشور باید افزایش یابد و پس، باید حس همدلی برای ساخت کشور در بدنه جامعه افزایش پیدا کند و این دقیقاً همان نقطه‌ای است که نقش کلیدی و مهم رسانه و فرهنگ‌سازی را نشان می‌دهد. همان نقش کلیدی‌ای که ما باید آن را ایفا کنیم تا مروج این فرهنگ در جامعه باشیم که «دست در دست هم دهیم به مهر، میهن خویش را کنیم آباد».

## مردم کجای اروپا بیشترین و کمترین مالیات را پرداخت می‌کنند؟



۴۸

با حضور وزیر امور اقتصادی و دارایی برگزار شد:

## آخرین اجلاس سراسری مدیران مالیاتی کشور در سال ۱۴۰۲

۵۲

## سیزدهمین همایش سیاست‌های مالی و مالیاتی ایران برگزار شد

۵۴

## بخشنامه‌ها

۵۸

ناگفته‌های دو دهه صیانت و صبوری:

## با خدا باش پادشاهی کن

۶۳

گفت‌وگو با نخستین بانوی مدیرکل نظام مالیاتی کشور:

## نردبان شایستگی بر سقف شیشه‌ای

۶۶

بهترین ورزش در رمضان

## ورزش قبل از افطار بهتر است یا بعد از آن؟

۶۸

## تأثیر خانه‌تکانی بر سلامت روان

۷۱

## سامان بچه‌ها

۷۲



پیام تبریک

# پیام تبریک نوروزی مدیران سازمان

## دکتر محمد مسیحی، رئیس شورای عالی مالیاتی



یا مقلب القلوب و الابصار، یا مدبر الیل و النهار، یا محول الحول و الاحوال حول حالنا الی احسن الحال  
همکار گرامی؛  
حلول بهار رمضان؛ ماه شکستن بت های نفس و بهار طبیعت را خدمت تمامی همکاران بزرگوار و خانواده  
معزز تبریک و تهنیت عرض نموده؛ آرزو می نمایم سال ۱۴۰۳ سال تحول عرفانی، تکامل نفسانی و بهره مندی از  
مواهب معنوی و فزونی برکات الهی برای تمامی همکاران عزیز باشد. از درگاه باری تعالی استمرار عزت و سربلندی  
شمارا مسئلت دارم.

## شاهین مستوفی، رئیس مرکز بازرسی، مبارزه با پولشویی و فرار مالیاتی



سازمان امور مالیاتی در سالی که گذشت دوره پرثمری را با سربلندی و سرافرازی نظام مقدس جمهوری  
اسلامی، با عنایات ویژه الهی و همت همکاران پرتلاش پشت سر گذاشت.  
توفیق روزافزون توأم با سلامتی در سال جدید آرزوی قلبی ام برای تمامی همکاران و دست اندرکاران نظام  
مالیاتی کشور می باشد.  
آنچه بدیهی است عزم جدی سازمان در سامان دهی سازوکار پیچیده، دقیق و پرچالش مبارزه با فرار مالیاتی  
است و آنچه مسئولیت اجتماعی و سازمانی بر عهده ما نهاده است تحقق عدالت اقتصادی و حفظ سلامت اقتصادی کشور است. در سال جدید  
که خون مهمانی الهی در بهار طبیعت گسترده شده است و به نور قرآن مزین شده است، هم پیمان با جهادگران عرصه جنگ اقتصادی، پای در  
رکاب عدالت همچون مجاهدین موصوف در کتاب نازل شده در شب قدر، دست توسل به دامن مولای متقیان علی علیه السلام می زنیم. از علی  
اعلامی خواهیم توفیقمان دهد تا ایران شریف که به گفته سرباز ولایت حاج قاسم عزیز «حرم... است» را با عزم جزم در راه قله های افتخار که رهبر  
فرزانه مان نوید داده اند همراهی، حمایت و از گزند دشمنان در جنگ اقتصادی حراست کنیم.

## سید محسن خوانساریان، دادستان انتظامی مالیاتی سازمان امور مالیاتی کشور



عید نوروز و بهار طبیعت، مظهر تحول و شکوفایی و نشانی باشکوه از قدرت لایزال الهی است. در این میان آنچه  
به این سال رنگ و بویی خاص بخشیده، همزمانی بهار طبیعت و بهار معنویت و تقارن عید نوروز با ایام ماه مبارک  
رمضان می باشد.  
سال ۱۴۰۳، نظام مالیاتی به سبب جایگاه ویژه در تأمین مالی دولت و افزایش چشمگیر سهم درآمدهای  
مالیاتی نسبت به درآمدهای حاصل از فروش نفت و همچنین اجرای قوانین جدید مالیاتی، برای سازمان امور  
مالیاتی کشور واجد اهمیتی مضاعف خواهد بود.  
در سال پیش رو، مجموعه دادستانی انتظامی مالیاتی سازمان امور مالیاتی کشور در راستای انجام وظایف و تکالیف ذاتی خود با تکیه بر قوانین و  
مقررات و اصول اخلاقی و اداری حرفه ای کارکنان دولت در راستای صیانت از نیروی انسانی و تحقق اهداف نظام مالیاتی گام خواهد برداشت.  
اینجانب ضمن تبریک حلول عید نوروز و ماه مبارک رمضان به خانواده بزرگ مالیاتی کشور، همکاران گرامی و خانواده محترمشان، همزمانی  
بهار طبیعت و بهار معنویت را به فال نیک گرفته و به مصداق آیه شریفه "یا ایها الذین آمنوا کتبت علیکم الصیام کما کتبت علی الذین من قبلکم  
لعلکم تتقون" پاسسازی درونی و معنوی را همزمان با خانه تکانی ایام نوروز برای همه عزیزان آرزو می کنم.

## محمد طاهری نژاد، رئیس مرکز دادرسی



بسم الله الرحمن الرحيم  
یا مقلب القلوب و الابصار، یا مدبر اللیل و النهار، یا محول الحول و الاحوال، حول حالنا الی احسن الحال  
عید سعید نوروز نشانه ای از تحول و بازآفرینش طبیعت و مظهری از قدرت لایتنای الهی است. رخدادی که  
امسال مصادف با بهار معنویت، ماه مبارک رمضان گردیده و دل ها را بیش از پیش رنگ و بویی تازه خواهد بخشید.  
در سال اخیر که به فرموده مقام معظم رهبری سال مهار تورم و رشد تولید نامیده شد، تلاش همه همکاران  
خدمت ما در سازمان مالیاتی، کمک به تحقق این شعار و تحول در حرکت چرخه اقتصادی کشور از طریق اصلاح  
و بهبود نظام مالیات ستانی عادلانه در کشور بود. امری که خانواده دادرسی مالیاتی نیز به عنوان مرجع تظلم  
خواهی مودیان، سعی در کمک به این حرکت با محوریت تحقق عدالت در نظام مالیات ستانی کشور و ارتقاء رضایت مودیان داشته است.  
سال گذشته تلاش شبانه روزی همه کارکنان در مجموعه مرکز دادرسی مالیاتی، منجر به رشد دو برابری حل و فصل پرونده های مالیاتی و  
همچنین بهبود پاسخگویی به اعتراضات مودیان و ایجاد زیرساخت ها و رفع موانع در جهت تحقق عدالت مالیاتی گردید که تلاش بنده و همکاران  
عزیز مدیریت های دادرسی سراسر کشور ادامه این مسیر به صورت پر قدرت تر خواهد بود.  
در پایان اینجانب فرصت را مغتنم شمرده و فرارسیدن ماه مبارک رمضان و بهار طبیعت را به یکایک همکاران و خانواده بزرگ نظام مالیاتی به  
خصوص همکاران سخت کوش مجموعه دادرسی مالیاتی در جای جای ایران اسلامی، تبریک گفته و از خداوند متعال برای همه خدمتگزاران  
نظام مقدس جمهوری اسلامی، سلامتی و موفقیت در پیشرفت و آبادانی میهن عزیز را مسئلت می نمایم.



# عملکرد یک ساله ادارات کل



## در یک نگاه

گروه تحریریه سامان به مناسبت فرارسیدن سال جدید به ارائه گزارشی اجمالی در زمینه اقدامات و عملکرد ادارات کل امور مالیاتی سراسر کشور در سال ۱۴۰۲ با هدف اطلاع رسانی و تبیین اقدامات مهم انجام گرفته برای همکاران پرداخته است. بر این اساس اقدامات و عملکرد ادارات کل امور مالیاتی واصله به نشریه سامان، به شرح زیر است:

### آذربایجان غربی

- کسب رتبه نخست در آموزش قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان
- کسب رتبه برتر توسط در ارزیابی عملکرد ادارات و واحدهای حقوق سازمان
- کسب رتبه نخست در اطلاع رسانی تبصره ماده ۱۰۰ قانون مالیات‌های مستقیم در خرداد ماه
- کسب رتبه نخست جشنواره شهید رجایی در گروه اقتصادی و مالی
- کسب رتبه هفتم در مبارزه با فرار مالیاتی (کشف و شناسایی ۲ فقره فرار مالیاتی بزرگ (آهن آلات قراضه و رمز ارز) به ارزش ۱۳۲۰۰ میلیارد ریال)
- انتخاب حراست اداره کل امور مالیاتی آذربایجان غربی در بین حراست‌های برتر
- افزایش بیش از ۱۰۰ درصدی عوارض پرداختی ارزش افزوده به شهرداری‌ها و دهیاری‌های استان
- جلب مشارکت ۸۰ درصدی مؤدیان مشاغل مشمول جهت استفاده از تسهیلات تبصره ماده ۱۰۰ قانون مالیات‌های مستقیم.

### اردبیل

- برگزاری یادواره شهدای منتسب به کارکنان با حضور بیش از ۲۵۰ نفر و تجلیل از خانواده‌های شهید
- اتصال بیش از ۱۰۰۰ مؤدی به سامانه مودیان و صدور بیش از ۲۰۰ هزار صورتحساب الکترونیکی
- انتخاب به عنوان دستگاه برگزیده در جشنواره شهید رجایی سال ۱۴۰۱ استان اردبیل
- انتخاب حراست اداره کل استان به عنوان حراست برتر
- شروع عملیات اجرایی پروژه ساختمان داروپخش اردبیل به مساحت ۵۲۰۰ مترمربع
- شروع عملیات اجرایی پروژه ساختمان اداره امور مالیاتی هشتجین با پیشرفت ۶۰ درصدی عملیات
- جمع‌آوری پایانه‌های خودپرداز غیرنقد (کش لس‌ها) از بازار طلا فروشان و ساختمان پزشکان با هماهنگی دادستان عمومی انقلاب در راستای مبارزه با فرار مالیاتی
- برگزاری کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی با استفاده از اساتید مجرب دانشگاهی.

### ایلام

- وصول ۱۱۰ درصدی درآمدهای مالیاتی پیش بینی شده به میزان ۱۵۴۷ میلیارد تومان تا پایان دی ماه
- ۷۰ درصد صاحبان مشاغل استان از تسهیلات تبصره ماده ۱۰۰ استفاده کرده‌اند و مالیات ۶۶ درصد این مؤدیان با مبلغ صفر تعیین و قطعی شده است.
- توزیع ۳۸۵ میلیارد تومان عوارض مالیات بر ارزش افزوده در استان با رشد ۲۲۲ درصدی نسبت به سال قبل
- کسب حداقل ۱۰ رتبه اول عملکردی در زمینه حسابرسی به موقع پرونده‌های مالیاتی
- انتقال پرونده مالیاتی شرکت نفت و گاز غرب بعد از ۴ دهه و انتفاع سالانه بیش از ۱۰۰ میلیارد تومان از محل مالیات این شرکت
- عملیات اجرایی ساختمان مرکزی اداره کل با پیشرفت فیزیکی ۹۵ درصدی.

### چهارمحال و بختیاری

- کسب رتبه نخست کشوری در قطعیت تبصره ماده ۱۰۰ قانون مالیات‌های مستقیم
- کسب رتبه برتر در جشنواره شهید رجایی استان
- کلنگ‌زنی ساختمان جدید اداره کل
- برپایی پیوسته و مداوم میز خدمت و تلقین اعتماد در بین مردم و بازاریان.

### خراسان جنوبی

- رشد ۲۱ درصدی در ارائه اظهارنامه مالیاتی عملکرد

- میزان هزینه کرد درآمدهای مالیاتی و درصد رشد نسبت به مدت مشابه سال قبل (شهرداری‌ها ۲۱۴۶ میلیارد ریال با ۷۰ درصد رشد، دهیاری‌ها ۱۱۶۲ میلیارد ریال با ۷۲ درصد رشد، مناطق فاقد دهیاری ۱۱۱ میلیارد ریال با ۵۸ درصد رشد، مناطق عشایری ۳۸۱ میلیارد ریال با ۷۰ درصد رشد، واریزی به وزارت کشور ۴۳۴ میلیارد ریال، سهم توسعه ورزش همگانی ۳۵۴ میلیارد ریال، سهم مسجد، کتابخانه، روشنائی محیط، پایگاه بسیج، پاسگاه و کلانتری در سکونتگاه‌های غیررسمی استان ۱۷۸ میلیارد ریال، سهم مالیات سلامت ۱۲۴۶ میلیارد ریال)

- بهره‌برداری و یا در دست اجرای بالغ بر ۷۹۶ طرح در مناطق روستایی و ۱۰۰ طرح در مناطق عشایری

- بخشودگی‌های اعطایی به مؤدیان بالغ بر ۲۵۵۴ میلیارد ریال
- استرداد مالیاتی به مؤدیان در حدود ۶۰۸ میلیارد ریال
- برگزاری ۹۶۲۵ نفر ساعت دوره آموزشی برای فعالان اقتصادی
- برگزاری بیش از ۳۵ جلسه به صورت عمومی و بیش از ۵۰ جلسه تخصصی با اتحادیه‌ها، مشاغل و کسبه
- برگزاری بیش از ۴۳ مورد میز خدمت

### زنجان

- واریز ۹۴۵ میلیارد ریال اعتبارات ارزش افزوده به حساب شهرداری‌ها و دهیاری‌ها تا پایان دی ماه

- استرداد مالیاتی به میزان ۴۶۷ میلیارد تومان به تولیدکنندگان و فعالان اقتصادی - ۱۹ هزار میلیارد ریال میزان بخشودگی جرائم مالیاتی و ۴۷۷ مورد تقسیط به میزان حدود ۱۴ هزار میلیارد ریال

- برگزاری ۶۴ دوره آموزشی برای همکاران و ۱۴۲ دوره آموزشی برای مؤدیان در زمینه مختلف - تشکیل واحد میز خدمت دائمی و مشاوره و راهنمایی مؤدیان در مرکز استان و شهرستان‌های ایهر، خدابنده و خرم‌دره

- برپایی ۳۵ میز خدمت در بازار زنجان، مساجد و مصلاهای نماز جمعه - تهیه و تولید محتوا در خصوص قانون پایانه‌های فروشگاهی از قبیل تهیه ۲۱۴ مورد اطلاعیه، ارسال ۱۴ مورد پیامک، تهیه ۴ مورد موشن گرافیک، تهیه ۸ مورد اینفوگرافیک، انتشار گسترده کلیپ‌های اطلاع رسانی، طراحی پوستر و...

- برگزاری نشست مدیر امور مالیاتی با شرکت‌های تولیدی و صنعتی سرب و روی استان با هدف بررسی مشکلات مالیاتی از جمله استرداد عوارض به شرکت‌ها، تبیین و تشریح اجرای قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامان مؤدیان.

### فارس

- کسب لوح تقدیر در حوزه صنعت و معدن به عنوان حامی صادرکنندگان استان - رشد ۱۲۵ درصدی در تسلیم اظهارنامه توسط مؤدیان مالیاتی و رشد ۱۵۷ درصدی در منابع مالیاتی نسبت به سال گذشته

- کسب عنوان دستگاه برگزیده و رتبه برتر در بین دستگاه‌های اجرایی استان در جشنواره شهید رجایی

- تحقق کامل وصول درآمدهای پیش‌بینی شده استانی و سازمانی
- میزبانی سومین اجلاس سراسری مدیران مالیاتی کشور در مهرماه سال جاری
- کسب رتبه برتر در حوزه فعالیت‌های روابط عمومی و اطلاع رسانی
- کسب رتبه سوم کشوری در حوزه مبارزه با پولشویی و فرار مالیاتی
- کسب رتبه برتر استانی در حوزه حراست
- شناسایی ۴۱۵۰۰ ملک تجاری دارای مستأجر فاقد اظهارنامه و فاقد پرونده مالیاتی.

- شناسایی و تشکیل ۱۲۰۱ پرونده و همچنین ۱۲ پرونده در اجرای مقررات ماده ۱۸۱ قانون مالیات‌های مستقیم و رسیدگی به تعداد ۱۶۴۰ عملکرد از پرونده‌ها در منابع مالیات بردارآمد و مالیات بر ارزش افزوده و مطالبه بالغ بر ۷۵۰۰ میلیارد ریال مالیات  
- افزایش ۳۱ درصدی میزان دریافت فرم‌های تبصره ماده ۱۰۰ نسبت به سال قبل و افزایش ۲۶۴ درصدی در میزان مالیات‌های مورد پذیرش.

## یزد

- وصول ۱۴۰ هزار میلیارد ریال مالیات با رشد ۴۴ درصدی نسبت به مدت مشابه سال قبل  
- پرداخت ۲۵ هزار میلیارد ریال عوارض ارزش افزوده به شهرداری‌ها و دهیاری‌های استان در ده ماهه امسال  
- پرداخت بیش از ۱۰ هزار میلیارد ریال مالیات به حوزه سلامت  
- کسب رتبه برتر در جشنواره شهید رجایی سال ۱۴۰۱  
- احداث و افتتاح ساختمان امور مالیاتی شهرستان اردکان  
- افتتاح مجموعه ورزشی ارمغان مالیات در شهرستان اشکذر در جهت ترویج فرهنگ مالیاتی  
- برگزاری جشن سفیران مالیاتی و جشنواره نقاشی کودکان با موضوع مالیات و برگزاری نمایشگاه دائمی اسناد تاریخی مالیاتی جهت ترویج فرهنگ مالیاتی  
- کسب رتبه برتر در دادرسی مالیاتی، روابط عمومی، مبارزه با فرار مالیاتی و اداره حقوقی.

## غرب تهران

- تحقق ۱۵۲ درصدی وصولی سال ۱۴۰۲ نسبت به سال قبل  
- تخلیه ساختمان نایمن ستارخان (سپهر) و جابجایی همکاران در پنج ساختمان دیگر  
- بهبود فضای اداری و بهره‌برداری از ساختمان فرهنگ مالیاتی و ابتیاع ساختمان جدید  
- انتقال بیش از ۴۳ هزار پرونده ارث مربوط به سال‌های ۱۳۶۸ لغایت ۱۳۸۵ برای امحاء  
- برگزاری میزهای خدمت میدانی برای اصناف، اتحادیه‌ها و مودیان مالیاتی مراجعه‌کننده به ادارات  
- برگزاری دیدارهای منظم چهره به چهره مدیرکل (یکشنبه‌ها با مودیان و سه‌شنبه‌ها با همکاران)  
- برگزاری دوره‌های آموزشی برای مودیان و همکاران  
- برگزاری دوره آموزشی تشریفات برای نیروهای خدماتی با حضور مدرس هتل المپیک آزادی تهران  
- برپایی غرفه پذیرایی و خدمت‌رسانی در مسیر راهپیمایی ۲۲ بهمن  
- شناسایی و ثبت نام ۶۵۹۳۶ فقره مؤدی مالیاتی  
- واحدهای میدانی مرکز تجاری ایران مال و تشکیل پرونده مالیاتی برای کسبه آن  
- رسیدگی به ۱۳۳ مورد گزارشات مردمی واصله از سامانه شکایات و ۴۰ مورد مراجعات حضوری مودیان به دفاتر دادستانی انتظامی مالیاتی  
- جابجایی کدهای مالیاتی در ساختمان اداره کل (دکتر هوشیار، درختی، مترو، ستارخان، وردآورد)  
- برگزاری مراسم تجلیل از فرزندان شاهد و همکاران جانباز.

## جنوب تهران

- رتبه اول رسیدگی پرونده‌های اشخاص حقیقی با رتبه ریسک بالا  
- خرید مغازه‌های ساختمان بعثت به متراژ ۷۰۰ متر  
- برگزاری ۳۵ میز خدمت در محل اتحادیه و مساجد  
- برگزاری ۱۸ نشست با اتحادیه‌های صنفی  
- صدور ۳۷ حکم ارتقاء همکاران شامل (معاون امور حسابرسی مالیاتی، رئیس اداره، کارشناس مسئول فناوری، کارشناس و کارشناس مسئول حقوقی، کارشناس امور اداری، کارشناس حساب، متصدی خدمات عمومی هرکدام ۱ نفر، حسابدار مسئول و حسابرس مالیاتی هرکدام ۲ نفر، رئیس امور حسابرسی مالیاتی ۳ نفر، رئیس گروه حسابرسی مالیاتی ۸ نفر، حسابرس ارشد مالیاتی ۱۴ نفر)  
- برگزاری مستمر دوره‌های آموزشی برای مودیان ۸۸۱۵ نفر ساعت و همکاران ۲۸۸۰ نفر ساعت  
- بالابردن انگیزه کارکنان با اقداماتی همچون (انتخاب کارمند نمونه به صورت ماهانه، پرداخت پاداش به مناسبت تولد همکار، تولد فرزند و تشکیل خانواده، برگزاری مسابقات فرهنگی، ورزشی).

## غرب استان تهران

- تحقق کامل درآمدهای مالیاتی با ۷۰ درصد رشد نسبت به مدت مشابه  
- کسب جایگاه سوم کشوری در اجرای موفق قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان  
- تکمیل و راه‌اندازی ساختمان ۲۰۰۰ متری ملارد  
- نام‌گذاری کمربند ارتباطی پرند به نام شهیدای مالیات  
- حضور فعال در افتتاح پروژه‌های احداثی از محل عوارض ارزش افزوده شهرستان گلستان، صباشهر، پرند و رباط‌کریم

- تحقق ۱۱۱ درصدی وصول مالیات در استان با رشد ۱۹ درصدی در مقایسه با مدت مشابه سال قبل در ده ماهه  
- تأمین بیش از ۹۵ درصد درآمدهای استان از محل مالیات با ۱۱ درصد رشد نسبت به مدت مشابه سال قبل  
- پرداخت مبلغ ۸۷۵ میلیارد تومان به شهرداری‌ها و دهیاری‌های استان جهت عمران و آبادانی  
- بخشودگی جرائم مالیاتی بالغ بر ۷۲۰ میلیارد تومان  
- رشد ۶۰ درصدی میزان ارائه اظهارنامه‌های مالیاتی عملکرد صاحبان مشاغل (اشخاص حقیقی).

## کردستان

- وصول بیش از ۱۶۵۰ میلیارد ریال از محل فرار مالیاتی  
- اصلاح ۲۱۰۰۰ مورد اینتاکد مودیان استان  
- پرداخت ۴۳۱۳ میلیارد ریال به ۱۷۰۲ نقطه شهری و روستایی  
- برگزاری بیش از ۲۵۰ میز خدمت و ارتباط مستقیم با مودیان در مساجد و بازار و ادارات امور مالیاتی.

## گلستان

- بهسازی ساختمان‌های ادارات امور مالیاتی  
- افتتاح مرکز اطلاعات مالی و مبارزه با پولشویی در اداره کل امور مالیاتی.

## گیلان

- کسب رتبه برتر در تحقق درآمدهای مالیاتی مصوب  
- افزایش مبالغ واریزی به حساب شهرداری‌ها و دهیاری‌های استان از محل مالیات بر ارزش افزوده توسعه و آبادانی  
- تعامل نزدیک با مردم و فعالان اقتصادی با برگزاری جلسات متعدد گروهی و انفرادی با مودیان مالیاتی  
- آغاز به کار سالن آموزش اداره کل امور مالیاتی استان.

## مازندران

- وصول ۷۷ هزار میلیارد ریال مالیات با رشد ۴۴ درصدی نسبت به سال قبل در ده ماهه  
- واریز مبلغ یک هزار میلیارد تومان عوارض ارزش افزوده و آلاینده‌ها به حساب شهرداری‌ها، دهیاری‌ها، فرمانداری‌ها و اداره امور عشایر استان  
- برگزاری ۱۱۱۶۶ نفر ساعت کلاس آموزشی  
- شناسایی حدود ۶۰ هزار میلیارد ریال درآمد - فروش در اجرای ماده ۱۸۱ قانون مالیات‌های مستقیم  
- برپایی ۵۰ میز خدمت حضوری در مصلی‌های نماز جمعه و در سطح بازار استان مازندران  
- دریافت تعداد ۳۰۲ هزار اظهارنامه عملکرد با رشد ۱۷/۷ درصدی در مقایسه با ۲۵۶ هزار اظهارنامه سال قبل  
- رشد ۱۶۰ درصدی میزان مالیات ابرازی مودیان اشخاص حقیقی با رقم ۱۲۲۹ میلیارد تومان در مقایسه با ۴۷۱ میلیارد تومان سال قبل.

## هرمزگان

- کسب رتبه ششم با وصول بیش از ۱۹۸ هزار میلیارد ریال مالیات با تحقق ۱۰۶ درصدی در ده ماهه  
- پرداخت بیش از ۳۶ هزار میلیارد ریال عوارض ارزش افزوده برای عمران و آبادانی استان  
- پرداخت بالغ بر یک هزار میلیارد ریال جهت توسعه ورزش همگانی با رشد ۴۳ درصدی نسبت به مدت مشابه سال قبل  
- پرداخت رقمی بالغ بر ۵۱ میلیارد ریال سهم شرکت‌های مستقر در پارک علم و فناوری هرمزگان با رشدی معادل ۱۶۰ برابر نسبت به مدت مشابه سال قبل.

## همدان

- کسب بالاترین امتیاز در شاخص‌های عمومی و اختصاصی به عنوان دستگاہ برتر در جشنواره شهید رجایی استان  
- برگزاری بالغ بر ۳۲ هزار نفر ساعت دوره آموزشی

- برگزاری میز خدمت در مصلی های نماز جمعه  
- کسب رتبه اول سلامت اداری در سطح کشوری  
- برگزاری دوره های آموزشی برای صنوف مختلف با ظرفیت بیش از ۵۰ نفر  
- اصلاح نمای ورودی ساختمان مالیاتی شهر قدس  
- طراحی سامانه کنترل داخلی پایش  
- استاندارد سازی تمامی اتاق سرورهای اداره کل  
- تجهیز کردن تمامی ساختمان ها به دوربین های مدار بسته  
- امحاء حدود ۵۰ هزار پرونده های مالیاتی.

## شرق استان تهران

- کسب رتبه نخست در قطعیت ۱۰۰ پرونده مهم در سطح شهر و استان تهران  
- تحقق ۱۰۱ درصدی درآمدهای مالیاتی  
- کسب رتبه ۵ کشوری در شاخص فرار مالیاتی و آسیب شناسی صنوف منتخب و رتبه ۱۳ در شاخص تراکنش های بانکی فرار مالیاتی  
- کسب رتبه ۵ کشوری در رسیدگی پرونده اشخاص حقیقی با ریسک و رتبه ۱۳ کشوری در زمینه رسیدگی اشخاص حقوقی  
- دیدارهای مکرر با اصناف و شنیدن مطالبات آنان نظیر دیدن نرخ تورم در مالیات، ضرب سود موجب همراهی اصناف شده  
- برگزاری منظم جلسات پایانه فروشگاههای و سامانه مؤدیان ویژه اشخاص حقوقی در مهر، آبان و اسفند ماه و اشخاص حقیقی در دی ماه.

## شورای عالی مالیاتی

- کاهش مدت زمان رسیدگی به شکایات مؤدیان مالیاتی بالای ده میلیارد ریال از ۷۰ روز به ۵۰ روز رسیدگی به شکایات واصله از سوی مؤدیان مالیاتی، بر اساس تعداد و خواهی های واصله  
- تعداد آراء صادره توسط شعب شورا ۷۳۶۶ مورد  
- تعداد و خواهی های که به دلیل وجود برخی ایرادات (معاذیر قانونی، نقض مدارک و ...) قابل طرح و رسیدگی در شورای عالی مالیاتی نبوده اند ۳۳۵۴ مورد  
- رشد ۵۴ درصدی تعداد آراء صادره در شعب این شورا نسبت به سال قبل.

## دادستانی انتظامی مالیاتی

- وصول بالغ بر ۳۳۸ هزار میلیارد تومان مالیات از طریق نظارت و پیگیری دقیق ۱۰۰ پرونده مهم مالیاتی ادارات کل و همچنین هیات حل اختلاف مالیاتی  
- صدور ۲۱۸ فقره ادعای نامه علیه ماموران مالیاتی و همچنین ۱۳۳ کیفرخواست و ۱۵۷ مورد تذکر مکتوب به صاحبان دفاتر اسناد رسمی (دستگیری و برکناری ماموران مالیاتی متهم به ارتشاء ۴۷ مورد، صدور ادعای نامه در خصوص سهل انگاری و مسامحه ماموران مالیاتی ۳۵ مورد، صدور ادعای نامه در خصوص نقض قوانین و مقررات مالیاتی ۱۱۴ مورد، صدور ادعای نامه در خصوص اعمال رفتار خلاف شئون ماموران مالیاتی ۲۲ مورد)  
- ۱۰۸ مورد از ادعای نامه های صادره با ورود ضرر و زیان به حقوق دولت موضوع ماده ۲۷۰ ق.م.م.م ممنوع الخروج نمودن تعداد ۱۶۵۲ بدهکار مالیاتی و وصول مالیات بالغ بر ۳۴ هزار میلیارد ریال  
- اعلام نظر نسبت به ترفیع مقام و پست سازمانی ۱۰۶۴ نفر از ماموران مالیاتی  
- اعلام نظر نسبت به مأموریت، انتقال، مرخصی بدون حقوق ۲۸۰۰ نفر از ماموران مالیاتی  
- اعلام نظر نسبت به بازنشستگی ۲۸۳ نفر از ماموران مالیاتی.

## مؤدیان متوسط

- وصول ۱۳ هزار میلیارد تومان مالیات با رشد ۷۲ درصدی نسبت به دوره مشابه سال قبل  
- وصول مالیات از خودروهای لوکس و خانه های گران قیمت به صورت متمرکز (یک میلیون و ۶۲۰ هزار خودروی لوکس شناسایی شدند. خانه های لوکس و باغ ویلاهای با ارزش بالای ۲۰ میلیارد تومان، مشمول مالیات شدند)  
- مالیات ستانی از مؤدیان فضای مجازی (تشکیل پرونده مالیاتی برای بیش از ۶۰۰ اینفلوئنسر)  
- حضور مؤثر در نمایشگاه ملی رسانه های صوت و تصویر فراگیر ایران (رستا).

## لرستان

- تحقق ۱۰۱ درصدی درآمدهای مالیاتی در لغایت بهمن ماه  
- کسب رتبه برتر دادرسی کشور در سال جاری  
- جزء ۴ استان برتر کشور در قطعیت سازی ۱۰۰ پرونده مهم  
- صدور تعداد ۲۴۱/۶۰۷ برگ قطعی در سامانه سنیم جهت اشخاص حقیقی و حقوقی و

## مستغلات

- رسیدگی به پرونده های مهم با ریسک بالا عملکرد ۱۴۰۱ اشخاص حقیقی ۹۰ درصد و اشخاص حقوقی ۸۴ درصد  
- پرداخت مبلغ بالغ بر ۲ هزار میلیارد ریال بابت عوارض به شهرداری ها و روستاها اعم از دارای دهیاری، فاقد دهیاری و مناطق عشایری  
- بخشودگی مبلغ بیش از ۱۰ هزار میلیارد ریال از جرائم مالیاتی مؤدیان در اجرای دستورالعمل های ابلاغی  
- مختومه سازی تعداد ۳۰/۴۹۱ فقره پرونده در اجرای دستورالعمل های ابلاغی بخشودگی جرائم مالیاتی.

## مرکز دادرسی

- راه اندازی یک ستاد منسجم بر مبنای تقسیم وظایف مأموریت محور به جای تقسیم وظایف جغرافیایی  
- تغییر ۱۷ مدیر دادرسی و همچنین تزریق نیروی مستعد و کارشناس به شبکه دادرسی  
- تدوین و اصلاح نظام پرداخت و پاداش ها بر اساس میزان عملکرد مدیران و نمایندگان هیئت های حل اختلاف مالیاتی  
- انجام ۳۹ سفر و بازدید از ۲۸ مدیریت دادرسی با هدف بررسی میدانی مشکلات و مسائل همکاران فعال در صف و هیئت های حل اختلاف به صورت بلا واسطه  
- نظارت مستمر بر بدنه دادرسی با تدوین و پیگیری شاخص عملکردی (تدوین سیستم ارزیابی دقیق بر اساس شاخص عملکردی بر مبنای انبار پرونده های موجود، وضعیت اقتصادی و زیرساختی هر مدیریت دادرسی، نوع و پیچیدگی پرونده ها و ...)  
- برگزاری جلسات انفرادی با تمام مدیران دادرسی و تبیین شاخص های عملکردی  
- افزایش میزان آرای صادره از ۴۶ هزار در خرداد ماه به ۱۰۳ هزار آرای در دی ماه  
- کاهش ۵۰ درصدی صدور قرارهای کارشناسی نسبت به مورد مشابه سال قبل با استفاده بهینه از ظرفیت نمایندگان در بررسی پرونده ها  
- رسیدگی به بیش از ۸۰۰ هزار پرونده که میزان پرونده های قطعی شده آن، معادل کل پرونده های به قطعیت رسیده سال ۱۴۰۱ بوده است  
- دستیابی به آمار ۱۱۵ هزار تصمیم در دی ماه امسال  
- اصلاح دستورالعمل دادرسی از طریق تیم کارشناس مستقر در ستاد مرکز دادرسی در جهت ایجاد رویه واحد دادسی مالیاتی  
- اصلاحات اساسی سامانه دادرسی مالیاتی موجود

## دفتر فنی و مدیریت ریسک مالیاتی

- بررسی و پاسخ به ابهامات ادارات کل امور مالیاتی و مؤدیان مالیاتی  
- تعیین نسبت های سود ناپیوسته و سود فعالیت کلیه فعالیت های اقتصادی برای عملکرد سال ۱۴۰۱ در اجرای مقررات ماده ۴۱ آیین نامه اجرایی موضوع ماده ۲۱۹ قانون مالیات های مستقیم  
- پیشنهاد و اخذ موافقت مراجع قانونی ذی ربط در خصوص افزایش بیش از دو برابری سقف فروش کالا و خدمت مشمولین تبصره ماده ۱۰۰ قانون مالیات های مستقیم (۱۵۰ برابر معافیت موضوع ماده ۸۴ قانون مزبور معادل ۱۸۰ میلیارد ریال)  
- بارگذاری و به روزرسانی فهرست معافیت های مقرر در بندهای (الف) و (ب) ماده (۹) قانون مالیات بر ارزش افزوده مصوب ۱۴۰۰  
- تدوین فرم های اظهارنامه موضوع ماده (۳) قانون تسهیل تکالیف مؤدیان جهت اجرای قانون پایانه های فروشگاههای و سامانه مؤدیان  
- تهیه آیین نامه اجرایی موضوع تبصره (۱) ماده (۱۷) قانون مالیات بر ارزش افزوده  
- تهیه پیش نویس بخشنامه شماره ۲۰۰/۱۴۰۲/۲ مورخ ۱۴۰۲/۰۱/۱۰ با موضوع ارسال احکام مالیاتی قانون بودجه سال ۱۴۰۲ کل کشور  
- تهیه پیش نویس بخشنامه در خصوص اجرای مقررات بند (ع) تبصره (۶) ماده واحده قانون بودجه سال ۱۴۰۲ با موضوع مالیات املاک گران قیمت به شماره ۲۰۰/۱۴۰۲/۶ مورخ ۱۴۰۲/۰۳/۸  
- تهیه پیش نویس بخشنامه در خصوص اعلام مأخذ مالیات و عوارض شماره گذاری، عوارض سالانه مالیات نقل و انتقال انواع خودروهای سبک و سنگین موضوع مواد ۲۸، ۲۹ و ۳۰ قانون مالیات بر ارزش افزوده  
- تهیه پیش نویس بخشنامه در خصوص ابلاغ ارزش معاملات املاک مناطق ۲۲ گانه شهر تهران، موضوع ماده ۶۴ قانون مالیات های مستقیم برای اجرا در سال ۱۴۰۳ به شماره ۲۰۰/۱۴۰۲/۲۴ مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۳۰  
- تهیه پیش نویس بخشنامه شماره ۲۰۰/۱۴۰۲/۱۶ مورخ ۱۴۰۲/۰۸/۱۴ با موضوع تبیین نحوه اجرای جزء (۲) بند (ب) تبصره (۶) قانون بودجه سال ۱۴۰۲ کل کشور و ایجاد وحدت رویه در خصوص اعمال معافیت/نرخ صفر مالیاتی موضوع بند (ط) ماده ۱۳۹ قانون مالیات های مستقیم و تبصره (۱) ماده مذکور





### در سال جاری ۱۱۴ هزار واحد لوکس مشمول مالیات شناسایی شدند

در سال ۱۴۰۲ سازمان امور مالیاتی کشور با همکاری یک شرکت دانش بنیان که در زمینه هوش مصنوعی برای شناسایی املاک گران قیمت در حال فعالیت است، بالغ بر ۱۱۴ هزار واحد مسکونی شناسایی کرده که اطلاعات آن در حال تکمیل است. ضمناً برای عملکرد سال ۱۴۰۱ تعداد ۴۰ هزار و ۵۰۰ واحد لوکس و برای عملکرد سال ۱۴۰۰ تعداد ۱۲ هزار و ۲۰۰ واحد مسکونی گران قیمت شناسایی شده بودند. طبق قوانین بودجه، در سال ۱۴۰۰ خانه‌های بیش از ده میلیارد تومان، در سال ۱۴۰۱ بالای ۱۵ میلیارد تومان و در سال ۱۴۰۲ بیش از ۲۰ میلیارد تومان مشمول این مالیات می‌شوند.



### استقرار میز خدمت مالیاتی ویژه صنف کفاشان دست دوز تهران

در راستای رویکرد تعاملی و مودی مداری نظام مالیاتی، میز خدمت مالیاتی برای کسبه و فعالان صنف کفاشان دست دوز تهران با حضور حسین تاجمیر ریاحی رئیس مرکز عالی دادخواهی مالیاتی و تشخیص صلاحیت حرفه‌ای و فرمانده حوزه مقاومت بسیج سازمان امور مالیاتی، علی محدث دیلمی مدیرکل امور مالیاتی مرکز تهران، معاونین و برخی از روسای امور مالیاتی مرکز تهران، حمیدرضا رستگار پور رئیس اتاق اصناف تهران و رسول شجری رئیس اتحادیه صنف کفاشان دست دوز تهران در محل دفتر این اتحادیه مستقر و پس از استماع مشکلات و مسائل مالیاتی مودیان، پاسخ‌ها و راهنمایی‌های لازم ارائه شد.



### تجدید میثاق مدیران و کارکنان نظام مالیاتی با آرمان‌های امام و انقلاب

در سومین روز از دهه مبارک فجر انقلاب اسلامی، رئیس کل سازمان امور مالیاتی و تعدادی از مدیران و کارکنان سازمان امور مالیاتی در معیت وزیر امور اقتصادی و دارایی با حضور در حرم امام خمینی (ره) با آرمان‌های انقلاب، بنیان‌گذار انقلاب اسلامی و شهدای تجدید بیعت کردند. دکتر سبحانیان در حاشیه این مراسم، ضمن گرامیداشت فرارسیدن ایام دهه فجر و یاد و خاطره حضرت امام خمینی (ره) و شهدای انقلاب، اظهار داشت: تکریم مودیان مالیاتی به عنوان پیش‌قراولان خط مقدم جبهه اقتصادی کشور گفتمان حاکم بر راهبردهای نظام مالیاتی در دوره تحولی جدید است.



### دوره سوم آموزش شبکه‌های اجتماعی برگزار شد

دوره سوم کارگاه‌های آموزشی شبکه‌های اجتماعی ویژه کارکنان روابط عمومی سازمان امور مالیاتی کشور، روزهای هفتم و هشتم بهمن‌ماه با هدف ارتقای مهارت نویسندگی و خبرنگاری همکاران مالیاتی کشور و با رویکرد تقویت فرهنگ سازی و اطلاع رسانی سیاست‌ها و برنامه‌های نظام مالیاتی برگزار شد. در این دوره آموزشی دو روزه، سرفصل‌هایی همچون نویسندگی، الگوهای ارتباطی در شبکه‌های اجتماعی، دروازه‌بانی خبر، تکنیک‌های روایت، روایت دست اول، فکت چکینگ، نحوه توزیع محتوا، تئوری‌های تأثیر محتوا با موبایل در بستر شبکه اجتماعی و... با حضور مدرسان کشوری ارائه شد.



## نشست هم‌اندیشی با اساتید و نخبگان دانشگاهی

نشست هم‌اندیشی رئیس‌کل سازمان امور مالیاتی کشور و جمعی از اساتید و صاحب‌نظران اقتصاد در این سازمان برگزار شد. دکتر سبحانیان با ارائه گزارشی از فعالیتهای و دستاوردهای نظام مالیاتی در دوره تحولی جدید، بر لزوم تداوم برگزاری جلسات هم‌اندیشی و آسیب‌شناسی با اساتید دانشگاه، نخبگان و صاحب‌نظران تأکید کرد. در این نشست، اساتید و صاحب‌نظران حاضر در جلسه نیز به ارائه نظرات و پیشنهادهای خود درباره موضوعات مالیاتی همچون اجرای قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان، پایه‌های جدید مالیاتی، شناسایی مودیان جدید مالیاتی و مقابله با فرار مالیاتی پرداختند.



## برپایی میز خدمت مالیاتی در شهری با حضور رئیس‌کل سازمان

در راستای راهبرد مودی مداری و تکریم مودیان مالیاتی و استمرار همکاری و تعامل مؤثر با فعالان اقتصادی، میز خدمت مالیاتی با حضور دکتر سبحانیان، در مسجد جامع حرم حضرت عبدالعظیم حسنی (ع) شهری مستقر و به ارائه پاسخگویی به سؤالات مالیاتی کسبه و بازاریان این شهر پرداختند. در جریان برگزاری این میز خدمت، جمع زیادی از فعالان صنفی بی‌واسطه با رئیس‌کل سازمان امور مالیاتی دیدار و موضوعات و مشکلات مالیاتی خود را حل و فصل کردند.



## حضور در برنامه زنده تلویزیونی «صبح بخیر ایران» شبکه اول سیما

رئیس‌کل سازمان امور مالیاتی کشور در برنامه زنده تلویزیونی «صبح بخیر ایران» شبکه اول سیما، ضمن تبیین راهبردها، رویکردها و برنامه‌های نظام مالیاتی و تشریح برخی اقدامات و دستاوردهای مهم این سازمان، به یک شبیه مالیاتی: «چرا کشوری که نفت دارد، مردمش باید مالیات بپردازند؟» پاسخ داد و گفت: همانطور که در خانه برای هزینه‌های جاری زندگی فرش و ماشین نمی‌فروشیم و از ثروت مان هزینه نمی‌کنیم، برای هزینه‌های کشور هم، نباید به ثروتی مثل نفت رجوع کرد که فروش آن هم دست ما نیست و دیگران می‌توانند در فروش آن سنگ اندازی کنند.



## میز خدمت مالیاتی کار شایسته و خوبی است که باید ادامه پیدا کند

حجت‌الاسلام سیدعلی قاضی عسگر، تولیت آستان مقدس حضرت عبدالعظیم حسنی (ع) در دیدار دکتر سید محمد سبحانیان با تأکید بر لزوم فرهنگ‌سازی مالیاتی، گفت: ائمه جمعه در توجیه شرعی و دینی مالیات می‌توانند کمک‌رسان سازمان امور مالیاتی باشند. وی افزود: معتقدم همانطور که به‌عنوان یک مسلمان و جوهات شرعی را با اختیار خودمان پرداخت می‌کنیم، باید برای پرداخت مالیات هم طوری فرهنگ‌سازی شود که مردم با خواست و میل خود پرداخت کنند.



### مراسم اختتامیه چهلمین دوره مسابقات سراسری قرآن کریم برگزار شد

چهلمین دوره مسابقات سراسری قرآن کریم، با حضور جمعی از مسئولان سازمان امور مالیاتی کشور و وزارت اقتصاد و به همت جامعه اسلامی کارکنان وزارت اقتصاد و سازمان امور مالیاتی کشور در محل نمازخانه این وزارتخانه برگزار و به نفرات برتر اول تا سوم در رشته‌های قرائت تحقیق، ترتیل، حفظ ۲۰، ۱۰ و ۳۰ جزء قرآن کریم و اذان، جوایز نفیس و لوح سپاس با امضای وزیر امور اقتصادی و دارایی اهدا شد. در این دوره از مسابقات، یازده نفر از کارکنان سازمان به مرحله نهایی راه یافتند که سید مصطفی حسینی از همکاران مالیاتی خراسان رضوی در رشته اذان حائز رتبه دوم شد.



### اتصال نزدیک به یکصد هزار مؤدی به سامانه مؤدیان از آبان ماه

از تاریخ اول آبان ماه ۱۴۰۱ تاکنون تعداد ۹۰ هزار و ۶۶۴ مؤدی با صدور حداقل یک صورت حساب به سامانه مؤدیان متصل شده‌اند. همچنین از ابتدای دی ماه سال جاری تاکنون ۲۶ هزار مؤدی به سامانه اضافه شدند. از این تعداد حدود ۶ هزار و ۳۰۴ مؤدی شخص حقیقی و مابقی حقوقی هستند. از اول دی ماه ۱۴۰۲ نیز ۲۶ هزار و ۶۹۳ نفر به سامانه مؤدیان اضافه شدند که از این میزان تقریباً ۵ هزار و ۲۷۸ نفر از مؤدیان شخص حقیقی هستند. حد آستانه ۱۸ میلیارد تومانی برای فروش خالص در سال ۱۴۰۲ در نظر گرفته شده لذا افراد مشمول، مکلف‌اند صورتحساب الکترونیکی خود را به سامانه ارسال نمایند.



### هزینه‌های جاری کشور را به جریان درآمدی ناپایدار گره نزنیم

رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور در دیدار با دانشجویان بایان اینکه، نباید هزینه‌های پایدار برای دولت ایجاد کنیم و آن را به درآمدهای ناپایدار نفت متصل کنیم، گفت: به دلیل تحریم‌های بین‌المللی و نوسانات فروش نفت، با جریان درآمدی ناپایدار مواجه هستیم. از منظر مبنای نظری نباید منابع بودجه دولت را به یک جریان درآمدی ناپایدار مثل نفت گره بزنیم. دکتر سبحانیان در ادامه گفت: همکاران سازمان امور مالیاتی در سنگراول تأمین منابع مالی دولت و کشور قرار دارند. امروز زحمات این عزیزان به مراتب بیشتر از گذشته است. وی بایان اینکه مردم هم امروز بیش از آنکه از پرداخت مالیات گله داشته باشند، از بی‌عدالتی در پرداخت مالیات گلایه دارند، بیان داشت: رفع معضل بی‌عدالتی، سیستمی کردن و هوشمندسازی نظام مالیاتی است. وی افزود: مطالبه‌گری اجتماعی به ویژه از سوی نخبگان و جامعه دانشگاهی در سرعت بخشیدن حرکت به سمت نظام مالیاتی هوشمند نقش بسزایی دارد.



### حضور در راهپیمایی باشکوه ۲۲ بهمن و ایجاد غرفه نمایشگاهی

رئیس کل سازمان امور مالیاتی و هیئت همراه با حضور در راهپیمایی شهر تهران همانند سایر مسئولان و ملت بزرگ ایران در جشن شکوهمند راهپیمایی ۲۲ بهمن شرکت کردند و یاد و خاطره شهیدای انقلاب و بنیان‌گذار کبیر انقلاب حضرت امام خمینی (ره) را گرامی داشتند. همچنین علاوه بر هم‌زمان با حضور مسئولان ارشد سازمان و مدیران و کارکنان خدوم و پرتلاش این سازمان در تهران، سایر مدیران و کارکنان نظام مالیاتی در سراسر کشور نیز همچون سال‌های گذشته با شرکت در این جشن بزرگ ملی، چهل و پنجمین سالگرد پیروزی شکوهمند انقلاب اسلامی را شرکت داشتند. سازمان امور مالیاتی کشور همانند سنوات گذشته غرفه نمایشگاهی در مسیر راهپیمایی ۲۲ بهمن واقع در خیابان آزادی ایجاد کرد و کارشناسان آن، ضمن تبیین رویکردها و دستاوردهای نظام مالیاتی با ارائه اقلام فرهنگی از جمله بروشور و کتابچه راهنما و... به صورت چهره به چهره با مراجعین گفتگو و به سؤالات مالیاتی آنان پاسخ دادند.





## میز خدمت حل و فصل موانع اقتصادی در بازار بزرگ تهران

به مناسبت گرامیداشت دهه مبارک فجر انقلاب اسلامی و در راستای تعامل نزدیک و مؤثر با فعالان اقتصادی، میز خدمت حل و فصل موانع و مشکلات اصناف و مشاغل با حضور وزیر اقتصاد و رئیس کل سازمان امور مالیاتی و استقبال پرشور مردم و بازاریان در بازار بزرگ تهران برگزار شد. دکتر سبحانیان باینکه تمام تلاش نظام مالیاتی این است که تکالیف مودیان به ساده‌ترین شکل ممکن انجام شود، افزود: افزایش سقف معافیت از ۴۷ میلیون تومان به ۱۴۴ میلیون تومان در راستای حمایت از فعالان اقتصادی است. وی امکان ایجاد فرصت برای بهره‌گیری از ضرایب کاهشی مالیات بر ارزش افزوده و بخشودگی جرائم مالیاتی را از دیگر اقدامات نظام مالیاتی در امتداد حمایت از فعالان اقتصادی برشمرد.



## نشست هم‌اندیشی مدیران دادرسی مالیاتی سراسر کشور

رئیس کل سازمان امور مالیاتی در این نشست، مرکز دادرسی مالیاتی را سنگر تنظیم خواهی مردم و مؤدیان مالیاتی دانست و گفت: لازم است با جذب نیروی انسانی توانمند در مدیریت‌های دادرسی، توان رسیدگی به پرونده‌ها در هیئت‌های حل اختلاف مالیاتی ارتقاء یابد. سبحانیان افزود: دستاوردهای ملموس و قابل ارائه‌ای در مرکز دادرسی اتفاق افتاده است که در نتیجه ابتکار عمل "تعریف شاخص‌های عملکردی جامع" در دوره جدید بوده است. معاون برنامه‌ریزی و نظارت راهبردی قوه قضاییه نیز در این اجلاس گفت: سازمان امور مالیاتی کشور در زمینه حفظ استقلال نمایندگان کمیسیون‌های حل اختلاف پیشرو بوده است و این موضوع جای تقدیر دارد. محمد صاحبکار با اشاره به ورودی بالای پرونده به فرآیند دادرسی مالیاتی گفت: در روند رسیدگی مالیاتی، باید سعی شود تا حد امکان طرفین وارد فرآیند دادرسی نشوند و سازش‌ها و توافقات لازم صورت بگیرد. رئیس مرکز دادرسی مالیاتی نیز گفت: سازمان امور مالیاتی در استقلال بخشی به مدیریت‌های دادرسی مالیاتی در سراسر کشور در راستای رویکرد مؤدی مداری، رضایت‌مندی و مالیات‌ستانی عادلانه مصمم است. محمد طاهری نژاد افزود: به منظور کاهش اطاله دادرسی و افزایش رضایت‌مندی، سامانه محور کردن تمامی امور از جمله برنامه‌های مهم و پیش‌روی مرکز دادرسی مالیاتی در سراسر کشور است.



## نشست خبری رئیس کل سازمان با اصحاب رسانه

رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور در نشست خبری با اصحاب رسانه ضمن تبیین راهبردها و رویکردهای نظام مالیاتی و ارائه گزارش اقدامات و دستاوردهای مهم سازمان در سال جاری، به سؤالات خبرنگاران رسانه‌ها پاسخ داد. مهم‌ترین نکات و محورهای سخنان وی در این نشست به شرح ذیل است:

- سازمان امور مالیاتی به اظهارنامه مالیاتی مودیان اعتماد دارد
- نورافکن‌های سازمان مالیاتی بالای سر فراریان مالیاتی قرار دارد
- اطلاعات ۵۹ هزار خانه خالی در اختیار سازمان امور مالیاتی قرار گرفته است
- رابطه نظام مالیاتی و مودیان مالیاتی هیچ‌وقت به خوبی اکنون نبوده است
- بخش مشاغل کمتر از ۶ درصد از کل مالیات را می‌پردازند
- نزدیک به یک میلیارد صورتحساب الکترونیکی در سامانه مودیان دریافت شده است
- مقصد آرمانی نظام مالیاتی استقرار مالیات بر مجموع درآمد اشخاص است
- سازمان امور مالیاتی دنبال ورود به حساب شخصی افراد نیست
- همه نهاد‌های وابسته به انقلاب اسلامی مالیات‌شان را می‌پردازند



## جایزه سازمان امور مالیاتی برای «پرواز ۱۷۵»

هیئت داوران سازمان امور مالیاتی کشور در بخش «تجلی اراده ملی» چهل و دومین جشنواره فیلم فجر با صدور بیانیه‌ای فیلم سینمایی «پرواز ۱۷۵» را به عنوان فیلم منتخب این سازمان اعلام کرد. آیین اهداء جوایز نهادها و تشکل‌ها به برگزیدگان بخش «تجلی اراده ملی» چهل و دومین جشنواره بین‌المللی فیلم فجر یکشنبه ۲۹ بهمن ماه در هتل پارسیان آزادی برگزار شد. در مراسم اختتامیه این بخش، دکتر داود خداپننده، مدیرکل دفتر روابط عمومی و فرهنگ‌سازی سازمان امور مالیاتی کشور و رئیس هیئت داوران این سازمان، جایزه سازمان امور مالیاتی کشور را به نویسنده و کارگردان فیلم سینمایی «پرواز ۱۷۵»، محمد حسین حقیقت اهدا کرد.



## مسابقات ورزشی دهه فجر برگزار و از نفرات برتر تجلیل شد

به مناسبت دهه مبارک فجر و با مشارکت ۴۳۱ نفر از ورزشکاران ستاد سازمان و ادارات کل امور مالیاتی شهر و استان تهران مسابقات ورزشی دهه فجر از سوم تا هفدهم بهمن ماه در قالب رشته‌های فوتسال، داژبال، تنیس روی میز، فوتبال دستی، آمادگی جسمانی، دارت و شطرنج برگزار شد. اختتامیه این مسابقات، روز ۲۴ بهمن ماه با حضور حسین فردوسی معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی، غلامرضا عباس پاشا مدیرکل منابع انسانی و رفاه و داود خداپنده مدیرکل دفتر روابط عمومی و فرهنگ سازی مالیاتی برگزار و با اهدای جام و مدال قهرمانی از ورزشکاران حائزرتبه برتر در رشته‌های تیمی و انفرادی تجلیل شد.

نفرات برتر این دوره از مسابقات به شرح زیر است:  
\* رشته فوتسال:

- اول (جنوب تهران): علیرضا شیخی، محسن کرمی نژاد، حمزه قمری، مسعود عربی، مصعب مهدویان، رسول فاضلی فر، محمد ززانی، عقیل صبح‌زاهد، سعید گرانمایه، مهدی دهقان سهیل‌آبادی، اکبر سرتیپی (مری)، مهدی پیوندی‌راد (سرپرست)  
- دوم (شمال تهران): احسان الهی، سیامک قراخانو، محسن هاشمی، علی جلالی، حامد عباسی، صادق منتشلو، رضا قدران، مهدی غیاثوند محمدخانی، رضا نجفی، سعید عسکری، یوسف مرتضوی (مری)، حسن مفخمی (سرپرست)  
- سوم (غرب تهران): میثم صفری، حسین گلاب‌پور، میلاد برقی، رسول ایمر، مسلم قجاوند، یاسر نظری، هادی خدادادی، محمد مرادی آهنگرانی، مراد خانمرادی، مجتبی حاتمی، جواد منتظری (مری)، مجید بیات (سرپرست)  
\* رشته داژبال:  
- اول (مودیان بزرگ): طناز رنجبری، بیان جامعی، ایلگار احمدیان، اعظم آژنده، لیلا هراتیان، فتانه قیاسوند  
- دوم (بسیج سازمان): صغری فروردین، مهناز پناهی، سمانه بیات سرمدی، لیلا درویشی، مریم روشنکار، صدیقه محمودی  
- سوم (شرق تهران): مریم شکفتی، الناز یک‌محمدی، زهرا محمدی، مرضیه فلاح‌نژاد، فاطمه محمدی، مریم غلامرضایی  
\* رشته تنیس روی میز آقایان:  
- اول: محمدرضا علوی (غرب تهران)  
- دوم: مجید طاهرخانی (ستاد سازمان)  
- سوم: امیرعباس دادرس (مرکز تهران)  
\* رشته تنیس روی میز بانوان:  
- اول: مریم خادم‌الحسینی (غرب تهران)  
- دوم: مینا صفی‌خانی (ستاد سازمان الف)  
- سوم: فاطمه زهرا قربانپور ستاد سازمان ب  
\* رشته فوتبال دستی آقایان:  
- اول: نعمت‌الله کاویانی، علی قربانی (شمال تهران الف)  
- دوم: داود صالحی، هاشم فریدونی (غرب استان تهران الف)

- سوم: اصغر صلاحی، عادل جداری (ستاد سازمان الف)  
\* رشته فوتبال دستی بانوان:  
- اول: پروانه جوادی، فاطمه پیکانی (بسیج سازمان الف)  
- دوم: اکرم طاهری، مهسا حسین‌پور (غرب استان تهران الف)  
- سوم: فاطمه سادات میرحبیبی، عزیزه سرلک (شرق تهران الف)  
\* رشته آمادگی جسمانی آقایان:  
- اول: یاسر نظری (غرب تهران ب)  
- دوم: علیرضا موسوی (ستاد سازمان ب)  
- سوم: میلاد قنبرلو (غرب استان تهران الف)  
\* رشته آمادگی جسمانی بانوان:  
- اول: مرضیه آقاسی (شمال تهران ب)  
- دوم: عارفه افراشته (ستاد سازمان الف)  
- سوم: فاطمه سادات میرحبیبی (شرق تهران الف)  
\* رشته دارت آقایان:  
- اول: قاسم رستمی (مرکز تهران ب)  
- دوم: ابراهیم نانکلی (مرکز تهران الف)  
- سوم: محمد علی محمدی (مودیان بزرگ ب)  
\* رشته دارت بانوان:  
- اول: مهدیه رضائی (مودیان متوسط الف)  
- دوم: فریبا هوشیار (غرب استان تهران ب)  
- سوم: زینب رحمتی نصیر (جنوب استان تهران ب)  
\* رشته شطرنج آقایان:  
- اول: مسعود امامی (شرق تهران ب)  
- دوم: مجید حسین‌زادگان (ستاد سازمان ب)  
- سوم: مصطفی عبدی (مودیان بزرگ الف)  
\* رشته شطرنج بانوان:  
- اول: نصیبه جاه فر (شمال استان تهران الف)  
- دوم: مریم کاظمی (بسیج سازمان)  
- سوم: مریم بهرامی (غرب تهران الف)



## مدال آوران مسابقات ورزشی کارکنان دولت

به مناسبت دهه مبارک فجر و با مشارکت ورزشکاران ستاد سازمان و ادارات کل امور مالیاتی شهرو استان تهران مسابقات ورزشی کارکنان دولت در قالب رشته های داژبال، تنیس روی میز و آمادگی جسمانی، در دو بخش آقایان و بانوان برگزار شد. با اهدای جام و مدال قهرمانی از نفرات ورزشکاران حائزرتبه برتر در رشته های تیمی و انفرادی سازمان تجلیل شد.



نفرات برتر این دوره از مسابقات به شرح زیر است:

### \* رشته داژبال بانوان:

نام و نام خانوادگی	اداره کل	سمت	رشته	مقام
سمانه بیگلرلو	دفتر بودجه و نوسازی	بازیکن	داژبال	اول
صدیقه یوسف پور	منابع انسانی و رفاه	بازیکن	داژبال	اول
فهیمة حکیمی	فناوری اطلاعات	بازیکن	داژبال	اول
فاطمه رحیمی	دفتر طراحی و تحلیل و فرآیندهای مالیاتی	بازیکن	داژبال	اول
زهره ترکاشوند	منابع انسانی و رفاه	بازیکن	داژبال	اول
سارا نوروز	منابع انسانی و رفاه	بازیکن	داژبال	اول
سحر محمد علی	منابع انسانی و رفاه	سرپرست	داژبال	اول
خدیجه نظری		مربی	داژبال	اول

### \* رشته تنیس روی میز بانوان:

نام و نام خانوادگی	اداره کل	سمت	رشته	مقام
مریم خادم الحسینی	غرب تهران	بازیکن	تنیس روی میز	دوم (تیمی)
افسانه آفاخانی	شرق تهران	بازیکن	تنیس روی میز	دوم (تیمی)
فاطمه زهرا قربانپور	دفتر بودجه و نوسازی	بازیکن	تنیس روی میز	دوم (تیمی)
مینا صفی خانی	دفتر حسابداری وصل و استرداد مالیاتی	بازیکن	تنیس روی میز	دوم (تیمی)
زهره باباجی	منابع انسانی و رفاه	سرپرست	تنیس روی میز	دوم (تیمی)
مریم خادم الحسینی	غرب تهران	بازیکن	تنیس روی میز	سوم (انفرادی)

### \* تنیس روی میز آقایان:

نام و نام خانوادگی	اداره کل	سمت	رشته	مقام
احمد خرم	دفتر بودجه و نوسازی	بازیکن	تنیس روی میز	چهارم
مجید طاهرخانی	دفتر فنی و ریسک مالیاتی	بازیکن	تنیس روی میز	چهارم
امیرعباس دادرسی	مرکز تهران	بازیکن	تنیس روی میز	چهارم
محمد رضا علوی	غرب تهران	بازیکن	تنیس روی میز	چهارم
علیرضا شکرعلیزاده	منابع انسانی و رفاه	سرپرست	تنیس روی میز	چهارم

### \* رشته آمادگی جسمانی آقایان:

نام و نام خانوادگی	اداره کل	سمت	رشته	مقام
علیرضا موسوی	امور پشتیبانی	بازیکن	آمادگی جسمانی	سوم
سعید پرهیزکاری	امور پشتیبانی	بازیکن	آمادگی جسمانی	سوم
یاسر نظری	غرب تهران	بازیکن	آمادگی جسمانی	سوم
رامین بابایی	مرکز تهران	بازیکن	آمادگی جسمانی	سوم
میلا قنبرلو	غرب استان تهران	بازیکن	آمادگی جسمانی	سوم
علی محمد فرشادی کیا	مودیان بزرگ	بازیکن	آمادگی جسمانی	سوم
حسن داوری کیا	منابع انسانی و رفاه	سرپرست	آمادگی جسمانی	سوم
علیرضا فتحی	منابع انسانی و رفاه	مربی	آمادگی جسمانی	سوم

### \* رشته آمادگی جسمانی بانوان:

نام و نام خانوادگی	اداره کل	سمت	رشته	مقام
مرضیه آقاسی	شمال تهران	بازیکن	آمادگی جسمانی	اول
عارفه افراشته	روابط عمومی	بازیکن	آمادگی جسمانی	اول
نازنین جعفری	روابط عمومی	بازیکن	آمادگی جسمانی	اول
آرزو مرندی	دفتر حسابداری، وصول و استرداد مالیاتی	بازیکن	آمادگی جسمانی	اول
فاطمه سادات میرحبیبی	شرق تهران	بازیکن	آمادگی جسمانی	اول
هدا به منش	منابع انسانی و رفاه	بازیکن	آمادگی جسمانی	اول



گفتگوی صمیمانه با دکتر سبحانیان رییس کل سازمان امور مالیاتی

# تکریم مودیان و تجلیل از همکاران

سامان - یکی از جوان ترین مدیران کشور در دوره جدید است. می گوید قبلاً فکر نمی کرد که به سازمان امور مالیاتی بیاید اما به واسطه مسئولیت های گذشته و پیشینه تحصیلات دانشگاهی، شناخت کافی از نظام مالیاتی کشور داشته است. شعار اصلی که از ابتدای ورود به سازمان امور مالیاتی بر آن با فشرده است «تکریم مودیان و تعظیم کارکنان» بوده است که در یک سال گذشته به خوبی رد پای آن را می توان هم در بعد انسجام درون سازمانی و تلاش جهت بهبود معیشت همکاران و هم تقویت فرهنگ مالیاتی و تکریم مودیان مشاهده کرد.

به همین بهانه و در آستانه نوروز ۱۴۰۳، پای صحبت های خودمانی دکتر سید محمد هادی سبحانیان رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور نشستیم که در ادامه مشروح این گفتگو را می خوانیم.



■ **فکر می کردید روزی به ریاست کل سازمان مالیاتی منصوب شوید؟**  
۷ - ۸ سال گذشته اصلاً به ذهنم هم خطور نمی کرد ولی بعد از مدتی در این سال ها جسته و گریخته این موضوع مطرح شد.

■ **بعد از گذشت یک سال از قبول این سمت آن چیزی را که انتظار داشتید آیا اتفاق افتاده؟**

نزدیک به ۱۰ سال می شود که از نزدیک با سیاست گذاری های مالیاتی درگیر بودم و به دلیل ارتباطات با همکاران سازمانی نسبت به این موضوع اشراف کاملی داشتم اما از همان ابتدا عزمم مصمم بود که اگر پیشنهادی شد قبول نکنم. نه به این معنا که از عهده مسئولیت برنیايم، بلکه با توجه به دلایلی که برای خود داشتم حضور در سازمان را نمی خواستم بپذیرم. در حال حاضر که نزدیک به یک سال از قبول این سمت می گذرد، می توانم بگویم در خیلی از شاخص های که هدف گذاری کرده بودیم، به لطف خدا به اهدافمان رسیده ایم.

■ **نشریه سامان را دنبال می کنید؟**

بله، شاید فرصت نکنم مطالعه اش کنم اما تورق می کنم و تیرهای را که برایم جالب است، مطالعه می کنم و برای خیلی ها ارسال می کنم. کار ارزشمندی است. ما غرق امورات روزمره هستیم و فکر می کنیم همه از تصمیمات و اتفاقات مهمی که برای سازمان رقم می خورد آگاهند، در حالی که خیلی از همکاران درون سازمان از این اقدامات اطلاع ندارند، برای همین هم این نشریه کمک مؤثری است برای نشان دادن زحمات تمام افراد سازمان و نقشی بسیار مهم دارد. شاید در بسیاری از جاها حتی وزارتخانه هم از این نشریه الگوبرداری می کند و این نشان می دهد که سامان بسیار کار ارزنده ای است. اگر بتوان از طریق یک مانیفور اطلاع رسانی، در تمام ادارات، به طور هم زمان یکسری مطالب اطلاع رسانی شود هم تأثیر بهتری دارد.

■ **سامان با شما چقدر جدید در دوره مدیریتی شما بر اساس سیاست های مدنظر شما و دکتر خداینده رقم خورده، برای همین می خواهیم همکارانمان هم بدانند که انتظار شما از نشریه سامان در دوره جدیدش چه بود؟**

هدف ما از نشریه سامان و تهیه و توزیعش این نبوده که نشریه ای برای تبلیغ رئیس سازمان باشد و با عکس و بدون محتوا بخوایم جلب توجه کنیم. بلکه هدف ما معرفی مدیران متبحر و زبده سازمان در اقصی نقاط کشور، گفتگو با شورای عالی سازمان مالیاتی، انعکاس دادن اتفاقات مهمی که در طول ماه در سازمان اتفاق می افتد و اطلاع رسانی درباره وقایعی بوده که در حال رخ دادن است. این رویکرد است که باعث شده سامان جزو کارهای برگزیده باشد. همکارانی که در اقصی نقاط کشور فعالیت می کنند سرمایه های سازمان هستند و باید در نشریه سازمان معرفی شوند و نظریه ها و کارهای آن را معرفی کنیم.





■ مهم‌ترین فاکتورهای تکریم مودیان در دوره مدیریت شما چه بوده؟

از مصادیق تکریم مودیان این است که در ۸ ماهه ابتدای سال بیش از ۷ برابر میزهای خدمت را نسبت به سال گذشته افزایش دادیم. این اقدام نشان دهنده این موضوع است که اراده ما و مدیران مان برای پاسخگویی به مؤدیان مالیاتی و برطرف کردن ابهامات و سؤالات آن‌ها جدی است. علاوه بر موضوع میز خدمت در زمینه‌های مختلفی از جمله تسهیل تکالیف مودیان، الکترونیکی کردن فرایندهای مالیاتی، بخشودگی ۱۰۰ درصدی جرائم و... اقدامات بسیار خوبی جهت تکریم مودیان انجام شده است.

■ ما به عنوان کارمندان ستاد شاهدیم که شما همیشه آخرین نفری هستید که سازمان را به سمت منزل ترک می‌کنید و این یعنی کمتر در کنار خانواده‌تان هستید، این موضوع آنها را اذیت نمی‌کند؟

روحیه شخصی‌ام به گونه‌ای است که در هر جایگاهی که قرار می‌گیرم، تمام و کمال در آن میدان تلاش می‌کنم تا به اهداف هدف‌گذاری شده دست یابم. اگر بخواهم صادق باشم باید بگویم از بعد قبول این سمت، مدت حضورم در خانواده کم است و زمان کمتری را برای آن‌ها اختصاص می‌دهم و قطعاً ناکافی است. البته متأسفانه از دست بنده کاری ساخته نیست و در این زمینه خانواده با من همکاری می‌کنند. برای همین هم جا دارد که خانواده‌ام تشکر ویژه‌ای داشته باشم. چون اداره امور خانه و فرزند

معتقدم یکی از ضرورت‌های اصلاحات در نظام مالیاتی، بررسی و رفع مسائل معیشتی و دغدغه همکاران بوده است. که تا حدودی برطرف شده است و امیدوارم تأثیرات آن به مرور دیده شود.

**هیچ سازمانی موفق نمی‌شود مگر این که درون آن یک اتحاد و همبستگی وجود داشته باشد. یک تیم زمانی به نتیجه می‌رسد که تمامی افراد با هم همکاری داشته باشند. خدا را شکر که در این زمینه سازمان ما توانسته سازمانی موفق باشد و این همبستگی را حفظ کند.**

■ موضوع تکریم مودیان نیز همواره مورد توجه شما بوده است و از وقتی که تصدی سازمان را به عهده گرفته‌اید از مهم‌ترین مطالبات و اقداماتان پیشبرد سیاست تکریم مودیان بوده است. از علت این سیاست بگویید... به طور کلی ما سازمان خدماتی نیستیم، سازمانی هستیم که از مردم مالیات دریافت می‌کنیم پس باید آن‌ها را تکریم کنیم؛ چون اگر یک مؤدی با ممیزی خوش برخورد و خوش اخلاق روبرو شود، به یقین با رضایت خاطر بیشتری مالیات پرداخت می‌کند. پس تکریم و احترام به مؤدی الفبای کار سازمان امور مالیاتی در کشور است و تمام همکاران باید بدانند در جبهه‌ای در حال فعالیت هستند که مردم حضور دارند؛ مردمی که به حاکمیت پول پرداخت می‌کنند؛ پس به قطع و یقین بر نمی‌تابیم که کسی با چهره و رفتار نامناسب، چهره نظام مالیاتی کشور و سایر همکاران را مخدوش کند. امروز براساس آمار و نظرسنجی که انجام شده خوشبختانه تاکنون عملکرد سازمان مالیاتی در این حوزه بسیار خوب و موفق بوده است؛ کما این که هنوز جا برای پیشرفت و موفقیت بیشتر در مقاصد و اهداف وجود دارد.

■ با این سیاست اتحاد درون سازمانی تقویت می‌شود... دقیقاً هیچ سازمانی موفق نمی‌شود مگر این که درون آن یک اتحاد و همبستگی وجود داشته باشد. یک تیم زمانی به نتیجه می‌رسد که تمامی افراد با هم همکاری داشته باشند. خدا را شکر که در این زمینه سازمان ما توانسته سازمانی موفق باشد و این همبستگی را حفظ کند. البته که به یقین نشریه سامان در این مسیر بسیار مؤثر است تا بتوانیم به همدلی افراد سازمان که بسیار مهم است، بیشتر دست یابیم.

■ با توجه به این نکات، شما به اهمیت ارتقای فرهنگ درون سازمانی تاکید دارید. اقدام مهم و بسیار امیدبخش افزایش احکام همکاران را هم با توجه به پیگیری‌های فراوان شما از همین منظر می‌توان متوجه شد. بنده هم قبل از ورود به سازمان و هم پس از آن، نسبت به مسائل و دغدغه‌های همکاران آشنایی داشتم. باور کنید کمتر روزی بوده که دغدغه همکاران جزو مسائل من نباشد و آن را پیگیری نکنم. زیرا معتقدم این حق همکاران است. آن‌ها کار و خدمت بزرگی را به کشور می‌کنند و عقلاً و شرعاً و قانوناً باید پیگیر مسائل معیشتی و رفاهی آنها بود. همکاران باید بدانند که مسئولان سازمان به مسائل معیشتی و کاری آن آگاهی دارند. با همین همت هم تا به امروز توانستیم بسیاری از مسائل را که سخت دیده می‌شد و شاید برای آن تلاشی صورت گرفته بود و نتیجه نداده بود؛ به سرانجام برسانیم. بنده

کاری دشوار است که مسائل و چالش‌های خاص خودش را دارد که همسرم با بزرگواری در این زمینه با من همکاری می‌کنند. البته چه در این سمت جدید و چه در ۷ یا هشت سال گذشته، همیشه خانواده‌ام با من همراهی کرده‌اند و در این زمینه قبول مسئولیت کرده‌اند. امیدوارم بتوانم در آینده محبت و همراهیشان را جبران کنم.

چون بحث همراهی خانواده در امور کاری شد، بد نیست به این موضوع درون سازمانی اشاره کنیم که در ادارات و صف، بخصوص در ایام اظهارنامه همکاران مالیاتی موظف‌اند ساعات بیشتری مشغول کار باشند و این امر باعث می‌شود که کمتر در کنار خانواده باشند، سازمان درباره این مهم چه رویکردی دارد؟

ما برای حضور همکاران اهمیت قائلیم و آن را ارج می‌نیم و می‌دانیم که سختی‌ها و مشقت‌های زیادی را تحمل می‌کنند. تلاش ما هم تا به الان بر این بوده که اهمیت خانواده را در رویکردهای سازمان به طریقی نشان دهیم. البته ما محدودیت‌ها و موانع زیادی داریم که باعث می‌شود آن‌گونه که شایسته است نتوانسته‌ایم این اهمیت را به ظهور برسانیم. برای مثال بنده مایل بودم که در محیط کاری مرد یا زن از همسرانشان به طریقی تشکر و تقدیر کنند؛ حتی برای انجام این فرآیند هم اقدام کردم اما گفتند با محدودیت‌هایی مواجه خواهید شد. اما هدف بر این بود که تأکید کنیم ما قدر دان زحمات خانواده همکاران هم هستیم و تک‌تک افراد برای ما ارزشمند هستند و حتی هدیه‌ای اندک برای روز تولد همکاران در نظر گرفتیم که به آن‌ها اهدا شود. در بحث راه‌اندازی مهدکودک یا سایر موارد هم تلاشمان بر این بوده که تا جایی که می‌توانیم این برنامه‌ها را طرح‌ریزی کنیم که اقدامات خوبی هم در این حوزه صورت گرفته است.

انتظار شما از مدیران کل در اجرایی شدن سیاست‌های مدنظران در این موضوع چیست؟

قاعدتاً انتظار ما این است که مدیران در این زمینه با ما همکاری کنند و اگر امکاناتی وجود دارد که همکاران می‌توانند استفاده کنند، انتظار داریم که همراهی کنند و از این ظرفیت‌ها استفاده کنند.

شما اولین رئیس سازمان امور مالیاتی هستید که نخستین مدیرکل خانم را منصوب کرده‌اید زیرا حدود سی درصد از همکاران سازمان بانوان هستند و از لحاظ پیشرفت شغلی در تمام این سال‌ها نادیده گرفته شده‌اند. این اقدام برای بانوان سازمان بسیار امیدبخش بود.

ما در دوره فعلی سازمانی مالیاتی هدفمان بر این است که افراد شایسته را بر مسند مدیریتی بنشانیم و تفاوتی نمی‌کند که خانمی فعال را بر مسند مدیریت بنشانیم یا از شهرستان مدیری را در ستاد کل به سمت مدیریت انتخاب کنیم. با همین نگاه هم ما این فرد را شناسایی کردیم و او را به سمت مدیرکل انتخاب کردیم.

آیا سفارشات بیرونی در انتصابات شما نقش دارند؟ به هیچ وجه! خط قرمز ما به صورت جدی این است که هیچ فردی با سفارش یا تحمیل در هر نقطه از کشور که باشد در سمتی منصوب نشود. یکی از دغدغه‌های جدی بنده شناسایی نخبگانی است که ممکن است در حتی سنین جوانی فعال باشند. همیشه شعارم بر این بوده که احترام به پیشکسوتان و بزرگان سازمان جزو وظایف همه ماست

یکی از دغدغه‌های جدی بنده شناسایی نخبگانی است که ممکن است در حتی سنین جوانی فعال باشند. همیشه شعارم بر این بوده که احترام به پیشکسوتان و بزرگان سازمان جزو وظایف همه ماست اما استفاده از نیروهای جوانی که انگیزه لازم برای کار دارند، دغدغه‌مند و پرتلاش‌اند را هم در دستور کار قرار دادیم.

اما استفاده از نیروهای جوانی که انگیزه لازم برای کار دارند، دغدغه‌مند و پرتلاش‌اند را هم در دستور کار قرار دادیم.

به عبارتی شما نیروی جوان و پیشکسوت را در تکمیل یکدیگر می‌بینید؟

دقیقاً، پیشکسوتان و نیروهای جوان، دو بال حرکت روبه‌جلو برای سازمان هستند و ما باید حتماً از این دو ظرفیت استفاده کنیم و نمی‌توانیم بگوییم فقط با یک معیار می‌توانیم پیش برویم و سمت‌های مدیریتی را انتخاب کنیم. به یقین مجموعه‌ای از این ملاک‌ها، مثل تجربه، جسارت، شجاعت در تصمیم‌گیری و پویایی می‌تواند کمک‌کننده باشد و در این انتخاب جنسیت هیچ تأثیری ندارد و ممکن است بسیاری از بانوان تلاشگر انتخاب شوند که در سازمان یا اداره‌هایی هستند که با آن‌ها کار کردیم و توانمندی بالایی دارند و می‌توانیم از ظرفیت آن‌ها استفاده کنیم. دغدغه جدی من علاوه بر اصلاح وضعیت معیشتی همکاران؛ شایسته‌سالاری و شایسته‌گزینی است و بر این مسئله اصرار هم دارم و معتقدم در ادارات و سازمان‌ها افرادی هستند که مشغول فعالیت هستند اما پتانسیل و ظرفیت بالایی برای بهره‌بردن در سمت‌های کاری دیگر دارند.

برای شناسایی نیروهای جوان مستعد تدبیری اندیشیده‌اید؟

هدف من این است که سازوکاری طراحی شود که این افراد شناسایی شوند و رشد داده شوند. برای تحقق این موضوع هم اقداماتی انجام شده و انتصابات صورت گرفته که هدف‌دار بوده و مشخص است که سازمان به چه سمت و سویی گام برمی‌دارد. معتقدم برای طی کردن این مسیر، راه‌های زیادی وجود دارد تا بتوانیم به آنچه در نظر داریم برسیم.

درباره انتصابات که تاکنون انجام داده‌اید چه

فاکتورهایی را مدنظر داشته‌اید و از چه مسیری این انتصابات شکل گرفته‌اند؟

به یقین در حوزه انتصابات مشورت می‌گیرم. در حال حاضر انتصاب می‌تواند از کانال بند ۱۰ (ماده ۸ دستورالعمل انتصابات جاری) انجام شود که من چنین کاری را معمولاً انجام نمی‌دهم. به دلیل این که معتقدم اگر قابلیت وجود دارد؛ کمیته‌ای برگزار می‌شود و طی انجام مصاحبه‌ای و با استفاده از خرد جمعی این انتصاب صورت می‌گیرد. رویکرد کلی ام بر این است که از مسیری که همگان عبور می‌کنند و مبتنی بر یک خرد جمعی انتخابی صورت می‌گیرد. آن مسیر را طی کنیم؛ چه در انتخاب مدیران کل یا مدیران و افراد سطوح پایین‌تر پس انتصاب بر اساس طی کردن مسیری اصلی است؛ مگر این که مورد نادر باشد. برای مثال در یک شهرستان دورافتاده‌ای با کمبود نیرو مواجه هستیم و مدیر فقط یک نیرو را برای انتخاب پیشنهاد می‌دهد. پس رویکردی کلی ما بر انتصابات بر این مبناست و قاعدتاً این حساسیت‌ها برای انتصاب مدیران ارشد بیشتر است؛ شاید انتخاب معاون حساس‌تری چندان مورد توجه نباشد، اما در انتصابات رئیس سازمان برای من مهم است که نگاه افراد به رئیس سازمان چگونه خواهد بود. به همین دلیل در انتصابات نگاه درون‌سازمانی و برون‌سازمانی را در نظر می‌گیرم. توجه به این نکته ضروری است؛ گاهی یک تیم پرستاره و افراد مشهوری را برای بُرد جمع‌آوری می‌کنید، اما آن تیم موفق نمی‌شود؛ اما زمانی است که تیمی را جمع‌آوری کرده‌اید که اسم‌ورسم آن چنانی ندارد، اما تیم هارمونی خوبی با هم دارد و همدل هستند و می‌توانند به موفقیت برسند که از دید من این تیم بار موفقیتی بیشتری را با خود به همراه دارد تا یک تیم پرستاره و مشهور. بنابراین ما با آگاهی داشتن نسبت به جایگاهمان و اینکه باید پاسخگوی گفتار، رفتار و انتخابمان باشیم؛ باید برای رسیدن به اهداف و برنامه‌هایمان نفراتی را انتخاب کنیم که از صلاحیت کافی برخوردار باشند و بتوانند در تیم مورد نظر نقش



نمی‌شود. بلکه باکسب نظرات بزرگان و معاونت‌های مختلف سازمان و صاحب‌نظران شورای مالیاتی بخشنامه صادر می‌شود.» باز هم تأکید می‌کنم بدون اغراق که بسیاری از تصمیم‌ها را تصمیم‌سازی‌اش را به عقل جمعی در سازمان واگذار می‌کنم تا مانع از تصمیم‌گیری‌های شتاب‌زده و شخصی شوم.

■ شما در ماه‌های گذشته با مدیران ادوار گذشته سازمان دیدار داشتید، علت این تصمیم چه بود؟

ما در مجموعه شهید باهنر مراسمی برگزار کردیم و حدود ۵۰ یا ۶۰ نفر مدیران سابق و اسبق‌تر سازمان را در تمامی ادوار دعوت کردیم که این مراسم بازخورد خوبی داشت؛ و حتی خیلی از آن‌ها بعد از سال‌ها همدیگر را ملاقات می‌کردند. بنده از دوره آقای دکتر عسگری با اکثریت مدیران سازمان کار کردم و مواضع آن‌ها را می‌شناختم، اما جلساتی با آقایان دکتر خجسته، کردزنگنه، پارسا، عسگری، تقوی‌نژاد، عرب‌مازار و آقای وکیلی برگزار کردم. و تلاش بر این بود از تمام ظرفیت این بزرگواران استفاده کنیم. نیت بر این است که از افراد خوشنام و با تجربه استفاده شود و از نقطه‌نظرانتشان استفاده کنیم. حتی زمانی عده‌ای از بزرگان را می‌بینم اما برای برگزاری جلسه زمان محدود است پس اعلام می‌کنم که مشکلات و نظراتشان را روی یک برگه مکتوب کنند و هر دو هفته یک‌بار در اختیار من بگذارند تا آن را مطالعه کنم. که همین امر باعث می‌شود گاهی سوءتفاهم‌ها برطرف شود. چون یکی از اصول فرهنگ‌سازی‌های سازمانی این است که در درجه اول خود خانواده سازمانی مالیاتی جواب سؤال‌هایش را بگیرد، پس باید به این‌گونه مسائل جدی‌تر نگاه کرد و ساده از آن نگذشت. این یکی از دغدغه‌های اصلی بنده است. و از همین تریبون اعلام می‌کنم که نقطه‌نظرات بیان شود و حتی اگر به دلیل فشرده‌گی زمان جلسه برگزار نمی‌شود حتماً به صورت مکتوب نظراتشان را بیان کنند.

■ با توجه به ظرفیت‌های جدیدی که برای مالیات‌ستانی ایجاد شده و وظایف جدیدی که برای سازمان تعریف شده و تعداد پرونده‌هایی که بالا رفته، به نظری رسید کمبود نیروی انسانی در سازمان احساس می‌شود، سیاست شما به عنوان رئیس سازمان نسبت به این موضوع چیست؟

بر همه مشخص است که سازمان تعداد نیروهایش با توجه به تکالیفی که هر ساله افزایش پیدا می‌کند کم است و باید افزایش پیدا کند. در این زمینه راینی‌های مختلفی انجام شده است و امسال آزمون استخدامی برگزار کردیم و قریب به ۳ هزار نفر را برای جذب درخواست داده‌ایم که بخشی از این جذب و استخدام در مراحل انجام است. نکته مهم اما این است که نظام مالیاتی به سمت نظام هوشمند پیش می‌رود. نظامی که کاملاً با نظام سنتی مالیاتی تفاوت دارد. در نظام سنتی مالیاتی قاعدتاً ورود سازمان به تمام پرونده‌ها موضوعیت خواهد داشت در حالی که در نظام سیستمی و هوشمند تلاش بر این است که با استفاده از سامانه‌های مالیاتی و ظرفیت‌های قانونی که داریم، بتوانیم به صورت حداکثری ماموران مالیاتی را درگیر پرونده‌های کوچک نکنیم. اجرای همین مورد هم گره‌های زیادی را باز می‌کند و بسیاری از مسائلی را که امروزه همکاران با آن به دلیل کمبود نیرو مواجه هستند، برطرف می‌کند.

■ سازمان چه برنامه‌ای در این زمینه دارد؟

به‌طور مثال در حوزه اجرای ماده ۹۷ قانون مالیاتی

و ملاحظاتی هم وجود دارد که بعضاً ملاحظاتی درست است. (مثلاً بسیاری از همکاران که بازنشسته می‌شوند با توجه به دانش و تخصصی که دارند در زمینه مشاوره با شرکت‌ها و مؤدیان مالیاتی همکاری می‌کنند. در نتیجه این موضوع سبب می‌شود که استفاده از ظرفیت آن‌ها در سازمان از سوی برخی از مراجع درون سازمانی و برون سازمانی نظارتی با اما و اگرهایی مواجه شویم). به همین دلیل با توجه به این مسائل استفاده حداکثری از ظرفیت‌های بازنشستگان در مرحله عمل با مشکل مواجه شده است. به همین دلیل باید تدبیری اندیشید که همکاران بازنشسته‌ای که بعد از اتمام کار در بخش خصوصی مشغول فعالیت می‌شوند به چه نحو باید با سازمان تعامل کاری داشته باشند. کما این که حضور این عزیزان در جلسات داخل سازمانی غیرممکن است و باعث ایجاد برخی از سوءتفاهم‌ها می‌شود. در نتیجه برای روبرو نشدن با این مشکل باید تدبیر بهتری اندیشید تا بتوانیم از این ظرفیت‌های موجود استفاده حداکثری را داشته باشیم. کما این که تا به الان هم ما از تجربیات همکاران بازنشسته خوش نام و شناسنامه‌دار در حوزه مالیاتی استفاده می‌کنیم.



یکی از برنامه‌هایی که در نظر داریم؛ استفاده از

ظرفیت همکاران بازنشسته است

سازمان به دلیل

پُرکار بودنش نیاز به جذب نیروهای

جدید نیز دارد؛

به یقین در این میان

جامعه مشاوران مالیاتی یا عزیزانی که بازنشسته

هستند؛ پتانسیل بسیار خوبی برای

بهره‌برداری در این زمینه دارند.

■ به نظری رسید شما در تصمیماتتان نقش مشاوره را جدی می‌دانید.

بله قطعاً، به‌شخصه در انجام کارها تأکید زیادی بر استفاده از مشورت دارم و خودم هم استفاده هم می‌کنم؛ برای مثال می‌توانم به این نکته اشاره کنم که در گذشته بخشنامه‌های زیادی صادر می‌شد و در دیوان ابطال می‌شد؛ اما امروز تعداد بخشنامه‌های صادر شده که در دیوان به ابطال برسد خیلی کمتر شده است. حتی در جلسه‌ای که در معاونت حقوقی ریاست جمهوری برگزار شد؛ با توجه به این که موضوع جلسه این نبود، اما یکی از اعضای جلسه به این موضوع اشاره کرد که: «سازمان امور مالیاتی در زمینه بخشنامه‌ها پیشگام شیوه و در مسیر درستی پیش می‌رود.» می‌توان گفت دلیل این موفقیت این بوده که: «تصمیم بر آن شده که بخشنامه‌ای صادر نشود مگر اینکه نظرات برخی از بزرگان را شنیده باشیم؛ به عبارتی بخشنامه براساس نظری یک معاون یا ... مادر

خود را برای پیشبرد اهداف سازمانی به خوبی ایفا کنند. معتقدم خداوند در این زمینه یاور من بوده و با همراهی هیئت‌رئیس سازمان، مشاورین، همکاران تیمی را تشکیل داده‌ام که هم از صلاحیت کافی برخوردار بودند و هم چنین همدل و همراه بودند؛ کما اینکه نمی‌توانم ادعا کنم که مثلاً در فلان منصب مدیریتی به‌تر از او وجود نداشته است؛ ممکن است وجود داشته باشد؛ اما آیا برای آن نوع سمت باید یک تخصص وجود داشته باشد یا مجموعه‌ای از تخصص‌ها را باید به همراه داشته باشد؛ نظر بنده بر این است در این زمینه تا به الان درست عمل شده است. شاید انتخاب اول در زمان‌های اولیه بازخوردهایی داشته و پیشکسوتان یا افراد بازنشسته نسبت به آن خُرده و ایراد گرفتند اما پس از گذشت چند ماه، همین افراد اعتراف می‌کردند که انتخاب، انتخاب شایسته‌ای بوده و عملکرد خوبی داشته است.

■ به نظرتان چگونه می‌توان از تجربه همکاران بازنشسته در اداره سازمان بیشتر بهره برد؟

یکی از برنامه‌هایی که در نظر دارم؛ استفاده از ظرفیت همکاران بازنشسته است سازمان به دلیل پُرکار بودنش نیاز به جذب نیروهای جدید نیز دارد؛ به یقین در این میان جامعه مشاوران مالیاتی یا عزیزانی که بازنشسته هستند؛ پتانسیل بسیار خوبی برای بهره‌برداری در این زمینه دارند. چندین جلسه برگزار شده که بتوانیم از ظرفیت و تجربیات این همکاران استفاده کنیم. که بحث برون‌سپاری را هم مطرح کردم. زیرا معتقدم یکی از راه‌های ترویج فرهنگ مالیاتی برون‌سپاری برخی خدمات است. از جمله دفاتر پیشخوان خدمات دولت که با مراجعه به آن دفاتر می‌توان برخی از خدمات سازمان را گرفت. و می‌تواند ظرفیت بسیار خوبی باشد که از مشاوران مالیاتی استفاده کرد.

■ چقدر این ایده شما اجرایی شده است؟

این مسئله پیگیری شده اما متأسفانه در عرصه عمل با یکسری از موانع روبرو شده‌ایم و برخی از تنگ‌نظری که وجود دارد که مانع استفاده کمتر از این ظرفیت‌ها می‌شود.





مستقیم، عزم جدی ای داریم که بتوانیم بخش قابل توجهی از پرونده‌های مالیاتی را که به جهت شاخص‌های ریسک حائز اهمیت نیستند یا پرونده‌های بزرگی نیستند بتوانیم آن را بدون رسیدگی حل و فصل کنیم که این امر هم برای مردم رضایت‌مندی ایجاد می‌کند هم همکاران را از درگیری شدید با تعداد بسیار زیاد پرونده آزاد می‌کند. یا اگر بتوانیم رسیدگی به پرونده‌هایی را که در حوزه مستغلات است، حتی المقدور سیستمی انجام دهیم یا رسیدگی به پرونده‌های ارزش افزوده با استفاده از سامانه مؤدیان فروشگاه‌های از جمله ظرفیت‌هایی هستند که بخشی از آن جدید به وجود آمده و بخشی هم در گذشته بوده اما کمتر استفاده می‌شود.

■ به عبارتی شما هوشمندسازی و افزایش نیرو را در کنار هم باعث ارتقا سیستم سازمان می‌دانید؟  
 ببینید، ما قائل به این موضوع هستیم که همان‌طور که باید تعداد همکاران را افزایش دهیم، تا ساختار سازمانی و چارت سازمانی برای فعالیت بیشتر انگیزه پیدا کند، از سوی دیگر نیز قائل به این موضوع هستیم که باید مسائل را که کمک می‌کند تا حجم بالای بار مسئولیت همکاران در اداره‌ها کاهش پیدا کند را پیگیری کنیم؛ و از این دو جبهه به مسئله کنونی و چالش سازمان بپردازیم.

■ در خصوص معیشت همکاران چه تدبیری در نظر دارید؟  
 در راستای دغدغه معیشتی همکاران باید بگویم بعضی از مسائل در دید اختیارات سازمان است که ما تلاشمان بر این بوده مواردی را که از این جنس بوده، احیا کنیم که بعضی از آن‌ها اصلاً وجود نداشت که فکر شد و ایجاد شد و برخی وجود داشت و احیا شد. تنها کاری که انجام شد این بود که احیای مجدد آن رضایت‌خاطری را برای همکاران ایجاد می‌کند. از جمله امکان رفاهی که تلاش شد و به مرحله عملیات رسید. لازم می‌دانم که در ادامه این اطمینان خاطر را به همکاران بدهم که بنده و تیم سازمان برای رفاه حال آنان از هیچ کوششی دریغ نخواهیم کرد و امیدوارم بتوانیم گامی برداریم که همکاران در جهت بهبود معیشت احساس رضایت بیشتری داشته باشند و در این زمینه هیچ حساسیتی را به کار نخواهیم برد؛ زیرا معتقدم زمانی که افراد ذهنشان از لحاظ معیشتی آزاد باشد، و دغدغه کمتری داشته باشد؛ به یقین در انجام مأموریت‌های سازمانی‌شان بهتر عمل می‌کنند و بازی بُرد-بُرد برای ما خواهد بود.



اراده ما بر این است که نظام مالیاتی را از نظامی که ممکن است برای برخی از مردم ترسناک باشد به یک نظام محبوب تبدیل کنیم و این آینده را دور از دسترس نمی‌بینیم و باید تلاش کنیم و افتخار کنیم که در سازمان مالیاتی کار می‌کنیم.

■ با توجه به محدودیت‌هایی که در ارتقا وجود دارد، آیا امکان افزایش مزایا یا امتیازاتی در نظر گرفته شده است؟  
 این مسئله را همکاران در حوزه معاونت توسعه پیگیری می‌کنند و یکی از راهکارهای ما برای مقابله با محدودیت‌ها، در نظر گرفتن مزایا و امتیازات است تا اگر در حوزه فناوری، بخش حقوقی، روابط عمومی این محدودیت را داریم بتوانیم به طریقی دیگر با آن مواجه شویم. به همین دلیل همکاران در حال بررسی زوایای فنی و حقوقی این مسئله هستند تا بتوانیم راهکاری بیندیشیم. تلاش‌های ما بر این است تا هر آنچه را می‌توانم براساس ضوابط و قوانین انجام دهم برای رفاه حال همکاران انجام دهم و دریغ نخواهم کرد.

■ شما بازدیدهای سرزده را به شکل واقعی در سازمان پیاده کرده‌اید، علت این تصمیم چه بوده؟  
 اتفاق مهم و اثربخشی‌ست و دیدارهای سرزده را ترویج

انجام شد و قابل مقایسه با سال‌های گذشته نبود؛ و همچنین در راستای تکریم مؤدیان گام‌های بسیار بزرگی برداشته شد و اراده ما بر این است که نظام مالیاتی را از نظامی که ممکن است برای برخی از مردم ترسناک باشد به یک نظام محبوب تبدیل کنیم و این آینده را دور از دسترس نمی‌بینیم و باید تلاش کنیم و افتخار کنیم که در سازمان مالیاتی کار می‌کنیم. بعضاً از همکاران می‌شنوم که به خانواده اعلام نکرده‌اند که در سازمان مالیاتی کار می‌کنند چون نگران تغییر دیدگاه می‌شوند. اگر انجام کار نظام مالیاتی به سمتی سوق پیدا کند که مردم از این سازمان رضایت داشته باشند؛ به یقین در دسترس‌تری به اهداف و رسیدن به آن‌ها به موفقیت خواهیم رسید. و به وجود چنین سازمان بر خود می‌بالیم. پس می‌توانم بگویم سال ۱۴۰۲ برای سازمان و همکاران سالی پر از موفقیت بود و اگر با همین نظم و همکاری و همدلی به مسیرمان ادامه دهیم؛ در سال ۱۴۰۳ هم به موفقیت‌های بیشتری می‌رسیم؛ کما اینکه سال ۱۴۰۳ اولین سال جدی اجرای قانون پایانه فروشگاه‌های سامانه مؤدیان است و بسیار برای ما حائز اهمیت است و امیدوارم پوست اندازی که در سازمان مالیاتی در حال وقوع است؛ در راستای بهبود روابط مؤدیان و سازمان باشد و هم‌گشایش‌هایی را برای همکاران ما ایجاد کند. (چون همکاران ما در خط مقدم سازمان مالیاتی بسیار پرمشغله و پُرکار هستند و وظیفه ما بر این است که این بار را از دوش آن‌ها برداریم و به آن‌ها کمک کنیم و این امر محقق نمی‌شود مگر با هوشمندسازی نظام مالیاتی. که انتظار جدی از همکاران برای تقویت این موضوع داریم و پیگیری‌های مجدانه‌ای از معاونان تا معاونین مدیرکل داریم و به‌شخصه پیگیری می‌کنم چون رسالت اصلی خودم را در سازمان تحقق این موضوع می‌دانم و امید دارم که تحولی را در نحوه مالیات‌ستانی در کشور بتوانیم ایجاد کنیم. امیدوارم با روحیه‌ای پرنشاط از ایام پر خیر و برکت شعبان و رمضان استفاده کنیم و انشاء... در سال ۱۴۰۳ موفقیت‌های بیشتری را نسبت به سال ۱۴۰۲ کسب کنیم.

خواهم داد. بازدیدهای سرزده به مدیران کمک می‌کند که مسائل را واقعی‌تر و از نزدیک ببینیم و لمس کنیم.

■ شیرین‌ترین اتفاقی که در سال ۱۴۰۲ چه بوده است؟  
 در حال حاضر موردی که برای من حائز اهمیت است و بسیار خوشحالم بابت آن؛ همدلی خوبی است که در سازمان به وجود آمده است و این موضوع برای من بسیار جذاب و خوشایند است. چون معتقدم وقتی آدمی دلی کار کند و برای کارش کیسه‌ای نندوخته باشد، خداوند هم به او نظری می‌کند و برکتی به کارش می‌دهد. این تجربه خوبی است و تا به اینجا خاطره خوبی برای من ایجاد شده است. تلاش‌های ما بر این است که با همکاران ارتباط نزدیک بیشتری برقرار کنیم؛ چون حضور در اداره‌ها هم درس‌آموز است و هم می‌توان نکات ریز را مکتوب دریافت کرد. کما این‌که آن‌ها هم با روحيات و دغدغه‌های ما بیشتر آشنا می‌شوند. به‌طور کلی جلسه با همکاران تجربیات گرانسنگی را در اختیارمان قرار می‌دهد.

■ آقای دکتر از زمان ورود به سازمان امور مالیاتی در سخت‌ترین روزهای کاری در کنار آمار و ارقام مالیاتی؛ ریسمانی بود که هر دم به آن چنگ زده بودی و هیچ‌گاه آن را رها نکردی؛ امام حسین علیه‌السلام را می‌گویم، چقدر در این مسیر دست سازمان را گرفت؟  
 (آقای دکتر سبحانیان چند لحظه سکوت می‌کنند و اشک‌هایش جاری می‌شود. سواطمان بی‌پاسخ می‌ماند و این لحظه این بیت از حافظ شیرازی به ذهنمان می‌آید: گویند رمز عشق مگویند و مشنوبید...)

■ در پایان حرفی هست که دوست داشته باشید به همکاران بگویید؟  
 از طریق همین تریبون از تمامی همکاران تشکر می‌کنم که در سال پُرکار ۱۴۰۲ واقعاً پر قدرت ظاهر شدند هم در راستای وصول منابع دولت و هم در راستای اجرای قانون پایانه فروشگاه‌های سامانه مؤدیان اقدامات بسیار بزرگی

حلاوت بهاران در پایان زمستان؛

# حکم نوروزی

سامان - میزان موفقیت هر سازمان و پیشبرد اهداف آن رابطه تنگاتنگ و مستقیمی با میزان تعهد، انگیزه و انرژی کارکنان آن سازمان دارد. به عبارتی هر چه میزان تعهد و انگیزه کارکنان یک سازمان بالاتر باشد میل به ایفای نقش صحیح و انجام درست وظایف در کارکنان برای رسیدن به اهداف سازمانی افزایش می یابد. از سوی دیگر کمترین پیامد دست کم گرفتن عوامل انگیزشی در کارکنان از سوی مدیران سازمان، کاهش بهره‌وری، افزایش ناکارآمدی، هدررفت نیروی انسانی و سرمایه و در نهایت شکست اهداف و طرح‌های پیش‌بینی شده است. حفظ انگیزه کارکنان و حتی بهبود آن وضعیتی است که اغلب می‌تواند برای مدیران یک سازمان چالش محسوب شده و مشکل‌ساز باشد. بنابراین سازمان‌ها باید همواره از طریق به‌کارگیری روش‌ها و راه‌های مرسوم و یا بدیع کارکنان خود را درگیر و علاقه‌مند به پیشبرد امور به نحو مطلوب نگه دارند.

به‌طور سنتی نظام جبران خدمت و تعیین میزان حقوق و دستمزد حرف اول را در ارتقا انگیزه کارکنان می‌زند. میزان حقوق و دستمزد دریافتی کارکنان یک عامل مهم در سنجش رضایت شغلی آنها محسوب می‌شود. به عبارت دیگر کارمندان بیشتر رضایت شغلی دارند که از میزان حقوق و دستمزد خود رضایت کافی دارند. با افزایش حس رضایت در کارکنان، بهره‌وری و بازدهی آنان بیشتر شده و ضمن قرارگرفتن سازمان در یک مسیر اصولی و منطقی به سمت تحقق اهداف از پیش تعیین شده گام بر می‌دارد.

سازمان امور مالیاتی کشور هم از قاعده ارائه مشوق و ایجاد انگیزه در کارکنان به منظور تحقق اهداف متعالی سازمانی مستثنی نبوده و نیست. در این راستا چندی بود موضوع افزایش انگیزه کارکنان از طریق افزایش احکام حقوقی ایشان به‌ویژه جهت برخورداری از یک حقوق نسبتاً مکفی در دوران بازنشستگی مطرح شده و بر سر زبان‌ها افتاده بود. به نحوی که پرتکرارترین سؤالی که در سال‌های اخیر معمولاً دهان به دهان از همکاران سازمان امور مالیاتی می‌شنیدیم یا در گروه‌های شبکه‌های اجتماعی سازمان با آن مواجه بودیم این بود که: «از احکام چه خبر؟».

اما چرا این سؤال نقل محافل همکاران شد؟ چند سالی است بحث پایین بودن دریافتی کارکنان سازمان امور مالیاتی به‌ویژه در حکم ایشان در مقایسه با میزان دریافتی کارکنان دیگر سازمان‌ها و نهادهای دولتی کشور به یک بحث داغ و مطالبه‌جی در میان کارکنان این سازمان بدل شده بود و همراه شدن آن با میزان بالای تورم و انتظار وصول بالای درآمدهای مالیاتی و سختی انجام این کار در کنار ماهیت دشوار انجام امور حسابداری و رسیدگی به پرونده‌های مالیاتی این مطالبه را جدی‌تر از قبل مطرح نموده بود.

همه این مسائل در حالی کنار هم قرار گرفته بودند که سازمان در چند سال اخیر موفق شده بود هر سال به‌طور پیاپی رکورد وصول درآمدهای مالیاتی پیش‌بینی شده در بودجه را در هم بشکند و وصول بالای صددرصدی را برای نظام اقتصادی کشور به ارمغان بیاورد که این امر قطعاً حاصل سخت‌کوشی و تلاش خستگی‌ناپذیر همکارانی است که بعضاً بار زیاد و فشار کاری بالایی را برای تحقق این هدف متحمل شده‌اند. همین امر موجب شده بود تا این سؤال برای همکاران مطرح شود که با وجود چنین دستاوردها و توفیقاتی چطور می‌توان انتظار داشت رقم دریافتی کارکنان در مقایسه با قبل با افزایش جزئی یا حتی در مواردی بدون تغییر چشمگیر همراه باشد.

بر این اساس یکی از معضلات و دغدغه‌های کارکنان سازمان دریافتی پایین آنها بعد از بازنشستگی است که دلیل آن هم عدد پایین حقوق در احکام کارگزینی کارمندان است. بنابراین یکی از مطالبات جدی کارکنان سازمان بالا رفتن میزان حقوق دریافتی در حکم کارگزینی ایشان به منظور افزایش حقوق بازنشستگی بود. مطالبه‌ای که با تلاش و پیگیری مجدانه و مداوم دکتر سبحانیان، رئیس کل محترم سازمان و با رایزنی‌های بی‌وقفه ایشان و ارکان مدیریتی سازمان با نهادهای مربوطه سرانجام به ثمر نشست و میزان دریافتی همکاران با افزایش همراه و حکم ایشان نیز از اسفندماه سال جاری ابلاغ شد.

دکتر سبحانیان، رئیس کل محترم سازمان تکریم کارکنان را گفتمان اصلی در دوره تحولی جدید نظام مالیاتی عنوان کرده و ضمن تأکید بر عزم و اراده سازمان در راستای اعتلای نظام مالیاتی، بهبود سازمانی و حل مسائل معیشتی کارکنان معتقد است اگر می‌خواهیم نظام مالیاتی به هدف اصلی خود که وصول عادلانه مالیات است نائل شود باید تکریم کارکنان و مؤدیان را سرلوحه کار خود قرار دهیم. او نیروی انسانی را مهم‌ترین سرمایه نظام مالیاتی برای تحقق تحول سازمانی می‌داند و بر این باور است که رفع دغدغه‌های معیشتی همکاران یکی از مهم‌ترین وظایف پیش‌روی مدیران سازمان است و باید برای مرتفع نمودن مشکلات موجود، همکاری و همراهی سایر نهادها همچون مجلس شورای اسلامی را نیز در اختیار داشت.



سنگراول مواجهه مردم با حاکمیت و دولت، سازمان امور مالیاتی است؛ از این رو تکریم ارباب رجوع، تسریع و تسهیل امور مؤدیان با رویکرد عدالت مالیاتی، یکی از رویکردها و وظایف اصلی ادارات مالیاتی سراسر کشور است. طی سالیان اخیر میزان فرار مالیاتی با افزایش قابل توجهی روبه رو بوده است. با این حال قانون گذار و دولت به دنبال سهم بیشتر درآمدهای مالیاتی در بودجه هستند تا از میزان وابستگی بودجه کشور به فروش نفت و مشتقات نفتی بکاهند. به همین دلیل سازمان امور مالیاتی طی دو سال اخیر اقدامات زیادی را برای محقق ساختن این دو اصل مهم به موازات هم در دستور کار خود قرار داده که اینک اهم اقدامات این سازمان را در چهار سرفصل افزایش درآمدهای پایدار و تحقق بودجه بدون نفت، مقابله با فرار مالیاتی و وصول مطالبات دولت، تکریم مؤدیان و خدمت به مردم و تسهیل تکالیف مؤدیان مالیاتی و در ۳۳ اقدام اشاره می‌کنیم:





افزایش درآمدهای پایدار و تحقق بودجه بدون نفت سازمان امور مالیاتی، دستگاه برتر اقتصاد غیرنفتی؛ سازمان امور مالیاتی کشور برای دومین سال متوالی، حائز رتبه برتر ارزیابی عملکرد در هجدهمین جشنواره شهید رجایی شد و رئیس جمهور با اهدای لوح از رئیس کل، مدیران و کارکنان سازمان امور مالیاتی کشور تجلیل کرد.

۱

افزایش ۹۲ درصدی مالیات ستانی از مشاغل؛ با اینکه سهم اصناف و مشاغل از تولید ناخالص داخلی حدود ۳۰ درصد است سهم آنها از مالیات کل کشور کمتر از ۵ درصد است. بر همین مینا، میانگین مالیات پرداختی اصناف برای عملکرد سال ۱۴۰۱ پنج میلیون تومان بوده است. در دوسال گذشته با مینا قرار گرفتن اطلاعات و داده‌های متقن آمارهای سازمان امور مالیاتی در هفت ماهه نخست سال جاری حاکی از افزایش ۹۲ درصدی مالیات ستانی از مشاغل است.

۲

شناسایی ۱۶۰ هزار خانه لوکس با مشارکت شرکت‌های دانش بنیان؛ تعداد خانه‌های خالی شناسایی شده در سال ۱۴۰۱ برای کل کشور برابر با ۴۰ هزار واحد بود که سازمان امور مالیاتی با استفاده از ظرفیت شرکت‌های دانش بنیان در سال ۱۴۰۲ به بیش از ۱۶۰ هزار واحد رسیده است.

۳

پیشی گرفتن درآمدهای مالیاتی از نفتی؛ در سال جاری درآمدهای مالیاتی به بیش از دو برابر درآمدهای نفتی رسیده است. این دستاورد بزرگ دولت سیزدهم در راستای کاهش وابستگی به نفت و تأمین مالی پایدار و غیرترمی با تمرکز بر مالیات ستانی از دانه درشت‌ها و مبارزه جدی با فراریان مالیاتی رقم خورده است.

۴

لحاظ شدن اطلاعات کارت به کارت در اخذ مالیات برای اولین بار؛ با راه‌اندازی سامانه مؤدیان و پایانه‌های فروشگاهی، دریافت مالیات به شیوه سنتی در حال برچیده شدن است و با رشد و پیشرفت این سامانه، مالیات دریافتی براساس عملکرد و داده‌های اطلاعاتی و فعالیت‌های اقتصادی انجام شده صورت می‌گیرد. برخلاف باور عمومی که تصور می‌کنند مالیات فقط از کارخوان‌ها دریافت می‌شود و استفاده از کارت به کارت مشمول مالیات نمی‌شود با بررسی درآمدها براساس هوش مصنوعی و الگوریتم نه تنها کارخوان‌ها بلکه همه کارت به کارت‌ها هم بررسی می‌شوند.

۵

راه‌اندازی سامانه سوت زنی؛ با راه‌اندازی سامانه سوت زنی در دوره تحولی نظام مالیاتی، در سال ۱۴۰۲ بیش از ۳۰ هزار گزارش مردمی در سامانه مربوطه ثبت شده که بخش قابل ملاحظه‌ای از آن بررسی و منجر به صدور برگ تشخیص مالیاتی شده، همچنین از ۱۲۰ نفر از گزارش دهندگان تقدیر به عمل آمده است.

۶

پرداخت ۲۵ همت از مطالبات گندم‌کاران؛ سازمان امور مالیاتی به استناد قانون بودجه سال ۱۴۰۲ جزء (ز) بند (۷) قسمت (الف) تبصره ۱۴ از محل معوقات ابریدهاکاران مالیاتی نسبت به تأمین منابع سازمان هدفمندسازی از جمله پرداخت مطالبات گندم‌کاران و کلزاکاران به میزان ۲۵ هزار میلیارد تومان اقدام کرده است.

۷

مبارزه با فرار مالیاتی، اولویت اول سازمان امور مالیاتی؛ مبارزه با فرار مالیاتی اولویت اول سازمان امور مالیاتی است. به همین دلیل در سال جاری با تقاطع‌گیری از داده‌ها و پایگاه‌های اطلاعاتی متقن، تاکنون بیش از ۲.۷ میلیون مؤدی مالیاتی جدید شناسایی شدند. به علاوه بالغ بر ۱۸ هزار میلیارد تومان فرار مالیاتی کشف و شناسایی شده است.

۸

تخصیص ۱۱ همت مالیات آلاینده‌گی به استان خوزستان؛ وصول و پرداخت بیش از ۱۱ هزار میلیارد تومان از معوقات شرکت‌های نفتی و گازی بابت عوارض آلاینده‌گی به حساب شهرداری‌ها و دهیاری‌های استان خوزستان از ابتدای دولت سیزدهم یکی دیگر از اقدامات این سازمان است.

۹

۱۰

تولید بیش از ۶۰۰ هزار اظهارنامه برآوردی برای اولین بار؛ با تولید اظهارنامه برآوردی، یکی از راه‌های فرار مالیاتی بسته شد و برای نخستین بار بیش از ۶۰۰ هزار اظهارنامه برآوردی برای صاحبان مشاغل و اشخاص حقوقی فاقد اظهارنامه و فراری مالیاتی، به صورت سیستمی صادر شد.

۱۱

برپایی میزهای خدمت در بازار و میادین اصلی شهر؛ به منظور حل و فصل مشکلات و مسائل مالیاتی مؤدیان، در سال جاری بیش از ۱۸۷۴ میز خدمت در بازار و میادین اصلی و مراکز پرتردد شهرها در سراسر کشور برگزار شده که نسبت به سال قبل که ۲۷۶ عدد بوده رشد بیش از ۶ برابری را نشان می‌دهد. از طرف دیگر میز خدمت‌های برگزار شده در تهران نیز ۲۶۵ مورد بوده و نسبت به سال گذشته که تنها ۱۰ مورد بوده با بیش از ۲۶ برابری همراه بوده است.

۱۲

ارتقای مرکز پاسخگویی ۱۵۲۶ با افزایش بهره‌وری؛ گفتمان حاکم در نظام مالیاتی، مؤدی مداری است که یکی از مصادیق آن پاسخ به شبهات و سؤالات مردم و ارائه آموزش‌های لازم در خصوص انجام تکالیف قانونی ایشان است. از همین منظر، مرکز جامع ارتباطات مردمی ۱۵۲۶ گامی عملیاتی و مهم در گره‌گشایی از مشکلات مردم است که در چارچوب تکریم ارباب رجوع، فصل جدیدی از خدمت‌رسانی و پاسخگویی به مؤدیان محترم مالیاتی ارائه می‌نماید. تعداد تماس‌های ورودی در سال ۱۴۰۱ برابر ۱۶۳،۳۴۳ بوده که در مدت ۵۵ ماهه امسال به بیش از ۴۳۹،۹۲۱ تماس افزایش پیدا کرده است که رشد بیش از ۴۰ درصدی را نشان می‌دهد. در ضمن تعداد ۱۷۴،۰۷۵ مورد آن مربوط به بعد از اجرای طرح یکپارچه‌سازی (از اول مهرماه) است.

۱۳

اخذ تسهیلات بانکی بدون اخذ مفاسد حساب مالیاتی؛ با پیشنهاد سازمان امور مالیاتی کشور به بانک مرکزی برای اصلاح ضوابط اجرایی تبصره ۱ ماده ۱۸۶ قانون مالیات‌های مستقیم، امکان افزایش خودکار سقف اعطای تسهیلات خرد بدون دریافت گواهی مالیاتی به صورت سالانه و بدون طی تشریفات و ابلاغ بخشنامه جدید فراهم شد. به موجب این پیشنهاد، اعطای تسهیلات ارزی یا ریالی توسط بانک‌ها به همه اشخاص حقوقی و حقیقی (صاحبان مشاغل) طی یک سال شمسی برای اشخاص حقوقی تا ۶۵ درصد نصاب معاملات متوسط (برای سال ۱۴۰۲ معادل ۹ میلیارد و ۴۲۵ میلیون ریال) و برای اشخاص حقیقی تا ۳۵ درصد نصاب مذکور (برای سال ۱۴۰۲ معادل ۵ میلیارد و ۷۵ میلیون ریال) نیاز به ارائه گواهی مالیاتی به بانک ندارد.

۱۴

حذف شرط داشتن پرونده مالیاتی برای صدور مجوزها؛ در راستای تسهیل امور فعالان اقتصادی و تکریم آنان، در سال جاری کد رهگیری پرونده مالیاتی از فرایند ثبت درخواست همه مجوزها به جز پروانه کسب حذف شده است و با این اقدام، یک مرحله از مراحل ثبت درخواست مجوز در درگاه ملی مجوزها کم شد.

۱۵

میز واکنش سریع برای تولیدکنندگان؛ برای اولین بار در سازمان امور مالیاتی کشور، میز واکنش سریع برای حل و فصل مسائل فعالان بزرگ اقتصادی و مؤدیان خوش حساب مالیاتی ایجاد شد. طبیعتاً نگاه سازمان امور مالیاتی کشور به فعالان اقتصادی یک نگاه بالا به پایین یا تقابلی نیست بلکه آنان را به عنوان یک شریک راهبردی و در کنار خود می‌بیند.

۱۶

اعمال نرخ صفر مالیاتی برای مؤسسات خیریه، احزاب، انجمن‌ها و تشکل‌های غیردولتی؛ اعمال معافیت و نرخ صفر مالیاتی برای مؤسسات خیریه، احزاب، انجمن‌ها و تشکل‌های غیردولتی و نرخ صفر مالیاتی برای این نهادها که تا قبل از این به خاطر عدم انجام برخی تکالیف مشمول مالیات شده بودند، در راستای قانون بودجه سال ۱۴۰۲ شفاف، تسهیل و اجرایی شد.

۱۷

کمک به بخش سلامت و توسعه ورزش همگانی در کشور؛ بابت اختصاص سهم یک درصدی مالیات بر ارزش افزوده به بخش سلامت، در ده ماهه سال جاری بیش از ۲۷ هزار میلیارد تومان به حساب وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی جهت مصرف در حوزه سلامت مردم پرداخت شده است. همچنین بابت سهم ۲۷ صدم درصدی ورزش همگانی، در همین بازه زمانی بیش از ۷ هزار میلیارد تومان به حساب وزارت ورزش و جوانان جهت توسعه ورزش همگانی واریز شده است.



## ۱۸

اتصال نظام مالیاتی به نظام اعتبارسنجی: در گذشته اعتبارسنجی پرونده‌های مالیاتی به صورت دستی براساس اطلاعات و نتایج استعلامات کاغذی واصله از دستگاه‌های ذیربط صورت می‌گرفت که زمان طولانی برای دریافت پاسخ صرف می‌شد اما اکنون با اتصال سازمان امور مالیاتی به اطلاعات سامانه‌های ثبت احوال و ثبت اسناد، کدپستی، سامانه استعلام بدهی مالیاتی و تبصره ۱ ماده ۱۸۶، امکان اعتبارسنجی الکترونیکی فراهم شده است که با سرعت و دقت بالا و بدون خطای انسانی صورت می‌گیرد.

## ۱۹

بخشودگی ۱۰۰ درصدی جرایم قابل بخشش و تقسیط بلندمدت بدهی: در سال جاری اختیار بخشودگی ۱۰۰ درصدی جرایم قابل بخشش و تقسیط بلندمدت بدهی مؤدیان به مدیران کل امور مالیاتی سراسر کشور تفویض شد. این تفویض اختیار در صورتی قابل انجام است که اصل مالیات سال / دوره این قبیل مؤدیان برای اشخاص حقیقی در هر یک از منابع کمتر از ۱۵۰ میلیون ریال و در خصوص اشخاص حقوقی کمتر از یک میلیارد و ۲۰۰ میلیون ریال باشد.

## ۲۰

پیگیری تصویب لایحه تسهیل تکالیف مؤدیان: تأخیر در اجرای قانون سامانه مؤدیان مالیاتی و پایانه‌های فروشگاهی، جرایمی را متوجه مؤدیان می‌کرد که دولت برای رفع این مشکل در لایحه تسهیل تکالیف مؤدیان، درخواست اصلاح مواعید را به مجلس ارائه کرد. این قانون ۱۳ آبان در مجلس تصویب، ۱۶ آذر در شورای نگهبان تایید و سرانجام ۲۹ آذرماه توسط رئیس جمهور جهت اجرا ابلاغ شد.

## ۲۱

تسهیل در پرداخت مالیات علی الحساب صادرکنندگان: با توجه به درخواست برخی از صادرکنندگان کالاها مبنی بر ارائه ضمانت‌نامه بانکی در قبال پرداخت مالیات علی الحساب ماده ۱۶۳ قانون مالیات‌های مستقیم به منظور تکریم مؤدیان و حمایت از تولید از گمرک خواسته شد در صورت درخواست هر یک از صادرکنندگان کالاها مذکور، اخذ ضمانت‌نامه بانکی معادل ۲ درصد علی الحساب مالیات متعلقه با سررسید پرداخت دوماهه برای پرداخت مالیات علی الحساب، بلامانع باشد.

## ۲۲

استثنا شدن شمش طلا از مالیات علی الحساب واردات: با مکاتبه سازمان امور مالیاتی کشور با گمرک و با عنایت به درخواست‌های مکرر واردکنندگان شمش طلا، با توجه به شرایط تحریمی کشور و بنا به اختیار حاصل از ماده ۱۶۳ قانون مالیات‌های مستقیم، واردات شمش طلا از تاریخ اول آبان ماه امسال مشمول پرداخت مالیات علی الحساب موضوع ماده مذکور نخواهد بود.

## ۲۳

پذیرش چک برای واردات ماشین‌آلات: در راستای رفع موانع تولید و تسهیل واردات ماشین‌آلات و تجهیزات خطوط تولید و با هدف افزایش نقدینگی تولیدکنندگان، با پیگیری‌های سازمان امور مالیاتی اخذ چک به عنوان تضمین مرتبط با این موضوع پذیرفته شد. با این اقدام، واحدهای تولیدی واردکننده ماشین‌آلات و تجهیزات خطوط تولید با تشخیص وزارت صنعت، معدن و تجارت با ارائه تضامین لازم از جمله چک به سازمان امور مالیاتی، نسبت به ترخیص ماشین‌آلات و تجهیزات خطوط تولید خود از گمرک اقدام می‌نمایند که این امر منجر به افزایش نقدینگی تولیدکنندگان شده است.

## ۲۴

عدم جرمه مشمولان تبصره ماده ۱۰۰ قانون: برای اولین بار صاحبان مشاغل مشمول تبصره ماده ۱۰۰ قانون مالیات‌های مستقیم در صورت عدم تسلیم اظهارنامه مشمول جرمه ۳۰ درصدی عدم تسلیم اظهارنامه نبوده و مالیات مقطوع آنها قطعی می‌شود و سازمان امور مالیاتی بدون رسیدگی، نسبت به صدور برگ مالیات قطعی آنها اقدام کرده است.

## ۲۵

صفر شدن مالیات ۵۰ درصد اصناف: رشد درآمدهای مالیاتی در سال‌های اخیر بدون وارد آمدن فشار به بخش مشاغل صورت گرفته است؛ به طوری که در سال جاری بیش از ۵۰ درصد (حدود ۴ میلیون) از مشاغل، مالیات صفر و حدود ۴۰ درصد نیز مالیات زیر ۲۰ میلیون تومان پرداخت کرده‌اند.

۲۶

کمک به توسعه و عمران شهرها و روستاها: از ابتدای اجرای قانون مالیات بر ارزش افزوده تاکنون در مجموع بیش از ۳۴۵ هزار میلیارد تومان به حساب شهرداری‌ها، دهیاری‌ها، فرمانداری‌ها و ادارات کل امور عشایر جهت توسعه و آبادانی کشور واریز شده است که حدود ۱۰۰ هزار میلیارد تومان آن مربوط به ده‌ماهه اول سال جاری می‌باشد.

۲۷

کاهش نرخ ارزش افزوده از کالاهای اساسی: با ابلاغ بخشنامه سازمان امور مالیاتی به استناد قانون بودجه سال ۱۴۰۲ کل کشور، واردات داروهای ضروری و تجهیزات مصرفی پزشکی (فاقد مشابه تولید داخل)، از پرداخت مالیات بر ارزش افزوده معاف بوده و نرخ مالیات بر ارزش افزوده برای واردات گندم، برنج، دانه‌های روغنی، انواع روغن خام، حبوبات (شامل، عدس، نخود، لوبیا و ماش)، قند، شکر، گوشت مرغ، گوشت فرمز، چای و همچنین قند و شکر تولید داخل در سال جاری به یک درصد تقلیل یافت.

۲۸

معافیت و تخفیف مالیاتی فرزند سوم: معافیت‌های مالیاتی قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت و قانون بودجه امسال ابلاغ شد. طبق این قانون، استفاده از معافیت مالیاتی موضوع ماده ۱۸ قانون مذکور، مشروط به آن است که نرخ باروری شهرستان محل زادگاه پدر یا فرزند، بالای ۲.۵ نباشد. اشخاص مشمول برای هر یک از فرزندان سوم و هر تعداد فرزند متولدشده بعد از فرزند سوم (با رعایت شرط تاریخ تولد از اول آبان ۱۴۰۰ به بعد)، بدون اعمال محدودیت در خصوص تعداد فرزندان، به مدت ۳ سال به شرط تصویب در قوانین بودجه سنواتی می‌توانند از این تخفیف مالیاتی، استفاده نمایند.

۲۹

بخشودگی جرایم مالیاتی فعالان مناطق آزاد تجاری - صنعتی: در نیمه دوم سال جاری اختیار بخشودگی جرایم قابل بخشش صاحبان مشاغل و اشخاص حقوقی فعال در مناطق آزاد تجاری - صنعتی در صورت پرداخت اصل مالیات حداکثر تا پایان آذرماه سال جاری، به مدیران کل مناطق ذیربط تفویض شده است.

۳۰

سیستمی شدن فرایند مالیات ستانی: دریافت صورتحساب‌های الکترونیکی، تولید اظهارنامه‌های برآوردی ۱۳۹۸ تا ۱۴۰۰، قطعی‌سازی پرونده‌های ارزش افزوده، بارگذاری سریع اظهارنامه‌ها و اجرای برنامه زمان بندی رسیدگی‌ها، اتصال سازمان امور مالیاتی به اعتبارسنجی و فراخوان مالیات بر ارزش افزوده از جمله این موارد است. سیستمی شدن مالیات بر ارزش افزوده، امکان اخذ مفاصاحساب و گواهی به صورت برخط، پلمب الکترونیکی دفاتر، ارائه خدمات مالیاتی اپلیکیشن پرکاربرد، راه‌اندازی چت‌بات، استرداد سیستمی هزینه درمانی، شناسایی ذی‌نفع واقعی کارت بازرگانی اجاره‌ای، ابلاغ اوراق مالیاتی و تشخیص املاک و خودرو از طریق سامانه از دیگر موارد در دستور کار سازمان است.

۳۱

مالیات ستانی از نقل و انتقال سهام غیر بورسی برخط شد: در سی‌ویکمین اقدام سازمان امور مالیاتی از ابتدای سال جاری در دوره تحولی جدید در جهت تسهیل امور مودیان و بهبود محیط کسب‌وکار، از این به بعد مالیات نقل و انتقال سهام غیر بورسی از طریق درگاه ملی خدمات الکترونیک سازمان امور مالیاتی به صورت برخط و بدون نیاز به مراجعه حضوری انجام می‌شود. با الکترونیکی شدن مالیات نقل و انتقال سهام غیر بورسی علاوه بر کاهش زمان این فرآیند از چند روز به چند دقیقه، فعالان اقتصادی از سالانه بیش از ۲۰۰ هزار تردد و مراجعه حضوری بی‌نیاز شدند.

۳۲

بخشودگی صددرصدی جرایم مالیاتی: به مناسبت دهه مبارک فجر و تکریم مودیان محترم مالیاتی، بخشودگی صددرصدی جرایم قابل بخشش مالیاتی با رعایت مقررات ماده ۱۹۱ قانون مالیات‌های مستقیم به ادارات کل امور مالیاتی سراسر کشور ابلاغ شد. بر این اساس، در صورتی که مودیان بدهی مالیاتی خود را تا پایان بهمن‌ماه واریز نمایند، جرایم مالیاتی آنان بخشوده می‌شود.

۳۳

پذیرش اوراق گام به جای پرداخت مالیات: در جدیدترین اقدام و با همراهی سازمان امور مالیاتی، امکان پذیرش اوراق گام نزد تولیدکنندگان و فعالان اقتصادی به جای پرداخت مالیات توسط ایشان فراهم شد.

دانش کام  
حسابداری

www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

مصاحبه

در گفت‌وگو با مدیرکل امور مالیاتی استان اصفهان تشریح شد؛

# مالیات ستانی زیرگنندهای فیروزه‌ای

سامان - در این شماره از نشریه سامان بنا را بر این گذاشتیم تا زیر و بم مالیات ستانی را این بار در شهر تاریخی اصفهان و زیر گنندهای فیروزه‌ای آن جستجو کنیم. پس به شهر ابنیه تاریخی میدان نقش جهان، آتشگاه، کاخ چهل ستون، عمارت هشت بهشت، سی‌وسه پل و پل خواجه رفتیم تا پای صحبت‌های احمد رضا مدبرنیا، مدیرکل امور مالیاتی این استان بنشینیم و از دستاوردهای مجموعه امور مالیاتی این استان بشنویم. استانی که امور مالیاتی آن رتبه دوم وصول درآمدهای مالیاتی در کل کشور تا پایان بهمن ماه سال جاری را به خود اختصاص داده است.



#### ■ آقای مدبرنیا برای شروع کمی از وضعیت مالیات ستانی در استان اصفهان و شهرگنندهای فیروزه‌ای بفرمایید.

همانطور که می‌دانید در سال ۱۴۰۲ سهم مالیات نسبت به نفت در بودجه پیشی گرفت و ۵۲ درصد بودجه اختصاصی کشور از محل درآمدهای مالیاتی تأمین شد. در استان اصفهان هم ۹۸ درصد بودجه استان از محل درآمدهای مالیاتی تأمین می‌شود. در سال ۱۴۰۲ بالغ بر ۳۵ هزار و ۶۰۰ میلیارد تومان وصولی مالیات به حساب خزانه دولت واریز شده است که ۵۴ درصد نسبت به دوره مشابه سال گذشته رشد داشته است.

#### ■ از عملکرد اداره کل امور مالیاتی اصفهان در سال ۱۴۰۲ بفرمایید.

اداره کل امور مالیاتی استان اصفهان رتبه دوم وصول درآمدهای مالیاتی در کل کشور تا پایان بهمن ماه سال جاری را به خود اختصاص داده است. همچنین بالاترین رتبه آموزش قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان را در کشور دارد و این دوره‌های آموزشی همچنان ادامه دارد تا این قانون به صورت صحیح در استان اجرا شود.

در ده ماهه سال جاری بالغ بر ده هزار میلیارد تومان عوارض به حساب شهرداری‌ها، دهیاری‌ها و فرمانداری‌های سطح استان واریز شده که رشد ۴۵ درصدی واریز عوارض ارزش افزوده نسبت به سال گذشته بیان‌کننده اجرایی و عملیاتی شدن شاخص‌های اداره کل در سال جاری است. همچنین واریز عوارض ارزش افزوده به حساب ۱۱۳ شهرداری، ۸۴۹ دهیاری و ۲۴ فرمانداری در سطح استان اصفهان صورت گرفته است.

در زمینه فرار مالیاتی در اداره کل امور مالیاتی استان تعداد دو اداره تحت عنوان بازرسی مالیاتی و مبارزه با فرار مالیاتی ایجاد شده است و در ده ماهه امسال ۱۳۵ مورد پرونده در قالب ماده ۱۸۱ قانون مالیات‌های مستقیم مورد بررسی و رسیدگی قرار گرفت که پس از طی مراحل دادرسی به اطلاع عموم خواهد رسید.

#### ■ چه اقداماتی برای حل مشکلات همکاران در اداره کل امور مالیاتی اصفهان انجام داده‌اید؟

با تشکیل کمیته رفاهی اقدامات خوبی هم در جهت تهیه امکانات رفاهی و هم اخذ تسهیلات بانکی صورت گرفته است. «صندوق سلامت» را تشکیل دادیم و به همکاران در مواردی که خودشان و افراد تحت تکفل آنها پوشش بیمه نداشته باشند از محل این صندوق پرداخت می‌شود.

در زمینه فضای اداری هم افتتاح دو ساختمان امور مالیاتی شهرستان جرقویه و شهرستان هرنند را داشتیم که در راستای خدمت‌رسانی به‌ترتیب مودیان مالیاتی و مردم و فراهم شدن مکانی در شأن همکاران گرامی انجام شد.



■ سازمان امور مالیاتی با توجه به قوانین و مقرراتی که به روز می شوند حرکت پرشتایی دارد و از این رو همواره طرح‌ها و پروژه‌هایی در دست انجام است. به نظر شما در راستای پیاده‌سازی موفق آنها باید چه مواردی را مدنظر قرارداد؟

اگر زیرساخت‌های ما آماده نباشد، مسلماً در روند کاری خودمان نمی‌توانیم موفق باشیم. بعضی پروژه‌های سازمان نیازمند فراهم بودن زیرساخت‌ها است. اولین زیرساخت این است که ما همکارانمان را آموزش دهیم تا بتوانند طبق تغییرات و قوانین جدید با نرم‌افزارها یا سخت‌افزارها کار کنند. پیش از این نیز طرح‌ها و پروژه‌هایی بوده‌اند که زیرساخت مناسبی نداشتند و نهایتاً با طرح‌های دیگر ادغام شدند که این روند منجر به بی‌انگیزگی همکاران شد.

یکی دیگر از موارد مهم اجرای آزمایشی طرح‌ها و پروژه‌ها است. بسیار مهم است که ابتدا در یک منطقه کوچک، کار بررسی آن را انجام بدهند. نواقص آن را برطرف نمایند و بعد در سطح کشور به صورت کلی پیاده کنند. ■ در شرایط کنونی چه مشکلات و معضلاتی در

سازمان وجود دارد که برطرف شدن آنها به بهبود عملکرد همکاران و بهره‌وری سازمان منجر می‌شود؟

تعدد سامانه‌ها و سرعت پایین آنها همکاران ما را دچار مشکل کرده است. همچنین تعدد نام کاربری و رمز عبور برای هر سامانه فرایند انجام کارها را کند کرده و نارضایتی مودیان را به همراه دارد. اگر بتوانیم سامانه‌ها را متمرکز کنیم مسلماً هم روند کاری همکاران و هم ارائه خدمت به مودیان تسهیل خواهد شد.

■ چه راهکارهایی برای رفع این مشکل‌ها پیشنهاد می‌دهید؟

یکپارچگی سامانه‌ها. اگر بتوانیم سامانه‌های سازمان را به صورت متمرکز و یکپارچه داشته باشیم مشکلات برطرف خواهد شد. اگر سامانه مودیان و پایانه‌های فروشگاهی به صورت کامل انجام شود می‌تواند تمام این‌ها را تحت پوشش قرار دهد و یک سامانه متمرکز و یکپارچه داشته باشیم.

■ اگر قرار باشد تنها یک حرکت مؤثر برای پیشرفت نظام مالیاتی انجام دهید، آن اقدام چیست؟  
آموزش کارکنان نقش مهمی در رشد و موفقیت یک

**اگر زیرساخت‌های ما آماده نباشد، مسلماً در روند کاری خودمان نمی‌توانیم موفق باشیم. اولین زیرساخت این است که ما همکارانمان را آموزش دهیم تا بتوانند طبق تغییرات و قوانین جدید با نرم‌افزارها یا سخت‌افزارها کار کنند.**

سازمان دارد. پس اگر بخواهیم برای رسیدن به اهداف عالی سازمان اقدام کنیم می‌بایست در راستای ارتقای دانش و مهارت‌های فنی کارکنان گام برداریم. باید به شکلی عمل کنیم تا همکاران ما در سطوح مختلف، قضاوت حرفه‌ای در رسیدگی به پرونده‌های مالیاتی داشته باشند. چون بنای ما در مباحث مالیاتی تهیه یک گزارش است. اگر این گزارش به صورت کامل و جامع تهیه شود و همکاران در این قسمت آموزش‌های عملی و تئوری دیده باشند مسلماً نتایج بسیار مطلوبی را در راستای اهداف سازمان خواهیم داشت.

■ در برنامه‌های اجرایی سازمان در دوره‌های گذشته اقدامی شکل گرفته که شما با اجرای آن موافق نبوده باشید؟

در یک وقفه زمانی در سازمان مراکز رفاهی برای همکاران ما حذف شد. این موضوع در نگاه همکاران ما خیلی اثرگذار بود. همکاران انگیزه‌های کاری خودشان را از دست دادند. همچنین عدم توجه به بازنشستگان و حذف رفاهیات مانند بیمه تکمیلی یا سایر موضوعات



**سعی کردم در بحث ایجاد انگیزه برای همکارانم تلاش کنم. آنچه همواره دوست داشتم ارتقا دهم، امکانات رفاهی همکاران است. اینکه همکاران ما دغدغه‌ای در این خصوص نداشته باشند و از امکانات رفاهی بهره‌مند شویم.**

که برای همکاران بازنشسته از جمله مواردی بود که در سطح سازمان در همکاران اثرگذار بود.

**سوالی که بعضاً وجود دارد این است که به نظر شما کارکنان مالیاتی باید در یک مسیر خاص فعالیت کنند یا به صورت گردشی؟ یعنی امروز در یک واحد مالیاتی باشند و فردا به واحد مالیاتی دیگری بروند. نظر شما در این مورد چیست؟**

اگر می‌خواهیم همکارانمان یک قضاوت حرفه‌ای داشته باشند می‌بایست در کلیه امور کار خود را انجام دهند. کارکنان سازمان از همان سطوح کارشناسی که شروع به فعالیت می‌کنند می‌بایست در مشاغل، ارث، شرکت‌ها و... فعالیت کنند. این موضوع سبب می‌شود تا در ارائه خدمت به مؤدی دچار مشکل نشوند؛ مخصوصاً با اجرایی شدن سامانه سنیم که همه چیز وظیفه محور است. مأمور مالیاتی باید به کلیه امور مالیاتی اشراف داشته باشد. پس بنابراین من دیدگاهم بر این است که همکاران در کلیه سطوح کار را به صورت گردشی انجام دهند.

**اگر زمان به عقب برگردد و مجدداً در این مسیر رشد**

**قرار بگیرید آیا همین مسیر را ادامه می‌دهید؟**

صد در صد به همین شکل، ولی با یک عزم جدی‌تر. به خاطر اینکه اولاً من روی مسائل اقتصادی بسیار تأکید داشتم و به این موضوعات علاقه‌مند بودم. دوم اینکه خدمتی ارائه بدهم که مردم هم از آن استفاده کنند. در این راستا وقتی می‌بینم و جوهی که تحت عنوان عوارض اخذ می‌کنیم به حساب شهرداری‌ها و دهیاری‌ها واریز می‌شود و انتفاع آن به جامعه می‌رسد، خیلی برای من لذت بخش است یا اینکه در بحث تشخیص مالیات یک قضاوت حرفه‌ای داشته باشیم. این خیلی برای من حائز اهمیت بود و مطمئناً اگر مجدداً به عقب برگردم با یک عزم جدی‌تری آن را انجام خواهیم داد.

**اخیراً اداره مالیاتی اصفهان استخدام‌هایی داشته است و نیروهای جوان وارد سیستم می‌شوند و در چرخه دادرسی مالیاتی یا بهتر بگویم در فرآیند قضاوت حرفه‌ای که مدنظر نظام مالیاتی است قرار می‌گیرند. چه توصیه‌هایی به این نیروهای جوان دارید؟**

اول اینکه تمرکز بر امور محوله باشد. دوم اینکه تکریم ارباب رجوع را سرلوحه کار خود قرار دهند. من اگر بدانم حیطه کاری‌ام چیست، وظایف من چیست، چه خدمتی را می‌توانم به مودیان داشته باشم، بسیار اثرگذار خواهیم بود. همچنین اگر قصد داشته باشیم به سطح قضاوت حرفه‌ای برسیم، مسلماً نیازمند دوره‌های آموزشی هستیم. در طول دوران خدمت بایستی مباحث آموزشی را پیش ببریم و مطالعه داشته باشیم.

**چگونه می‌توانیم تجربیات همکاران باتجربه و حتی بازنشسته را به کارمندان جدید سازمان پیوند دهیم؟** لازم است یک سری جلسات پژوهشی تشکیل بدهیم و از همکاران با سابقه و حتی بازنشستگان خودمان استفاده کنیم. با توجه به اینکه بازنشستگان ما با فعالان اقتصادی همکاری و مشاوره دارند، مسلماً در این زمینه می‌توانند کمک زیادی داشته باشند که ما هم نگاه قدیم و هم نگاه جدید را با هم‌دیگر در یک کارگروه پژوهشی تلفیق کنیم. این امر به یک نتیجه کلی برای سازمان بر خواهد گشت تا اهداف خود را بهتر به پیش ببرد.

**با توجه به طول دوران مدیریت خود، در حیطه فعالیت ادارات کل و سازمان امور مالیاتی، جایگاه روابط عمومی را در نظام مالیاتی چگونه ارزیابی می‌کنید؟**

روابط عمومی پل ارتباطی بین سازمانی و درون سازمانی است و از هر دو جهت وظایف مهمی بر دوش دارد. اگر روابط عمومی بتواند میان دستگاه‌ها ارتباط برقرار کند، سازمان موفق خواهد بود و اگر در جایی به این موضوع توجه نشده باشد مسلماً آن دستگاه دچار مشکل خواهد شد، چون روابط عمومی وظیفه بسیار مهمی را دارد.

شاید در امور مالیاتی ما فقط نگاهمان به بحث مأموران مالیاتی باشد ولی مأمور مالیاتی هم بایستی در یکجا پشتیبانی بشود. این پشتیبانی به روابط عمومی برمی‌گردد. یعنی اگر روابط عمومی به خوبی به وظایف و تکالیفش عمل کند مسلماً مأمور مالیاتی هم با یک آرامش بیشتری کار می‌کند. اطلاع‌رسانی هم بسیار مهم است. برخی مودیان ادعا می‌کنند که ما اطلاعی نداریم. اینجا وظیفه روابط عمومی است.

اگر روابط عمومی خوب عمل کند مسلماً به نتایج خوبی برای سازمان منتهی خواهد شد. اگر به روابط عمومی نگاه ویژه‌ای داشته باشیم، مسلماً اثراتش بیشتر خواهد بود و آن‌ها هم با انگیزه بیشتری به فعالیت خود ادامه می‌دهند.

**آیا در دوره مدیریت‌تان کاری بوده که دوست داشته باشید برای سازمان یا همکاران انجام دهید ولی موفق نشده باشید؟**

سعی کردم در بحث ایجاد انگیزه برای همکارانم تلاش کنم. آنچه همواره دوست داشتم ارتقا دهم، امکانات رفاهی همکاران است. اینکه همکاران ما دغدغه‌ای در این خصوص نداشته باشند و از امکانات رفاهی بهره‌مند شوند. این نکته بسیار مهم است که وقتی همکار ما وقت خود را در اداره سپری می‌کند، دغدغه معیشت خانواده‌اش را نداشته باشد و خانواده‌ها نیز از امکانات رفاهی که سازمان در اختیارشان می‌گذارد به شکل بهتری استفاده کنند.

**شما از جمله مدیرانی هستید که سابقه مدیریت در شهرها و استان‌های مختلف را دارید. این جابه‌جایی‌ها چه تجاربی را برای شما به همراه داشته است؟**

در هر استانی نحوه کار فعالان اقتصادی متفاوت بود. به طور مثال در استان خراسان رضوی، بخش خصوصی فعالیت اقتصادی را در اختیار داشت اما در استان اصفهان، فعالان اقتصادی تقریباً شبه دولتی هستند. مسلماً نگاه‌ها در این دو بخش متفاوت است به همین خاطر نحوه برخورد با رسیدگی‌ها متفاوت است. این تفاوت منجر به کسب تجربیات بسیاری برای بنده شده است.

**خانواده شما چگونه با جابجایی‌ها و مأموریت‌ها و دغدغه‌های کاری شما کنار آمد؟**

به طور کلی نهاد خانواده در آرامش کاری یک فرد بسیار اثرگذار است. این مسئله صرفاً در بخش مدیران نیست و در سطوح کلیه همکاران ما این اتفاق می‌افتد. اگر در خانواده آرامش حکم فرما باشد مسلماً همکار و مدیر خیلی راحت‌تر و بهتر کار می‌کنند. با توجه به اینکه ما در کلان شهرها بودیم و امکانات در آن استان‌ها وجود داشت، خانواده من با من همراه بودند و مشکلی نداشتیم؛ اما اگر در یک شهر یا استان امکانات کلان شهرها وجود نداشته باشد، شاید خانواده‌ها با مشکل مواجه شوند و برای آنان سخت باشد مخصوصاً خانواده‌هایی که از همان اول در کلان شهرها بوده‌اند. خدا را شکر من از این لحاظ مشکلی نداشتم و خانواده همراه من بودند.

**در پایان اگر نکته‌ای باقی مانده مطرح بفرمایید.** ضمن تشکر از انجام این مصاحبه، ابتدا جا دارد در خصوص افزایش احکام، تقدیر و تشکر ویژه‌ای از رئیس کل محترم سازمان و معاون محترم توسعه مدیریت و منابع داشته باشم که همواره در صد حل مشکلات معیشتی همکاران محترم بوده‌اند و پیگیری امورات رفاهی و معیشتی همکاران را مدنظر قرار داده‌اند.

نکته دیگر اینکه آنچه مدنظر من بوده است سلامتی همکارانم در کنار خانواده‌های آنان است و ان‌شاء... بتوانیم اهداف سازمان را در راستای موفقیت و پیشرفت کشور پیش ببریم. با توجه به اینکه مالیات در بودجه از درآمدهای نفتی پیشی گرفته است لازم است همکاران ما و مودیان محترم مالیاتی به شکل دوطرفه همراهی ویژه‌ای در رسیدن به اهداف سازمان و کشور داشته باشند. چون موضوع مالیات فقط مربوط به سازمان امور مالیاتی نیست و بحث ملی در آن مطرح است. همچنین امیدوارم بتوانیم با همراهی ویژه در درون سازمان و هم بیرون از سازمان، میزهای خدمت را در سطوح مختلف افزایش دهیم و برای مودیان مالیاتی اطلاع‌رسانی ویژه‌ای در این زمینه داشته باشیم که آن عزیزان به موارد قانونی اشراف داشته باشند و به پویایی سازمان امور مالیاتی کشور کمک نماییم.



آسیب شناسی پرونده‌های مطرح شده در شورای عالی مالیاتی؛

# تراکنش‌های بانکی زیر ذره بین

سامان - فقدان اطلاعات مالیاتی، پیچیدگی قوانین، نوع رسیدگی مالیاتی و بعضاً فاصله زیاد رسیدگی بهینه طبق مقررات و... موجب بروز اختلافات بین مؤدیان و سازمان امور مالیاتی و متعاقباً طرح پرونده‌های مالیاتی در مراجع دادرسی می‌شود. بالاترین مرجع رسیدگی و حل اعتراضات و اختلافات در سازمان امور مالیاتی نسبت به رسیدگی‌ها پس از طی مراحل دادرسی و صدور آرای قطعی هیات‌های حل اختلاف مالیاتی، «شورای عالی مالیاتی» است. اما این‌که اساساً چه دلایلی سبب می‌شود آرای هیات‌های حل اختلاف مالیاتی در شعب شورای عالی مالیاتی نقض شود موضوع مهمی است که دکتر مهرداد مهرکام، رئیس شعبه ۴ شورای عالی مالیاتی در خصوص آن توضیحاتی ارائه داده است.

وی که پیشتر سمت‌های مدیرکل امور مالیاتی مرکز تهران، جنوب تهران، غرب استان تهران را عهده‌دار بوده و بیش از ۲۳ سال سابقه تدریس در دانشگاه‌های خوارزمی، علامه طباطبائی و دانشکده حسابداری دانشگاه تهران را دارا است، موضوع «رسیدگی به تراکنش‌های بانکی» را زیر ذره بین گرفته و با طرح ایرادات رسیدگی این دست از پرونده‌ها، راهکارهای حائز اهمیت که افزایش کیفیت رسیدگی‌ها و نهایتاً کاهش ارسال پرونده به مراجع حل اختلاف مالیاتی را نتیجه می‌دهد، ارائه نموده است.



### ■ آسیب‌شناسی علل طرح پرونده‌ها در شورای عالی مالیاتی

یکی از وظایف ذاتی اعضای شورای عالی مالیاتی رسیدگی به اعتراضات مودیان محترم مالیاتی و رسیدگی به واخواهی تأدیه‌کنندگان نسبت به مالیات‌های آن‌ها است که توسط مراجع قبلی از ابتدای رسیدگی تا پایان دادرسی در هیات‌های حل اختلاف مالیاتی بدوی و تجدیدنظر انجام شده و در نهایت مودیان را نسبت به مالیات تعیین شده متقاعد نساخته است.

هرچند پایه و مبنای تمام افعال و اعمال حرفه‌ای اعضای شورا به عنوان مجریان قانون، قانون مالیات‌ها اعم از مستقیم، ارزش افزوده، سامانه مودیان، پایانه‌های فروشگاهی و سایر دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های صادره است، اما در این مجال قصد داریم با کلامی ساده و گویا به مواردی بپردازیم که به گواه مستندات و شواهد موجود گویای مسائل و مشکلاتی است که اولاً پرونده‌ها را به شورای عالی مالیاتی سوق می‌دهد و دوماً آسیب‌شناسی پرونده‌های با فراوانی بالا و موارد دارای تشابه صورت گیرد.

حصول اطلاع از موارد ذکر شده می‌تواند به همکاران ما در بررسی پرونده‌های مالیاتی کمک نموده و از تکرار اتفاقاتی که منجر به این شرایط می‌شود، بکاهد. ضمن این‌که آسیب‌شناسی پرونده‌های مطروحه در شورای عالی مالیاتی هزینه‌های مادی، اجتماعی و... متحمله به مودیان محترم و سازمان را تا حد مقدور کاهش داده و منجر به وصول مالیات عادلانه و تحقق درآمدهای مالیاتی می‌شود.

مسیر ورود پرونده به شورا

مسیر ورود پرونده به شورای عالی مالیاتی مختصراً و منبعث از اختیارات قانونی بدین ترتیب می‌باشد:

مودیان محترم یا دادستان انتظامی مالیاتی می‌توانند ظرف دو ماه از تاریخ ابلاغ رأی قطعی هیات حل اختلاف مالیاتی تجدیدنظر به آراء این هیات‌ها معترض شوند (ماده ۲۵۱ اصلاحی ۱۴۰۰/۳/۲ قانون مالیات‌های مستقیم). همان‌طور که پیش‌تر اشاره شد، یکی از وظایف محوله مقنن به شورای عالی مالیاتی رسیدگی به واخواهی یا اعتراضات مودیان به آراء هیات‌های حل اختلاف می‌باشد که صرفاً به صورت شکلی رخ می‌دهد و اعضای شورا اساساً نبایستی از لحاظ ماهوی به فرآیند رسیدگی از بدو تا ختم ورود پیدا کنند.





### طبقه بندی اعتراضات واصله به شورا

اگرچه اعتراضات در زمینه های مختلف و منابع متعدد مالیاتی اعم از اشخاص حقیقی، حقوقی، ارث، مستغلات و... واصل می شود معذک یک نوع طبقه بندی از اعتراضات واصله به شورای عالی مالیاتی را شاید بتوان به نحو ذیل ارائه نمود:

(۱) مؤدیانی که به نحوه رسیدگی های مالیاتی به صورت ماهوی معترض هستند.

(۲) مؤدیانی که به نحوه دادرسی های مالیاتی معترض می باشند.

(۳) مؤدیانی که عدم اهتمام به خواسته های خود توسط ماموران مالیاتی و هیات ها را مدعی می شوند. همه مؤدیان انتظار دارند با طرح شکوائیه در شورای عالی مالیاتی تا حدودی به حقوق حقه خود نائل شوند.

### بیشترین فراوانی پرونده های شورا

در مورد جزئیات و پرونده های از لحاظ ورود به شورا بیشترین فراوانی را دارند، می توان موارد زیر را نام برد:

- پرونده های رسیدگی شده به تراکنش های بانکی  
- پرونده های ناشی از رسیدگی های کم دقت  
- سرعت در تشخیص درآمد مشمول مالیات اشخاص حقوقی و مؤسسات

- پرونده های شرکت های مشمول درآمدهای شناسایی شده تسعیر ارز به ویژه دستورالعمل ۲۰۰۹/۹۳/۵۲۴ مورخ ۱۳۹۳/۶/۲۲ و دستورالعمل های بعدی

- مشکلات اعمال معافیت موضوع ماده ۱۳۲ قانون مالیات های مستقیم و تجدید ارزیابی دارایی های شرکت ها

- حسابرسی های نامبئی بر رعایت قانون و مقررات مالیاتی و استانداردهای حسابداری

- عدم رعایت الزامات مندرج در دستورالعمل حسابرسی موضوع بخشنامه ۲۰۰۹/۹۳/۵۲۴ مورخ ۱۳۹۹/۱۱/۲۷ به ویژه در مورد کتمان درآمد

- ارزش منصفانه و مؤدیان مالیات بر ارزش افزوده که در خصوص پذیرش یا عدم پذیرش اعتبار مالیاتی آنها همیشه محل منازعه است

- اعطای معافیت ها و استردادها در ارزش افزوده و بسیاری موارد دیگر که به منظور اجتناب از اطاله کلام و فقد مجال از بیان تمامی آنها خودداری می شود.

### موردکاوی؛ تراکنش های بانکی

با توجه به فراوانی بالای طرح پرونده های رسیدگی شده با موضوع «تراکنش های بانکی» در شورای عالی مالیاتی، این موضوع را مورد کاوی کرده و مورد مطالعه قرار می دهیم تا ضمن بررسی وضع موجود به دنبال ارائه راهکار برای دست یافتن به وضعیت مطلوب باشیم. همان گونه که مطالعه کنندگان نشریه حاضر قطعاً اطلاع و اشراف دارند، مباحث مربوط به این مقوله از حدود سال های ۱۳۹۵ مبتلا به سازمان شد. طی فرایند مذکور فهرستی از ورودی ها به حساب های افراد (حقیقی - حقوقی) از طریق مجاری رسمی و اداری به ادارات مالیاتی ارسال می شد و ماموران مالیاتی نسبت به آنها بایستی وارد عملیات رسیدگی، تشخیص درآمد مشمول مالیات و نهایتاً مالیات می شدند.

از آنجا که این روند از ابتدا با مشکلات متعددی مواجه بود لذا سازمان به صدور دستورالعمل های رسیدگی به این گونه پرونده ها مبادرت ورزید تا در این ارتباط توأمان حقوق حقه مؤدیان و دولت از هرگونه تضییع و تعرض در امان بماند.

در این راستا با توجه به اعتراضات گسترده مؤدیان مالیاتی در خصوص اینکه با دسترسی به ورودی حساب های سال های گذشته آنها، از آنان مطالبه مالیات هایی در این منبع می گردید، شکوائیه ها تا مراحل دیوان عدالت اداری نیز راه پیدا کرد که منجر به آرای مبسوط و متعدد آن دیوان در جهت حفظ و رعایت عدالت و حقوق حقه متصوره مؤدیان گردید. شایان ذکر است دیوان عدالت اداری با استعلام از شورای نگهبان در مورد آخرین بخشنامه سازمان به شماره ۲۰۰/۹۹/۱۶ در خصوص مغایرت با شرع، استعلامی به عمل آورده که شورای نگهبان آن را مغایر شرع ندانسته است.

آسیب شناسی روند رسیدگی به پرونده های تراکنش های بانکی بدین شرح است:

تراکنش حساب های بانکی مؤدیان پریسک و با گردش حساب مبلغی بالا در برهه ای محدود و کوتاه از لحاظ زمانی به حوزه های مالیاتی ارسال گردید.

ادارات امور مالیاتی با توجه به محدودیت زمانی برای رسیدگی و جلوگیری از مرور زمان مالیاتی مجبور به تسریع در انجام این امور شدند که طبیعتاً سرعت زیاد، کاهش دقت و کیفیت رسیدگی را به دنبال داشت.

از جمله ایرادات این فرایند با استفاده از ضریب های بالا، اشتباه و ناصحیح، عدم تفکیک دقیق ارقام وارد شده به حساب مؤدیان، عدم دسترسی و حصول اطلاع از رقم درآمد، فروش و... عدم توانایی مؤدیان به جمع آوری داده های سنوات گذشته، تفکیک آنها و در اختیار ادارات امور مالیاتی گذاشتن و نهایتاً ابلاغ سریع اوراق تشخیص و...

رخداد این امر حجم گسترده ورودی پرونده ها به مراحل رسیدگی مجدد و مراجع حل اختلاف مالیاتی موضوع مواد ۲۴۴، ۲۴۷ و قانون مالیات های مستقیم را موجب گردید. این موضوعات اولاً تطویل زمان قطعیت، دوما نارضایتی مؤدیان، سوماً هزینه های اجتماعی و... را به دنبال داشت. از طرفی بسیاری از تشخیص درآمدها خالی از ایراد شکلی نبوده و نهایتاً با پیگیری مؤدیان و ارجاع به هیات های حل اختلاف متعدد و نهایتاً شورای عالی مالیاتی، دیوان عدالت اداری، مرکز عالی دادخواهی منجر به کاهش شدید یا رفع تعرض نسبت به مالیات ها گردیده است.

### راه حل؛ صدور بخشنامه

با توجه به ایرادات مذکور، سازمان با برگزاری جلسات متعدد در صدد آسیب شناسی جدی و مقابله با آن برآمد که نهایتاً به صدور بخشنامه های متعددی منجر شد. از جمله این بخشنامه ها ۲۰۰/۹۵/۵۰۵ مورخ ۲۰۰/۹۶/۵۲۵، ۱۳۹۵/۲/۴ مورخ ۲۰۰/۹۹/۱۶ مورخ ۱۳۹۹/۱/۳۱ می باشد که هر کدام وجه تکمیلی دیگری است تا در واقع چارچوب و الگویی را برای رسیدگی های با رعایت کیفیت و در قالب قانون و مقررات نتیجه دهد.

همکاران با نصب العین قرار دادن آنها و تبعیت در اقدام از فرایندهای طراحی شده توانستند تا حد زیادی مشکلات را مرتفع کنند.

اما در این مجال فرصت را مغتنم شمرده و تاکید می کنم؛ چنانچه مفاد مندرج در بخشنامه شماره ۲۰۰/۹۹/۱۶ به ویژه بندهای ۳ و ۴ و ۱۱ و ۱۸ که همگی در جهت اهداف سازمانی، تسریع در وصول، رضایتمندی حداکثر مؤدیان تهیه شده را مورد مراعات قرار دهند می توانند به سهولت در همان

مراحل اولیه رسیدگی، تمکین همراه با رضایت مؤدیان را احراز نمایند.

چنانچه کمیته های مندرج در بند ۱ و ۲ بخشنامه ۱۶ به نحوه مناسب تشکیل و به مدارک و مستندات مؤدیان اهتمام نمایند و پس از تشکیل آنها را با صورت جلسه در اختیار حوزه های مالیاتی قرار دهند و حوزه ها نیز با نهایت دقت و رعایت در انتخاب ضرایب مالیاتی صحیح و مفاد مندرج در بند ۱۸ بخشنامه مذکور می توانند حداکثر کیفیت را مورد رعایت قرار داده با اثبات درآمدی بودن تراکنش های مذکور مثلاً با رضایتمندی مؤدیان آنها را مجاب به پذیرش درآمدهای مشمول مالیات و مالیات های تعیین شده نمایند.

نتیجه این مهم کاهش ارسال پرونده به مراجع حل



اختلاف مالیاتی بدوی، تجدیدنظر، شورای عالی مالیاتی و... را به دنبال خواهد داشت.

### راهکارهای افزایش کارایی نظام دادرسی مالیاتی و تسریع روند رسیدگی

- آموزش مستمر و استفاده از افراد خبره و توانمند در فرآیند رسیدگی

- استفاده از ظرفیت حداکثری موضوع ماده ۲۳۸ قانون مالیات‌های مستقیم در راستای حل اختلافات مالیاتی مودیان: هدف اصلی در اجرای ماده ۲۳۸ ق.م.ا. حل و فصل اختلافات مالیاتی و مختومه شدن پرونده‌های مورد اختلاف می‌باشد. انجام این امر مزایا و محسنات زیادی را در پی خواهد داشت. شاید بتوان گفت که این مرجع یکی از بهترین و شاید

مؤثرترین نوع مراجع برای حل اختلاف مالیاتی می‌باشد چراکه توأمان مؤدی مالیاتی و ماموران مالیاتی که مالیات تشخیص شده را برآورد نموده‌اند حضور دارند. از طرف دیگر رئیس امور مالیاتی هم علاوه بر مطالعه پرونده و رؤیت اسناد و مدارک مؤدی می‌تواند اظهارات شفاهی مؤدی و ماموران مالیاتی را نیز حصول اطلاع نموده و در نهایت تصمیم لازم را اتخاذ کند.

- تغییر ساختار هیات‌های حل اختلاف مالیاتی با هدف استقلال هیات‌ها و نظر به اینکه به‌کارگیری همه امکانات و شرایط جهت انجام فرآیند دادرسی بدون استفاده از سرمایه انسانی توجیه ندارد، لذا بهره‌گیری از افراد توانمند و خبره در امر مالیات از مواردی است که نیاز به توجه بیشتری دارد.

- باتوجه به تبصره (۲) ماده ۲۴۴ ق.م.ا. نماینده موضوع این بند آموزش‌های لازم را ببینند و ترجیحاً از بین قضات دارای تحصیلات دانشگاهی مرتبط (حقوق اقتصادی و حقوق عمومی) انتخاب شوند. - باتوجه به حجم بالای پرونده‌های مطرح در هیات می‌توان با بررسی هزینه-فایده مراحل دادرسی و مبلغ مالیات تشخیصی، نسبت به تعیین سقف مالیاتی پرونده‌های قابل طرح در هیات اقدام نمود.

- بازنگری دستورالعمل دادرسی مالیاتی بدون شک استفاده از ظرفیت قانونی موضوع ماده ۲۷۸ ق.م.ا. (الحاقی ۱۳۹۴/۴/۳۱) برای تشکیل دادسرا و دادگاه ویژه مالیاتی در صورتی که متکی بر مطالعات علمی و تجربیات بین‌المللی باشد می‌تواند بر کیفیت و سرعت دادرسی مالیاتی اثرات فراوانی بگذارد.



### جنوب استان تهران

#### تقدیر نماینده مردم پاکدشت از کارکنان مالیاتی این شهر

نماینده مردم شهرستان پاکدشت با حضور در ساختمان مدیریت امور مالیاتی شهرستان پاکدشت ضمن بازدید اداره امور مالیاتی شهرستان دیدار، پیرامون مسائل و مشکلات و دغدغه‌های کارکنان این مجموعه بحث و گفتگو و از زحمات و تلاش‌های مدیریت و پرسنل این اداره در مسیر خدمت به مردم قدردانی کرد.

# از استان‌ها چه خبر

## هرماه «مهم‌ترین» اخبار مالیاتی استان‌ها را با هم مرور می‌کنیم:

### گلستان

#### وصول ۴۰ میلیاردی از «دخانیات قرق»

مدیرکل امور مالیاتی گلستان از وصول سهم ۴۰ میلیارد تومانی مالیات و عوارض ارزش افزوده شرکت دخانیات قرق به استان خبر داد و افزود: علاوه بر این، طبق پیگیری‌های انجام شده، پرونده دو شرکت دیگر به استان منتقل و سهم مالیات آنها به گلستان اختصاص داده شد.

### خراسان رضوی

#### مطالبه مالیاتی ۶ هزار میلیارد ریالی از معاملات صوری

مدیرکل امور مالیاتی استان خراسان رضوی گفت: در راستای مبارزه با فرار مالیاتی در استان از ابتدای سال جاری، تعداد ۲۵ کارت بازرگانی اجاره‌ای با مجموع معاملات حدود ۱۲۰ هزار میلیارد ریال مربوط به عملکرد مالیاتی سال‌های ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱ شناسایی شد که تاکنون مبلغ ۶ هزار میلیارد ریال بدهی مالیاتی برای آن‌ها محاسبه و مطالبه شده است.

### یزد

#### شناسایی ۷۳۰ میلیارد تومان فرار مالیاتی

مدیرکل امور مالیاتی استان یزد از شناسایی ۷۳۰ میلیارد تومان فرار مالیاتی در این استان طی سال جاری خبر داد و گفت: فرارهای مالیاتی یادشده، عنوان شغلی خاصی نداشته و در همه زمینه‌ها اقدام به صدور فاکتورهای صوری شده است. در این‌گونه موارد، سرانگ افراد ثالثی می‌رویم که از صدور این قبیل فاکتورها منتفع می‌شوند.

### سیستان و بلوچستان

#### استقرار میز خدمت در مصلی زاهدان

مدیرکل امور مالیاتی سیستان و بلوچستان در حاشیه برپایی میز خدمت در مصلی شهر زاهدان با اشاره به این موضوع که ارتباط بدون واسطه با مردم موجب دلگرمی و جلب اعتماد بیشتر به مسئولین می‌شود، برپایی هرچه بیشتر این‌گونه میز خدمت‌ها را در بین مردم لازم و ضروری دانست.

### هرمزگان

#### ارتقای عدالت مالیاتی و مودی‌مداری

مدیرکل امور مالیاتی استان هرمزگان در نشست مشترک با نماینده مردم بندرعباس در مجلس و تعدادی از فعالان اقتصادی استان گفت: با ابتکار عمل سازمان امور مالیاتی و نمایندگان مجلس، تدابیر ویژه‌ای برای تسهیل تکالیف مودیان در اجرای قانون پایانه‌های فروشگاهی اندیشیده شده که می‌تواند زمینه‌ساز عدالت مالیاتی و افزایش مودی‌مداری باشد.

### فارس

#### بررسی مسائل مالیاتی جامعه پزشکی

مسائل و مشکلات مالیاتی جامعه پزشکی در حوزه‌های شهری و مالیاتی با حضور استاندار فارس، شهردار شیراز و رئیس سازمان نظام پزشکی شیراز در استانداری فارس بررسی شد و مدیرکل امور مالیاتی فارس به ابهامات جامعه پزشکی در خصوص میزان مالیات پزشکان و گزارش‌های مردمی در سامانه سوت‌زنی پاسخ داد.

## حضور در سامانه سامد و تکريم موديان

مدیرکل امور مالیاتی استان مازندران در سامانه ارتباطی مردم و دولت (سامد) حضور یافته و به شکایات و سؤالات مودیان در خصوص سامانه مودیان و مزایای استفاده از آن، بخشودگی مالیاتی و شیوه‌های استفاده از آن و سایر موضوعات مالیاتی پاسخ داد و راهکارهای لازم برای حل و فصل برخی ابهامات مالیاتی مطروحه را ارائه کرد.

## کارگاه آموزشی ویژه پلافروشان

کارگاه آموزشی پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان توسط اساتید مجرب اداره کل استان و با حضور اعضای اتحادیه صنف پلافروشان البرز برگزار شد. در این کارگاه آموزشی، مفاد و دستورالعمل‌های قانون پایانه‌های فروشگاهی، چگونگی اجرای سامانه مودیان و روند صدور صورتحساب الکترونیکی تشریح شد.

## افتتاح ساختمان مالیاتی شهر اقبالیه

باهدف بهبود خدمت‌رسانی به مودیان و با حضور مدیرکل امور مالیاتی استان قزوین، شهردار و اعضای شورای شهر اقبالیه ساختمان اداره امور مالیاتی شهر اقبالیه افتتاح شد. این ساختمان در چهار طبقه بالاترین کیفیت ساخت، مطابق با استانداردهای ملی ساختمان با اعتباری بالغ بر ۱۳۷ میلیارد ریال با مساحت ۴۵۰ مترمربع خریداری و تجهیز شده است.

## حمایت مالیاتی از تولید

مدیرکل امور مالیاتی زنجان در نشستی که برای حل مسائل و مشکلات مالیاتی شرکت‌های سرب و روی استان برگزار شد، اظهار داشت: اولویت اصلی نظام مالیاتی، حمایت از چرخه تولید و تولیدکنندگان است و در این راستا، در چارچوب قانون هرگونه مشوق و حمایت مالیاتی در این زمینه صورت خواهد گرفت.

## نشست با نخبگان و شرکت‌های دانش‌بنیان

نشست مدیرکل امور مالیاتی استان کردستان و مدیران شرکت‌های دانش‌بنیان استان با حضور رئیس پارک علم و فناوری و معاونان حسابرسی مالیاتی برگزار شد. وی با تأکید بر این نکته که شرکت‌های دانش‌بنیان مستقر در پارک معاف از مالیات هستند، گفت: این معافیت‌ها مصوبه قانونی است و در راستای حمایت از شرکت‌های دانش‌بنیان اعمال می‌شود.

## دو اقدام شایسته تقدیر سازمان

نماینده ولی فقیه در استان ایلام، اعتماد به خوداظهاری مردم و راه‌اندازی سامانه گزارش فرار مالیاتی (سوت زنی) را دو اقدام شایسته تقدیر سازمان امور مالیاتی دانست و گفت: مالیات یکی از شاخص‌های مهم در تمام کشورها، با توسعه اقتصادی و اجتماعی پیوند نزدیک دارد و باعث توزیع مجدد ثروت، تأمین هزینه‌های جاری دولت و ایجاد عدالت اجتماعی می‌شود.

## دیدار مدیرکل امور مالیاتی اصفهان با آیت‌ا... مظاهری

حضرت آیت‌ا... مظاهری از مراجع تقلید در دیدار مدیرکل امور مالیاتی استان و هیات همراه، با اشاره به لزوم ایجاد رضایتمندی در ارائه خدمات به مردم، گفت: اگر بخواهیم کارها اجتماع شود باید طرفینی باشد؛ یعنی هم دولت مالیات را وصول کند و هم مراعات حال مردم بشود. به مردم و ارباب رجوع خدمت کنیم تا مورد رضایت خداوند قرار بگیرد.

## بازدید از شرکت دانش‌بنیان «با سلام»

مدیرکل امور مالیاتی استان قم از شرکت دانش‌بنیان توسعه و تدبیر جوامع سلام «با سلام» واقع در پارک علم و فناوری استان بازدید و ضمن آشنایی از روند ارائه خدمات شرکت و گفتگو و شنیدن دغدغه‌های مدیرعامل شرکت به تشریح قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان و روند اجرای این قانون پرداخت.

## رونمایی از دستگاه کارتخوان اندرویدی

در مراسمی با حضور مدیرکل و معاونین امور مالیاتی استان مرکزی و روسای اتاق‌های اصناف شهرستان‌های استان و اتحادیه صنف طلا و شرکت سازنده از دستگاه کارتخوان اندرویدی در اتاق اصناف اراک رونمایی شد. با استفاده از این دستگاه‌ها، اتصال به سامانه مودیان و ارائه صورتحساب الکترونیکی تسهیل و در مدت زمان اندک قابل انجام است.



در سفرهای استانی رئیس کل سازمان امور مالیاتی صورت گرفت؛



# از شناسایی چالش‌ها تا گره‌گشایی

طی دو سالی که از عمر نظام مالیاتی در دوره تحولی در دولت سیزدهم می‌گذرد، انجام اقدامات ارزشمند و برنامه‌های ماندگار با وجود برخی تنگناهای اجرایی در دستور کار سازمان امور مالیاتی قرار گرفته است. با نیمی نگاهی به برخی از این اقدامات در این دوره درمی‌یابیم که نظام مالیاتی در جهت خدمت‌رسانی شایسته و مطلوب به مردم عزیز کشورمان به ویژه گره‌گشایی از مشکلات و دغدغه‌های اقتصادی و مالیاتی مردم از هیج تلاش مضایقه نکرده و همچنان با همتی مضاعف در پی جلب رضایت ایشان در بالاترین سطوح ممکن است. وی در این مدت با برنامه‌ریزی سفرهای استانی ضمن بازدید از ادارات کل امور مالیاتی استان‌ها، نیازهای اساسی و عقب‌ماندگی‌های این بخش را از نزدیک شناسایی و چاره‌اندیشی می‌کند. همچنین طی دیدار با فعالان اقتصادی و اصناف، جامعه مذهبی و روحانیون و نخبگان در جریان مشکلات و موانع مالیاتی قرار گرفته و با اتخاذ تدابیر و راهکارهای لازم در جهت رفع و حل و فصل این مسائل و همچنین اعتلای نظام مالیاتی می‌کوشد.

## سفر به استان کرمان

رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور که با درخواست و پیگیری اتاق اصناف، بازرگانی و تعاون کرمان در خصوص رفع مشکلات فعالان اقتصادی برای حضور در کرمان دعوت شده بود، روز شنبه هفتم بهمن ماه با هدف بررسی و رفع مشکلات مالیاتی پیش‌روی آنان به این استان سفر کرد.

## حضور در آیین کلنگ زنی و آغاز عملیات احداث کارخانجات تولید ورق‌های فولادی

دکتر سبحانیان در آیین کلنگ‌زنی و آغاز عملیات احداث کارخانجات تولید ورق‌های فولادی گالوانیزه و رنگی گفت: ظرفیت‌های مناسب و خوب اقتصادی چنانچه مسیر را برای سرمایه‌گذاری بخش خصوصی هموار سازند، اتفاقات خوب و بزرگی را در زمینه اقتصادی شاهد خواهیم بود. وی افزود: تلاش دولت بر این بوده است که مشکلات ساختاری را



## سفر به استان آذربایجان غربی

دکتر سبحانیان در چارچوب سفر تیم اقتصادی دولت و در معیت وزیر امور اقتصادی و دارایی هفدهم بهمن ماه به استان آذربایجان غربی سفر کرد. بررسی مسائل و مشکلات مالیاتی پیش‌روی فعالان اقتصادی استان و رفع موانع آنان و همچنین بازدید از اداره کل امور مالیاتی و گفتگو با همکاران و مودیان مالیاتی این استان از دیگر برنامه‌های وی در این سفر بود.

## حضور در یادمان شهدای باغ رضوان ارومیه

رئیس کل سازمان امور مالیاتی و هیات همراه در بدو ورود به ارومیه با حضور در یادمان شهدای باغ رضوان این شهر و مرقد مجاهد نستوه، مرحوم حاج غلامرضا حسنی امام جمعه فقید ارومیه، به مقام شامخ آنان ادای احترام کرد. معاون درآمدهای مالیاتی، معاون توسعه مدیریت و منابع سازمان و مدیرکل دفتر روابط عمومی و فرهنگ سازی مالیاتی وی را در این سفر همراهی می‌کردند.



که سال‌های سال است، چه در حوزه مسائل تولید و سرمایه‌گذاری و چه در مساله ثبات قیمت‌ها را در دو سال گذشته مدیریت کند. رئیس کل سازمان امور مالیاتی گفت: تمرکز نظام مالیاتی بر فعالیت‌های سوداگرانه سوق یافته است. کما اینکه در اصلاحیه لایحه قانون مالیات‌های مستقیم، نرخ مالیات بر تولید را به ۱۵ درصد کاهش دادیم در حالی که براساس قانون فعلی این نرخ ۲۵ درصد است. البته در دو سال گذشته با رویکرد حمایت از تولید و با همراهی و همکاری دولت و مجلس این نرخ در مجموع با کاهش ۷ واحد درصدی ۱۸ درصد بوده است.



## حضور در جمع مدیران و همکاران استان

دکتر سبحانیان در جمع مدیران و کارکنان اداره کل امور مالیاتی آذربایجان غربی اظهار داشت: واحد مبارزه با پولشویی در اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان آذربایجان غربی ایجاد می‌شود که برای تحقق درآمدهای مالیاتی پتانسیل بالایی دارد. رئیس کل سازمان امور مالیاتی بایبان اینکه در راستای حمایت از تولید و همچنین مبارزه با فرار مالیاتی دو پیشنهاد مهم و کاربردی از سوی نظام مالیاتی ارائه شده است، بیان داشت: چنانچه یک واحد تولیدی بعد از راه‌اندازی خط تولید، به سوددهی برسد، نسبت به پرداخت مالیات آن اقدام خواهد شد. وی افزود: برای حمایت از تولید، نیازمند تصویب قانونی هستیم که بعد از راه‌اندازی خط تولید و سودرسان بودن خط تولید، نسبت به پرداخت مالیات اقدام کند. دکتر سبحانیان در ادامه با اشاره به پیشنهاد دوم در حوزه مبارزه با فرار مالیاتی گفت: در حوزه مالیات پزشکان پیشنهاد شد با توجه به وجود حساسیت‌های موجود، مصوبه‌ای در قانون پیش‌بینی شود که پزشکان متخلف نتوانند درخواست جابجایی بدهند.



## جلسه مشترک با اعضای اتاق بازرگانی کرمان

دکتر سبحانیان در جلسه مشترک با اعضای اتاق بازرگانی کرمان بایبان اینکه قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان با قدرت در حال اجراست، گفت: آموزش، تبیین و همراهی بخش خصوصی از لازمه‌های اجرای این قانون است. وی تصریح کرد: در راستای بهبود فضای کسب‌وکار و تولید، آمادگی تشکیل جلسات و کارگروه‌های مشترک با فعالان اقتصادی استان را داریم. رئیس کل سازمان امور مالیاتی افزود: اجرای دقیق ماده ۲۳۸ قانون مالیات‌های مستقیم برای جلوگیری از اطاله دادرسی مورد تاکید سازمان امور مالیاتی است.



احمد رضا کرکه آبادی در جلسه گروه رسیدگی مطرح کرد:

## کمبرودها را باور داریم ولی باید با منابع موجود بهترین باشیم



به صف و به ترتیب وارد سالن جلسات می شوند. برخی خسته و برخی بالبخند. نگاهشان حکایت از این دارد باید امروز پاسخگو باشند. به همان اندازه نگران. اینجا جلسه تخصصی گروه کارکنان رسیدگی است و بررسی علل کندی در رسیدگی پرونده ها.

به صف شدند. حتی حضور و غیاب ها رصد شده ۹۶ ساعت حضور. پس علت تعویق در قطعیت پرونده ها کجاست؟ عدم جرات در تصمیم گیری و نپای کردن پرونده از سوی کارکنان رسیدگی.

اندکی تأخیر می شود، مدیر وارد می شود و خطاب به کارکنان می گوید: با وجود این ژنرال ها نمی دانم چرا در رسیدگی به نتیجه دلخواه نمی رسیم؟ با لبخند همیشگی به ادامه فرآیند پرسش و پاسخ معاونت و کارکنان گوش می دهد.

کمبرود نیروی انسانی، محدودیت زمانی، وسواس بیش از اندازه در ارسال تصمیم نپای و بالاخره مدیرکل آغاز می کند.

مسائل را شنیدیم. کمبودها را باور داریم. کمبود نیروی انسانی متخصص و مسافت جغرافیایی شهرستان های شرق استان که امکان جابه جایی نیروی انسانی را نمی دهد ولی باید با منابع موجود بهترین باشیم و البته تاکنون جایگاه خوبی داشتیم.

تلاش، همت، کوشش و دغدغه برای یادگیری باید اولویت کارکنان ما باشد و هریک باید بدانند که مسیر اعتدالی نظام مالیاتی به تلاش فردی بستگی دارد. در این فرصت محدود اگر هر شخص به تعداد ۵ و ۶ پرونده رسیدگی کند و بتواند مدیریت زمان و انرژی کافی داشته باشد ۱۵۰ الی ۲۰۰ پرونده رسیدگی اش نپای می شود.

در زمینه پرداختی ها، ایشان به شاخص های وصولی و فرآیندی و میزان تحقق آن اشاره می کند که ما باید نه تنها در زمینه وصولی بلکه شاخص های فرآیندی نظیر کاهش زمان بین مهلت تشخیص و رسیدگی پرونده تلاش کنیم. سخنانش تمام می شود و جلسه با کارکنان ادامه دارد...

نوبت به خطیبی، رئیس گروه حسابرسی می رسد. جوان است و پرتلاش. از برنامه ریزی های ۱۲ در رسیدگی ها می گوید. از نوشتن صورت مجلس و هماهنگی برای تعطیلات عید، بازدید از واحدهای تولیدی. تسریع در قطعی کردن پرونده ها.

نوبت به رئیس گروه دیگری می رسد و دغدغه های در زمینه تراکنش های بانکی. بالاخره این جلسه تمام می شود.

همپای آنان از سالن جلسات خارج می شوم.

ساعت ۵ بعد از ظهر است.

اینجا تهران، اداره کل امور مالیاتی شرق استان تهران

جعفر پورمختار مدیرکل امور مالیاتی استان آذربایجان غربی نیز در این نشست توزیع پی رویه و پی ضابطه کارت های بازگانی را از بزرگترین مشکلات مبتلا به استان دانست و گفت: برای جلوگیری از فرار مالیاتی و انباشت پرونده های مربوطه نیازمند پیشگیری از صدور پی رویه این کارت ها هستیم. وی حساب های اجاره ای در آذربایجان غربی را از دیگر مشکلات استان برشمرد و گفت: نیازمند حمایت قانونی بیشتر در این زمینه هستیم. پورمختار خاطرنشان کرد: با وجود افزایش پیش بینی وصول مالیات در کشور و به تبع آن در استان، خوشبختانه مشکلی در زمینه وصولی نداریم.

### برای فعالان اقتصادی خوش حساب، مسیر سبز مالیاتی ایجاد می شود

دکتر سید احسان خاندوزی وزیر اقتصاد به همراه دکتر سبحانیان رئیس کل سازمان امور مالیاتی در سفر یک روزه به ارومیه در آیین عملیات اجرایی منطقه ویژه اقتصادی سرو ارومیه گفت: برای فعالان اقتصادی خوش حساب، مسیر سبز مالیاتی ایجاد می شود تا از حداکثر زمان تقسیط بدهی مالیاتی بهره مند شوند. وی افزود: برای خوش حسابان مسیر سبزی ایجاد می کنیم تا بتوانند از حداکثر تخفیف، تقسیط، معافیت و بخشودگی ها استفاده کنند. بنابراین اگر اوراق بازگانی، صنایع، معادن و کشاورزی استان مواردی را می شناسند که می توانند از این ظرفیت قانونی بهره مند شوند، به سازمان امور مالیاتی معرفی کنند تا مشمول قوانین و مشوق های حمایتی شوند.



### سفر به استان آذربایجان شرقی

در ششمین روز از دهه مبارک فجر انقلاب اسلامی، رئیس کل سازمان امور مالیاتی در چارچوب سفر تیم اقتصادی دولت و در معیت وزیر امور اقتصادی و دارایی به استان آذربایجان شرقی سفر کرد تا پیرامون مهم ترین مسائل اقتصادی مالیاتی استان و همچنین مشکلات و دغدغه های همکاران استانی بحث و گفتگو کند.

### جایگاه امروز سازمان امور مالیاتی بسیار بی بدیل است

دکتر سبحانیان هفدهم بهمن ماه در جمع مدیران و کارکنان اداره کل امور مالیاتی آذربایجان شرقی گفت: جایگاه امروز سازمان امور مالیاتی در بین دستگاه های اجرایی بسیاری بی بدیل است و عملکرد مطلوب سازمان موجب گره گشایی از معضلات اقتصادی کشور خواهد بود. وی تکریم مودیان را از موضوعات اصلی سازمان برشمرد و افزود: تصویر سازمان در ذهن مردم باید تغییر کند و این امر بر مبنای نحوه برخورد با مودیان و تکریم آنها است. وی در این نشست همچنین امورات رفاهی و معیشتی همکاران را دغدغه خود و تیم مدیریتی برشمرد و افزود: ارزیابی عملکرد همکاران صرفاً بر مبنای وصول نیست بلکه اجرای کامل برنامه عملیاتی و انجام کلیه تکالیف مرجع ارزیابی است.

عباسی اورج زاده مدیرکل امور مالیاتی استان آذربایجان شرقی نیز ضمن ارائه گزارشی از آخرین وضعیت وصولی و سایر اقدامات استان، گفت: احراز رتبه های برتر در مبارزه با فرار مالیاتی، اطلاع رسانی تبصره ماده ۱۰۰، بخش فناوری و عملکرد حقوقی اداره کل امور مالیاتی آذربایجان شرقی در سال ۱۴۰۲ از جمله عملکردهای مهم این اداره کل است.



### حمایت قاطع نظام مالیاتی از فعالان اقتصادی

رئیس کل سازمان امور مالیاتی با حضور در نشست شورای اداری استان آذربایجان شرقی، راهبرد اصلی نظام مالیاتی را ایجاد یک تعامل سازنده و مثبت با فعالان اقتصادی عنوان کرد و گفت: ما فعالان اقتصادی را شرکای راهبردی خود می دانیم و فرایندهای مالیات ستانی خود را با لحاظ این موضوع ساماندهی می کنیم. دکتر سبحانیان با بیان اینکه توقف در فعالیت های اقتصادی، نظام مالیاتی را متضرر خواهد کرد، افزود: به همین جهت از همه مدیران تقاضا کردیم تا در مسیر تعامل مثبت و سازنده با فعالان اقتصادی کام بردارند چرا که بر این باور هستیم اقدامات سازمان امور مالیاتی نباید منجر به توقف فعالیت فعالان اقتصادی شود. وی خاطرنشان کرد: از مودیان محترم آذربایجان شرقی انتظار داریم در اجرای سامانه مودیان حداکثر تلاش و همکاری را داشته باشند و در انجام تکالیف مالیاتی نیز مثل سایر عرصه ها پیشتاز باشند.



حسین یوسفی زاده فرد

دکتری اقتصاد و کارشناس ارشد  
مؤدیان متوسط



www.Hesabdary.Com  
@Hesabdary.Com

## آسیب شناسی فرار مالیاتی بر پیکره اقتصاد ایران

در دیکشنری LONGMAN کلمه Tax به این صورت معنی شده است Money which must be paid to the government به عبارتی مالیات از نظر نویسندگان دیکشنری لانگمن پولی است که باید به دولت پرداخت شود. این جمله خود اهمیت و وظیفه مردم یک کشور را در قبال دولت مشخص می کند نویسندگان از کلمه باید استفاده نموده اند که نشان دهنده اجباری بودن پرداخت مالیات است. علیرغم اینکه مالیات یکی از راه های کسب درآمد برای دولت محسوب می شود ولی برای پرداخت کننده های مالیات اشخاص چه حقیقی و چه حقوقی عاملی است برای کاهش درآمد به عبارت دیگر شخصی که در طول یک دوره مالی با اشتغال به فعالیتی سودی را کسب نموده است باید قسمتی از سود را به عنوان مالیات به دولت پرداخت نماید و به دلیل اینکه از دست دادن درآمد برای هیچ کس خوش آیند نیست لذا صاحبان کسب و کار دنبال راهی خواهند بود که مالیات کمتری پرداخت نمایند و یا اصلاً مالیاتی پرداخت ننمایند که به اصطلاح به این عمل فرار مالیاتی (Tax Evasion) می گویند. اصطلاح Tax Evasion در سایت [www.investopedia.com](http://www.investopedia.com) به صورت زیر معنی شده است. (Tax evasion is an illegal activity in which a person or entity deliberately avoids paying a true tax liability).

فرار مالیاتی یک فعالیت غیرقانونی است که در آن یک شخص یا نهاد عمدتاً از پرداخت یک بدهی مالیاتی واقعی اجتناب می کند. با توجه به مطالب مذکور در فرار مالیاتی شخص به صورت عمد با توصل به برخی اقدامات از پرداخت مالیات اجتناب می کند و با این عمل شخص مذکور به نوعی به وظیفه خود در قبال دولت و مردم کشور عمل ننموده و پولی که باید در جهت آبادانی و رشد و شکوفایی کشور و افزایش رفاه مردم هزینه می شد را به نوعی تصاحب نموده است. فرار مالیاتی تأثیرات مخربی بر اقتصاد هر کشور دارد که در ادامه با پرداختن به آنها سعی خواهیم نمود به چرایی مبارزه با این پدیده پاسخ دهیم.

از مهم ترین عواملی که باعث بروز پدیده فرار مالیاتی می شود می توان به شرح زیر نام برد.

- یکی از مهم ترین دلایل فرار مالیاتی عدم ترویج فرهنگ پرداخت مالیات در جامعه می باشد.

- عامل دیگر وجود معافیت های وسیع و متنوع در قوانین حاکم که سبب می شود افراد راهی را برای استفاده از این معافیت ها و عدم پرداخت مالیات پیدا کنند.

- ناقص بودن سیستم نظارت و پیگیری برای اخذ مالیات از افرادی که مالیات پرداخت نمی کنند.

- عدم شناخت کامل از مودیان و مستند نبودن میزان درآمد آنها

- عدم تمایل مردم به خود اظهاری درآمدها و تسلیم اظهارنامه واقعی

- تأخیر در وصول مالیات و طولانی شدن رسیدگی و دادرسی مالیاتی

از آنجائی که مالیات بخش عمده ای از درآمدهای دولت را تشکیل داده و نیز باعث باز توزیع ثروت در جامعه می شود آثار فرار مالیاتی بر اقتصاد هر کشور را می توان به شرح زیر بیان نمود.

عدم تأمین بودجه دولت: پرداخت مالیات از طرف فعالین اقتصادی و صاحبان درآمد یک منبع دائمی در تأمین بودجه برای دولت ها به شمار می آید و فرار مالیاتی عده ای از پرداخت کنندگان مالیات باعث ایجاد کسری بودجه دولت شده که این امر باعث عدم تحقق برنامه های عمرانی و رفاهی دولت می گردد و دولت برای جبران کسری بودجه راهی به جز استقراض از بانک مرکزی ندارد که این امر باعث افزایش نقدینگی و تورم در جامعه می شود.

ایجاد شکاف درآمدی بین اقشار مختلف مردم: فرار مالیاتی از دو جنبه باعث نابرابری توزیع ثروت در جامعه می شود همانطور که می دانیم یکی از وظایف اصلی مالیات باز توزیع ثروت در جامعه و ایجاد عدالت نسبی بین مردم جامعه می باشد که فرار مالیاتی عده ای باعث انباشت ثروت در دست بخشی از افراد جامعه و پیش افتادن این عده در رقابت های اقتصادی از یک سو و از سوی دیگر باعث ناتوانی دولت در ایجاد فرصت های شغلی برای افراد جامعه به دلیل کمبود بودجه می شود که این دو اثر فرار مالیاتی باعث عدم توزیع عادلانه ثروت می شود.

اثرات روانی و اجتماعی: فرار مالیاتی به عنوان یک پدیده اجتماعی که دارای اثرات اقتصادی می باشد دارای اثرات روانی و اجتماعی بسیاری نیز است که اثرات مخرب آن بیش از دو مورد بالاست به طوری که با فرار مالیاتی عده ای و آشکار شدن این موضوع در بین مردم نگاه و اعتماد مردم به دولت و سیستم مالیاتی ستانی سلب شده و دیگر رغبتی برای پرداخت مالیات نخواهند داشت و با مشاهده افرادی که درآمد هنگفت داشته و مالیات پرداخت نمی کنند دنبال راهی برای فرار مالیاتی خواهند بود که این اتفاق باعث افزایش فرار مالیاتی و صدمات بسیار مخربی خواهد داشت که باعث خواهد شد دو مورد مذکور در بالا با شدت بیشتری خود را نشان دهند.

موارد مذکور در بالا بخشی از اثرات مخرب فرار مالیاتی بر اقتصاد می باشد که باعث شده اند تمام دولت ها تمام سعی خود را بکار گیرند تا فرار مالیاتی را به حداقل برسانند به طوری که فرار مالیاتی در اروپا نزدیک ۵٪ و در ایران نزدیک ۴۰٪ می باشد.



سمیه محمدی

کارشناس مسئول روابط عمومی  
اداره کل امور مالیاتی استان یزد



www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

## روابط عمومی در نبرد تغییر

با نگاهی به ساختار هر سازمانی، واحد «روابط عمومی» جزء لاینفک ساختار سازمان است. واحدی که برای کارکرد انتقال پیام صحیح به دنیای بیرون از مرزهای سازمان در نظر گرفته می‌شود. این کارکرد می‌تواند شامل انتقال تغییرات بزرگ سازمان یا حتی مدیریت بحران باشد. اما اغلب این نکته نادیده گرفته می‌شود که روابط عمومی می‌تواند یک دارایی برای «مدیریت تغییر» باشد، چراکه متخصصان روابط عمومی در ایجاد استراتژی و ارتباط مثبت با تغییرات، متخصص هستند و برای یک سازمان، هماهنگی و پذیرش تغییرات مورد نیاز را تسهیل می‌کنند. علاوه بر این، تغییرات بر کارکنان داخلی تأثیرگذار است و بنابراین روابط عمومی می‌تواند نقش کلیدی و شماره یک فرآیند تغییر را برعهده بگیرد. «تغییر، تنها اصل ثابت جهان است»؛ سازمان امور مالیاتی کشور هم در حال تغییر و گذار از یک نظام سنتی به یک نظام مدرن، هوشمند و مبتنی بر فن آوری است. تغییری که اجرای قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان، پیشانی و پیشران آن شده است و نوید تغییر در پارادایم‌های نظام مالیات‌ستانی کشور می‌دهد. تغییری که با تصویب قوانین و مدرن، نگاهی نوین به مؤدی بر اساس اصل اعتماد و استفاده از فن آوری‌های نوین و مبتنی بر داده صورت گرفته است. این تغییرات ضروری است و «مدیریت تغییر» هم برای اطمینان از پذیرش تغییرات، ضروری است. مدیریت تغییر فرآیندی است برای حصول اطمینان از اینکه تغییر در هدف، فرآیند، فرهنگ، ساختار یا فناوری سازمانی به‌طور یکپارچه اتفاق می‌افتد. پاسخ به این پرسش که چگونه می‌توان بر مقاومت در برابر تغییر غلبه کرد، واقعاً می‌تواند دلهره‌آور باشد. متخصصان روابط عمومی در برقراری ارتباط با فرآیند تغییر و اجرای آن به روشی صحیح برای اطمینان از درک درون و بیرون سازمانی ماهر هستند، به همین دلیل است که متخصصان روابط عمومی برای تغییر مدیریت نقش اول را به عهده می‌گیرند. ایفای نقش اول روابط عمومی در نبرد مدیریت تغییر، نیازمند توجه به چهار نکته است:

- ۱- هدف مشترک: هر تغییری باید یک هدف مشترک داشته باشد. باید هدفی در سطح سازمان و تمام ذی‌نفعان وجود داشته باشد که با آن تغییر به دست آید. متخصصان روابط عمومی هدف درست را شناسایی می‌کنند و به تهیه پیام مناسب و متناسب با مخاطب کمک می‌کنند.
- ۲- ارتباط شفاف: مسؤولیت اطلاع‌رسانی تغییر برعهده کارشناسان روابط عمومی است. علاوه بر این، آن‌ها مسئول انتقال واضح آن هستند به نحوی که اعتبار سازمان را ارج نهاده و ارتباط مثبتی را با تغییرات برای تمام ذینفعان داخلی خارجی ایجاد کند.
- ۳- مدیریت فعال بحران: متخصصان روابط عمومی دائماً در تلاش هستند تا از اعتبار و تأثیر تغییر مراقبت کنند، این به‌ویژه در زمان بحران مفید است. شایعات در مورد «مالیات بر طلا» و یا «مالیات از اجاره‌نشین‌ها» نمونه‌هایی تازه در حوزه خدشه بر تغییرات نوین نظام مالیاتی است. متخصصان روابط عمومی چنین موقعیت‌هایی را با قالب‌بندی پیام‌ها و روایت‌های مناسب که از سازمان دفاع می‌کنند و هدف و نیت مثبت تغییر را به نمایش می‌گذارند، مدیریت می‌کنند.
- ۴- فراگیری: مدیریت تغییر به همان اندازه که سازمان محور است، ذی‌نفع محور است. فراگیری روشی توانمند برای ایجاد اعتماد و اطمینان در بین تمام سطوح سازمان و ذی‌نفعان است. بنابراین با اقداماتی نظیر ایجاد اعتماد در میان ذی‌نفعان، ارتباط دوطرفه و مشارکت ذی‌نفعان، می‌تواند فراگیری را گسترش داد.



مهران بهروز

رئیس گروه حسابرسی اداره فرار مالیاتی البرز



www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom

## شناسایی الگوهای کشف فرار مالیاتی

یکی از نمونه‌های بارز فرارهای مالیاتی امروزه رویکرد کاهش حاشیه سود ناپویژه محصولات تولید شده در مؤسسات و واحدهای تولیدی می‌باشد. با منسوخ شدن حساب‌سازی‌های مرسوم در قالب بازی نمودن با حساب جاری شرکاء و سهامداران جهت پاک‌سازی و مفقود نمودن آثار ناشی از فروش‌های غیررسمی شرکت‌ها و مؤسسات و کتمان نمودن فروش‌های موبوگی واحدهای تولیدی به سایر اشخاص از طریق واریز به حساب‌های شخصی مدیران و اعضای هیئت‌مدیره و یا کارکنان مجموعه از یک سو و جرائم غیرقابل بخشش و آثار ناشی از فروش‌های کتمان شده برای واحدهای تولیدی و بازرگانی از سوی دیگر، مجموعه حسابداری و مالی شرکت‌ها علی‌الخصوص واحدهای تولیدی با تیراژ تولید و فروش بالا، تمایلی کمتری به کتمان نمودن فروش‌ها از طریق معمول و منسوخ شده دارند.

از طرفی ریسک کتمان فروش با توجه به رویکرد جدید سازمان امور مالیاتی و اطلاعات محور بودن آن و استناد به حساب‌های بانکی و نیز رویکرد دفتر مبارزه با پولشویی و فرار مالیاتی در شناسایی تراکنش‌های بانکی مشکوک، بالا بوده و مسیر مطمئن و امنی جهت کاهش سود واقعی و پرداخت مالیات کمتر (فرار مالیاتی) به نظر نمی‌رسد. با توجه به اینکه مودیان و مشاوران مالی حرفه‌ای آنها به این امر اشراف دارند، در این خصوص تلاش می‌کنند که بخش قابل توجهی از فرار مالیاتی خود را در این مدل نخ‌نما شده و نسبتاً پوسیده متمرکز نکنند و به سمت مسیری پیش‌روند که ریسک کمتر و حاشیه امنیت بیشتری داشته و از طرفی مشمول جرائم غیرقابل بخشش ناشی از کتمان فروش نگردند. مضاف بر این کشف تخلف ناشی از دست‌کاری سود ناپویژه، با عنایت به عدم تمرکز گروه رسیدگی‌کننده به این موضوع و با توجه به حجم بالای کار و کمبود وقت به مراتب سخت‌تر بوده و اساساً نظر ایشان بدین موضوع معطوف نگردیده و در این مورد خاص غالباً ورود نمی‌نمایند. در نتیجه شرکت‌ها و اشخاص و علی‌الخصوص واحدهای تولیدی به مدل رویکرد کاهش حاشیه سود ناپویژه که در نهایت منجر به کاهش سود خالص و مالیات متعلقه می‌شود روی آورده‌اند.

در این مدل شرکت‌ها و واحدهای تولیدی، با متورم نمودن هزینه‌های بهای تمام‌شده محصولات تولیدی اقدام به نشان دادن حاشیه سود ناپویژه کمتری می‌نمایند، بدین صورت که بخشی از فروش محصولات شرکت را در قالب فروش مواد اولیه افشا نموده و هزینه‌های دستمزد و سربار مرتبط با محصولات را که تحت عنوان فروش مواد اولیه افشا نمودند را به سایر محصولات تولید شده تخصیص داده و سرشکن می‌نمایند که در نتیجه بهای تمام‌شده آن بخش از محصولات تولید شده که تحت عنوان فروش محصولات در صورت‌های مالی و اظهارنامه افشا می‌گردد، متورم شده و در نتیجه کاهش حاشیه سود ناپویژه را به دنبال خواهد داشت و با این حرکت مؤدی حاشیه سود ناپویژه محصولات تولید شده را به حداقل می‌رساند. همچنین با توجه به اینکه بخشی از فروش محصولات مؤدی در قالب فروش مواد اولیه افشا گردیده، مؤدی می‌تواند با حداقل حاشیه سود، سود ناپویژه فروش مواد اولیه را در سود و زیان سال مالی و اظهارنامه عملکرد مورد نظر افشا نماید و بدین صورت سود واقعی ناشی از فروش محصولات تولید شده مورد تحریف قرار گرفته و در نهایت مالیات کمتری توسط مؤدی ابراز و پرداخت می‌گردد و این در حالی است که مؤدی عملاً فروش مواد اولیه‌ای نداشته و صرفاً از این تکنیک جهت کاهش حاشیه سود ناپویژه و در نهایت کاهش سود خالص و مالیات متعلقه استفاده می‌نمایند.

ملاحظه می‌گردد که با یک تفکیک ساده فروش محصولات به فروش محصول و فروش مواد اولیه و یک تخصیص نه‌چندان پیچیده، کل دستمزد و سربار تولید به بهای تمام‌شده فقط فروش محصول سرشکن شده و تفاوت معناداری در حاشیه سود ناپویژه ایجاد گردیده و به سادگی فرار مالیاتی چند میلیاردی را علی‌الخصوص در شرکت‌های تولیدی با تیراژ تولید بالا و محصول برند و دارای حسن شهرت به دنبال خواهد داشت!





فاطمه مالکی

کارشناس روابط عمومی



## راهکارهای عملی جهت مقابله با پدیده فرار مالیاتی

پرداخت مالیات نقش مهمی در پیشرفت، رفاه، سلامت و ارائه خدمات عمومی کشورها داشته و از منابع مهم درآمد دولت است. ثبات و تداوم وصول مالیات موجب ثبات در برنامه ریزی دولت برای ارائه خدمات مورد نیاز کشور می شود. تجارب کشورهای توسعه یافته حاکی از آن است که درآمدهای مالیاتی یکی از مهم ترین منابع درآمدی این کشورهاست اما مالیات در ایران مانند دیگر کشورهای در حال توسعه نتوانسته نقش چندانی را در اقتصاد ایفا کند. از این رو افزایش منابع درآمدی مالیاتی دولت و کاهش حجم فرار مالیاتی یکی از اولویتهای مهم و ضروری برای رسیدن به اهداف نظام اقتصادی کشور محسوب می شود.

فرار مالیاتی به عنوان جزء اصلی فعالیت های زیرزمینی و غیرمولد یا بخش نامنظم اقتصاد، منابع را به سمت فعالیت های غیر تولیدی سوق داده و مانعی جدی برای رشد اقتصادی محسوب می شود.

یکی از شیوه های رایج برای فرار از پرداخت مالیات پنهان نگه داشتن فعالیت های اقتصادی و ثبت شرکت های صوری یا به اصطلاح کاغذی، استفاده از شماره اقتصادی و فاکتورهای جعلی است. به این صورت که این شرکت ها با فروش شماره اقتصادی و یا فاکتورهای صوری به دیگر فعالان اقتصادی، راه را بر تحقق شفافیت اقتصادی و عدالت مالیاتی می بندند. همچنین اقتصاد زیرزمینی نیز معضلی قابل توجه است که همه کشورهای جهان با آن درگیرند. اطلاع از حجم اقتصاد زیرزمینی و بررسی علل و آثار مخرب آن از آن جهت حائز اهمیت است که ریشه بسیاری از نابسامانی های اقتصادی را روشن می کند. تحقق نظام مالیاتی هوشمند ضامن دریافت منظم مالیات و عاملی مهم در پیشگیری از فرار مالیاتی است و با حرکت به سوی مدرن سازی و هوشمند سازی نظام مالیاتی و ایجاد سامانه ها و بانک های اطلاعاتی، اطلاعات شفاف مالی و درآمدی افراد رصد و فرصت مناسبی برای شناسایی منابع مالیاتی جدید فراهم خواهد شد و ظرفیت های قانونی ۱۶۹ و ۱۶۹ مکرر و مکلف بودن نهادها در ارائه اطلاعات به سازمان امور مالیاتی خود می تواند علاوه بر مکانیزه شدن فرآیندهای مالیاتی، مبارزه با فرار مالیاتی را تضمین کند.

در قانون مالیات های مستقیم، جرم انگاری مالیاتی مطرح و در مواد ۲۷۴ تا ۲۷۶ مصادیق جرم های مالیاتی کاملاً بیان شده و مجازات مربوطه تعریف شده است که این امر موجب کاهش فرار مالیاتی می گردد.

یکی از مهم ترین و کاربردی ترین روش های مقابله با هرگونه فساد و تخلف اجتماعی بهره مندی از اطلاعات بدنه و آحاد جامعه در خصوص افشای فساد و معرفی مفسدین به مراجعه ذیصلاح است. در بخش فساد های اقتصادی و خصوصاً فراریان مالیاتی نیز این قاعده نه تنها مستثنا نیست، بلکه بسیار مؤثر و مفید بوده و از کارایی بی نظیر در کشف این گونه موارد برخوردار است.

عملیات سوت زنی یکی از اصلی ترین راه های مبارزه با فساد است که این اصطلاح برگرفته از رفتار مأموران پلیس است که پس از مشاهده یک خلاف، سوت می زنند تا همه با خبر شوند. پیدا کردن مؤدیانی که از پرداخت مالیات فرار می کنند به افشای مالیاتی معروف است.

یکی از مؤثرترین راهکارها در مبارزه با فساد و تخلفات در سطح جهانی سوت زنی است. به همین دلیل در بسیاری از کشورها قوانین حمایتی بسیار مناسبی از سوت زنی وضع شده است.

قانون سوت زنی در ایران طبق ماده ۳۴ آیین نامه اجرایی و ماده ۲۱۹ ق.م.ا.جرا می گردد و این قانون در آذرماه سال ۱۳۹۸ تصویب و ابلاغ شد. در این خصوص اگر شخصی با اطلاعات ارسالی خود مبنی بر سوت زنی مالیاتی باعث وصول مالیات شود سازمان امور مالیاتی بر اساس آن اطلاعات به وی پاداش می دهد. لازم به ذکر است که این قانون نیز همانند سایر قوانین و طرح ها، دارای موافقان و مخالفان زیادی است که دیدگاه های خاص خود را دارند. از مزایای سوت زنی در کشور می توان به موارد زیر اشاره کرد:

مبارزه با فساد و پیشگیری از فساد در مسیر شفافیت، افشای تخلف و تقلب های اداری قبل از تبدیل به جرائم بزرگ اقتصادی، کاهش حاشیه ایمنی برای فساد های اداری همچون رشوه، کاهش هزینه در سازمان و زمان بررسی فساد در دولت و قوه قضائیه، گره زدن منافع اشخاص به منافع عمومی (منفعت فرد از افشای فساد)

گسترش دامنه نظارت بر تخلفات و فساد های اداری از راه شفافیت عمومی و ایجاد انگیزه در جامعه و افراد جامعه در مسیر پذیرش دولت الکترونیک طبق اطلاعیه سازمان امور مالیاتی فعالان اقتصادی موظف به ارسال فاکتور فروش خود در سایت سازمان امور مالیاتی کشور [www.intamedia.ir](http://www.intamedia.ir) هستند. در صورتی که شرکت یا سازمانی از روش هایی برای فرار مالیاتی استفاده کند و فاکتور فروش خود را به درستی در سامانه مؤدیان امور مالیاتی ارسال نکند، افراد می توانند نسبت به سوت زنی مالیاتی اقدام کنند.

در این سامانه مردم می توانند جهت احقاق حقوق عامه مردم و دولت، گزارش ثبت تخلف یا فرار مالیاتی اشخاص حقوقی یا حقیقی همچون عدم استفاده از کارت خوان و یا صدور فاکتورهای صوری را با درج اطلاعات کامل، صحیح و دقیق ثبت نمایند.

ابلاغ دستورالعمل سوت زنی مالیاتی، علاوه بر اینکه راه بر فرار مالیاتی می بندد، نقش مهمی در ارتقای فرهنگ مالیاتی کشور نیز دارد. سازمان امور مالیاتی استفاده بهینه از ظرفیت های مردمی جهت مقابله با فرار مالیاتی، فساد ستیزی و برقراری عدالت اقتصادی را به صورت جدی در دستور کار قرار داده است و می کوشد با استفاده از سازوکار سوت زنی و تشویق گزارش دهندگان فرار مالیاتی، زمینه را برای افزایش مشارکت مسئولان مردم در تحقق عدالت اقتصادی فراهم کند.



مترجم: لیلا ندرلو

دکتری جامعه‌شناسی اقتصادی و توسعه،  
اداره کل امور مالیاتی استان زنجان



## سیاست مالیاتی برای کشورهای در حال توسعه

چرا مالیات داریم؟ پاسخ ساده این است که تا زمانی که کسی ایده بهتری پیدا کند، مالیات تنها وسیله عملی برای افزایش درآمد برای تأمین مالی مخارج دولت برای کالاها و خدماتی است که بیشتر ما تقاضا داریم. با این حال، ایجاد یک سیستم مالیاتی کارآمد و منصفانه، به ویژه برای کشورهای در حال توسعه که می‌خواهند در اقتصاد بین‌المللی ادغام شوند، چندان ساده نیست. سیستم مالیاتی ایده‌آل در این کشورها باید درآمدهای اساسی را بدون استقراض بیش از حد دولت افزایش دهد و این کار را بدون دلسرد کردن فعالیت‌های اقتصادی و بدون انحراف بیش از حد از سیستم‌های مالیاتی در سایر کشورها انجام دهد.

کشورهای در حال توسعه زمانی که سعی در ایجاد سیستم‌های مالیاتی کارآمد دارند با چالش‌های بزرگی روبرو هستند. اولاً، اکثر کارگران در این کشورها معمولاً در کشاورزی یا در شرکت‌های کوچک و غیررسمی استخدام می‌شوند. از آنجایی که به ندرت دستمزد منظم و ثابتی به آنها پرداخت می‌شود، درآمد آنها در نوسان است و بسیاری از آنها به صورت نقدی، «خارج از دفتر» پرداخت می‌شوند. بنابراین محاسبه پایه مالیات بر درآمد دشوار است. همچنین کارگران در این کشورها معمولاً درآمد خود را در فروشگاه‌های بزرگی که سوابق دقیقی از فروش و موجودی دارند خرج نمی‌کنند. در نتیجه، ابزارهای مدرن افزایش درآمد، مانند مالیات بر درآمد و مالیات بر مصرف‌کننده، نقش کمزنگی در این اقتصادها ایفا می‌کنند و احتمال دستیابی دولت به سطوح بالای مالیاتی عملاً منتفی است.

ثانیاً، ایجاد یک اداره مالیاتی کارآمد بدون کارکنان تحصیل‌کرده و آموزش‌دیده، زمانی که پول برای پرداخت دستمزدهای خوب به مقامات مالیاتی و کامپیوتری کردن عملیات (یا حتی ارائه خدمات کارآمد تلفن و پست) کم است، دشوار است. و زمانی که مالیات‌دهندگان توانایی محدودی برای نگهداری حساب دارند. در نتیجه، دولت‌ها اغلب در مسیر کمترین مقاومت قرار می‌گیرند و سیستم‌های مالیاتی را توسعه می‌دهند که به آن‌ها اجازه می‌دهد از هزینه‌ای که در دسترس هستند به جای ایجاد سیستم‌های مالیاتی منطقی، مدرن و کارآمد بهره‌برداری کنند.

سوم، به دلیل ساختار غیررسمی اقتصاد در بسیاری از کشورهای در حال توسعه و به دلیل محدودیت‌های مالی، ادارات آماری و مالیاتی در تولید آمار قابل اعتماد با مشکل مواجه هستند. این کمبود داده، سیاست‌گذاران را از ارزیابی تأثیر بالقوه تغییرات عمده در سیستم مالیاتی باز می‌دارد. در نتیجه، تغییرات حاشیه‌ای اغلب به تغییرات ساختاری عمده ترجیح داده می‌شوند، حتی زمانی که دومی به وضوح ارجحیت دارند. این باعث تداوم ساختارهای مالیاتی ناکارآمد می‌شود.

چهارم، درآمد به طور نابرابر در کشورهای در حال توسعه توزیع می‌شود. اگرچه افزایش درآمدهای مالیاتی بالا در این شرایط در حالت ایده‌آل مستلزم آن است که ثروتمندان مالیات سنگین‌تری نسبت به فقرا دریافت کنند، قدرت اقتصادی و سیاسی مالیات‌دهندگان ثروتمند اغلب به آنها اجازه می‌دهد از اصلاحات مالی که بار مالیاتی آنها را افزایش می‌دهد، جلوگیری کنند. این تا حدی توضیح می‌دهد که چرا بسیاری از کشورهای در حال توسعه به طور کامل از مالیات بر درآمد شخصی و دارایی بهره‌برداری نکرده‌اند و چرا سیستم‌های مالیاتی آنها به ندرت به پیشرفت رضایت بخشی دست می‌یابند (به عبارت دیگر، جایی که ثروتمندان به نسبت بیشتری مالیات می‌پردازند).

در نتیجه، در کشورهای در حال توسعه، سیاست مالیاتی اغلب هنر ممکن است تا دنبال کردن همین‌ها. بنابراین جای تعجب نیست که نظریه اقتصادی و به ویژه ادبیات مالیاتی همینه تأثیر نسبتاً کمی بر طراحی سیستم‌های مالیاتی در این کشورها داشته است. در بحث در مورد مسائل سیاست مالیاتی که امروزه بسیاری از کشورهای در حال توسعه با آن مواجه هستند، نویسندگان این جزوه در نتیجه از تجربیات عملی گسترده و دست اول در ارائه مشاوره سیاست مالیاتی توسط صندوق بین‌المللی پول به آن کشورها استفاده می‌کنند. آن‌ها این مسائل را هم از منظر اقتصاد کلان (سطح و ترکیب درآمد مالیاتی) و هم از جنبه اقتصاد خرد (جنبه‌های طراحی مالیات‌های خاص) در نظر می‌گیرند.

### سطح درآمد مالیاتی

سطح کلی مالیات در یک کشور در حال توسعه، شامل مقایسه سطح مالیات در یک کشور خاص با میانگین بار مالیاتی یک گروه نماینده از کشورهای در حال توسعه و صنعتی است. مقایسه این کشورها نشان می‌دهد که سطح مالیات کشور نسبت به سایر کشورها و با در نظر گرفتن ویژگی‌های مختلف، بالاتر یا کمتر از میانگین است. این رویکرد آماری مبنای نظری ندارد و سطح مالیات «همینه» را برای هیچ کشوری نشان نمی‌دهد. با این وجود، یک رویکرد جایگزین و مبتنی بر آمار برای ارزیابی مناسب بودن سطح کلی مالیات در یک کشور در حال توسعه، شامل مقایسه سطح مالیات در یک کشور خاص با میانگین بار مالیاتی یک گروه نماینده از کشورهای در حال توسعه و صنعتی، با در نظر گرفتن است. برخی از شباهت‌ها و تفاوت‌های این کشورها. این مقایسه تنها نشان می‌دهد که سطح مالیات کشور نسبت به سایر کشورها و با در نظر گرفتن ویژگی‌های مختلف، بالاتر یا کمتر از میانگین است. این رویکرد آماری مبنای نظری ندارد و سطح مالیات «همینه» را برای هیچ کشوری نشان نمی‌دهد.

### ترکیب درآمد مالیاتی

این باور متعارف که مالیات بر درآمد مستلزم هزینه رفاهی (کارایی) بالاتری نسبت به مالیات بر مصرف است، تا حدی بر این واقعیت استوار است که مالیات بر درآمد، که شامل عناصر مالیات بر کار و مالیات بر سرمایه است، توانایی مالیات‌دهندگان را برای پس انداز کاهش می‌دهد. نگرانی دیگر در انتخاب بین مالیات بر درآمد و مالیات بر مصرف، تأثیر نسبی آنها بر حقوق صاحبان سهام است. به طور سنتی تصور می‌شد که مالیات بر مصرف ذاتاً قهقراپی تر است (یعنی برای فقرا سخت‌تر از ثروتمندان) تا مالیات بر درآمد. ملاحظاتی نظری و عملی نشان می‌دهد که نگرانی‌های برابری در مورد شکل سنتی مالیات بر مصرف احتمالاً آغراق آمیز است و برای کشورهای در حال توسعه، تلاش‌ها برای رسیدگی به این نگرانی‌ها با طرح‌هایی مانند مالیات بر مصرف تدریجی، بی‌اثر و از نظر اداری غیرعملی خواهد بود.

با توجه به مالیات بر واردات، کاهش این مالیات‌ها منجر به رقابت بیشتر شرکت‌های خارجی می‌شود. در حالی که کاهش حمایت از صنایع داخلی در برابر این رقابت خارجی یک پیامد اجتناب‌ناپذیر یا حتی هدف برنامه آزادسازی تجارت است، کاهش درآمد بودجه محصول جانی ناخواسته این برنامه خواهد بود. اقدامات جبرانی درآمدی عملی در این شرایط تقریباً همیشه شامل افزایش مالیات بر مصرف داخلی است. به ندرت افزایش مالیات بر درآمد به دلیل سیاست (به دلیل تأثیر منفی آن بر سرمایه‌گذاری) و مدیریت (زیرا بازدهی درآمد آنها کمتر قطعی و کمتر از زمان تغییرات مالیات بر مصرف است) گزینه مناسبی در نظر گرفته می‌شود.

داده‌های کشورهای صنعتی و در حال توسعه نشان می‌دهد که نسبت مالیات بر درآمد به مصرف در کشورهای صنعتی به طور مداوم بیش از دو برابر نسبت در کشورهای در حال توسعه باقی مانده است. (یعنی در مقایسه با کشورهای در حال توسعه، کشورهای صنعتی به نسبت دو برابر بیشتر از مالیات بر مصرف درآمد از مالیات بر درآمد کسب می‌کنند.) داده‌ها همچنین تفاوت قابل توجهی را در نسبت مالیات بر درآمد شرکت‌ها به مالیات بر درآمد شخصی نشان می‌دهد. کشورهای صنعتی حدود چهار برابر مالیات بر درآمد شخصی نسبت به مالیات بر درآمد شرکت‌ها افزایش می‌دهند. تفاوت بین دو گروه کشور در درآمد دستمزد، در پیچیدگی اداره مالیات، و در قدرت سیاسی ثروتمندترین بخش جمعیت، عوامل اصلی این اختلاف هستند. از سوی دیگر، درآمد حاصل از مالیات‌های تجاری در کشورهای در حال توسعه به طور قابل توجهی بیشتر از کشورهای صنعتی است. در حالی که ترسیم نسخه‌های سیاست‌های تجارتی روشن از مقایسه‌های بین‌المللی در رابطه با ترکیب مالیات بر درآمد-مصرف دشوار است، یک مفهوم قانع‌کننده که با مقایسه آشکار می‌شود این است که توسعه اقتصادی منجر به تغییر نسبی در ترکیب درآمد حاصل از مصرف به مالیات بر درآمد شخصی با این حال، در هر مقطع زمانی، موضوع مهم سیاست مالیاتی برای کشورهای در حال توسعه، تعیین ترکیب همینه مالیاتی نیست، بلکه مشخص کردن اهدافی است که باید با هر تغییر در نظر گرفته شده در ترکیب، برای ارزیابی پیامدهای اقتصادی به دست آیند. (برای کارایی و برابری) چنین تغییری، و در صورت بدتر شدن وضعیت فقرا توسط این تغییر، اقدامات جبرانی را اجرا کند.

منبع: ترجمه قسمتی از مقاله ویتو تانزی، هاوول زی

/Tax Policy for Developing Countries. <https://www.imf.org/external/pubs/ft/issues/issues27>; (Vito Tanzi, Howell Zee)



گفت‌وگو با دکتر غلامرضا حیدری کردزنگنه رئیس کل اسبق سازمان امور مالیاتی کشور؛

# یک چشمم به کار بود ویک چشمم به همکاران

سامان - در سازمان امور مالیاتی کشور هرگاه سخن از وضعیت معیشتی قابل توجه و ارائه خدمات رفاهی بسیار مطلوب به کارکنان است نام دکتر کردزنگنه به میان می‌آید. دکتر غلامرضا حیدری کردزنگنه از سال ۱۳۸۳ تا سال ۱۳۸۴ رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور بوده است. هرچند عمر این ریاست کوتاه بود اما مقطعی پربار و پر دستاورد محسوب می‌شد. او که از سال ۱۳۵۱ به استخدام وزارت امور اقتصادی و دارایی درآمده است ارائه خدمات در سمت‌های مختلف از حسابداری تا ریاست کل سازمان امور مالیاتی کشور را در کارنامه دارد. در این شماره از نشریه سامان پای صحبت‌های جذاب و شنیدنی ایشان نشستیم به امید آنکه دانش ضمنی منبعث از این تجارب گرانسنگ راویان تاریخ شفاهی مالیات‌ستانی در کنار دانش آشکار قوانین و مقررات مالیاتی، بر سازنده معرفت علمی، تخصصی و پیشرو در نظام مالیاتی گردیده و چونان چراغ راهی فراروی مدیران و تصمیم‌سازان سازمان، چرخ مالیات‌ستانی را بر جاده توسعه و پیشرفت کشور بچرخاند.



■ لطفاً در خصوص ورودتان به اداره اقتصاد و دارایی و سازمان امور مالیاتی توضیح دهید؟

در سال ۵۱ در یک آزمون استخدامی سراسری شرکت کردم. در آن زمان تازه از خدمت برگشته بودم و سه اداره مرا پذیرش می کردند. یکی شرکت ملی حفاری که شرکت های آمریکایی در آن فعالیت می کردند. دوم سازمان بیمه های اجتماعی خاگ و سوم هم سازمان برنامه خوزستان برای آمارگیری. به مدت شش ماه در مرکز آمار سازمان برنامه مشغول فعالیت شدم تا اینکه در آزمون استخدامی سال ۵۱ دارایی شرکت کردم. وزارت دارایی ۱۰۰ حسابدار در سراسر کشور می خواست پس شرکت کردم و دارایی مسجد سلیمان من را پذیرش کرد. در گذشته، وزارت دارایی تا زمانی که به مدت سه یا چهار ماه آموزش نمی گذاشت هیچ استخدامی را انجام نمی داد. در دوره آموزش هم حقوقی داده نمی شد. دوره های آموزشی را در تهران گذراندم و در اسفندماه ۵۱ حکم من را به عنوان حسابدار زدن.

■ همین کلاس ها بعدها به عنوان کلاس های بدو خدمت نام گذاری شد؟

بله. بعدها این کلاس ها به عنوان کلاس های بدو خدمت ارائه می شد. اما در آن زمان وزارت دارایی روی مسئله آموزش خیلی حساس بود و به این قضیه توجه زیادی داشت.

در ابتدای کار به عنوان حسابدار در دارایی مسجد سلیمان استخدام شدم. زمانی که وارد اداره شدم با ایهت خاصی می خواستم شروع به کار کنم. اما لحظه ورود رئیس حسابداری کارمند آبدارخانه را به من نشان داد و گفت وردست او کار کن. تا دو روز از نوع برخورد رئیس حسابداری حسابی دمغ بودم اما نتیجه امر خوب بود و بعد از حدود یک ماه و نیم و بررسی من را به حسابداری بُرد. زمانی که به گروه حسابداری رفتم تصمیم گرفتم با توجه به مزیت مجرد بودنم توانایی ام را ثابت کنم. پس هر کس می خواست مرخصی برود کار او را تقبل می کردم. همکاران فکر می کردند من آدم ساده و بیکاری هستم اما هدف من این بود که تمام قسمت های حسابداری را یاد بگیریم. بنابراین در قسمت های مختلف حسابداری (حسابدار هزینه، اعتبارات، تنظیم حساب، رسیدگی، درآمد و...) کار کردم. شاید حدود یک سال و نیم بعد حکم آچارفرانسه اداره را داشتم.



آقای دکتر این روال هنوز هم در ادارات هست، یعنی هر کسی که ایراد کار را پیدا می‌کند یا ارائه طرح می‌کند، آن کار دیگر برای او می‌شود.

بعد از یک سال و نیم دارایی ماهشهر به من پیشنهاد مسئول حسابداری را داد. من هم تقاضا دادم که بروم اما رئیس حسابداری مسجد سلیمان نزد رئیس دارایی رفت و گفت: «می‌خواهم من را قطع کن و همه کارمندان من را منتقل کن ولی فلانی را از من نگیر.» همیشه در خاطر ام برای همکاران به این موضوع اشاره می‌کنم که تا جایی که می‌توانید کار کنید، چون یک زمانی به درد تان می‌خورد. بنابراین بنده تا زمانی که مدیرکل یا معاون وزیر شدم همان کارهایی که در گذشته اضافه انجام می‌دادم به دردم خورد. به نسل جوان باید گفت که یادگیری کار بالاخره یک جایی به درد خواهد خورد.

شما برای شرکت در یک دوره آموزشی جامع به خارج از کشور اعزام شدید. درست است؟

بله. سال ۱۳۵۳ آقای هوشنگ انصاری وزیر دارایی بود. در آن زمان شرکت‌های خارجی بسیاری در ایران فعالیت می‌کردند و می‌خواستند نیروهای تربیت کنند که هم زبان انگلیسی بلد باشند و هم با علوم روز و مسائل علمی آشنا باشند. به همین دلیل قراردادهایی با دانشگاه‌های واشنگتن، بیرمنگام و رم بستند و گروه‌های ۴۰ یا ۵۰ نفری برای آموزش به این دانشگاه‌ها فرستادند. ما جزو آن ۵۰ نفری بودیم که می‌خواستند به دانشگاه بیرمنگام بفرستند. آن زمان هنوز مسجد سلیمان بودم.

خاطره‌ای هم از آن مقطع زمانی دارید؟  
خاطرم هست در زمان مصاحبه یک پلیور بقیه بسته پوشیده بودم و باکت و شلوار بودم اما کراوات نبسته بودم. اولین انتقاد به من در مصاحبه نبستن کراوات بود. فکر کرده بودند تفکر کمونیستی دارم. اما با توضیحاتم قانع شدند و در مصاحبه قبول شدم و ما را به شهر بیرمنگام در انگلیس فرستادند.

یک خاطره هم برایشان از دوره آموزشی تان بگویید.

یادم هست شام اول راجز و خورش کاری تهیه کرده بودند. آن موقع انگلیسی‌ها اصلاً راجز نمی‌خوردند و می‌خواستند ما دل‌تنگ کشورمان نشویم. پنجاه اتاق در اختیار ما بود و نام هر فرد روی در اتاق نوشته شده بود. داخل اتاق‌ها یک کلاسور گذاشته بودند با یک نامه خیرمقدم و برنامه دو ساله ما به صورت بسیار دقیق در آن کلاسور قید شده بود. تمام ترم‌ها، کلاس‌ها، شماره اتاق‌ها، اتاق‌های کنفرانس، تعطیلات و بازدیدهای بین ترم، ساعت ورود خروج از فرودگاه، بازدیدها و... همه قید شده بود. جالب‌ترین قسمت قضیه این بود که عنوان شده بود دو سال بعد در ساختمان مدیاتور که مرکز دانشگاه هولدر بود طبقه یازدهم سالن ۳۴۰ ساعت ۹ شب جشن فارغ‌التحصیلی شما برگزار می‌شود. یعنی شب اول حضور ما زمان و ساعت جشن فارغ‌التحصیلی هم اعلام شد. دو سال بعد در همان ساعت همان طبقه جشن فارغ‌التحصیلی ما برگزار شد. خاطره دیگری که از آن دوران دارم این است که چون وزارت دارایی هزینه هنگفتی پرداخت کرده بود، اساتید بسیار مطرحی در کلاس‌ها تدریس می‌کردند. مثلاً پرفسور گمبلینگ یکی از بزرگ‌ترین پرفسورهای حسابداری در اروپا بود و ایشان یکی از اساتید حسابداری ما بودند.

درسی داشتیم که خیلی جالب بود و آن رابطه اقتصاد

و مالیات بود که درس بسیار شیرینی بود. یکی از مواردی که استاد این درس مطرح می‌کرد این بود که همه مالیات می‌دهند. شهرداری‌ها لوکال تکس یا مالیات محلی می‌گیرند. البته ما به آن عوارض می‌گوییم. هزینه ساخت پارک از مالیات تأمین می‌شود. اما فردی که فلج است و نمی‌تواند به پارک برود و از پارک استفاده کند، آیا او هم باید مالیات بدهد؟ آیا این عدالت است که یکی هر هفته از آن پارک استفاده کند و یکی سالی یک بار هم نتواند از آن استفاده کند. یا مثلاً تیرهای برق را با مالیات می‌سازند. شخصی هر شب در خیابان قدم می‌زند و از روشنایی آن استفاده می‌کند و یکی هم به دلیل فلج بودن اصلاً نمی‌تواند برود و استفاده کند. آیا هر دو باید به یک اندازه مالیات بدهند؟ این عدالت مالیاتی است؟ بعد خودش ثابت می‌کرد که این عدالت است. در مجموع درس بسیار شیرینی بود.

چه زمانی به ایران برگشتید؟ و در چه سمتی مشغول به کار شدید؟

زمانی که به ایران برگشتم انقلاب شده بود. چون خودم اصالتاً اهل ایذه و باغملک خوزستان بودم و آن مناطق جزو مناطق محروم هم بود، دوست داشتم در آن شهرها خدمت کنم. پس به عنوان رئیس دارایی شهر ایذه مشغول فعالیت شدم. بعد از مدتی جنگ شروع شد و از شهرهای جنگ‌زده آبادان و خرمشهر ۲۵ هزار نفر به ایذه آمدند. ایذه‌ای که خودش ۲۰ هزار نفر جمعیت داشت. من را به عنوان رئیس ستاد جنگ‌زدگان ایذه منصوب کردند.

بعد از آن حدود ۶ سال در دانشگاه اهواز و بعد نیشکر هفت‌تپه ذی حساب بودم. سپس معاون هزینه و خزانه خوزستان شدم و درست زمانی که اولین خزانه‌های استانی تازه تشکیل شده بود خزانه‌ای را در استان خوزستان راه‌اندازی کردم و وقتی به بانک ملی رفتم ۳ هزار شماره از بانک ملی ردیف گرفتم.

آن زمان سپرده‌هایی از زمان رضاشاه وجود داشت که در ادارات دارایی بود و هیچ چیز معلوم نبود. ما تجاری را به دست آوردیم و کمک کردیم. تا سال ۷۰ توانستیم تمام سپرده‌ها را جمع و جور و مرتب کنیم.

مقطعی هم به عنوان مدیرکل امور مالیاتی استان چهارمحال و بختیاری و زمانی هم به عنوان مدیرکل کرمان منصوب شدید؟

بله در سال ۱۳۷۰ مرحوم دکتر نوربخش وزیر بودند که حکم زدند و من مدیرکل چهارمحال و بختیاری شدم. دمای هوا در زمستان‌های آنجا منهای ۲۷ درجه بود. در زمان رئیس جمهوری مرحوم آقای هاشمی رفسنجانی دو مشکل به وجود آمد. مدیرکل دارایی کرمان را با ۱۲ یا ۱۳ نفر دستگیر کردند. مدیرکل دارایی گیلان را هم دستگیر کردند و این دستگیری‌ها یک ذهنیت منفی نسبت به مدیرکل‌های وزارت دارایی به وجود آورد. به‌گونه‌ای که مرحوم محمدخان، وزیر دوره رفسنجانی به وزارت دارایی آمد و گفت آقای هاشمی دستور داده است هر چه مدیر در وزارت دارایی است بیرون کنند.

قصد این بود که برای کرمان مدیری انتخاب کنند اما هیچ‌کس تأیید نمی‌شد. آقای بخارایی، معاون اداری مالی وزارتخانه من را صدا زد و گفت تنها کسی که در وزارت دارایی روی او اتفاق نظر دارند شما هستید. نمی‌خواستم بروم و فقط می‌خواستم زمان بخرم. بعد از یک ماه من را صدا زدند و گفتند اگر شما قبول نکنید وزارت دارایی ناچار است از بیرون مدیر جذب کند و این برای وزارت دارایی خیلی بد است که بگویند در داخل

وزارت دارایی یک مدیر نبود و از بیرون جذب کردند. من هم چون لربودم و غیرت داشتم گفتم این قضیه که وزارت دارایی از بیرون نیرو جذب کند زشت است و به همین دلیل قبول کردم.

شرایط دارایی کرمان بعد از آن اتفاقات چطور پیش رفت؟

در کرمان مدیران کل هیچ اختیاری نداشتند و همه روسای ادارات را استاندار تعیین می‌کرد. من هر چه رئیس دارایی و ذی حساب در کرمان بود عوض کردم از جمله ذی حساب خود استانداری را هم بازنشست کردم.

یادم هست بعد از جریان سوءاستفاده مدیرکل دارایی، این اداره وجه خوبی در شهر کرمان نداشت. یعنی طوری بود که کارمندان دارایی می‌گفتند ما نمی‌توانیم در شهر خرید کنیم چون به ما می‌گویند شما دزد هستید. وجهه دارایی در کرمان بسیار بد بود. بعد از کاری که من انجام دادم این حرکت مثل بمب در کرمان پیچید و گفتند یک مدیرکل آمده و برخلاف مدیران کل قبلی مقابل استاندار ایستاده و همه روسا و ذی حساب‌های دارایی کرمان را عوض کرده است.

روزنامه حدیث کرمان هم مصاحبه‌ای جنجالی با من انجام داد و من هم قاطع و محکم گفتم بالاخره یک تغییر و تحولی باید در دارایی ایجاد شود و این جریان به وزارتخانه و ریاست جمهوری هم کشیده شد. مرحوم ابرابندی در آن زمان معاون مدیرکل بود. با من تماس گرفت که ما را با ریاست جمهوری درگیر کردی. چرا همه را یک مرتبه عوض کردی؟ خوب یکی یکی عوض می‌کردی! من هم گفتم: کرمان یکی یکی درست نمی‌شود اگر می‌خواهید کرمان درست شود راه آن مرگ یک‌بار، شیون هم یک‌بار است. می‌توانید بگویید مدیرکل آدم خودسری بود و این کار را انجام داد. من را بردارید اما کرمان دیگر درست شده است. اما کل شهر و بچه‌های اطلاعات و امام جمعه و غیره همگی از من حمایت کردند.

یک روز صبح که به محل کارم آمدم دیدم یک صف هزار نفری جلوی اداره مالیاتی است. گفتم این صف چیست؟ گفتند نیروی دریایی استخدام دارد. گفتم نیرو دریایی چه ربطی به دارایی دارد؟ گفتند استاندار زیرزمین مالیاتی را به نیروی دریایی داده است. در آنجا اولین کاری که کردم درها را قفل کردم و آب را قطع کردم و نیروی دریایی را از آن ساختمان بیرون کردم.

خانواده با جابجایی از شهر کرمان به کرمان مشکلی نداشتند؟

وقتی به کرمان و تهران رفتم مدیران کل این دو شهر را دستگیر کرده بودند بنابراین من در دو استان کرمان و تهران تودیع و معارفه نداشتم. من خودم پشت میز نشستم اما حرمت مدیران داخل زندان را هم نگه داشتم. ۳ ماه تمام با هزینه شخصی ام از کرمان به اصفهان می‌رفتم و خانواده‌ام را می‌بردم شهر کرد. به دلیل این‌که زن و بچه مدیرکل سابق که در خانه بودند آواره نشوند. حتی برای آنها پول، ماشین و راننده می‌فرستادم. تا زمانی که مدارس تعطیل شد. بعد هم یک خانه سازمانی تدارک دیدم و خانواده ایشان را به آنجا منتقل کردم. به عبارتی اول خانواده مدیرکل را اسکان دادم و بعد خانواده خودم را آوردم. من مدت زیادی در یک مهمانسرا ساکن بودم که آنجا یک زیرزمین بود و داشتم به آسم مبتلا می‌شدم اما

**همیشه در خاطر ام برای همکاران به این موضوع اشاره می‌کنم که تا جایی کنید، چون یک زمانی به درد تان می‌خورد. بنده تا زمانی که مدیرکل یا معاون وزیر شدم همان کارهایی که در گذشته اضافه انجام می‌دادم به دردم خورد. به نسل جوان باید گفت که یادگیری کار بالاخره یک جایی به درد خواهد خورد.**



نخواستم خانواده مدیرکل را آواره کنم.

۱۰ یا ۱۲ سال هم رئیس شعبه اول تنظیم تملکات دارایی بودم. پرونده هر دو مدیر هم نزد من بود و هر دو مدیر را بازگشت به کار و برائت زدم. مدیرکل سابق کرمان با تাকسی در تهران کار می کرد و ساکن اکباتان بود. اما من به هر دو کمک کردم و بازگشت به کار زدم چون برایشان دام پهن کرده بودند.

یکی از اقدامات مهم آن زمان واگذاری انجام طرح جامع مالیاتی به یک شرکت خارجی بود. چطور این کار صورت گرفت؟

در آن زمان طرح جامع مالیاتی بود که ۱۶ سال از آن گذشته بود. طرح جامع مالیاتی در آن زمان ۴۳ میلیارد تومان هزینه اش شده بود. حتی به دانشگاه شریف ۲۰ جلد کتاب های مختلف داده بودند که آراف پی آن را در بیابورند اما نشده بود. بنده معتقد بودم نیروهای داخلی نمی توانند طرح را پیش ببرند. بهتر است با یک شرکت خارجی کار کنیم. پس دستور دادم از ۵۰ شرکت کامپیوتری مطرح دنیا استعلام بگیرند. در نهایت سه شرکت مایک تایوان، دیلویت کانادا و گل فرانسه به ما جواب دادند و نهایتاً دیلویت برنده شد. ما ۴ میلیون دلار (دلار نصد تومان بود) یعنی ۳ میلیارد و ششصد

میلیون تومان قرارداد بستیم. در آن زمان آقای سیف مدیرعامل بانک ملی بود و چون ارزش نداشتیم با «شرکت سداد بانک ملی» قرارداد بستیم. ما پول را به ریال در اختیار «شرکت سداد بانک ملی» می گذاشتیم و «شرکت سداد بانک ملی» به این شرکت ارز می داد.

با ۳ میلیارد و ششصد میلیون تومان، ۳۲ پروژه برای ما تعریف کردند. دیلویت یک گزارش هفتگی داشت که برای من و معاونان هر هفته ارائه می داد. یک گزارش ماهانه داشتند که ما همه مدیران کشور را به سالن اجتماعات دعوت می کردیم و آن ها برای مدیران کل کشور طرح را ارائه می کردند تا مدیران با این طرح آشنا شوند. حتی ۲۰ نفر از همکاران مالیاتی را کنار دیلویت قرار دادم که کار را از آن ها یاد بگیرند که آقای پناهی جزء همین دسته از افراد بود.

به جز تحول در طرح جامع مالیاتی، چه اقدامات دیگری هم زمان انجام گرفت؟

ما برای نخستین بار جریان خوداظهاری وسیعی را در سطح کشور راه اندازی کردیم و تبلیغات بسیار گسترده ای انجام دادیم. حتی یکی از وزیران به من گفت دختر دبستانی کوچکی دارم که وقتی وارد خانه می شوم به من می گوید بابا برو مالیات بده. من می پرسیدم چرا

باید مالیات بدهم؟ می گفت برای اینکه می خواهند برای ما مدرسه بسازند. تبلیغات مالیاتی بسیار زیاد و گسترده بود و می توان گفت به طور هم زمان هم روی طرح جامع مالیاتی کار می کردیم هم روی خوداظهاری و هم ساماندهی بخشنامه ها. می توانم بگویم بخشنامه ها از زمان قاجاریه در سازمان مالیاتی بود. گروهی را مأمور کردم که همه بخشنامه ها را سامان دهند. چون بخشنامه های مختلف مشکل ساز بود. گرچه موفق نشدیم آن را کامل کنیم اما چند منبع از جمله شرکت ها، ارث، مستغلات و مشاغل را اساساً سامان دادیم.

یکی دیگر از کارهای مؤثر حذف بازنده ها بود. گاهی در بازنده ها فساد یا ضرب و جرح بود. به همین دلیل اعلام کردیم وقتی سند، بنچاق و پایان کار هست، چرا باید برای بازدید بروید و اتاق خواب های خانه مردم را مترل کنید؟ خیلی با این قضیه مخالفت کردم اما به نتیجه نرسید تا زمانی که رئیس کل مالیاتی شدم و اولین کارم لغو بخشنامه های بازدید در سراسر کشور بود و نرخ ها را با کامپیوتر مشخص می کردیم و براساس پایان کار و سند کارها را انجام می دادیم.

ایده خوداظهاری مالیاتی که فرمودید در آن دوره

**یکی دیگر از کارهای مؤثر حذف بازنده ها بود. گاهی در بازنده ها فساد یا ضرب و جرح بود. به همین دلیل اعلام کردیم وقتی سند، بنچاق و پایان کار هست، چرا باید برای بازدید بروید و اتاق خواب های خانه مردم را مترل کنید؟**



هنوز نظام مالیاتی الکترونیکی نبود به چه صورت انجام می شد؟

ما سال اول خوداظهاری وسیعی ارائه داده بودیم و گفتیم هرچه اعلام کردند به صورت تصادفی ۷۰ تا ۸۰ درصد آن را قبول کنید. بعد متوجه شدم مالیاتی بوده که ۱۰۰ میلیون تومان بوده و طرف نوشته بود ۵ میلیون تومان و رفته بود در ۷۰ درصد قرار گرفته بود و خودبه خود معاف شده بود. قانون هم می گفت خوداظهاری است و کاری نمی توان کرد. به همین دلیل ما مجبور شدیم سال بعد یک سقفی را تعیین کنیم و اصلاحاتی را انجام دهیم. روابط عمومی هم انصافاً در بحث خوداظهاری تبلیغات وسیعی انجام داده بود.

شما را به عنوان رئیس کلی می شناسند که تحولی در وضعیت رفاه کارمندان مالیاتی ایجاد کردید. وضعیت کارکنان مالیاتی را چطور می دیدید و این وضع چگونه متحول شد؟

به طور کلی زمانی که به تهران آمدم دیدم شأن بچه های مالیاتی چندان رعایت نشده است. شاید عده ای فکر کنند فقط پول است که شأن را نشان می دهد اما فقط پول نیست. من در وزارت دارایی تنها کسی بودم که هم در هزینه و خزانه بودم و هم در مالیاتی و از کمک ممیزی فعالیت کرده بودم تا مدیرکل و معاونت و رئیس کل. مشکل بچه های مالیاتی، شأن آنها بود.

می دیدم بچه های مالیاتی با سختی زیاد مالیات می گرفتند. بارها در دولت و جاهای دیگر گفته ام نفت که کاری نمی کند یک حفاری صورت می گیرد لوله می کشند و می فرستند خارک و درآمد بالایی دارند. اما بچه های دارایی ریال به ریال مالیات را با هزاران سختی و مشکلات وصول می کنند. چرا باید وضعیت این گونه باشد. کمدهای شکسته، ساختمان های خراب!!

در ورامین مکان مالیاتی در یک کافه اجاره ای طبقه دوم قرار داشت. اداره ای که برای ورامین ساختم، حدود ۲۷ یا ۲۸ کارمند داشت و فقط سالن اجتماعاتش ۴۰۰ نفر جا داشت. طوری که دهه فجر تمام مراسم شهرورامین را در دارایی برگزار می کردند. یا ساختمان اسلامشهر را ۹۰ میلیون تومان افتتاح کردیم. به عبارتی می خواهم بگویم اداره مالیاتی آن زمان در اسلامشهر در یک زیرزمین اجاره ای شبیه سیاهچال با کمدهای فلزی شکسته بود طوری که یکی از ممیزها که به من سلام داد در تاریکی او را ندیدم. واقعاً اوضاع آنجا ناپسامان و غیرقابل تحمل بود و جای تأسف بود سازمانی که به بودجه کشور کمک می کند تا این حد در مظان همت و افترا است. چرا باید این گونه باشد.

البته آقای دکتر سبحانیان هم در بحث همراهی با همکاران خیلی زحمت کشیدند. صبح روز معارفه آقای دکتر سبحانیان من دو ساعت در خدمت ایشان بودم. از تجارب گذشته یکی دو ساعت خدمتشان عرض کردم. انصافاً خیلی خوش فکر و دلسوز هستند. انشالله موفق باشند.

برای اداره مالیاتی بودجه اضافه ای از نهادهای مربوطه گرفتید؟

زمانی که من رئیس کل سازمان امور مالیاتی شدم ۴۷ میلیارد از دولت، سازمان برنامه، مجلس و کمیته تلفیق مجلس با سختی زیاد دریافت کردم. رفتم مجلس و گفتم جیب اداره فیروزکوه ۳۵ سال قدمت دارد و به حدی باک بنزینش پوسیده است که با طناب

می بندند یا همکاران برای ارسال فکس و گرفتن کپی به فرمانداری می روند. با این امکانات نداشته که نمی توان کار کرد و مالیات گرفت. به هر حال در دولت آقای خاتمی تصویب شد و بودجه را دریافت کردیم. من از آقای خاتمی نشان دریافت کردم آن هم به دلیل اینکه مالیات را ۷ درصد بالای بودجه بردیم.

چه چیزی باعث شد که بحث معیشت کارمندان یکی از راهبردهای اصلی مدیریت شما باشد؟

در دوره کاری بنده من هر جا که خدمت کردم یک چشمم به کار بود و یک چشمم به همکاران. چون اصطلاحی در مدیریت هست که می گوید کارگر خوشحال تولید را بالا می برد. هر یکشنبه داخل سازمان جلسه می گذاشتم همراه با مدیران کل و معاونان سراسر کشور تا مشکلات را بررسی و حل کنیم و بیشتر مشکلات را در همان جلسه حل و وضعیتش را روشن می کردیم. به یاد دارم که خانمی بود که در پاکدشت زندگی می کرد و سرطان گرفته بود و می گفت تنها هستم و ۹ میلیون تومان هم بدهی دارم و چون همه می دانند زندگی ام به رو به پایان است کسی به من پولی قرض نمی دهد. من می نوشتم به او ۳۰۰ تومان بدهید و رفاه می آمد و به او تومان ۱۰۰ می داد. پس تصمیم گرفتم دیگر نامه او را به رفاه ندهم و گفتم هر موقع برای دارو به پول نیاز داشتید اعلام کنید تا من مستقیم به امور مالی بگویم که واریز کنند و درگیر پروسه اداری نشوید.

یکی از همکاران بود در تبریز تازه ازدواج کرده بود. یک روز با لندروور اداره به مأموریت می رود و ماشین چپ می شود و قطع نخاع می شود. دستور دادم به طور مرتب تأمین درآمد شود و یکسری از داروهایش را از خارج سفارش دادم. در دوره ریاستم با همکاران همیشه در ارتباط بودم و سعی می کردمشان آن ها را حفظ کنم. آن زمان پراید تازه به بازار آمده بود و وجهه خوبی داشت. بنده ۹۰ پراید برای ممیزکل های تهران خریداری کردم. چون می خواستمشان آن ها حفظ شود.

راجع به ماده ۲۱۷ همکاران چه صحبتی دارید؟

من ۱۲ سال در تخلفات اداری و رئیس شعبه اول تجدید نظر بودم. می دیدم که خیلی ها از سر احتیاج و نیاز تخلف انجام می دهند. من به مدت ۲ ماه دستورالعمل ۲۱۷ را امضا نمی کردم تا حدی که وزیر از دست بنده دلخور شده بود. معتقد بودم حق بچه های مالیاتی است که ۱۰ درصد یا ۵ درصد در اختیار وزیر باشد. بقیه باید برگردد. ۲۱۷ را برای خود بچه ها آوردیم. حتی برای گرفتن بودجه اقدام نمی کردند و بسیاری از هزینه های اداری را از ۲۱۷ پرداخت می کردند. به عبارتی بار ۲۱۷ را کمی کم کردم. حتی ۱۰ درصد از پاداش بچه های ستاد کم کردم و به بچه های صف اضافه کردم. دوره ای بود که یک مدیرکل ستاد دو برابر یک مدیرکل صف پاداش می گرفت. به خاطر همین اختلاف در دریافت های ستاد و صف، تقاضا برای آمدن به ستاد زیاد بود. گفتم درست است که کار ستاد حساس است ولی نباید این همه تفاوت باشد. چرا که افراد شاغل در صف در خط مقدم جبهه مالیات قرار دارند. یادم هست بُن شهروند در اختیار همکاران قرار می دادم یا مثلاً با یزد برای موتورسیکلت قرارداد بستیم و موتور به صورت قسطی در اختیار نیروهای خدماتی قرار دادیم.

به طور کلی سعی می کردم به کارمندی که مشکل مالی داشتند کمک کنم تا دستشان پیش کسی دراز نشود. شاید بودند کسانی که طماع بودند اما بیشتر افراد مشکل مالی داشتند. شأن همکاران از لحاظ جا، مکان، شخصیت، سازمان و خانواده برای من مهم بود و سعی می کردم ارتباط با خانواده را حفظ کنیم. حتی در جشن ها همیشه با خانواده دعوت می کردیم.

آن خدمات رفاهی که به همکاران ارائه می دادید بیشتر از همان محل ماده (۲۱۷) بود؟

از ۲۱۷ بود و یکسری خدمات رفاهی را از بودجه اگر می توانستیم انجام می دادیم. مثلاً با کارخانه موتورسیکلت سازی قرارداد می بستیم و به همه خدمات موتور قسطی می دادیم یا حتی حواله ماشین از کارخانه های اتومبیل سازی می گرفتیم و به کارکنان می دادیم و همین طور بن های مختلف شهروند. یا در تهران زمینی را گرفتم ۲۶۲ واحد در شرق تهران ساختیم. زمینی که دو وزیر دیگر به دنبال آن بودند.

یکی دیگر از کارهای خوب شما آیتمی بود که به حکم ها اضافه شد به عنوان حق بهره وری که بعد ها از احکام خارج کردند.

آن زمان بنده به سازمان برنامه رفتم و آن ها را راضی کردم تا بهره وری خاص برای بچه های مالیاتی در حکم تصویب کنند. بعد آن را به کمیسیون اجتماعی دولت بردیم که آنجا همه اعتراض کردند. خلاصه مصوبه این کمیسیون را گرفتیم و به دولت بردیم. در دولت هم بچه های برنامه بود چه ناراضی بودند. من و وزیر به جلسه دولت رفتیم. من و دکتر حسینی کلی التماس کردیم و باختلاف یک رأی این حق را تصویب کردیم و بعد امضای شورای حقوق و دستمزد را گرفتیم. این کار تحول بزرگی برای بچه های مالیاتی بود و ۵۰ درصد به حقوقشان اضافه شد.

بعدها آقای یآوری مدیرکل سازمان برنامه به آقای عرب مازار گفت حکمی که دولت و شورای حقوق و دستمزد تصویب کرده بود خلاف است و آقای عرب مازار هم آن را لغو کرد. بنده همین الان هم معتقدم اگر یکی به دیوان عدالت برود و شکایتی تنظیم کند می تواند حکم را احیا کند چون مصوبه دولت و شورای حقوق و دستمزد را دارد. این جزو کارهایی بود که برای تصویب آن سختی کشیدیم و یک مدیرکل خیلی راحت آن را از بین برد. این حکم اگر چند ماه بعد از تصویب باقی می ماند در قانون خدمات کشوری ماندگار می شد.

چطور شد که از ریاست سازمان امور مالیاتی کناره رفتید؟

دولت عوض شد و دولت آقای احمدی نژاد روی کار آمد و همان سال در شهریورماه در جشنواره شهیدرجایی بین ۱۸۰ وزارتخانه و سازمان، سازمان امور مالیاتی اول شد. در جشنواره شهیدرجایی لوح دریافت کردیم و یک هفته بعد هم آقای احمدی نژاد ما را برکنار کرد. ۸۰ نماینده مجلس به حمایت از بنده نامه نوشتند و لطف داشتند.

بنده با آقای احمدی نژاد مشکلاتی داشتم. زمانی که شهردار بود؛ ۴ ساختمان مهم ما را درست در تاریخ ۲۸ تیرماه که زمان تسلیم اظهارنامه ها بود، پلمپ کرد. شهردار منطقه ۲ صبح آمده بود و گفته بود تا تمام طبقات ساختمان را با ورق جوش بدهند. این کار را که انجام دادند من هم به همکاران گفتم بدهی های ۲۰

در دوره کاری بنده من هر جا که خدمت کردم یک چشمم به کار بود و یک چشمم به همکاران. چون اصطلاحی در مدیریت هست که می گوید کارگر خوشحال تولید را بالا می برد.

بنده معتقدم  
سازمان امور  
مالیاتی جلوتر از  
دولت است. اما  
جریان سازمان  
امور مالیاتی  
و دولت مثل  
جریان حسابداری  
و حسابرسی  
است. به عبارتی  
یک حسابداری  
آشفته حسابرسی  
آشفته‌ای را تحویل  
می‌دهد.



نهایت رئیس سازمان خصوصی سازی شدم. پنج سال در خصوصی سازی با دولت آقای احمدی نژاد کار کردم. ماجرای انتصاب من هم به این صورت بود که آقای احمدی نژاد من را به نام کردزنگنه می شناخت و آقای دانش جعفری من را به عنوان حیدری برای این سمت به ایشان معرفی کردند.

■ امروز سازمان امور مالیاتی تا چه اندازه به برنامه‌هایی که آن روزها مدنظر شما بوده دست پیدا کرده است؟

اگر بخواهم واقعیت را بگویم خوراک مالیات در هر کشوری اطلاعات است. مثلاً بنده بازدیدی برای احیای طرح جامع مالیاتی از تایوان داشتم. رفتیم سیستم دولت الکترونیک آن‌ها را دیدیم. سیستم خیلی عظیم بود حتی ریزترین موارد در سازمان امور مالیاتی و در کامپیوترها ثبت می شد. خوب در این سیستم وقتی دولت الکترونیک و اطلاعات کامل باشد، مالیات هم می تواند کامل باشد.

بنده معتقدم سازمان امور مالیاتی جلوتر از دولت است. اما جریان سازمان امور مالیاتی و دولت مثل جریان حسابداری و حسابرسی است. به عبارتی یک حسابداری آشفته حسابرسی آشفته‌ای را تحویل می‌دهد. یک اقتصادی که خودش مشکل داشته باشد، مالیات گرفتنش هم سخت خواهد بود. در سازمان کارهای زیادی انجام شده و دوستان و همکاران و روسای کلی که بودند هر کدام به زعم خودشان زحمات زیادی برای سازمان کشیده‌اند و کار را پیش برده‌اند اما تا زمانی که کل اطلاعات کشور ما الکترونیکی نشود به عبارتی دولت صد درصد الکترونیک نداشته باشیم انتظار این که مالیات عادلانه بگیریم نباید وجود داشته باشد.

دومین مشکل در حال حاضر این است که دولت باید به بخش خصوصی سرمایه بدهد و بسیاری از امور را به آنها واگذار کند تا در نهایت دولت به یک دولت کوچک و چابک مبدل شود. با توجه به این وضعیت سازمان امور مالیاتی خیلی خوب کار می‌کند. این حکم یک زنجیره را دارد. اگر همه زنجیره با هم هماهنگ نباشند، کار سازمان هم ضعیف می‌شود. اما وقتی دولت و اقتصاد آن چیزی را که سازمان از آن انتظار دارد نیست، نمی‌تواند اطلاعات لازم را هم به‌طور دقیق بگیرد.

بودند. لودر بیل را درست در قسمت لوله اصلی گاز قرار داده بود. یک فردی از بچه‌های قرارگاه خاتم‌الانبیا جلوی لودر آمده بود و می‌گفت اگر با این لوله برخورد داشته باشد فاجعه رخ می‌دهد. آن‌ها فکر کردند از افراد سازمان امور مالیاتی است و آن شخص را کتک زدند. بچه‌های قرارگاه که وضعیت را اینچنین دیدند به همکاران مالیاتی کمک کردند. افراد شهرداری فرار کردند. البته بنده یک آلبوم فیلم و عکس به شورای امنیت ملی برده بودم که طی آن شهردار منطقه ۲ را برکنار کردند.

آقای احمدی نژاد این ذهنیت را از بنده داشت. از زمان برکناری به مدت دو ماه و نیم بلا تکلیف بودم در

منطقه شهرداری تهران را اعلام کنید. حدود ۲۳ تا ۲۴ میلیارد تومان بدهی قطعی اعلام شد که دستور دادم تمام حساب‌ها را برای پرداخت بدهی خالی کنند. به همین سبب حدود ۹ میلیارد تومان جمع‌آوری شد که به خزانه ریختیم.

با انجام این کار آقای احمدی نژاد عصبانی شد و دستور داد ۱۵۰ نفر با چوب و سنگ و لودر و یک کامیون خاک به سازمان مالیاتی در شهرک غرب حمله کردند. بچه‌های ما با افراد شهرداری درگیر شدند. دندان یکی از بچه‌های روابط عمومی را که در حال فیلم گرفتن بود شکستند. ما آن ساختمان را از قرارگاه خاتم‌الانبیا خریداری کرده بودیم. بچه‌های قرارگاه با لباس شخصی





# مردم کجای اروپا بیشترین و کمترین مالیات را پرداخت می کنند؟

بارمالیاتی در سراسر اروپا به طور قابل توجهی متفاوت است؛ با این حال، همه مردم از درصد بالاتر مالیات ناراضی نیستند. البته مالیات کم تر می تواند گاهی به عنوان مشوقی برای سرمایه گذاری تنظیم شود. به گزارش سرویس بین الملل سامان، جای تعجب نیست که بارمالیاتی در سراسر اروپا به طور قابل توجهی متفاوت است. کارگران در اروپای غربی و کشورهای توسعه یافته به نسبت باقی کشورهای اروپایی به میزان قابل توجهی مالیات بیش تری پرداخت می کنند. براساس «گزارش بنیاد مالیات»، کارگران مجرد دارای میانگین دستمزد در اروپا در سال ۲۰۲۲، حدود یک سوم دستمزد خود را به عنوان مالیات پرداخت می کردند.



### چرا شهروندان دانمارکی از مالیات بالاتر استقبال می کنند؟

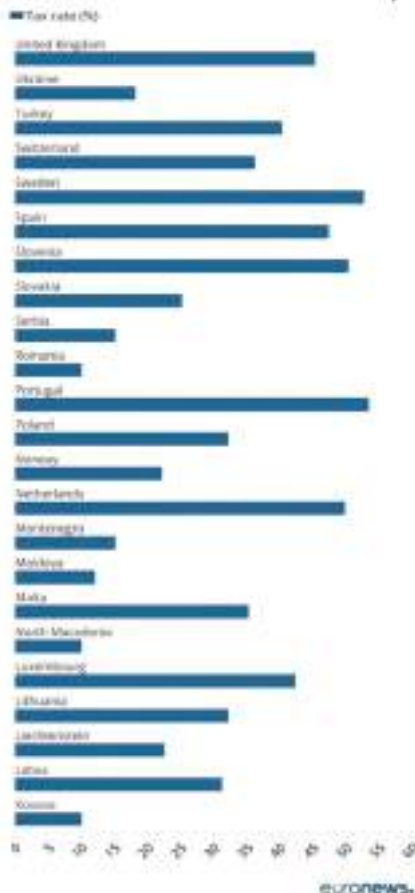
در کمال تعجب، همه شهروندان از مالیات بالاتر ناراضی نیستند. در دانمارک، مالیات به ۵۵/۹ درصد می رسد. بسیاری از شهروندان، پرداخت مالیات را سرمایه گذاری در آینده جمعیتی کشور و جامعه و یا مشابه خرید کیفیت معینی از زندگی می دانند. لازم به ذکر است، دانمارک طبق «گزارش جهانی شادی ۲۰۲۳» برای چهارمین سال متوالی در رتبه دوم شادترین کشورهای جهان قرار گرفت.

این امر به همه اقشار جامعه - صرف نظر از جنسیت، موقعیت اجتماعی سیاسی یا اقتصادی - اجازه می دهد تا از فرصت های یکسان استفاده کنند؛ بنابراین بار اقتصادی و اجتماعی را به میزان قابل توجهی کاهش می دهد. اکثر تحصیلات، به ویژه آموزش عالی در دانمارک رایگان است و دانشجویان کالج نیز از دولت دانمارک کمک هزینه دریافت می کنند. این حمایت در محل کار نیز ادامه دارد و والدین از پوشش ۵۲ هفته مرخصی برخوردار هستند که از این تعداد، ۳۲ هفته توسط دولت پرداخت می شود. مدل بازار کار دانمارک که «مدل انعطاف پذیر» نامیده می شود، محیط را برای کارفرمایان و امنیت را برای کارگران فراهم می کند و در عین حال بر مشارکت فعال نیروی کار تأکید دارد. این امر به کارگران و دولت اجازه می دهد تا در صورت بیکاری، یک تضمین برای خود ایجاد کنند. به این ترتیب، بسیاری از پرداخت سهم مالیات خود کاملاً راضی هستند؛ به خصوص اگر خدمات عمومی که دریافت می شوند واقعاً کیفیت بالایی داشته باشند.

با این حال، این مدل با معایبی نیز همراه است، به طوری که دانمارک نیز مجبور است این کمک های تحصیلی را به دانشجویان سایر کشورهای اتحادیه اروپا نیز ارائه دهد؛ حتی اگر آن ها دنیای به ندرت در این کشور به مدت طولانی بمانند.



Personal Income Taxation Rates in Europe



وجود دارد که بین ۹/۳۰ یورو و ۶۰/۹۴ یورو در ماه متغیر است.

در نظر داشته باشید که حداقل دستمزد در بلژیک ۱,۹۹۴ یورو در ماه، قبل از کسر مالیات است. این امر منجر به افزایش ناامیدی در میان بلژیکی‌ها در سال‌های اخیر شده است؛ زیرا احساس می‌کنند در مقایسه با هم‌تایان اسکاندیناویایی خود، آنچه را که برای مالیات پرداخت می‌کنند، دریافت نمی‌کنند. با این حال، بر اساس گزارش OECD، بلژیک تلاش می‌کند به آرامی مالیات دستمزد را کاهش دهد؛ به طوری که میانگین کارگران مجرد بین سال‌های ۲۰۰۹ تا ۲۰۲۲ حدود ۲/۷ درصد کاهش مالیات را مشاهده می‌کنند.

### چهران مالیات‌های سنگین با سیستم تامین اجتماعی قوی

اتریش کشوری دیگر با مالیات بالای ۵۵ درصد است که سیستم بیمه اجتماعی آن شامل «سیستم بیمه سلامت قانونی»، «سیستم بیمه بازنشستگی قانونی» و «سیستم قانونی حوادث کار» است. این سیستم، زایمان و بیکاری را نیز پوشش می‌دهد. این کشور همه کارکنان و همچنین افرادی که مزایای بیکاری (مستمری یا هرنوع بودجه مبتنی بر نیاز دیگر) دریافت می‌کنند را ملزم می‌کند که بیمه شوند.

### کسر حدود ۶۵ درصد از دستمزد مالیات دهندگان بلژیکی

در کشورهایمانند بلژیک، افراد مجرد یا مطلقه بدون فرزند بیشترین مالیات را متحمل می‌شوند؛ در حالی که زوج‌های متاهل دارای فرزند، کمی سبک‌بارتر هستند. اگرچه این کشور دارای کیفیت بالای مراقبت‌های بهداشتی است، ثبت نام برای این امر می‌تواند فرآیندی طولانی و پیچیده باشد که شامل ثبت نام «صندوق تامین اجتماعی» و «صندوق بیمه سلامت عمومی» می‌شود.

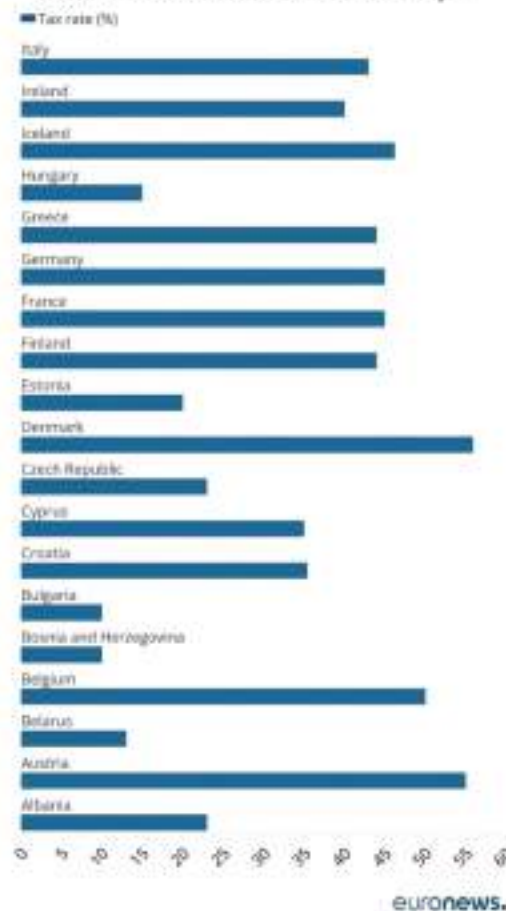
حق بیمه ماهانه بیمه اجتماعی نیز باید پرداخت شود؛ برای مثال، تا ۱۵,۲۰۰ یورو، ۲۵ درصد، بیش از ۱۵,۲۰۰ یورو، ۴۰ درصد، بیش از ۲۶,۸۳۰ یورو، ۴۵ درصد، و برای بیش از ۴۶,۴۴۰ یورو، ۵۰ درصد مشمول مالیات خواهد بود. علاوه بر این، کارمندان باید ۱۳/۰۷ درصد از حق بیمه تامین اجتماعی را بپردازند.

همچنین یک سهم ویژه تامین اجتماعی برای پرداخت

### یک آژانس مالیاتی قابل اعتماد

همچون دانمارک، شهروندان سوئدی نیز برای داشتن یک جامعه خوب و خدمات عمومی باکیفیت از پرداخت مالیات بالاتر (حدود ۵۲/۳ درصد)، بدشان نمی‌آید. «اداره مالیات سوئد» (Skatteverket)، یکی از نهادهای مورد اعتماد و معتبر در کشور است که پس از «اداره ثبت اختراع سوئد» (PRV) و «بخش اموال» (Lantmateriet) قرار دارد. این امر به این دلیل است که آژانس مالیاتی در بیشترین جنبه‌های زندگی شهروندان، مانند تولد، ازدواج، جابجایی اموال، مرگ و سایر موارد درگیر است و اطمینان حاصل می‌کند که خدمات با کیفیت بالا ارائه می‌شود. همچنین بسیاری مشتری‌پسند و در دسترس است که آن را بیش از پیش مورد اعتماد می‌کند.

Personal Income Taxation Rates in Europe



# آنگولا، زیمبابوه، سیرالئون و فیجی کشورهایی که از سال ۲۰۲۳ با فرار مالیاتی مقابله می کنند

چهار کشور آنگولا، زیمبابوه، سیرالئون و فیجی به ترتیب به عنوان اعضای ۱۶۶، ۱۶۷، ۱۶۸ و ۱۶۹ م «دیوان هم اندیشی جهانی در موضوع شفافیت مالیاتی» معرفی شدند. به گزارش رسانه مالیاتی ایران، با پیوستن این کشورها به «دیوان هم اندیشی جهانی در موضوع شفافیت و تبادل اطلاعات برای اهداف مالیاتی» (GFTEITP) در سال ۲۰۲۳، آن‌ها متعهد می شوند تا دو سامانه استاندارد جهانی «تبادل اطلاعات در صورت استعلام» (EOIR) و «تبادل خودکار اطلاعات حساب های مالی» (AEOI) را برای مقابله با «فرار مالیاتی» (tax evasion) و «اجتناب از پرداخت مالیات» (tax avoidance) به اجرا بگذارند. خوش بختانه الحاق کشورها به دیوان هم اندیشی جهانی، روندی روبه رشد را نشان می دهد. برای نمونه، در سال ۲۰۱۷ میلادی چهار کشور گریتلند، کامبوج، ماداگاسکار و هائیتی نیز به ترتیب به عنوان اعضای ۱۴۳، ۱۴۴، ۱۴۵ و ۱۴۶ م «دیوان هم اندیشی جهانی در موضوع شفافیت مالیاتی» معرفی شده و دو استاندارد فوق را در سال های بعد از ۲۰۱۷ پیاده سازی کرده بودند. از میان این کشورها، گریتلند نخستین کشوری بود که در سال ۲۰۱۸ سامانه استاندارد «تبادل خودکار اطلاعات حساب های مالی» را به مرحله اجرا درآورد.

لینک منبع اول از OECD

لینک منبع دوم از OECD

مترجم: شاهین کریمپور (دفتر روابط عمومی و فرهنگ سازی مالیاتی)



## ■ مالیات کم تر مشوق در کشورهای اروپای شرقی

برای کشورهای اروپای شرقی و جنوب شرقی مانند رومانی، بلغارستان و بوسنی و هرزگوین که هنوز در حال توسعه زیرساخت ها و اقتصاد خود هستند، مالیات پایین راهی به منظور جذب و امیدواری برای سرمایه گذاران خارجی است. این کشورها اغلب دارای هزینه های کار و تولید ارزان تر، معافیت های مالیاتی و انبوهی از بازارها و فرصت های دست نخورده هستند. در کنار این ها، اغلب می توانند استاندارد زندگی بهتری را نیز فراهم کنند؛ زیرا هزینه زندگی در آن ها به طور قابل توجهی ارزان تر از اکثر کشورهای اروپای غربی است. اروپای جنوبی و شرقی نیز دارای تعدادی از سریع ترین اقتصادهای در حال رشد هستند - از جمله بلغارستان، مقدونیه شمالی، رومانی و قبرس که به عنوان نقاط رشد بعدی برای شرکت ها و صنایع دیده می شوند.

با این حال، در ماه های اخیر کشورهایمانند رومانی سعی کرده اند مالیات کارکنان بخش نرم افزار را افزایش دهند. دولت همچنین در تلاش است تا معافیت پرداخت بیمه درمانی را برای کارکنان بخش ساختمان، غذا و کشاورزی حذف کند تا درآمد مالیاتی افزایش یابد. در بوسنی، کسرها بی شماری به مالیات بر درآمد اضافه می شود. یکی از نمونه های آن، درآمد خالص ۱۰۰۰ یورو به همراه ۵۶۲ یورو مالیات و سهم پرداختی از سوی کارفرما و کارمند است که بسیاری از شرکت ها و مشاغل را مجبور می کند از رایبه قراردادهای تمام وقت به کارگران خود اجتناب کنند. این امر به نوبه خود بازار سیاه را که سدی بزرگ در مسیر رشد کشور در سه دهه گذشته بوده (از زمانی که این کشور از یوگسلاوی سابق در سال ۱۹۹۲ اعلام استقلال کرد) قوی تر از پیش می کند.

## ■ آیا حقوق بالاتر

### بار مالیاتی بالا را جبران می کند؟

در برخی موارد، در کشورهای دارای مالیات بالاتر (مانند دانمارک و اتریش) متوسط حقوق نیز بالاتر است که تا حدودی فشار مالی را کاهش داده است. طبق آمار «اداره کل کمیسیون اروپا» (Eurostat)، متوسط حقوق خالص در دانمارک در سال ۲۰۲۲ حدود ۶۲،۹۷۲ یورو و در اتریش ۶۸،۶۹۰ یورو بوده است. همچنین در برخی کشورها تقاضای بیش تری برای بخش های پردرآمد مانند امور مالی، بانکداری، حقوق و پزشکی وجود دارد.

## ■ تاثیر تورم بر مالیات

تورم عامل دیگری است که می تواند بار مالیاتی را سنگین کند. پس از جنگ روسیه و اوکراین افزایش قیمت انرژی و مواد غذایی این موضوع را پررنگ کرد. درگیری های دیگر مانند جنگ اسرائیل و حماس نیز به این ترکیب افزوده و درگیری در دریای سرخ باعث افزایش قیمت انرژی و سایر کالاها شده است. اگر این روند ادامه پیدا کند، افزایش قیمت مصرف کننده نیز فشاری بیش تر بر کیف پول مردم وارد می کند و در نتیجه افزایش مالیات را دشوارتر خواهد ساخت.

اگرچه تورم منطقه یورو در ژانویه به کم ترین میزان در دو سال گذشته یعنی ۲/۸ درصد کاهش یافت، بانک مرکزی اروپا (ECB) هنوز رویکرد خوش بینانه، محتاطانه و وابسته به داده های خود را قبل از اتخاذ هرگونه تصمیمی در مورد کاهش نرخ بهره حفظ کرده است.

منبع: تجارت نیوز



# آخرین اجلاس سراسری مدیران مالیاتی کشور در سال ۱۴۰۲



مودیان و پایانه‌های فروشگاهی در روزهای آغازین بهار به شکلی عنوان کرد که بتوان به مجموعه اطلاعات موجود در سامانه اعتماد کامل و صددرصدی کرد.

وی تمرکز سازمان امور مالیاتی بر پرونده‌های بزرگ را دستور کار دیگر این سازمان در سال آینده عنوان و تصریح کرد: اگر می‌خواهیم ممیز و سرممیز بر پرونده‌ای بگماریم، باید آنها را مسئول پرونده‌های ریسکی و بزرگ کنیم.

وزیر اقتصاد گفت: این که توان و تمرکز ممیزان ما، عمدتاً معطوف به پرونده‌های بزرگ و دارای ریسک بالا شود، اتفاق مبارکی است که هر چقدر سریع‌تر محقق شود، بیشتر از هدر رفت انرژی سازمان امور مالیاتی جلوگیری می‌کند.

خاندوزی با تأکید بر ضرورت اصلاح رویه‌ها برای جلوگیری از سوءاستفاده سودجویان و فراریان مالیاتی از فرصت اعتراض تصریح کرد: نیازمند حکم قانونی هستیم که جز کسانی که حششان است، اقدام به شکایت نکنند.

خاندوزی تصریح کرد: برای همین است که اگر واقعاً به کسی، در هر مرحله‌ای بی‌عدالتی صورت گرفت، رسیدگی کنیم و مالیات عادلانه‌ای از او گرفته شود.

وی خواستار تدوین لایحه‌ای در همین ارتباط و به منظور جلوگیری از سوءاستفاده عده‌ای، از فرجه‌های قانونی رسیدگی به اعتراضات مالیاتی شد تا در قالب یک فوریت به مجلس شورای اسلامی تقدیم شود.

که برعهده‌مان گذاشته شده است، موفق عمل کرده‌ایم.

وزیر اقتصاد با تشریح پیامدهای فاصله گرفتن از رویکرد عدالت‌طلبانه در مالیات‌ستانی بر اقتصاد کلان کشور عنوان داشت: پیامدهای مثبت اصلاح رویه‌ها در سازمان امور مالیاتی، بسیار فراتر از خود سازمان و حتی وزارت اقتصاد است.

وی خطاب به مدیران مالیاتی تأکید کرد: شما در یک نقطه قانونی مهم در اصلاح اقتصادی کشور ایستاده‌اید و شأن و اثرگذاری شما، خیلی بالاتر از این است که به خودتان به عنوان یکی از دستگاه‌های تابعه وزارت اقتصاد در گوشه‌ای از کشور نگاه کنید.

وزیر اقتصاد تصریح کرد: اصلاح امور کشور در گروهی این است که رابطه مالیات‌گیرنده و مالیات‌دهنده با یکدیگر، اصلاح شود.

خاندوزی با اشاره به هجمه رسانه‌ای به وزارت اقتصاد درباره مالیات و القاب اینکه فشار فراتر از طاقت بر بخش‌هایی از جامعه وارد می‌آورد، گفت: باید طوری در انتقال گزارش عملکرد سازمان امور مالیاتی به مردم و جا انداختن فلسفه مالیات‌ستانی عمل کنیم که مردم اقناع شوند، گرفتن مالیات (با رعایت شروط هوشمندی و عدالت) دارای منافع کلان اجتماعی است.

وزیر اقتصاد در ادامه، دستور کار شماره یک سازمان امور مالیاتی در سال ۱۴۰۳ را، راه‌اندازی کامل سامانه

سامان - چهارمین و آخرین اجلاس مدیران مالیاتی سراسر کشور در سال جاری، نوزدهم اسفندماه باهدف بررسی اقدامات و دستاوردهای یک‌ساله، آسیب‌شناسی مسائل مهم پیش روی نظام مالیاتی و همچنین تبیین سیاست‌ها و رویکردهای نظام مالیاتی در سال آینده برگزار شد.

دکتر سید احسان خاندوزی وزیر امور اقتصادی و دارایی، دکتر سید محمد هادی سبحانیان رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور سخنران ویژه این همایش بودند. همچنین دادستان انتظامی مالیاتی، معاونین سازمان نیز اقدامات و برنامه‌های حوزه مربوطه را تبیین کردند و مدیران کل امور مالیاتی نیز ضمن ارائه گزارش آخرین وضعیت وصولی به برخی مشکلات و مسائل اداره کل متبوع پرداختند.

منافع کلان اجتماعی در مالیات‌ستانی عادلانه و هوشمند است

وزیر اقتصاد در این اجلاس، با اشاره به اولویت‌های سازمان امور مالیاتی در سال آینده تأکید کرد: باید مردم اقناع شوند که گرفتن مالیات با رعایت شروط هوشمندی و عدالت دارای منافع کلان اجتماعی است. دکتر سید احسان خاندوزی با بیان اینکه، من از ابتدای ورود به وزارت اقتصاد، دو کلیدواژه مالیات‌ستانی "عادلانه" و "هوشمند" را، سرلوحه سازمان امور مالیاتی اعلام کرده‌ام، اظهار داشت: میزان دوری و نزدیکی ما به این دو هدف، نشان می‌دهد چقدر در ایفای مسئولیتی

**وزیر اقتصاد:  
اصلاح امور کشور  
در گروهی این  
است که رابطه  
مالیات‌گیرنده و  
مالیات‌دهنده با  
یکدیگر، اصلاح  
شود.**

دست‌کم  
**حسابداری**  
www.Hesabdary.com  
@HesabdaryCom

وزیر اقتصاد با طرح موضوع "شرکت" هاگفت: بخشی از سیستمی کردن موضوع اخذ مالیات، برمی گردد به اینکه از ظرفیتی که سامانه ای مثل "جام" ایجاد کرده، بتوانیم در مورد شرکت های متوسط و بزرگ خودمان استفاده کنیم و آنها باید بدانند، هیچ شرکتی بدون صورت مالی حسابرسی شده، در سازمان مالیاتی جایی ندارد.

وی تصریح کرد: برای سال ۱۴۰۳ تمام شرکت های متوسط و بزرگ، باید کاملاً توجیه شوند که تنها اگر اطلاعات مالی خود را در سامانه جام درج کرده باشند، ما به پرونده مالیاتی آنها ورود خواهیم کرد. خاندوزی این موضوع را نیز از جمله دستور کارهای سازمان امور مالیاتی در سال آینده خواند.

وزیر اقتصاد محصور شدن رسیدگی حضوری و فیزیکی به داخل سازمان امور مالیاتی را یکی دیگر از موارد مهم برای سال آینده عنوان کرد و گفت: باید مقدمات این کار را هم فراهم کنید تا مرجعیت کار را به خود ادارات کل مالیاتی برگردانیم و هر ابلاغ توسط سازمان و ارائه مستندات و... باید داخل ساختمان سازمان امور مالیاتی و نه جایی دیگر اتفاق بیفتد.

خاندوزی "داده کاوی" را یکی دیگر از موضوعات مهم برای سازمان امور مالیاتی خواند و با اشاره به ورود تعداد ۱۰ میلیارد رکورد در درگاه ملی خدمات الکترونیک سازمان امور مالیاتی، اظهار داشت: این امکان را پیشبینی شما در سازمان نداشتند ولی الان خوشبختانه همگرایی بین اضلاع و اجزاء اقتصادی دولت و بانک مرکزی و وزارت اقتصاد، به نحوی است که می توانیم از هم افزایی این سامانه ها استفاده کنیم.

وی گفت: ما حتماً نیازمند این هستیم که در وهله اول نسبت به جذب نیروهای نخبه ای که امکان استفاده از اطلاعات سیستمی شده را دارند، اقدام کنید و در وهله بعد، از مساعی سایر دانشگاه ها و اندیشکده ها که می توانند از اطلاعات موجود برای تدوین الگوریتم های شناسایی فرازهای مالیاتی با شما همکاری کنند، استفاده نمایید.

وزیر اقتصاد در ادامه گفت: من قبلاً هم خواسته بودم نسبت به استقرار صندلی ثابتی برای مشاوره مالیاتی در ساختمان های ادارات کل مالیاتی، اقدام شود که خوشبختانه اقدامات خوبی هم صورت گرفته اما باید کامل شود. این دست اقدامات، خیلی کمک می کند به اینکه وجهه هدایتی و گره گشایی سازمان امور مالیاتی تقویت شود.

وزیر اقتصاد در خاتمه با قدردانی و تشکر از تلاش، همت و اقدامات سازمان امور مالیاتی در سال گذشته، اظهار داشت: عملکرد سازمان امور مالیاتی نشان می دهد، سازمانی پیشرو است که به استقبال تغییر و تحولات آتی می رود و توانسته، خیلی حرف و حدیث ها که قدیم در مورد کم کاری و کند بودن آن می زدند را خنثی کند.

#### تقدیر از همکاران مالیاتی سراسر کشور

رئیس کل سازمان امور مالیاتی از مدیران و همکاران سراسر کشور به جهت انجام تعهدات بودجه ای و هم اصلاح فرآیندهای مالیات ستانی تشکر کرد.

دکتر سبحانیان در این اجلاس، ضمن تقدیر از مدیران و همکاران سراسر کشور به جهت انجام تعهدات بودجه ای و هم اصلاح فرآیندهای مالیات ستانی گفت: امیدواریم بتوانیم با آسیب شناسی مسائل و رفع نقاط ضعف، تکالیف مالیاتی مان را سرعت ببخشیم.

دکتر سبحانیان در ادامه به تحقق ۱۰۲ درصدی وصول درآمدهای مالیاتی در سال جاری اشاره کرد و گفت: در

۱۱ ماهه امسال حدود ۶۹۷ هزار میلیارد تومان مالیات وصول شده که حاکی از تحقق ۱۰۲ درصدی وصول درآمدهای مالیاتی دارد.

وی از استقرار باجه مالیاتی در دفاتر پیشخوان دولت خبر داد و گفت: در راستای تسهیل امور مالیاتی و راهنمایی صحیح مودیان، باجه مالیاتی در دفاتر پیشخوان دولت ایجاد خواهد شد.

دکتر سبحانیان از رکورد یک میلیاردی صدور صورتحساب الکترونیکی در سامانه مودیان خبر داد و گفت: تعداد صورتحساب الکترونیکی ثبت شده در سامانه مودیان یک میلیارد و ۲۵۰ میلیون است. از این تعداد، ۶۷۹ میلیون صورتحساب توسط شرکت های معتمد و ۵۷۱ میلیون صورتحساب توسط خود مؤدیان مالیاتی ارسال شده است.

#### دادستانی ضامن حفظ اصول حرفه ای و رعایت نظامات سازمان است

دادستان انتظامی مالیاتی سازمان امور مالیاتی هم گفت: دادستانی انتظامی مالیاتی ضامن حفظ اصول حرفه ای و رعایت نظامات این سازمان است.

سید محسن خوانساریان یکی از اقدامات مهم دادستانی انتظامی مالیاتی سازمان در سال گذشته را ایجاد بانک اطلاعاتی از کلیه مأموران مالیاتی در سازمان عنوان کرد و افزود: در این راستا نسبت به ارزیابی در خصوص شاخص های عمومی و اختصاصی مأموران مالیاتی در سراسر کشور اقدام کردیم که این امر به طور مداوم در حال به روزرسانی و تجدید نظر است.

خوانساریان در خصوص مأموریت خطیر نظارت بر امر رسیدگی به صد پرونده بزرگ که به دادستانی محول شده است، بیان داشت: بعد از واگذاری این مأموریت خطیر به دادستانی، در وهله اول اقدام به تهیه و تنظیم یک نقشه راه کردیم تا اطمینان حاصل کنیم قطعیت و وصول این پرونده های مهم به موقع و بدون هیچ وقفه ای انجام می شود.

دادستان انتظامی مالیاتی در خصوص نحوه تشخیص و رسیدگی مأموران مالیاتی و قطعی سازی هر چه سریع تر پرونده های مالیاتی تصریح کرد: در این زمینه ابلاغیه ها و رهنمودهای مکرر و متعددی را در این دو سال به مأموران مالیاتی ابلاغ کردیم و تأکید کردیم باید فرایند تشخیص و رسیدگی منحصرأباً توجه به دفاتر و اسناد و مدارک ارائه شده و اطلاعات موجود در سازمان صورت گیرد.

وی با اشاره به لزوم توافق روسای امور با مؤدیان براساس ماده (۲۳۸) قانون مالیات های مستقیم تأکید کرد: به هر میزان که مؤدی استحقاق تعدیل دارد باید این تعدیل بدون هیچ گونه ملاحظه فراقانونی انجام شود. در این راستا نه تنها دادستانی از این نقش خطیر روسای امور و هیئت های حل اختلاف مالیاتی حمایت می کند بلکه آن را مورد مطالبه نیز قرار می دهد.

دادستان انتظامی مالیاتی بایمان اینکه تعدیل و مختومه کردن پرونده ها باید با استدلال موجه قانونی همراه باشد، تصریح کرد: اگر یک پرونده مورد توافق ماده (۲۳۸) یا تعدیل در هیئت های حل اختلاف باشد و این مهم انجام نشود، دادستانی از باب ترک فعل ورود کرده و همکار مالیاتی را تحت تعقیب قرار خواهد داد. خوانساریان در پایان خاطرنشان کرد: در گذشته یک پدیده نامیمون و تبعیض آمیز تحت عنوان رفع یک بار ممنوع الخروجی در دادستانی انتظامی مالیاتی وجود داشت که این پدیده متوقف شد و در حال حاضر نظارت بر فرایند ممنوع الخروجی بدون هیچ گونه تبعیضی صورت می گیرد.





# سیزدهمین همایش سیاست‌های مالی و مالیاتی ایران برگزار شد



ترتیب روسای کمیته‌های اجرایی و علمی سیزدهمین همایش سیاست‌های مالی و مالیاتی را برعهده داشتند.

ترسیم آینده‌ای دقیق و روشن پیش‌پای نظام مالیاتی رئیس مرکز آموزش، پژوهش و برنامه‌ریزی سازمان امور مالیاتی کشور با اشاره به اینکه همایش سیاست‌های مالی و مالیاتی آینده‌نگر است و برای ترسیم آینده‌ای دقیق پیش‌پای نظام مالیاتی برگزار می‌شود، گفت: این همایش به موضوعاتی مثل قانون پایانه‌های فروشگاهی، فرار مالیاتی، مالیات بر عایدی سرمایه و مالیات بر مجموع درآمد می‌پردازد.

دکتر محمد بزرگزی افزود: پس از تغییراتی که در سال ۱۳۹۴ در قانون مالیات‌های مستقیم صورت گرفت و دیتاهای زیادی که در اختیار نظام مالیاتی قرار گرفت، حاکمیت به این نتیجه رسید که با ایجاد سامانه یکپارچه حول

**دکتر حسن بیگی:**  
**از آنجا که اقتصاد اسلامی تفاوت اساسی با مکتب اقتصادی سرمایه‌داری دارد، باید در نظام مالیاتی کشور، اصول اسلامی حاکم باشد.**

(فرار مالیاتی و اجتناب مالیاتی) و نظام یکپارچه مالیاتی - حمایتی، برگزار و آثار و مقالات مختلفی ارائه شد.

علاوه بر این، ۱۵ کارگاه آموزشی نیز در سالن‌های جانبی (شیخ بهایی، شیخ مفید و مولانا) در خصوص نحوه صدور و سازوکارهای صورتحساب الکترونیکی و سامانه مودیان توسط شرکت‌های معتمد ارائه‌کننده خدمات مالیاتی به علاقه‌مندان ارائه شد.

دانشگاه‌های تهران، شهید بهشتی، صنعتی شریف، علامه طباطبائی، امام صادق (ع)، الزهرا، دانشگاه آزاد اسلامی، تربیت مدرس و پژوهشکده امور اقتصادی وزارت اقتصاد حامی علمی سیزدهمین همایش با محوریت دانشگاه خوارزمی مشارکت فعال داشتند و دکتر سبحانین رئیس کل سازمان امور مالیاتی سمت دبیری همایش و دکتر ناطقی و دکتر قائمی اصل از دانشگاه خوارزمی به

سامان - سیزدهمین همایش سیاست‌های مالی و مالیاتی ایران با همکاری دانشگاه‌های برتر کشور و با حضور مسئولان، صاحب نظران، اساتید و پژوهشگران حوزه اقتصادی و مالیاتی، دوازدهم اسفندماه در مرکز همایش‌های بین‌المللی صداوسیما برگزار شد.

در این همایش وزیر اقتصاد، رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور، رئیس مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی، رئیس مرکز آموزش، پژوهش و برنامه‌ریزی سازمان امور مالیاتی و رئیس دانشگاه خوارزمی سخنرانی داشتند.

در ادامه این همایش، دو پنل علمی در پنج محور تخصصی شامل قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان (فرصت‌ها، چالش‌ها و راهکارها)، مالیات بر عایدی سرمایه (طراحی، اجرا و آثار)، مالیات بر مجموع درآمد اشخاص (طراحی، اجرا و آثار)، شکاف مالیاتی در ایران

فعالیت‌های اقتصادی، سازمان امور مالیاتی را متولی شفاف‌سازی اقتصادی کند و این موضوع در قالب قانون پایانه‌های فروشگاه و سامانه مودیان کلید خورد و سایر قوانین مالیاتی که از آن پس در مجلس و سایر نهاد‌های قانون‌گذاری در حال تدوین و تصویب هستند، بر این سامانه استوار خواهند شد.

**بهره‌گیری از یافته‌های علمی برای تصمیم‌سازی در حوزه مالیات**

دکتر حسن بیگی رئیس دانشگاه خوارزمی و رئیس سیزدهمین همایش سیاست‌های مالی و مالیاتی نیز بیان داشت: این همایش، علاوه بر بیان مسائل اساسی نظام مالیاتی کشور به معرفی بستر اصلی اجرای مالیات هوشمند یعنی قانون پایانه‌های فروشگاه و سامانه مودیان را مورد توجه قرار می‌دهد.

وی هدف از برگزاری این همایش را بهره‌گیری از یافته‌های علمی برای تصمیم‌سازی در حوزه مالیات، ترویج پژوهش‌های کاربردی و ارائه راهکار با استفاده از تجربیات سایر کشورها دانست و گفت: همایش سیاست‌های مالی و مالیاتی تنها همایش تخصصی و فنی با دیدگاه علمی و پژوهشی در خصوص مسائل مالیاتی است که نتایج آن در سیاست‌گذاری‌های مالیاتی، انجام اصلاحات در نظام مالیاتی و شناخت ظرفیت در این حوزه مورد استفاده قرار می‌گیرد.

رئیس دانشگاه خوارزمی افزود: از آنجا که اقتصاد اسلامی تفاوت اساسی با مکتب اقتصادی سرمایه‌داری دارد، باید در نظام مالیاتی کشور، اصول اسلامی حاکم باشد.

**چرخش کیفی مالیات ستانی در سازمان امور مالیاتی قابل تمجید است**

وزیر امور اقتصادی و دارایی حرکت به سمت درآمدهای پایدار مالیاتی به واسطه تحریم‌ها را توفیق اجباری خواند و گفت: سال‌های تحریم انگیزه بیشتری برای سیاست‌گذاران ایجاد کرد تا در یک توفیق اجباری به سمت درآمدهای پایدار مالیاتی بروند.

دکتر سید احسان خاندوزی وزیر امور اقتصادی و دارایی گفت: سال‌های تحریم انگیزه بیشتری برای سیاست‌گذاران ایجاد کرد تا در یک توفیق اجباری به سمت درآمدهای پایدار مالیاتی بروند. خوشحالم که تلاش‌ها برای اصلاح نظام مالیاتی موجب شده طی ۳ سال اخیر اتکای بودجه به مالیات از حدود ۳۰ درصد به بالای ۴۰ درصد برسد.

وزیر اقتصاد با اشاره به افزایش ۱۰ درصدی اتکای بودجه به مالیات در ۳ سال اخیر گفت: سال‌هاست یکی از دغدغه‌های اصلی سیاست‌گذاران و دلسوزان کشور اتکا به درآمدهای پایدار مالیاتی است. در این مسیر گذشتگان اقدامات خوبی انجام دادند اما دشواری‌های اصلاح ساختاری که ثمره آن سهم بالای درآمدهای پایدار مالیاتی است، در این دوره به انجام رسیده است.

وی از چرخش کیفی مالیات ستانی در سازمان امور مالیاتی تمجید کرد و گفت: میزان وصولی‌ها نسبت به عدد مصوب بودجه توانسته در تمام این دوره‌ها هدف‌گذاری قانون‌گذار را محقق کند که اتفاق درخور توجهی است. طلیعه تحولات در سال‌های اخیر، چرخش کیفی در مالیات ستانی است.

دکتر خاندوزی تصریح کرد: تأمین مالی بخش عمومی با درآمدهای ناپایدار، سنت تاریخی است که در اقتصاد ایران سال‌ها به آن مبتلا بودیم. در آن حوزه به منفعت بخش عمومی کوتاه‌مدت توجه می‌شد و به منفعت بخش واقعی اقتصاد زیاد توجه نمی‌شد.

وزیر امور اقتصادی و دارایی، فرهنگ‌سازی و آگاهی بخشی در حوزه مالیات را بسیار مهم دانست و گفت: هرچند نفع بخشی از فعالان اقتصادی و اجتماعی در عدم تحول نظام مالیاتی است اما باید آحاد جامعه را همراه و همگام با سیاست‌های مالیاتی کنیم.

**تکریم مودیان در نظام مالیاتی یک ادبیات شده است**  
رئیس‌کل سازمان امور مالیاتی کشور در سیزدهمین همایش سیاست‌های مالی و مالیاتی ایران گفت: نظام مالیاتی با سرعت از نظام سنتی به نظام مالیاتی سیستمی و هوشمند در حرکت است.

دکتر سید محمد هادی سبحانیان رئیس‌کل سازمان امور مالیاتی کشور اظهار داشت: به اعتنای مبانی نظری

و شواهد تجربی باید از منابع نفتی فاصله بگیریم و به سمت منابع مالیاتی برویم چرا که نفت اساساً یک سرمایه برای نسل‌های آینده است.

رئیس‌کل سازمان امور مالیاتی کشور مالیات ستانی عادلانه را لازمه توسعه کشور دانست و افزود: باید توسط گروه‌های مرجع مثل دانشگاه‌ها، اندیشکده‌ها و به صورت تخصصی برای مردم تبیین و بیان شود. با تلاش‌های صورت گرفته در سنوات اخیر تأمین بودجه عمومی کشور از ۳۰ درصد به ۵۰ رسیده که رشد ۲۰ درصدی دستاورد بزرگ و آرزوی دیرین نظام مالیاتی کشور بوده است.

وی یکی از رویکردهای اصلی نظام مالیاتی را حرکت به سمت نظام مالیاتی داده‌مبنا و سیستمی برشمرد و گفت: نظام مالیاتی با حرکت پرشتاب از نظام سنتی به نظام مالیاتی



**رئیس‌کل سازمان امور مالیاتی کشور: به اعتنای مبانی نظری و شواهد تجربی باید از منابع نفتی فاصله بگیریم و به سمت منابع مالیاتی برویم چرا که نفت اساساً یک سرمایه برای نسل‌های آینده است.**





رئیس مرکز پژوهش‌های مجلس گفت: سیاست‌های برنامه هفتم در حوزه مالیاتی در چند حوزه مهم از جمله افزایش سهم مالیات از بودجه، گسترش پایه‌های جدید، جلوگیری از فرار مالیاتی و تقویت نقش تنظیم‌گری مالیات با تاکید بر تولید و عدالت است. وی با اشاره به اینکه مالیات بر درآمدهای اتفاقی در همه دنیا اخذ می‌شود، افزود: با پیاده‌سازی کامل قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان می‌توان شرایط را برای اجرای قوانین جدید در آینده فراهم کرد. دکتر نگاهداری از اهتمام سازمان مالیاتی در راستای تأمین درآمدهای مالیاتی و اقدامات این سازمان در زمینه هوشمندسازی و بسترسازی مالیات‌ستانی عادلانه تقدیر کرد و گفت: شفافیت بیشتر، شناسایی مودیان جدید و افزایش درآمدهای مالیاتی حاصل گذار از رویکرد سنتی به هوشمند نظام مالیات‌ستانی است.

صورت‌حساب الکترونیکی در ایتالیا کاهش هزینه و مقابله با تخلف را در پی داشت

استاد دانشگاه فرارا گفت: انگیزه ما برای دیجیتالی کردن صدور صورت‌حساب کاهش هزینه و مقابله با تخلف در قانون مالیات بر ارزش افزوده بود؛ چون با روش سنتی امکان مقابله با تخلف را نداشتیم.

دکتر مارکو گریچی استاد دانشگاه فرارا از کشور ایتالیا (Università degli Studi di Ferrara) در این همایش، تجارب ایتالیا و اتحادیه اروپا در صدور صورت‌حساب الکترونیکی برای مالیات بر ارزش افزوده را تبیین کرد و گفت: سازمان امور مالیاتی ایتالیا با صدور صورت‌حساب الکترونیکی در موقعیت واکنش سریع در حوزه تقلب مالیاتی و جلوگیری از فرار مالیاتی قرار گرفت.

این استاد دانشگاه در خصوص دلایل استفاده از صورت‌حساب الکترونیکی در اتحادیه اروپا گفت: صورت‌حساب الکترونیکی مبادله الکترونیکی سند است که در اتحادیه اروپا چندین استاندارد دارد و بر اساس الزامات دولت‌های اروپایی تنظیم شده است. کاهش هزینه‌ها، فرایند ساده و کارآمد، امکان مقابله با تقلب، تدارکات الکترونیکی با بودجه عمومی و... از جمله دستاوردهای اجرای این فرایند بود.

دکتر مارکو گریچی تصریح کرد: وضعیت سامانه مودیان در ایتالیا و اتحادیه اروپا بسیار پیچیده‌تر از ایران است. چون در آنجا صورت‌حساب که صادر می‌کنیم باید در دیگر کشورها هم قابل استفاده و بهره‌برداری باشد. این استاد دانشگاه، ایجاد موازنه بین حفظ محرمانگی و جلوگیری از فرار مالیاتی را مهم دانست و گفت: سناریوی ایجاد موازنه بین حفظ محرمانگی و جلوگیری از فرار مالیاتی توسط اتحادیه اروپا برای مقابله با فرارهای مالیاتی و در عین حال حفظ محرمانگی حریم خصوصی افراد تنظیم شده است.

تجلیل از مودیان مالیاتی خوش حساب و نمونه کشوری در حاشیه سیزدهمین همایش سیاست‌های مالی و مالیاتی ایران از مودیان خوش حساب مالیاتی و نمونه در سطح کشوری با اهدای لوح سپاس تجلیل شد.

دکتر سید احسان خاندوزی وزیر امور اقتصادی و دارایی و دکتر سید محمد هادی سبحانیان رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور در این همایش که با حضور مسئولان،



وی تاکید کرد: با کمک نخبگان و دانشگاهیان، مقابل اقتصاد سیاسی برای سامان دادن به معافیت‌ها می‌ایستیم. مجموعه نظام مالیاتی مطلوب، ظرفیت امیدآفرینی برای کشور را دارد.

قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان از قوانین مهم کشور است

رئیس مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی با بیان اینکه نظام مالیاتی به فکر حمایت از بخش تولید است، گفت: مرکز پژوهش‌های مجلس از سیاست‌های تحولی نظام مالیاتی حمایت می‌کند.

دکتر بابک نگاهداری رئیس مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی تغییر پارادایم از نظام مالیاتی سنتی به نظام مالیاتی هوشمند را زیربنای اجرای همه تحولات در نظام مالیاتی دانست و گفت: هر چه نظام مالیاتی به سمت هوشمند سازی و شفافیت پیش برود از فرار مالیاتی در اقتصاد کشور جلوگیری می‌شود.

وی قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان را جزء اصلی‌ترین زیرساخت‌های نظام مالیاتی برای هوشمندسازی و اجرای قانون مالیات بر ارزش افزوده خواند و افزود: نتیجه اجرای قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان، هوشمندسازی، شفافیت و عدم ممیزمحوری است.

رئیس مرکز پژوهش‌های مجلس با بیان اینکه مسیر آینده، توسعه سامانه مودیان به‌عنوان یک بستر اجرایی است، تصریح کرد: هر قدر پوشش صدور صورت‌حساب‌های مالیاتی افزایش یابد، اجرای این قانون موفق‌تر خواهد بود.

دکتر نگاهداری افزود: پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان یکی از قوانین مهم کشور است که امیدواریم با همکاری همه نهادها شاهد اجرای موفقیت‌آمیز آن باشیم.

سیستمی و هوشمند در حرکت است. در این راستا قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مودیان یکی از نمودهای عینی نظام مالیاتی داده مینا و سیستمی است.

معاون وزیر امور اقتصادی و دارایی فعالین اقتصادی را شکرای راهبردی نظام مالیاتی دانست و افزود: باید به صورت حداکثری تلاش کنیم خدمات مالیاتی را به صورت سیستمی و آنلاین به آن‌ها ارائه دهیم. بحث الکترونیکی کردن گواهی‌های مالیاتی، ارائه الکترونیکی خدمات مالیاتی، مالیات ارث با این هدف انجام شده است.

دکتر سبحانیان با بیان اینکه می‌خواهیم کمترین فشار بر فعالین بخش مولد اقتصاد وارد شود، بیان داشت: بستر حقوقی لازم را با همراهی مجلس طوری تنظیم می‌کنیم که کمترین فشار به فعالین اقتصادی مولد وارد شود و از غیر مولد‌ها و آن‌هایی که فعالیت‌های سوداگرایانه و سفته‌بازی دارند، مالیات‌ستانی انجام شود.

وی افزود: ما باید به صورت برخط خدمات مالیاتی را به مودیان مالیاتی ارائه کنیم. هدف‌گذاری کرده‌ایم که بسیاری از فرآیندهای مالیاتی به صورت صد درصد برخط شود و نیازی به مراجعه حضوری مودیان به ادارات مالیاتی نباشد.

دکتر سبحانیان در ادامه گفت: تکریم مودیان در سازمان امور مالیاتی کشور یک ادبیات شده است. در همین راستا، میزهای خدمت در سراسر کشور پاسخگوی سؤالات و ابهامات مودیان مالیاتی و فعالین اقتصادی می‌باشند.

رئیس کل سازمان امور مالیاتی استفاده از ظرفیت شرکت‌های دانش‌بنیان در شناسایی مودیان جدید و جلوگیری از فراریان مالیاتی را از دیگر برنامه‌های مهم نظام مالیاتی خواند و افزود: با این اقدام، بالغ بر ۱۱۰ هزار خانه لوکس در تهران شناسایی شده و وضعیت محاسبه مالیاتی آنها در حال بررسی است.

### دکتر بابک نگاهداری: هر چه نظام مالیاتی به سمت هوشمند سازی و شفافیت پیش برود از فرار مالیاتی در اقتصاد کشور جلوگیری می‌شود.

مقالات سفارشی سیزدهمین همایش سیاست‌های مالی و مالیاتی ایران

ردیف	عنوان مقاله	نویسندگان
۱	بررسی نظام‌مند نقش صورتحساب‌های الکترونیکی در مدیریت مؤثر نظام مالیاتی کشور و شناسایی چالش‌ها و راهکارهای اجرایی آن	سید محمدهادی سبحانیان اشکان هراتی
۲	ترمیم خط مشی‌های مالیات محور، مسیری جهت مبارزه با فرار مالیاتی	زین العابدین امینی هادی عطالهی
۳	مالیات بر سود تقسیمی و شکل‌گیری گروه‌های کسب‌وکار	اسماعیل علی‌آبادی علی ابراهیم نژاد مهدی حیدری
۴	بررسی تطبیقی نظام یکپارچه مالیاتی - حمایتی و فرار مالیاتی در دو کشور ایران و روسیه: مطالعه شرایط تحریمی و نرمال	احسان رسولی‌نژاد

مقالات برتر سیزدهمین همایش سیاست‌های مالی و مالیاتی ایران

ردیف	عنوان مقاله	نویسندگان
۱	شناسایی راهکارهای افزایش سطح تمکین داوطلبانه صاحبان مشاغل (صنفي و غیرصنفي) در اجرای قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان	اشکان هراتی محمد بزرگری فرشته حاج محمدی نسیم بابائی امیر فروغی
۲	تدوین چارچوب سوت‌زنی مالیاتی از طریق واکاوی نقش ساختار و فرهنگ سازمان	آرش مهرزادیان اعظم میرزمانی
۳	مطالعه جامع فرصت‌های بهبود نظارت در سازمان امور مالیاتی با استفاده از فناوری نظارتی (ساپ‌تک)	سجاد نقدی نیلوفر باقری فام
۴	ارتباط بین عدم شفافیت جریان‌های نقد عملیاتی و اجتناب مالیاتی با تأکید بر هزینه‌های نمایندگی	داور مدنی خانقاه عیسی مکرم
۵	حجم اقتصاد زیرزمینی و فرار مالیاتی در ایران: تحلیل در چارچوب روش تعادل عمومی پویا (DGE)، تابع تقاضای پول (CDA) و شاخص چندگانه-علل چندگانه (MIMIC)	نسیم بابائی فرشته حاج محمدی محمد بزرگری اشکان هراتی رؤیا بهبودی
۶	بررسی آثار مالیاتی تغییرات نسبت سود فعالیت مؤدیان مالیاتی (این‌تاکد) با تأکید بر اجتناب مالیاتی	سعید حاج صادقی
۷	ضرورت طراحی و پیاده‌سازی نظام مالیات بر عایدی سرمایه و نقش آن در کاهش تلاطم‌های بازار مسکن (با تأکید بر شهر تهران)	حجت ایزدخواستی
۸	تحلیل آثار برآوردی تعدیل تورمی مالیات بر عایدی سرمایه (با تأکید بر دارایی‌های مشمول و بازار سهام)	امیر خادم‌علیزاده سید احسان خاندوزی محمد باقرطینیانی
۹	بررسی اثر میانجی‌گری استفاده از خدمات شرکت‌های دانش‌بنیان بر ارتباط عوامل مؤثر بر شفافیت اقتصادی.	محمد بزرگری احسان رستمی علی عباسی
۱۰	شناسایی عوامل مؤثر بر اجرای اثربخش مالیات بر عایدی سرمایه	محمد علیزاده بهار سالاروند

باهداف اصلاح و بهبود تفکرات، بینش‌ها، باورها و رفتارهای شهروندان پیرامون موضوع مالیات در دوره تحولی نظام مالیاتی در اولویت راهبردها قرار گرفته است که تجلیل از مؤدیان نمونه مالیاتی در همین راستا برنامه‌ریزی و اجرا گردید.

ضمن گرامی‌داشت اعیاد شعبانیه و تبریک کسب عنوان مؤدی نمونه، به رسم قدرشناسی از همراهی و همگامی شما با نظام مالیاتی کشور این لوح تقدیم حضورتان می‌گردد.

برایتان از درگاه حضرت رب‌العزیز سعادت، سیادت و حسن عاقبت مسئلت می‌نمایم.

سید محمد هادی سبحانیان رئیس‌کل سازمان امور مالیاتی کشور

**معرفی مقالات برتر سیزدهمین همایش سیاست‌های مالی و مالیاتی ایران**  
در حاشیه سیزدهمین همایش سیاست‌های مالی و مالیاتی ایران ضمن معرفی آثار برتر از نویسندگان مقالات برتر با اهدای لوح سپاس تجلیل شد. آثار برتر این دوره از همایش به شرح زیر است:

صاحب‌نظران، اساتید و پژوهشگران حوزه اقتصادی و مالیاتی در مرکز همایش‌های بین‌المللی صداوسیما برگزار شد. از مؤدیان نمونه در سطح کشوری با اهدای لوح سپاس و جوایز نفیس از آنان تجلیل کردند.

گفتنی است این مؤدیان نمونه مطابق با ارزیابی تیم کارشناسی مالیاتی در شاخص‌ها و معیارهای متعدد در سطح کشوری برگزیده شده بودند که در این همایش از آنان تجلیل شد.

متن تقدیرنامه رئیس‌کل سازمان امور مالیاتی کشور از مؤدیان نمونه کشوری بدین شرح است:

با اهدای سلام و احترام مالیات به‌عنوان مولفه‌ای کارآمد و اثربخش در

اجرای سیاست‌های کلان اقتصادی، نقش بسیار مهمی در اجرای سیاست‌های اقتصاد مقاومتی، ابلاغی از سوی مقام معظم رهبری (مدظله العالی) دارد.

به همین اعتبار و با انگیزه گفتمان‌سازی فرهنگ پرداخت مالیات در جامعه، فرهنگ‌سازی مالیاتی





## بخشنامه‌ها

بررسی آخرین تحولات حقوقی و قانونی سازمان‌ها از اهمیت ویژه در به روز کردن دانش و معلومات کارکنان آن سازمان و توانمندسازی آنان در انجام وظایف محوله برخوردار است. مطالعه دقیق این محتوا ضمن به تصویر کشیدن نقاط ضعف و قوت حقوقی هر سازمان، فرصت مطلوبی را جهت کسب تجربه‌های ارزشمند در حوزه قوانین به دست می‌دهد. بر همین اساس در بخش خط‌کش در هر شماره از نشریه سامان آخرین بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های سازمان امور مالیاتی کشور جهت بهره‌برداری همکاران گرامی منتشر می‌شود.

### ابلاغ ارزش معاملاتی املاک مناطق ۲۲ گانه شهر تهران



بخشنامه شماره ۲۰۰/۱۴۰۲/۲۴ مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۳۰

سید محمد هادی سبحانیان، رئیس کل سازمان امور مالیاتی طی بخشنامه‌ای ارزش معاملاتی املاک مناطق ۲۲ گانه شهر تهران، موضوع ماده ۶۴ قانون مالیات‌های مستقیم برای اجرا در سال ۱۴۰۳ را ابلاغ کرد. به گزارش سامان، در این بخشنامه آمده است: به پیوست، فایل الکترونیکی ارزش معاملاتی املاک مناطق ۲۲ گانه شهر تهران، حاوی ضوابط اجرایی به انضمام جداول ارزش معاملاتی عرصه املاک مزبور که در اجرای مقررات تبصره (۲) ماده ۶۴ قانون مالیات‌های مستقیم مصوب ۱۳۹۴/۴/۳۱ تعیین شده است، برای اجرا از تاریخ ۱۴۰۳/۱/۱ در خصوص املاک واقع در مناطق ۲۲ گانه شهر تهران ابلاغ می‌شود. نظر به ابلاغ ارزش معاملاتی املاک یاد شده مقرر می‌دارد:

۱- ادارات کل امور مالیاتی مربوط، موظفند با همکاری واحدهای فناوری اطلاعات، چنانچه مالکان آن دسته از املاکی که قبل از تاریخ لازم الاجرا شدن ارزش معاملاتی فوق‌الذکر (۱۴۰۳/۱/۱)، نسبت به تشکیل پرونده و پرداخت بدهی‌های مربوط به مورد معامله و مالیات نقل و انتقال موضوع ماده ۵۹ قانون مذکور به ماخذ ارزش معاملاتی املاک دوره قبل (اجرا در سال ۱۴۰۲) اقدام نموده باشند، تا پایان آخرین روز کاری سال جاری (۱۴۰۲) گواهی موضوع ماده ۱۸۷ قانون مالیات‌های مستقیم را اعم از الکترونیکی یا فیزیکی (حسب مورد) در چارچوب مقررات صادر نمایند. آن دسته از مودیانی که با وجود پرداخت کلیه بدهی‌های مربوط به مورد معامله و مالیات نقل و انتقال موضوع ماده ۵۹ قانون تا پایان اسفند ماه سال جاری، به دلایلی از قبیل اختلالات سامانه‌ای، گواهی موضوع ماده ۱۸۷ قانون برای آن‌ها صادر نگردد، پس از بررسی و تأیید مستندات مربوط توسط مدیرکل و یا معاون ذریبط، مشمول پرداخت مابه‌التفاوت میزان مالیات نقل و انتقال ناشی از تغییر در ارزش‌های معاملاتی دوره جدید نخواهند بود و ادارات امور مالیاتی ذریبط مکلف‌اند ضمن رعایت مقررات ماده ۱۸۷ قانون مالیات‌های مستقیم، در مهلت مقرر قانونی نسبت به صدور گواهی مذکور اقدام نمایند.

۲- گواهی‌های صادره قبل از تاریخ ۱۴۰۳/۱/۱ تا پایان مهلت اعتبار مندرج در آن دارای اعتبار می‌باشد. مفاد مقررات مزبور در خصوص گواهی‌هایی که با اتمام مهلت اعتبار نیاز به تمدید داشته و یا حسب درخواست مالک مستلزم تغییر مورد معامله یا نام خریدار می‌باشد، جاری نخواهد بود.

۳- دفتر هماهنگی امور مالیاتی شهر و استان تهران، ترتیبی اتخاذ نماید تا ادارات کل امور مالیاتی شهر تهران با هماهنگی معاونت فناوری‌های مالیاتی، نسبت به بازگذاری اطلاعات جدید در سامانه مالیاتی محاسبه مالیات نقل و انتقال املاک اقدام نمایند، به نحوی که ضوابط اجرایی و جداول ارزش معاملاتی جدید از تاریخ ۱۴۰۳/۱/۱ مبنای محاسبه مالیات مذکور باشد. مسئولیت حسن اجرای مفاد این بخشنامه بر عهده مدیران کل امور مالیاتی ذریبط و نظارت بر آن نیز بر عهده دادستانی انتظامی مالیاتی می‌باشد.

## لزوم انطباق صورت‌های مالی حسابرسی شده با سامانه جامع اطلاعات صورت‌های مالی (جام)



ابلاغیه شماره ۸۰۳۸۸/۲۳۰/۵ مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۱۶

محمدتقی پاکدامن، معاون درآمدهای مالیاتی طی ابلاغیه‌ای لزوم انطباق صورت‌های مالی حسابرسی شده توسط سازمان حسابرسی یا مؤسسات حسابرسی عضو جامعه حسابداران رسمی ایران با سامانه جامع اطلاعات صورت‌های مالی (جام) را ابلاغ کرد.  
به گزارش سامان در این ابلاغیه آمده است: به پیوست تصویر نامه شماره ۴۰۲/۳۵۹۵۳۹ مورخ ۱۴۰۲/۵/۱۵ دبیرکل محترم و رئیس هیات مدیره جامعه حسابداران رسمی ایران عنوان رئیس کل محترم سازمان متبوع، درخصوص لزوم انطباق نسخه کاغذی صورت‌های مالی حسابرسی شده توسط اعضای جامعه حسابداران رسمی ایران با اطلاعات موجود در سامانه جامع اطلاعات صورت‌های مالی (جام)، ارسال می‌شود.  
در این ارتباط ضروریست ماموران مالیاتی هنگام رسیدگی به پرونده‌های مالیاتی حاوی صورت‌های مالی حسابرسی شده توسط اعضای جامعه حسابداران رسمی، اطلاعات صورت‌های مالی یاد شده را با اطلاعات موجود در سامانه جامع اطلاعات صورت‌های مالی (جام) مطابقت داده و در صورت مشاهده هرگونه مغایرت بین اطلاعات دریافتی از سامانه جام با اطلاعات موجود در اظهارنامه‌های مالیاتی و یا گزارش‌های حسابرسی ارائه شده، موارد را با ذکر جزئیات به منظور انجام اقدامات آتی به دفتر حسابرسی مالیاتی اعلام نمایند.

## نحوه بررسی و رسیدگی به اطلاعات پولی و مالی واصله از جمله تراکنش‌های بانکی



ابلاغیه شماره ۸۱۴۵۷/۲۰۰/۵ مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۲۳

سید محمد هادی سبحانین، رئیس کل سازمان امور مالیاتی طی ابلاغیه‌ای نحوه بررسی و رسیدگی به اطلاعات پولی و مالی واصله از جمله تراکنش‌های بانکی را ابلاغ کرد.  
به گزارش سامان در این ابلاغیه آمده است: با توجه به موضوعات مطروحه توسط مودیان محترم مالیاتی در زمان برپایی میز خدمت، در بررسی‌ها و رسیدگی‌های ادارات کل امور مالیاتی و صدور آرای هیات‌های حل اختلاف مالیاتی، نسبت به رعایت موارد زیر تاکید می‌گردد:  
۱- مدیران کل محترم امور مالیاتی در اجرای بخشنامه شماره ۲۰۰/۲۰۸۶۲/ص مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۹ موضوع تفویض اختیار بخشودگی جرائم قابل بخشش به استثنای موارد خاص و قانونی، از حداکثر ظرفیت بخشنامه علی‌الخصوص برای مودیان کوچک و خرد استفاده ننموده، به نحوی که پرونده این‌گونه مودیان نهایی و مختومه شود.  
۲- در رسیدگی‌ها و بررسی‌های گروه‌های رسیدگی و هیات‌های حل اختلاف مالیاتی به پرونده‌های صاحبان مشاغل موضوع نامه شماره ۲۰۰/۲۵۹۱۹/ص مورخ ۱۴۰۲/۴/۲۱ و همچنین بنگاه‌های املاک درخصوص واریزی‌ها از طریق دستگاه‌های کارتخوان و یا سایر طرق به حساب‌های بانکی تجاری این اشخاص، مفاد بخشنامه شماره ۲۰۰/۹۹/۱۶ مورخ ۱۳۹۹/۱/۳۱ علی‌الخصوص قسمت اخیر بندهای ۱۰ و ۱۱ و همچنین بندهای ۱۸ و ۲۰ را مدنظر قرار داده و با ردیابی مبالغ واریزی و خروجی‌های حساب و زمان آنها و یا مستندات، قراردادها و مبیعه‌نامه‌های ارائه شده حسب مورد و در نظر داشتن واقعیت امر و ماهیت فعالیت این‌گونه مودیان درآمد مشمول مالیات و مالیات متعلقه را تعیین نمایند.



## وجوه واریزی از طریق دستگاه‌های کارت خوان و یا سایر طرق به حساب‌های تجاری

ابلاغیه شماره ۵/۲۰۰/۸۳۸۲۶ مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۲

سید محمد هادی سبحانیان، رئیس کل سازمان امور مالیاتی طی ابلاغیه‌ای بر اجرای بخشنامه رسیدگی به تراکنش‌های بانکی در راستای برپایی میز خدمت وجوه واریزی به حساب بانکی تجاری POS نمایشگاه اتومبیل، تاکید کرد. به گزارش سامان در این ابلاغیه آمده است: پیرو بند (۲) بخشنامه شماره ۵/۲۰۰/۸۱۴۵۷ مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۲۳ در ارتباط با رسیدگی‌ها و بررسی‌های انجام شده توسط گروه‌های رسیدگی و هیات‌های حل اختلاف مالیاتی به پرونده‌های صاحبان مشاغل موضوع نامه شماره ۵/۲۰۰/۲۵۹۱۹ مورخ ۱۴۰۲/۴/۲۱ و همچنین بنگاه‌های املاک در خصوص واریزی‌ها از طریق دستگاه‌های کارت خوان و یا سایر طرق به حساب‌های بانکی تجاری، به اطلاع می‌رساند؛ مفاد بخشنامه مذکور به صاحبان مشاغل نمایشگاه‌های اتومبیل و همچنین سایر اشخاصی که ادعای غیردرآمدی بودن وجوه واریزی به حساب‌های آنها را دارند، نیز جاری می‌باشد.



## اعتراض مؤدی به مالیات قطعی شده در اجرای مقررات تبصره ماده (۱۰۰) ق.م.م

ابلاغیه شماره ۵/۲۰۰/۸۰۹۵۱ مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۱۸

سید محمد هادی سبحانیان، رئیس کل سازمان امور مالیاتی طی ابلاغیه‌ای بر عدم انجام اقدامات اجرایی در خصوص مالیات‌های که در اجرای مقررات تبصره ماده (۱۰۰) قانون مالیات‌های قطعی به هیات ۲۱۶ ارجاع و هنوز رأی صادر نگردیده است تاکید کرد.

به گزارش سامان در این ابلاغیه آمده است: نظر به اینکه حسب بند (۳) بخشنامه شماره ۵/۲۰۰/۶۹۸۳۸ مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۹ که مقرر می‌دارد: «برای آن دسته از مودیانی که براساس بررسی‌های صورت گرفته توسط ادارات امور مالیاتی، مالیات مقطوع مندرج در اوراق قطعی مذکور، براساس اطلاعات صحیح موجود در پایگاه‌های اطلاعاتی سازمان برای آن‌ها محاسبه شده است و مودیان مربوطه از تمکین به مالیات مقطوع مندرج در اوراق قطعی خودداری نموده و تقاضای طرح اعتراض و شکایت در مراحل دادرسی مالیاتی را دارند، پرونده مالیاتی این دسته از مودیانی در اجرای حکم ماده (۲۱۶) قانون مالیات‌های مستقیم، قابل بررسی و رسیدگی خواهد بود.» در صورت اعتراض مؤدی به مالیات قطعی که در اجرای مقررات تبصره ماده (۱۰۰) قانون مالیات‌های مستقیم، به قطعیت رسیده است مراتب قابل رسیدگی در هیات حل اختلاف مالیاتی موضوع ماده (۲۱۶) قانون یاد شده می‌باشد، لذا ادارات کل امور مالیاتی تا زمان تعیین تکلیف و صدور رأی قطعی هیات حل اختلاف مالیاتی از اقدامات اجرایی خودداری نمایند.



## اصلاحیه بند (۳) ضوابط اجرایی موضوع ماده ۱۷۲ قانون مالیات‌های مستقیم

ابلاغیه شماره ۵/۲۱۰/۸۳۶۲۴ مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۱

مهدی رعنائی، معاونت حقوقی و فی مالیاتی سازمان امور مالیاتی طی ابلاغیه‌ای اصلاحیه بند (۳) ضوابط اجرایی موضوع ماده ۱۷۲ قانون مالیات‌های مستقیم را ابلاغ کرد.

به گزارش سامان در این ابلاغیه آمده است: به پیوست تصویر اصلاحیه بند (۳) ضوابط اجرایی موضوع ماده ۱۷۲ قانون مالیات‌های مستقیم که به امضای وزاری محترم امور اقتصادی و دارایی، بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، علوم، تحقیقات و فناوری و آموزش و پرورش رسیده است، مبنی بر اضافه شدن عبارت «بنیاد خیریه آبشار عاطفه‌ها» به انتهای فهرست مؤسسات و انجمن‌های بند (۳) ضوابط اجرایی موضوع ماده یاد شده جهت اجرا ارسال می‌گردد. شایان ذکر است بهره‌مندی موسسه فوق‌الذکر از تاریخ ۱۴۰۲/۱۱/۳۰ می‌باشد.

## تبیین نحوه بهره برداری از ظرفیت ماده (۲۳۸) قانون مالیات‌های مستقیم



ابلاغیه شماره ۸۲۲۱۳/۲۰۰/۵ مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۲۵

سید محمد هادی سبحانیان، رئیس کل سازمان امور مالیاتی طی ابلاغیه‌ای تبیین نحوه بهره برداری از ظرفیت ماده (۲۳۸) قانون مالیات‌های مستقیم به منظور تسریع در قطعیت پرونده‌های مالیاتی را ابلاغ کرد.

به گزارش سازمان در این ابلاغیه آمده است: با توجه به بررسی‌های به عمل آمده و اطلاعات دریافتی از سامانه‌های عملیاتی در خصوص اجرای مفاد ماده (۲۳۸) قانون مالیات‌های مستقیم، بعضاً مشاهده می‌شود مسئول / مسئولان ذی صلاح (روسای امور حسابرسی مالیاتی)، در مواجهه با اعتراضات واصله به رغم تأکیدات فراوان طی بخشنامه‌ها و دستورالعمل‌های صادره، بنا به معاذیر غیرموجه و بدون توجه به اظهارات، دلایل و اسناد و مدارک ارائه شده مودیان، نسبت به تقاضای رسیدگی مجدد و رفع اختلافات فیما بین، مذاقه و اهتمام لازم را نداشته و بدون توجه به مبانی قانونی و اصول مالیات ستانی، موجبات ارجاع پرونده‌های مالیاتی به هیات‌های حل اختلاف مالیاتی، اطلاع دادرسی و در نتیجه افزایش هزینه‌های وصول و نارضایتی مودیان مالیاتی فراهم می‌نمایند. این در حالی است که قانونگذار به استناد مفاد ماده (۴۸) قانون مالیات بر ارزش افزوده مصوب ۱۴۰۰/۳/۲ با افزایش مهلت اجرای فرآیند ماده (۲۳۸) قانون مالیات‌های مستقیم به ۴۵ روز و محدود نمودن موارد قابل طرح در هیات‌های حل اختلاف مالیاتی به موارد رفع اختلاف نشده در فرآیند مزبور، در صدد رفع اختلافات موجود و قطعیت مالیات در کوتاه‌ترین زمان ممکن می‌باشد. در این چارچوب و بر مبنای تجربیات گذشته، غالب اختلافات مالیاتی با احساس مسئولیت مسئول / مسئولان ذی صلاح و همچنین تسلط کافی به قوانین و مقررات مالیاتی و استانداردهای حسابداری و حسابرسی حسب مورد و اطلاع از اوضاع و احوال اقتصادی و نوع و نحوه فعالیت مودیان در این مرحله قابل رفع و حل و فصل می‌باشد.

با عنایت به مراتب فوق و لزوم کاهش هزینه وصول مالیات و اجتناب از اطاله دادرسی و تکریم مودیان محترم مالیاتی و بهبود سطح تمکین مالیاتی، موارد ذیل را مقرر می‌دارد:

۱- روسای امور حسابرسی مالیاتی، در مراحل حسابرسی و قبل از صدور برگ تشخیص / مطالبه مالیات می‌بایست ماموران مالیاتی تحت نظارت خود را از حیث نحوه تنظیم و نگارش گزارش رسیدگی آموزش داده و راهنمایی نمایند تا اوراق تشخیص / مطالبه مالیات با توجه کافی به مبانی و قوانین و مقررات مالیاتی و نیز استفاده از شواهد کافی و قابل اطمینان صادر شود. روسای امور حسابرسی مالیاتی مکلفند به طور مستمر بر این امر نظارت داشته تا از حسن عمل ماموران مالیاتی اطمینان حاصل نموده و از تکرار موضوعاتی که صرفاً موجب اعتراض مودیان و النهایه تعدیل مالیات می‌شود، اجتناب نمایند.

۲- مؤدی مالیاتی، ضروری است مسئول / مسئولان ذیصلاح، در انجام صحیح وظیفه خطیر خود در رفع اختلافات مالیاتی بصورت جدی تلاش نموده و به منظور کسب اطمینان معقول از صحت ادعای مؤدی، راساً با بررسی دلایل اعم از شفاهی یا کتبی، دفاتر، اسناد و مدارک و صورت‌های مالی حسب مورد یا بازدید و تحقیق محلی و یا از طریق صدور قرار کارشناسی و اجرای آن توسط ماموران مالیاتی ابواب جمعی خود، نسبت به رسیدگی مجدد و حسب مورد تعدیل درآمد / ماخذ مشمول مالیات یا رد مندرجات برگ تشخیص / مطالبه مالیات صادره (تعدیل تا صد درصد)، اقدام نمایند. خاطر نشان می‌سازد به موجب تبصره (۱) ماده (۳۱) آیین نامه اجرایی موضوع ماده (۲۱۹) قانون مالیات‌های مستقیم، در پرونده‌هایی که مسئول / مسئولان ذی صلاح در فرآیند تشخیص درآمد / ماخذ مشمول مالیات و مالیات متعلق سابقه اظهار نظر داشته‌اند، این امر مانع رسیدگی مجدد در اجرای مقررات ماده (۲۳۸) قانون مالیات‌های مستقیم نخواهد شد.

در این ارتباط لازم است برای پرونده‌های بزرگ که در فهرست ۱۰۰ پرونده اول هر اداره کل امور مالیاتی قرار می‌گیرند، حتی الامکان مسئولان رسیدگی در اجرای ماده ۲۳۸ قانون مالیات‌های مستقیم بصورت گروهی انتخاب و در صورت عدم رفع اختلاف در مرحله اول از ظرفیت اجرایی تبصره (۲) ماده (۳۱) آیین نامه اجرایی موضوع ماده ۲۱۹ قانون فوق تا سطح مدیرکل استفاده شود. این امر مانع از انتخاب مسئولان رسیدگی در اجرای ماده ۲۳۸ قانون مذکور برای رسیدگی گروهی سایر پرونده‌ها حسب تقویض اختیار صادره در اجرای بند (۳) دستورالعمل شماره ۵۳۱/۱۴۰۰/۲۰۰ مورخ ۱۴۰۰/۱۱/۱۲ نخواهد بود.

۳- از آنجا که هیچگونه محدودیت و قیدی جهت تعدیل مبنای تشخیص مالیات به هر میزان که طبق قوانین و مقررات موضوعه مؤدی استحقاق داشته باشد وجود ندارد و تعدیل درآمد / ماخذ مشمول مالیات محدود به درصدها و مبالغ معین نمی‌باشد، لذا اقدام مسئول / مسئولان ذیصلاح در حصول توافق با مؤدی، منطبق با قانون و ضروری خواهد بود. مضافاً آن که تعدیل درآمد / ماخذ مشمول مالیات یا رفع تعرض از مؤدی در صورتی که بر اساس احراز واقعیت و متضمن استدلال موجه و یا مدلل و یا منطبق با اوضاع و احوال خاص مؤدی باشد، مورد تأکید و حمایت دادستانی انتظامی مالیاتی نیز خواهد بود.

۴- مسئول / مسئولان مربوط (حسب مورد) مکلفند نتیجه رسیدگی‌های به عمل آمده در اجرای مفاد ماده (۲۳۸) قانون مالیات‌های مستقیم را با اخذ مستندات مربوطه، به طور کامل و در جداول مرتبط با ارقام درآمدی، هزینه‌ای و یا جداول مربوط به اعمال معافیت‌های مالیاتی، نرخ صفر مالیاتی یا بخشودگی مالیاتی حسب مورد درج نموده و به منظور جلوگیری از تطویل فرآیند قطعیت پرونده در راستای اصلاح تعدیلات مورد پذیرش، قبل از تأیید نهایی درج اطلاعات در سامانه عملیاتی سازمان امور مالیاتی کشور، از صحت درج اطلاعات در سامانه مربوطه و میزان درآمد مشمول مالیات نهایی ناشی از تعدیل انجام شده، اطمینان حاصل نمایند.

۵- هرگاه دلایل و اسناد و مدارک ابرازی و رسیدگی‌های بعمل آمده منتهی به رفع اختلاف و قطعیت پرونده نشود، لازم است برابر قسمت اخیر ماده (۲۳۸) قانون مالیات‌های مستقیم، مراتب برای رسیدگی به مابه‌الاجتلاف به هیات‌های حل اختلاف مالیاتی ارجاع شود. در اجرای این بند تأکید می‌شود مسئول / مسئولان ذی صلاح از ارجاع پرونده بدون رسیدگی مجدد و ذکر دلایل عدم رفع اختلاف به هیات‌های حل اختلاف مالیاتی خودداری نمایند.

۶- معاونت فناوری‌های مالیاتی موظف است به منظور تخصیص پاداش ویژه، همه ماهه آمار رفع اختلاف موضوع ماده (۲۳۸) قانون مالیات‌های مستقیم را به تفکیک و با درج مشخصات کامل مسئول / مسئولان مربوط به دفتر حسابرسی مالیاتی و مرکز آموزش، پژوهش و برنامه ریزی مالیاتی ارسال نماید.

۷- اداره کل منابع انسانی و رفاه موظف است همزمان با برگزاری جلسات کمیته ارتقا و انتصاب روسای امور حسابرسی مالیاتی، عملکرد هر یک از ایشان را از حیث میزان توافق جهت هرگونه تصمیم‌گیری در اختیار اعضای کمیته قرار دهد.

۸- مدیران کل امور مالیاتی مسئول حسن اجرای این بخشنامه بوده و با پیگیری و نظارت دائم بر عملکرد مسئول / مسئولان ذی صلاح، در پرداخت مزایای غیرمستمر، کارپای و اثربخشی ایشان را در نظارت و آموزش همکاران محترم تحت نظارت و اجرای مفاد ماده (۲۳۸) قانون مالیات‌های مستقیم و رفع اختلافات مالیاتی و همچنین قوت و صحت استدلال آنها در مورد پرونده‌هایی که منتهی به رفع اختلاف نشده مدنظر خواهند داشت.



## مالیات پروژه‌های مسکن مهر و ماده (۱۷) قانون جهش تولید مسکن

بخشنامه شماره ۲۰۰/۱۴۰۲/۲۳ مورخ ۱۴۰۲/۱۱/۱۵

سید محمد هادی سبحانیان، رئیس کل سازمان امور مالیاتی بخشنامه تبیین حکم مقرر در بند (الف) تبصره ۱۱ قانون بودجه سال‌های ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ در خصوص مالیات پروژه‌های مسکن مهر و ماده (۱۷) قانون جهش تولید مسکن را ابلاغ کرد. به گزارش سامان در این بخشنامه آمده است: با توجه به ابهامات مطرح شده در خصوص حکم بند (الف) تبصره ۱۱ قانون بودجه سال‌های ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ و ماده (۱۷) قانون جهش تولید مسکن و به منظور تسریع امور و اتخاذ رویه واحد برای تبیین و شفاف سازی احکام یاد شده به اطلاع می‌رساند: بر اساس مفاد بند (الف) تبصره (۱۱) ماده واحده قانون بودجه سال ۱۴۰۲ کل کشور، میزان مالیات طرح (پروژه) های مسکن مهر بابت هر واحد مسکن مهر و واحدهای احداثی موضوع قانون جهش تولید مسکن (شامل ساخت، آماده سازی، محوطه سازی، زیربنایی و روبنایی) برای سال‌های ۱۳۹۸ تا ۱۴۰۲ در طرح (پروژه) های تفاهم نامه سه جانبه با سازندگان و تعاونی‌ها و پیمانکاران فرعی طرف قرارداد با آنها با هر نوع قرارداد و با معرفی وزارت راه و شهرسازی معادل سه میلیون (۳,۰۰۰,۰۰۰) ریال برای هر واحد تعیین می‌گردد و هیچ‌گونه مالیات دیگری به غیر از مالیات بر ارزش افزوده بابت خرید مصالح به این طرح (پروژه) ها تعلق نمی‌گیرد. سازمان امور مالیاتی کشور موظف به صدور مفاصاحساب مالیاتی پس از دریافت این مالیات است.

۱- تعاریف:

برنامه حمایتی مسکن: برنامه‌های تأمین مسکن مورد حمایت دولت با معرفی وزارت راه و شهرسازی. آماده سازی زمین: فعالیت‌هایی که به منظور بهره‌برداری از اراضی خام برای آماده سازی جهت احداث و بهره‌برداری ضروری می‌باشد که شامل تسطیح زمین، اجرای جوی، جدول، زیرسازی و آسفالت معابر، شبکه‌های تاسیسات زیربنایی و احداث مساجد است. تأمین خدمات زیربنایی و روبنایی: خدمات زیربنایی شامل انتقال شبکه‌های آب، برق، گاز، تلفن و نظایر آن از مبدا، تا محل زمین مورد نظر و خدمات روبنایی شامل احداث اماکن عمومی از قبیل فضاهای آموزشی، بهداشتی، فرهنگی و فضای سبز است. تفاهم نامه سه جانبه: قراردادی که فی مابین تأمین کننده زمین و واگذار کننده تسهیلات بانکی و سازنده برای احداث واحدهای مسکونی منعقد می‌گردد.

تفاهم نامه چهار جانبه: قراردادی که فی مابین تأمین کننده زمین؛ واگذار کننده تسهیلات بانکی؛ تعاونی به عنوان هماهنگ کننده و مشارکت کننده در ساخت؛ و شرکت‌های پیمانکاری به عنوان سازنده / سازندگان به عنوان مشارکت کننده، برای احداث واحدهای مسکونی منعقد می‌گردد. و سازنده برای احداث واحدهای مسکونی منعقد می‌گردد.

۲- در قراردادهای ساخت پروژه‌های مسکن مهر و واحدهای احداثی موضوع قانون جهش تولید مسکن، چنانچه مسئولیت آماده سازی، محوطه سازی، زیربنایی و روبنایی در چارچوب تفاهم نامه «سه جانبه به عهده سازندگان» یا «تعاونی‌ها و پیمانکاران فرعی طرف قرارداد با آن‌ها (چهار جانبه)» با هر نوع قرارداد و با معرفی وزارت راه و شهرسازی باشد، در این صورت کلیه مسئولیت‌های یاد شده به عنوان جزئی از فرآیند ساخت مسکن در قالب تفاهم نامه مذکور محسوب شده و مشمول حکم بند (الف) تبصره ۱۱ قانون بودجه سال ۱۴۰۲ می‌باشد.

۳- قراردادهای آماده سازی، محوطه سازی، زیربنایی و روبنایی پروژه‌های مسکن مهر و واحدهای احداثی موضوع قانون جهش تولید مسکن که خارج از چارچوب تفاهم نامه «سه جانبه به عهده سازندگان» یا «تعاونی‌ها و پیمانکاران فرعی طرف قرارداد با تعاونی‌ها (چهار جانبه)» حسب مورد، قبل از تفاهم نامه و یا پس از اجرای آن، با انعقاد قرارداد جداگانه صورت می‌پذیرد، مشمول حکم بند (الف) تبصره ۱۱ قانون یاد شده نخواهند بود.

۴- مالیات سال‌های ۱۳۹۸ لغایت ۱۴۰۲ هر واحد مسکن مهر و واحدهای احداثی موضوع قانون جهش تولید مسکن مشمول حکم بند (الف) تبصره ۱۱ قانون مزبور می‌باشد.

۵- با عنایت به مفاد بند (الف) تبصره ۱۱ قانون بودجه سنوات ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲، حکم ماده (۱۷) قانون جهش تولید مسکن تا پایان سال ۱۴۰۲ موقوف الاجرا است.

۶- بر اساس مقررات قانون مالیات بر ارزش افزوده مصوب سال‌های ۱۳۸۷ و ۱۴۰۰، عرضه دارایی‌های غیر منقول از پرداخت مالیات و عوارض ارزش افزوده معاف است. در این راستا واگذاری واحدهای ساخته شده توسط سازندگان مسکن مهر و موضوع قانون جهش تولید مسکن مشمول مالیات و عوارض ارزش افزوده نخواهند بود. همچنین مالیات و عوارض پرداخت شده مربوط به خرید کالا یا خدمت بابت نهاده‌های طرح (پروژه) های مزبور، با رعایت مقررات موضوعه قابل تها تر و استرداد نمی‌باشد.

۷- در خصوص مالیات و عوارض ارزش افزوده واحدهای مسکن مهر و قانون جهش تولید مسکن در چارچوب تفاهم نامه‌های یاد شده، با عنایت به ابطال بند (۲) مصوبه شماره ۳۰۵۶۲/ت/۴۹۱۲۸ هـ مورخ ۱۳۹۲/۲/۱۵ هیات وزیران طی دادنامه شماره ۸۶ مورخ ۱۳۹۸/۱/۲۷ هیات عمومی دیوان عدالت اداری، از ابتدای سال ۱۳۸۸ تا پایان سال ۱۳۹۷ مفاد مصوبه مارالذکر لازم الاجرا می‌باشد و از ابتدای سال ۱۳۹۸ تا پایان سال ۱۴۰۲ مفاد بند (الف) تبصره (۱۱) ماده واحده قانون بودجه سال ۱۴۰۲ کل کشور، حاکم خواهد بود.

۸- به طور کلی در صورتی که مودیان در زمان شمولیت (عدم معافیت) مالیات و عوارض ارزش افزوده کالاها و خدمات بر اساس مقررات موضوعه، اقدام به دریافت مالیات و عوارض متعلقه نموده باشند، لیکن به موجب مقررات آتی، کالاها و خدمات یاد شده معاف از پرداخت مالیات و عوارض ارزش افزوده اعلام شوند، اخذ جریمه موضوع تبصره (۲) بند (الف) ماده (۹) قانون مالیات بر ارزش افزوده مصوب ۱۴۰۰ موضوعیت ندارد.

۹- مفاد این بخشنامه در خصوص پرونده‌های مالیاتی که در مراحل دادرسی مالیاتی مطرح می‌باشند نیز جاری بوده و مراجع ذی ربط می‌بایست وفق مقررات این بخشنامه عمل نمایند.



دست کام  
حسابداری  
www.Hesabdary.Com  
@HesabdaryCom



ناگفته‌های دوده‌ه‌صیانت و صبوری؛

## با خدا باش پادشاهی کن

الاجیق مکانی است برای ارج نهادن به زحمات و خدمات نیروهای خدوم سازمان امور مالیاتی و هم‌کلام شدن با آنان که حرف‌های ناگفته و خاطرات نشنفته دارند. در بخش الاجیق قرار است هر بار میزبان یکی از کارکنان پرتلاش سازمان باشیم. مسعود نوروزی، یکی از اولین‌های حراست فیزیکی در سازمان امور مالیاتی است که همچنان بعد از سال‌ها به ارائه خدمت در حوزه حراست می‌پردازد. به همین خاطر در مهمانی این شماره الاجیق، پای صحبت‌های او نشستیم و گفتگوی صمیمانه‌ای را رقم زدیم که در ادامه می‌خوانیم.

فیزیکی سازمان مشغول به کار شدم و خلاصه خدا کار من را ۴۸ ساعته درست کرد.

چند سال است که در حفاظت فیزیکی سازمان هستید؟  
بیست سال است که در این قسمت مشغول کار هستم. دوست دارم هر موقع از صبح که سرکار می‌آیم مشکلات بیرون را کنار بگذارم و در خدمت همکاران باشم تا همکاران با روحیه عالی سرکار حاضر شوند. حال و روز خوش یک همکار به من انرژی می‌دهد. ما وظیفه داریم زودتر از سایر همکاران به اداره بیاییم و دیرتر از آنها از اداره برویم و در این مدت کمک کنیم تا مشکلات همکاران و مراجعه‌کنندگان به سازمان رفع شود.

در تمام مدت خدمت سعی کردم هوای همه مراجعه‌کنندگان را داشته باشم تا مشکلیشان حل شود بخصوص آنهایی که مثل خودم روستایی هستند. دست برخی مراجعه‌کنندگان را می‌گرفتم می‌بردم به طبقات تا سریع تر کارشان راه بیفتد. نمی‌گذاشتم

سخت است. هر چند به خانواده در کار کشاورزی کمک می‌کردم اما این کار را دوست نداشتم و این طور شد که رفتم و در بدترین جای ایران خودرو در بخش ریخته‌گری مشغول به کار شدم. آنجا وقتی کارمان سه شیفت شد دیگر نتوانستم ادامه دهم و تصمیم گرفتم کارم را عوض کنم.

تازه ازدواج کرده بودم و صاحب‌خانه هم می‌خواست مبلغ اجاره را بالا ببرد. یک روز وضو گرفتم رو به قبله نشستم و به خدا گفتم اگر کار من در اداره مالیات جور شود غیر از نمازهای یومیه روزی شش رکعت هم نماز شکرانه می‌خوانم. انگار خدا فهمیده بود خیلی به من فشار آمده طوری که من ساعت یک و سی و پنج دقیقه نماز را خواندم و ساعت پنج دقیقه به دو در خانه مان را زدند. برادرم بود و گفت آماده شو شبیه باید برویم اداره مالیات برای کاری که دوست داشتی ان‌شا... استخدام شوی. شبیه رفتم اداره مالیات فرم پر کردم و از دوشنبه همان هفته در حراست

خودتان را معرفی کنید. از چه سالی به استخدام سازمان در آمدید و در کدام بخش‌های سازمان به ارائه خدمت مشغول بودید؟

مسعود نوروزی هستم متولد ۲۰ فروردین ۱۳۵۴ از شهر آستانه اشرفیه. از اواخر ۱۳۸۲ به استخدام سازمان امور مالیاتی درآمد و در قسمت حراست فیزیکی سازمان مشغول به کار شدم. از ابتدا در حراست سازمان انجام وظیفه کردم و بعد از ۲۰ سال هم خدا این توفیق را به من داد که به طبقه دوم سازمان یعنی حراست مرکزی بروم و در آنجا به فعالیت خود ادامه دهم.

چطور شد که به سازمان امور مالیاتی آمدید؟  
سال ۸۲ و برای فرار از کار کشاورزی در روستا در ایران خودرو مشغول به کار شدم. از سال ۷۶ تا ۸۲ به مدت شش سال در آنجا بودم. قبل از آن در روستای لشکام از توابع آستانه اشرفیه کشاورزی می‌کردیم. راستش از کار کشاورزی خوشم نمی‌آمد چون خیلی





را نگرفته بود. از یکی از همکاران حراست فیزیکی سراغ سرپرست را گرفته بود و همکاران هم من را به او معرفی کرده بودند. من را به کناری کشید و بعد از سلام و علیک از من شماره‌ام را خواست که ندادم. گفت اگر یک کاری برای من انجام بدهی یک ماشین شاسی بلند با هر امکاناتی که بخواهی برایت همین حالا تهیه می‌کنم. فقط به من بگو که پرونده من دست چه کسی هست؟ همان لحظه دسته چکش را هم بیرون آورد که مبلغ چک را بنویسد. به او گفتم همین جا باش تا برگردم. رفتم پیش مسئول و موضوع را برایش گفتم. برگشتم دیدم چک به مبلغ هشتصد و خورده‌ای میلیون تومان هم به تاریخ روز نوشته و آماده کرده است. به او گفتم آقای محترم پرونده شما اینجا نیست هیچ، اگر تا پنج دقیقه دیگر از اینجا نروی افسر می‌آید و تو را با خودش می‌برد. همان لحظه گذاشت رفت.

■ زمانی که در حراست فیزیکی سازمان مشغول فعالیت بودید کار شما به صورت شیفتی و شبانه‌روزی بود. چطور با ویژگی کار شبانه‌کار آمیدید و سختی‌های خدمت در این ساعات از شبانه‌روز چیست؟

اوایل که استخدام شده بودم تا یکی دو ماه در بخش اداری مشغول بودم چون نیرو به اندازه کافی نداشتیم. بعدها طوری کمبود نیرو بود که هر ساختمانی که سازمان در اختیار می‌گرفت من و یکی از همکاران می‌رفتیم و در آنجا مستقر می‌شدیم تا نیرو برسد. یعنی من در همه ساختمان‌های سازمان در تهران بوده‌ام. طوری که یک زمان که به اردکان یزد رفته بودم در آنجا یک مؤدی من را دید و شناخت. من همه جا کار کرده بودم و تقریباً هر کس من را می‌دید می‌شناخت و می‌گفت شما فلان جا نبودی؟! کار شیفتی و شبانه‌روزی سختی‌های خودش را دارد. با خانواده در مورد شرایط شیفتی کار صحبت کرده

یک بار هم یک نماینده سابق مجلس به سازمان مراجعه کرد. وقتی محترمانه از او کارت شناسایی خواستیم به ایشان برخورد. نه خودش را معرفی کرده بود و نه با کسی هماهنگ کرده بود. با چند جا تماس گرفت و گلابی من را کرد بنابراین در این شغل خیلی وقت‌ها پیش می‌آید که نه تنها بابت انجام وظیفه‌ات تقدیر نمی‌شوی بلکه ممکن است بر تو خرده هم بگیرند که چرا کار درست را انجام دادی!

یک خاطره خوب هم برایتان بگویم. یکی از همکاران با یک مؤدی از جای دیگر به اداره ما آمده بودند و می‌خواستند بروند داخل. من هیچ شناختی از آنها نداشتم. این مؤدی به دلایلی بسیار عصبانی بود و داشت سر همکاران دبیرخانه مرکزی داد و بیداد می‌کرد و می‌گفت می‌خواهم خودم را آتش بزنم. همه جمع شده بودند. صدایش را که شنیدم سریع رفتم سمت او. دیدم هر کاری می‌کنم آرام نمی‌شود. گفتم شما بیای اینجا من خودم این موضوع را حل می‌کنم. وقتی خودش را معرفی کرد فهمیدم پانزده سال پیش هم خدمتی بودیم. خلاصه با او نشستیم و کلی صحبت کردم. کارش هم درست شد و در نهایت خوشحال و راضی از در سازمان بیرون رفت. معاون پژوهش وقت هم با من تماس گرفت و به خاطر رفتاری که با این مؤدی داشتم از من تشکر کرد.

■ این شرایط ممکن است زیاد برای شما پیش آمده باشد که با مراجعه‌کنندگانی به سازمان مواجه شده باشید که خواسته‌های نابجا و غیرمنطقی داشته باشند. این خواسته‌ها اغلب چه مواردی هستند و شما در واکنش به آنها معمولاً چه می‌کنید؟

حدوداً دو سال پیش یک مؤدی و به اصطلاح یکی از کله‌کنده‌های تهران به سازمان مراجعه کرد. بعد از یکی دو روز رفت و آمد به اداره گویا نتیجه مورد نظرش

برخورد بدی با مؤدی بشود. خودم هم از انجام این کارها خوشحال می‌شوم و با انرژی به خانه می‌روم. خدا را شکر می‌کنم که در تمام این سال‌ها همیشه به همه همکاران و مراجعه‌کنندگان عزت و احترام گذاشته‌ام و اگر حتی یک نفر از من رنجیده خاطر شد خودم پیش قدم شدم و از دلش درآوردم. همیشه برایم اخلاق و انسانیت حرف اول را می‌زند و به بقیه همکارانم هم گفته‌ام که هیچ‌گاه ناراحتی‌تان را سر همکاران با رجوع خالی نکنید.

■ چه خاطرات تلخ و خوشایندی از زمان به عهده گرفتن مسئولیت حراست در سازمان داشته‌اید؟

کار ماطوری است که در آن ممکن است با توهین و برخورد بد هم مواجه شویم. یادم هست یک روز یکی از اعضا شورای شهر به سازمان ما آمده بود. این آقا وقتی آمد داخل خیلی مؤدبانه به او گفتم بفرمایید؟! یعنی با چه کسی کار دارید؟ تا گفتم بفرمایید یک کشیده در گوش من خواباند. راننده‌اش آمد به من گفت مگر ایشان را نمی‌شناسی؟ ایشان آقای فلانی عضو شورای شهر است. گفتم به خدا من آن قدر مشغله کاری دارم که نماینده شهر خودمان را هم نمی‌شناسم. گفتم چون نمی‌شناسم باید من را بزند؟ این بار همان عضو شورای شهر من را هل داد به سمت پارتیشن ورودی و دستش را بلند کرد که دومین کشیده را هم بزند که دیگران جلو آمدند و نگذاشتند.

این موضوع به گوش مدیرکل وقت آموزش و پژوهش سازمان رسید و وقتی ایشان متوجه شد که با من چنین برخوردی صورت گرفته با توجه به شناختی که از من داشت خودش از من عذرخواهی کرد. یک روز هم رفتم شورای شهر تا آن آقا را ببینم و با او صحبت کنم که موفق نشدم. یکی از همکاران تخلفات اداری به من گفت چرا شکایت نکردی گفتم من واگذار کردم به خدا.

دست‌کم  
سابداری  
www.Hesabdary.com  
@Hesabdary.com

خدا را شکر می‌کنم  
که در تمام این  
سال‌ها همیشه به  
همه همکاران و  
مراجعه‌کنندگان  
عزت و احترام  
گذاشته‌ام و اگر  
حتی یک نفر از من  
رنجیده خاطر شد  
خودم پیش قدم  
شدم و از دلش  
در آوردم.



صندلی داغ قدردانی



# گذری درکوی «نیک نامان»

همه انسان‌ها به سخنی لطیف و تعارفی زیبا که شعله امید را در دلشان برافروزد نیاز دارند. انسان‌ها اگر از ما توجه و تأیید و تقدیر ببینند احساس خوبی پیدا کرده و بهتر عمل می‌کنند. بزرگ‌ترین فایده توجه و قدردانی این است که رفتارهای مطلوب را تکرار پذیر می‌کند یعنی احتمال رخ دادن دوباره آن را بیشتر می‌کند. به عبارت دیگر تشویق‌های امروز ابتکار عمل‌های فردا را خلق می‌کند.

«صندلی داغ قدردانی» محملی است برای قدردانی از یکدیگر و به اشتراک گذاشتن تجربیات مثبت مان از برخورد با همکارانی که روزانه حداقل ۸ ساعت در کنارشان زیسته‌ایم. وجود آدمی متشکل از مجموعه‌ای از خصایص خوب و بد است اما این بار به همکاران خود بنگرید و ویژگی‌های مثبت آنان را بررسی کنید. مشخصات همکار منتخب خود را بدون اطلاع ایشان یا توصیف ویژگی‌های مثبت و تجربیات خوشایند همکاری با او برای ما ارسال کنید تا منعکس‌کننده قدردانی‌های شما باشیم. بخشی از قدردانی‌های شما از همکارانتان را در این شماره می‌خوانیم:

## پروین رئیس فرد

کارشناس ارشد مالیاتی اداره کل امور مالیاتی استان البرز

با افتخار عرض می‌کنم، ایشان فردی با خصوصیات اخلاقی برجسته هستند. بسیار خوشرو و خوش برخورد با همکاران و مودیان بوده و با روحیه جهادی و دقت نظر در کارها، کارمردم را انجام می‌دهند. همچنین به عنوان همسر جانباز مشغول انجام خدمت الهی بوده و از جمله حماسه سازان گمنامی هستند که در ترویج فرهنگ و ادبیات پایداری نقش آفرینی می‌کنند و در سنگر خانه، اداره و جامعه جهاد مستمر دارند. بدون اغراق ایشان با تعلق خاطر، عشق به کار، صبر مثال زدن و محبته بودن همواره یکی از الگوهای نمونه اداره کل امور مالیاتی البرز هستند.

## سرکار خانم پرگنه

رئیس اداره حسابداری اداره کل امور مالیاتی جنوب شهر تهران

ایشان شخصی منظم، توانمند، پیگیر و جدی در امور محوله بوده و با تعامل بالا، پرتلاش و با پشتکار قوی وظایف خود را به نحو احسن انجام می‌دهد و با مدیریت و برنامه ریزی کاملاً در خدمت اهداف سازمانی اداره کل می‌باشند.

## محمد حامد صفا

معاون توسعه مدیریت و منابع اداره کل امور مالیاتی استان قم

بسیار آدم صبوری و خوش بینی است؛ می‌توانم بگویم پیگیرترین آدمی است که دیده‌ام. متعهد و با انگیزه برای انجام کارهای بزرگ است. شاید فکر کنید این‌ها مبالغه است ولی اینها فقط بخشی از ویژگی‌های ایشان است. مثلاً زود قضاوت نمی‌کند و اصلاً وارد جزئیات منفی افراد نمی‌شود. از وقتی آمده اداره را متحول کرده است.

بودم و آنها هم شرایط کاری من را درک می‌کردند. سال ۹۰ نیرو کم داشتیم و طوری شده بود که ۲۴ ساعت هم می‌ماندیم. نه ناهار به ما می‌دادند و نه شام. الان خدا را شکر شرایط شیفت بندی خیلی بهتر از قبل شده است.

■ از وضعیت استخدامی تان بگویید. رسمی شده‌اید؟

یادم هست سال ۹۰ یا ۹۲ که قراردادی بودم یک بار در آزمون استخدامی شرکت کردم تا وضعیت استخدامی ام تغییر کند. یک روز مدیرکل حراست من را دید و گفت آقای نوروزی تبریک می‌گویم شما در آزمون استخدامی در مجموعه حراست نفر اول شده‌ای. من هم با ذوق و اشتیاق فراوان و با گل و شیرینی به خانه رفتم تا این خبر خوش را به اهل خانه بدهم. اما فردای آن روز که به اداره رفاه رفتم به من گفتند قبول نشدی و دو امتیاز کم آورده‌ای. واقعاً شوکه شدم. خیلی ناراحت شدم. مگر می‌شود اشتباه شده باشد؟! بعدها پرس و جو که کردم متوجه شدم یک فرد دیگری را به جای من پذیرفته‌اند. به من گفتند تلاش کن برای آزمون‌های بعدی اما من دیگر هیچ وقت انگیزه‌ای برای شرکت در آزمون‌های بعدی پیدا نکردم و همچنان وضعیت استخدامی ام قراردادی باقی مانده است.

این را هم بگویم که در عوض از این بابت که بعد از بیست سال در بخش اداری حراست مشغول به فعالیت شده‌ام بسیار خدا را شاکر هستم. تا به حال هر چه از خدا خواسته‌ام به من داده است. توکلم به اوست و همیشه به خودم می‌گویم با خدا باش پادشاهی کن. اگر یک روز یک مؤدی را خوشحال کرده‌ام فردای آن روز پادشاه این کار را گرفته‌ام. مادرم هم همیشه من را تشویق می‌کرد که با روی خوش با مردم رفتار کنم.

■ مدتی است که محیط کارتان تغییر کرده و در بخش دفتری مشغول به کار هستید. چطور شد که به این بخش آمدید و در مقام مقایسه، محیط فعلی با روحیه و علاقه شما سازگار است یا حفاظت فیزیکی؟ اگر حق انتخاب داشتید کدام یک را انتخاب می‌کردید؟

یک روز آقای رضایی آمدند و من را در حراست فیزیکی دیدند و گفتند آقای نوروزی شما بعد از بیست سال همچنان در فیزیکی مشغول به کار هستید؟! بیا بیاید بالا و در مجموعه اداری حراست مشغول به کار شوید. من این جایجایی را مدیون آقای رضایی، مدیرکل دفتر مرکزی حراست هستم و این لطف ایشان را هیچ وقت فراموش نمی‌کنم.

■ از زندگی شخصی تان برابیان بگویید. چند فرزند دارید؟ چند سالشان است و در چه مقطعی تحصیل می‌کنند؟

دو دختر دارم. پانزده و پانزده ساله. دختر بزرگم ۱۶ ساله است و در مقطع اول دبیرستان در رشته علوم تجربی تحصیل می‌کند. دختر کوچک‌ترم هم ۷ سال دارد و کلاس اول دبستان است.

■ اگر صحبتی به عنوان نکته پایانی دارید بفرمایید.

دل‌م می‌خواهد راجع به همکاران بازنشسته‌مان کمی درد دل کنم. همکاران بازنشسته ما که عمری را صرف خدمت به مردم و سازمان امور مالیاتی کرده‌اند متأسفانه از آن اعتبار و جایگاهی که شایسته ایشان است برخوردار نیستند. به فرض مثال زمانی که ایران خودرو بودم می‌دیدم که برای بازنشسته‌های آنجا و اعضای درجه یک خانواده ایشان بدون اینکه مجبور باشند مدت‌ها در نوبت باشند بلیت رفت و برگشت قطار همراه با بهترین امکانات برای اقامت و غذای رایگان در مشهد می‌گرفتند. حتی در مشهد اتوبوسی هم به ایشان اختصاص داده بودند که آنها را به مکان‌های مختلف زیارتی و سیاحتی ببرد.

اما متأسفانه این قبیل خدمات رفاهی از همکاران بازنشسته ما دریغ شده است. دغدغه حقوق بازنشستگی و احکام همکاران هم یکی از مسائل ماست. حقوق ۹ تومان ۱۰ تومان به هیچ وجه کفایت زندگی یک بازنشسته آن هم بعد از این همه سال خدمت را نمی‌کند. هر چند می‌دانم مسئولان امور رفاهی سازمان دارند واقعاً تلاش خود را می‌کنند و زحمت می‌کشند اما امیدوارم همت کنند تا امکانات رفاهی بهتری هم برای همکاران و هم بازنشستگان سازمان فراهم شود چرا که معتقدم هر چه داریم از زحماتی است که بازنشستگان سازمان برای ما کشیده‌اند.

من همیشه برای همکاران بازنشسته سازمان احترام خاصی قائل بوده‌ام و به همین جهت خیلی از همکاران بازنشسته وقتی به سازمان می‌آیند سراغ نوروزی را می‌گیرند و به من می‌گویند وقتی ما برخورد و احترام تو را می‌بینیم روحیه می‌گیریم و خوشحالیم که تحویلیمان می‌گیری.



گفت‌وگو با نخستین بانوی مدیرکل نظام مالیاتی کشور؛

# نردبان شایستگی برسقف شیشه‌ای

سامان - گفت‌وگو با اولین‌ها همیشه جذابیت خاص خود را دارد. به خصوص اینکه این گفت‌وگو با اولین بانوی نظام مالیاتی که در پست مدیرکل سازمان قرار گرفته است، باشد. مرضیه جعفری، مدیرکل دفتر علوم داده‌های مالیاتی نخستین بانوی نظام مالیاتی است که از سد سقف شیشه‌ای گذر کرده و از نردبان شایستگی بالا رفته است. در مباحث جامعه‌شناسی سازمان‌ها، علت عدم ارتقا و پیشرفت زنان را وجود پدیده‌های موسوم به «سقف شیشه‌ای» می‌دانند. سقف شیشه‌ای به موانع مصنوعی و نامرئی، تصمیمات سازمانی اطلاق می‌شود که مانع پیشرفت اشخاص باصلاحیت به‌ویژه زنان در داخل سازمان‌ها می‌شود. این انتصاب که نویدبخش تحول و تغییر نگاه در سازمان امور مالیاتی کشور به بانوان است، بهانه مصاحبه این شماره نشریه سامان است.

از فضای کاری و مسئولیت جدیدی که برعهده دارید توضیح بفرمایید.

مسئولیت پست، بسیار سنگین است. طی این سال‌ها دو بار سرپرست شدم و تجربه سنگین بودن پذیرش این مسئولیت را می‌دانستم. اما تصمیم ریاست محترم سازمان و انتخاب جناب مهندس فومنی بر این بود که در این پست انجام وظیفه نمایم و با تمام توان و توکل به خدا با همکاری همه همکاران تلاشگر ان‌شا... در جهت نیل به اهداف سازمان و خدمت به مردم عزیز قدم برمی‌داریم.

به عنوان اولین خانم که در این جایگاه قرار گرفتید چه تکلیفی را بر دوش خود احساس می‌کنید؟

تکلیف و باری که امروز بر دوش من است خیلی سنگین‌تر از آیندگانی است که می‌آیند و پُست می‌گیرند. به عنوان نخستین بانو باید بیشتر از ظرفیت خودم انرژی بگذارم تا ثابت کنم که خانم‌ها هم این توانایی و شایستگی را دارند. امیدوارم که بتوانم این راه را به‌گونه‌ای برای بانوان هموار کنم که دیگر سخنی از مرد یا زن بودن

**تکلیف و باری که امروز بر دوش من است خیلی سنگین‌تر از آیندگانی است که می‌آیند و پُست می‌گیرند. به عنوان نخستین بانو باید بیشتر از ظرفیت خودم انرژی بگذارم تا ثابت کنم که خانم‌ها هم این توانایی و شایستگی را دارند.**

مجدد در خردادماه سال ۱۴۰۱ به علت کسالت مدیریت وقت دوباره همین وضعیت بلا تکلیفی ادامه داشت. نهایتاً حکم سرپرستی من ۸ آبان صادر شد تا دی‌ماه که مدیریت جدید منصوب شدند.

اکنون که به عنوان نخستین بانوی نظام مالیاتی به سمت مدیرکل منصوب شده‌اید چه احساسی دارید؟ جای بسی خوشحالی دارد که بالاخره موضوع انتصاب بانوان در پست مدیرکل نیز مطرح شده و به نتیجه رسید. به یقین قبل از من هم بانوانی بوده‌اند که شایسته کسب سمت مدیریت بوده باشند اما به دلیل نگرش حاکم آن برهه زمانی این اتفاق رخ نداده است. همان‌طور که می‌دانید درصد بالایی از کارمندان حوزه فناوری بانوان هستند، حتی در کل مجموعه نظام مالیاتی هم بانوان زیادی مشغول فعالیت هستند.

در حال حاضر، زمان این نیست که خانم یا آقا را تفکیک کنیم؛ بلکه زمینه ارتقا به پست‌های مدیریتی برای هرکسی با توجه به شایستگی که دارد باید مهیا باشد.

سرکار خانم جعفری در ابتدا مختصری درباره خودتان و فعالیت‌هایتان توضیح بفرمایید.

فعالیت خود را سال ۱۳۷۷، بعد از فارغ‌التحصیلی در رشته کارشناسی نرم‌افزار در گمرک آغاز کردم و طی این ۲۵ سال فقط در حیطه نرم‌افزار فعالیت داشته‌ام. ۱۰ سال در گمرک بودم و پس از آن به سازمان امور مالیاتی منتقل شدم. از سال ۱۳۹۸ دفتر علوم داده‌های مالیاتی در چارت جدید سازمان تشکیل شد که بنده از آن سال با سمت‌های معاون، سرپرست و نهایتاً مدیرکل دفتر مشغول به انجام وظیفه هستم.

پیش از این دو بار به عنوان سرپرست دفتر علوم داده منصوب شدید و هر بار مدیر جدیدی معرفی شد، ماجرا چه بود؟

در سال ۱۴۰۰ با تغییر ریاست سازمان و بازنشستگی مدیرکل وقت جناب آقای مقدم به مدت یک‌ماه دفتر بلا تکلیف بود. تا اینکه از تاریخ ۱۴۰۰/۹/۳۰ حکم مدیر بعدی صادر شد و این یک‌ماه به صورت غیررسمی وظیفه سرپرستی به بنده محول شده بود.

هنگام انتخاب برای تصدی پست مدیرکلی و یا بالاتر نباشد.

■ **برخورد زیرمجموعه شما با این انتصاب چگونه بود؟**  
یکی از شانس‌های بزرگ من این است که از ۱۰ سال گذشته با همین زیرمجموعه همکار بوده‌ام و محیطی گرم و صمیمی و همکاری خیلی خوبی داشته‌ایم. خوشبختانه مجموعه نهایت محبت و لطف را دارند و کاملاً همراه هستند و حمایت می‌کنند.

■ **و نگاه مدیران نسبت به انتصاب سمت شما چگونه بوده است؟**

همیشه وقتی یکسری از عادت‌ها و روالی که مرسوم بوده شکسته شود، ممکن است ناملایمت‌هایی وجود داشته باشد، ولی چون دو مرحله سرپرست مجموعه بودم همکاری و همراهی مدیران استانی و ستادی واقعاً قابل تقدیر بوده و هست. مدیران حوزه فناوری هم که همچون همیشه همراه بوده و به بنده لطف داشتند.

■ **به نظر شما چه تفاوتی بین مدیریت خانم‌ها و آقایان وجود دارد؟**

یکسری تفاوت‌ها وجود دارد. مثلاً آقایان وظیفه‌محور و هدف‌گرا هستند و تمایل به تصمیم‌گیری سریع دارند اما خانم‌ها نگرش جزئی‌تر داشته و در تصمیم‌گیری‌ها مسائلی نظیر تفاوت افراد و شرایط مختلف را بیشتر دخالت می‌دهند. خانم‌ها می‌گویند درست است که وظیفه داری اما در کنار آن یکسری مسائل هم هست که باید در مدیریت نیروی انسانی در نظر گرفته شود. تنها تأمین مالی مدنظر نیست؛ بلکه یکسری فاکتورهای اثرگذار در روابط محیطی و کاری است که اگر به آن توجه شود، انگیزه و در نتیجه کارایی مجموعه بالاتر خواهد رفت. البته ممکن است بعضی از آقایان هم این نکته ظریف را در نظر داشته باشند اما خانم‌ها بیشتر توجه می‌کنند.

■ **چند درصد تمایل و خواست خانم‌ها در پذیرش پست‌های مدیریتی را تأثیرگذار می‌دانید؟**

با توجه به اینکه در حوزه فناوری مشغول به کار هستم و تعداد زیادی از همکاران ما خانم هستند، می‌توانم بگویم بیش از ۸۰ درصد این خواسته وجود دارد که بعد از همه سال‌هایی که زحمت می‌کشند به آن سطح از پیشرفت که دوست دارند و لایقش هستند، برسند. اما یکسری از شرایط باعث می‌شود خانم‌ها روی آن انگیزه را سرپوش بگذارند. برای مثال انگیزه‌های شخصی و خانوادگی در تصمیم‌گیری‌ها تأثیرگذار است.

مسائلی مانند مشکلات مسئولیت نگهداری از فرزند کوچک یا داشتن فرزند محصل ممکن است بر تصمیمات آنان تأثیرگذار باشد اما با این وجود نهایت تلاش خود را برای انجام کارها به نحو مطلوب انجام می‌دهند.

■ **بسیاری از مواقع بانوان رسماً مدیریت نمی‌کنند اما وظایف مدیریتی را کامل انجام می‌دهند؟**

بله کاملاً درست است. اما به خاطر نگاه جنسیتی حاکم شرایط به‌گونه دیگری پیش می‌رود. نه تنها در سازمان بلکه در جامعه، ما خانم‌ها نسبت به آقایان باید انرژی بیشتری صرف کنیم تا به اهدافمان برسند. به عبارتی اگر یک خانم و آقا در یک سطح مشغول به فعالیت باشند؛ خانم‌ها باید برای پایدار ماندن در آن سطح بیشتر تلاش کنند.

■ **از نزدیک با چنین مواردی مواجه بوده‌اید؟**  
بله؛ طی سال‌ها همکاران خانم داشتیم که واقعاً

شایستگی مدیرکلی را داشتند اما به این سمت نرسیده‌اند و در حال حاضر هم نزدیک به بازنشستگی هستند. به‌هرحال برای انتخاب افراد برای یک سمت در درجه اول شایستگی مهم است. و باید دانست که خانم‌ها هم این شایستگی را دارند.

■ **واکنش خانواده به انتصاب شما چگونه بود؟**  
کاملاً مثبت بود. زمانی که پیشنهاد مطرح شد تردید داشتم و وقتی با خانواده در میان گذاشتم مرا تشویق به قبول این پست کردند و همیشه با من همراهی و همکاری داشته‌اند. موضوع مهم این است که در خانواده باید همکاری و همیاری وجود داشته باشد.

■ **چند فرزند دارید؟ ارتباطتان با آنها چگونه است و واکنش آنها به این موضوع چه بود؟**

یک پسر دانشجو دارم که اتفاقاً خیلی هم از این موضوع خوشحال شد و انصافاً مثل همیشه کمک و همراه من بود.

■ **کمی در خصوص دفتر علوم داده صحبت بفرمایید. فلسفه ایجاد این دفتر در ساختار سازمان چه بود؟**

حوزه داده سازمان با اجرای ماده ۱۲۰ قانون پنجم توسعه و در ادامه آن ۱۶۹ مکرر قانون مالیات‌های مستقیم در حال گسترش بود. به عبارتی وارد حوزه داده‌های حجیم (Big data) می‌شدیم و به زیرساخت‌هایی نیاز داشتیم که موارد مرتبط از جمله ذخیره‌سازی، مدیریت، امنیت و بهره‌برداری از آنها را به صورت ساخت یافته و مطمئن پشتیبانی نماید. از این رو اولین و مؤثرترین گام سازمان در جهت حرکت به سوی هوشمندسازی فرآیندهای مالیاتی و مالیات‌ستانی داده محور تغییر ساختار سازمان و ایجاد دفتر علوم داده‌های مالیاتی به همراه دفتر طراحی و تحلیل فرآیندهای مالیاتی بود. این موارد نشان می‌دهد که سازمان در حال تجربه جهشی در حوزه حکمرانی داده می‌باشد.

■ **ارتباطات داده‌ای برون سازمانی از دفتر شما انجام می‌شود، این فرآیند چگونه است؟**

از سال ۱۳۹۲ کار دریافت دیتا با تشکیل گروهی به نام تبادل داده در حوزه فناوری اطلاعات رسماً آغاز شد. در اجرای ماده ۱۲۰ قانون برنامه پنجم توسعه، سازمان‌ها و دستگاه‌های دیگر مکلف شدند کلیه اطلاعات درآمد و هزینه اشخاص را جهت تشکیل پایگاه اطلاعات مودیان در اختیار سازمان امور مالیاتی قرار دهند.

در آن زمان با گروهی تحت عنوان تبادل داده در مرکز فناوری با همکاری دفتر اطلاعات مالیاتی موضوع احصا نیازمندی اطلاعاتی سازمان و دریافت داده از سایر مراجع آغاز شد. در سال ۱۳۹۵ با تصویب قانون و در اجرای ماده ۱۶۹ مکرر قانون مالیات‌های مستقیم به این بحث تأکید شد و رسماً جریان دریافت اطلاعات شکل گرفت. در ابتدا پس از برگزاری جلسات کارشناسی و توافق تغییر ساختار اطلاعات، دریافت از طریق ارسال بسته‌های اطلاعاتی در قالب داده‌ها به صورت دسته‌ای و فیزیکی شکل گرفت که البته مشکلات و معضلات بسیاری در بهره‌برداری از داده‌ها ایجاد شد از جمله اینکه داده‌ها از لحاظ امنیتی مناسب نبودند. بنابراین باید این روش‌ها با دریافت الکترونیکی و از طریق وب سرویس جایگزین می‌شد؛ اما چون در آن زمان بسته‌های فناوری برای همه سازمان‌ها فراهم نبود روند به‌کندی پیش می‌رفت تا اینکه در سنوات اخیر مخصوصاً با تصویب قانون مدیریت داده‌ها و

اطلاعات ملی، روش‌های تبادل اطلاعات الکترونیک گسترش یافت و سرعت بیشتری گرفت و در حال حاضر بیش از ۹۰ درصد تعاملات سازمان با مراجع بیرونی به صورت الکترونیکی و گاهی برخط می‌باشد.

به‌طور مشخص از سال ۱۳۹۷ که زیرساخت سازمان فناوری اطلاعات و شبکه دولت شکل گرفت، تعاملات سازمان نیز بر بستر GSB منتقل شد (بستر ملی تبادل اطلاعات کشور).

به‌طور خلاصه کلیه نیازمندی‌های اطلاعاتی سازمان به صورت یکپارچه از طریق دفتر علوم داده‌های مالیاتی پیگیری و تأمین خواهد شد. در حال حاضر حدود ۱۰۵ وب سرویس تبادل اطلاعات از طریق بستر GSB جهت تأمین نیازهای اطلاعاتی سازمان و همچنین اجرای تکالیف مربوطه توسط این دفتر ایجاد و توسعه داده شده است.

قابل توجه اینکه یکی از پروژه‌های مهم حوزه معاونت فناوری اطلاعات که در دفتر علوم داده‌های مالیاتی تعریف و در حال اجرا است، ایجاد گذرگاه داده‌ای سازمان (ESB) جهت مدیریت یکپارچه تعاملات داده‌ای میان سامانه‌های عملیاتی سازمان با یکدیگر و تعامل داده‌ای با مراجع بیرونی است.

علاوه بر احصا و تأمین نیازمندی‌های سازمان که یکی از وظایف این دفتر است موضوع بالایش، پردازش و آماده‌سازی داده‌های دریافتی برای بهره‌برداری در سازمان نیز از دیگر وظایف همکاران ما است. مواردی نظیر تولید و آماده‌سازی اظهارنامه‌های برآوردی، تعیین امتیاز ریسک مودیان، آماده‌سازی منابع اطلاعاتی و بارگذاری آنها در سامانه بهره‌برداری از اطلاعات، تولید داشبوردهای اطلاعاتی و تحلیلی.

■ **در حال حاضر اشراف اطلاعاتی یا دسترسی به اطلاعات سازمان را چگونه ارزیابی می‌کنید؟**

با توجه به ظرفیت‌های قانونی موجود از جمله ماده ۱۶۹ مکرر و قوانین بودجه جاری در سنوات گذشته سازمان توانسته منابع اطلاعاتی غنی و دسترسی‌های بسیار مناسبی را دریافت کند که از مهم‌ترین آن‌ها می‌توان به اطلاعات بانکی و مالی اشخاص اشاره کرد که جز مؤثرترین اطلاعات در بخش ساماندهی ابزارهای پرداخت و تولید اظهارنامه‌های تبصره ماده ۱۰۰ بوده است.

■ **نزدیک عید است و خانه‌تکانی عید در پیش و از طرفی هم در سازمان اوج کار اداری است، این دورا در کنار هم چگونه مدیریت می‌کنید؟**

رسم خانه‌تکانی به‌عنوان یکی از سنت‌های ما ایرانیان که نویددهنده آمدن بهار بوده برای من بسیار رسم خوشایندی است اگرچه شاید خیلی از افراد آن را فقط به‌عنوان زحمت و دردسر تلقی کنند. به‌هرحال سعی می‌کنم هر ساله اگرچه حتی مختصر هم شده این کار را انجام دهم که ان‌شاء... با مدیریت زمان کاری و شخصی به این مهم هم رسیدگی خواهیم کرد.

■ **در پایان نکته‌ای باقی مانده که بخواهید مطرح کنید.**

تشکر می‌کنم از کلیه بزرگواران، جناب آقای دکتر سبحانیان و جناب آقای مهندس فومنی که به بنده اطمینان داشته و مرا به‌عنوان مدیرکل یکی از مهم‌ترین دفاتر سازمان انتخاب کردند. همچنین تشکر می‌کنم از تمام همکارانی که همراه و یار من بودند و آرزوی سلامتی، سربلندی و موفقیت برای همه همکاران در سازمان امور مالیاتی کشور دارم.

**نه تنها در سازمان بلکه در جامعه، ما خانم‌ها نسبت به آقایان باید انرژی بیشتری صرف کنیم تا به اهدافمان برسند. به عبارتی اگر یک خانم و آقا در یک سطح مشغول به فعالیت باشند؛ خانم‌ها باید برای پایدار ماندن در آن سطح بیشتر تلاش کنند.**



بهترین ورزش در رمضان

# ورزش قبل از افطار بهتر است یا بعد از آن؟

هم‌زمانی ماه مبارک رمضان ۱۴۴۵ قمری و ایام نوروز ۱۴۳ خورشیدی و تلاقی دو مناسبت ملی و مذهبی توجه به موضوعات مختلف از جمله موضوعات فرهنگی، اجتماعی، تغذیه‌ای و ورزشی را بیش از قبل مهم می‌کند. مردم ایران در حالی به استقبال نوروز می‌روند که چند روزی از ماه مبارک رمضان سپری شده است و طبیعی است هرکدام از این دو مناسبت اقتضائات خاص خود را دارد.

یکی از سوالاتی که عموماً پیش می‌آید این است که آیا ورزش در رمضان توصیه می‌شود یا خیر؟ آیا ورزش قبل از افطار درست است؟ آنچه عموم مردم به آن باور دارند این است که در زمان روزه‌داری نمی‌توان ورزش و هرکار سنگینی را انجام داد. واقعیت این است که در ماه رمضان نباید یک برنامه ورزشی جدید شروع کنید. ورزش شدید هنگام روزه‌داری می‌تواند منجر به کاهش توده عضلانی و قدرت عضلانی شود. با این حال، انجام تمرینات با شدت متوسط در این ماه توصیه می‌شود و به‌غیر از رفتن به باشگاه، می‌توان به پیاده‌روی، دوچرخه‌سواری و یا حتی دویدن سبک پرداخت. در این مقاله درباره ورزش قبل از افطار و بعد از آن و بهترین ورزش در رمضان صحبت خواهیم کرد.



### آیا در ماه رمضان می شود ورزش کرد؟

بله؛ در ماه مبارک رمضان می توان ورزش کرد، اما باید فوت و فن و زمان آن را بدانید تا دچار ضعف و خستگی نشوید. به عنوان مثال بهترین زمان برای ورزش در ماه مبارک رمضان، زمانی است که روزه نیستید؛ این کار می تواند منجر به عضله سازی بیش از اندازه شود و هورمون کاتابولیک کورتیزول را به میزان قابل توجهی بالا ببرد. ورزش در وضعیت کم آبی، قدرت بدن را به میزان زیادی کاهش می دهد.

تحقیقات نشان داده که تنها کمبود ۳ درصد آب در عضله ها باعث کاهش ۱۲ درصدی قدرت بدن می شود. ورزش کردن در ساعات روزه داری بیشتر برای بدن تان ضرر دارد تا منفعت. ورزش در رمضان بسیار مفید است اما اگر به درستی انجام نشود منجر به از دست رفتن عضلات و کاهش شدید آب بدن خواهد شد.

فواید ورزش در ماه رمضان زمانی که روزه هستید بدن تان کم آب می شود. اما باز هم در حالت روزه، بدن تان کمتر از زمانی که ورزش می کنید آب خود را از دست می دهد و یا دچار کم آبی می شود. سوخت اصلی بدن شما برای انجام فعالیت های ضروری در زمان روزه داری، چربی است؛ پس نیازی نیست نگران ورزش در ماه رمضان باشید.

ورزش در رمضان با رعایت چند نکته مهم، انجام شدنی است. بسیاری در این ماه به دلیل عدم تحرک و مصرف غذاهای شیرین در زمان افطار، دچار اضافه وزن می شوند. به همین دلیل ورزش قبل از افطار یا بعد از آن، با رعایت اصول ورزشی، توصیه می شود. بهترین ورزش در رمضان ورزش های هوازی مانند دو، پیاده روی و طناب زدن است.

ورزش در ماه رمضان برای لاغری، ضرری به شما نمی رساند؛ فقط کافی است بهترین زمان برای ورزش کردن در ماه رمضان را بدانید و از فواید عالی آن آگاه باشید؛ هدف اصلی شما در ماه رمضان بالا بردن متابولیسم بدن است. برای انجام این کار باید تا جایی که می توانید عضله سازی کنید. هرچه بافت ماهیچه ای و عضلانی بیشتری داشته باشید، متابولیسم بدن تان بالاتر می رود و باعث می شود حتی در حالت استراحت نیز کالری بسوزانید. پس می توانیم بگوییم «ورزش» نه تنها با «روزه» منافاتی ندارد بلکه اگر به صورت صحیح و اصولی انجام شود، سبب عضله سازی، کالری سوزی و لاغری می شود.

از فواید ورزش در ماه رمضان می توان به عضله سازی و کالری سوزی اشاره کرد؛ البته اگر ورزش مناسب انتخاب شود. از دیگر فواید ورزش در ماه رمضان می توان موارد زیر را نام برد:

- استقامت فکری و صبر افراد را تقویت می کند؛
- از تجمع چربی در بدن جلوگیری می کند؛
- عمل سوخت و ساز را تسهیل می نماید و کمتر دچار مشکلات گوارشی و دیابت می شوید.

### بهترین زمان برای ورزش در رمضان چه زمانی است؟

بهترین زمان برای ورزش کردن بعد از افطار است. بعد از افطار کمی استراحت کنید، به نماز و عبادت برسید و بعد از آن ورزش را شروع کنید. در این زمان مطمئناً شما به میزان کافی آب و غذا خورده اید و انرژی کافی دارید. همچنین می توانید تمام مواد خوراکی ضروری قبل از ورزش را بخورید.

اگر فکر می کنید بعد از افطار دیر است؛ بهترین زمان برای ورزش در رمضان یک ساعت مانده به افطار است. در این زمان می توانید به مدت کوتاه، اما با شدت بالا ورزش کنید. مثلاً سه دقیقه تمرینات شدید داشته باشید.

### بهترین ورزش در رمضان کدام است؟

در ماه رمضان و با معده خالی نمی توان هر ورزشی را در هر زمانی از روز انجام داد؛ زیرا کمترین اشتباه موجب از دست رفتن انرژی بدن، افت شدید قند خون، سرگیجه و سردرد خواهد شد و ممکن است نتوانید کارهای روزمره خود را به راحتی انجام دهید. در ادامه دو ورزش ساده و مناسب زمان روزه را شرح می دهیم:

### دویدن در ماه رمضان

بعد از افطار ۳۰ تا ۴۵ دقیقه ورزش هوازی با شدت متوسط انجام دهید. اگر زمان کمتری دارید می توانید به جای ورزش های هوازی، سراغ دو سرعتی بروید.

پیاپی روی در ماه رمضان نیز توصیه می شود؛ به ویژه بعد از افطار.

### تمرینات هوازی در ماه رمضان

بهترین زمان برای انجام ورزش های هوازی نیز برای سوزاندن چربی ها قبل از سحر است. اگر می توانید زودتر از سحر از خواب بیدار شوید، بهتر است این روش را امتحان کنید:

- یک ساعت و نیم مانده به وعده سحری از خواب بیدار شوید و آب و چای سبز بنوشید.
- حدود نیم ساعت صبر کنید.
- سپس ۳۰ تا ۴۵ دقیقه تمرینات هوازی با شدت متوسط انجام دهید. مثلاً می توانید پیاده روی، روی تردمیل را امتحان کنید.
- اگر بیدار شدن قبل از وعده سحر برایتان سخت است ولی قصد انجام ورزش های هوازی را دارید، بهتر است:
- یک افطار سبک بخورید
- و بعد از ۳۰ تا ۴۵ دقیقه ورزش هوازی سبک انجام دهید. مثلاً دو سرعتی یکی از ورزش های هوازی عالی برای ماه رمضان است. دو سرعت، کمتر از ده دقیقه زمان برای گرم کردن و آماده شدن نیاز دارد اما به میزان قابل توجهی چربی می سوزاند و عضله سازی می کند.
- ۲۰ تا ۳۰ ثانیه با نهایت سرعت خود بدوید و بعد برای یک دقیقه راه بروید.
- این چرخه را ۴ تا ۵ مرتبه تکرار کنید.

توجه:

- در روزهایی که ورزش های هوازی دارید چای سبز، چای اولانگ و قهوه را فراموش نکنید.
- اگر ورزش قدرتی انجام می دهید، وعده افطار را سبک بخورید. کمی صبر کنید و بعد یک وعده دیگر مانند سینه مرغ، ماهی سالمون، برنج قهوه ای، سبزیجات، سیب زمینی شیرین، سالاد یا سبزیجات بخارپز بخورید.

### توصیه های ورزشی در ماه رمضان

هنگام ورزش در رمضان، تمرینات خود را با دقت

برنامه ریزی کنید و در آن زیاده روی نکنید - فقط سطح فعلی خود را حفظ کنید (یا حتی سختی تمرینات ورزشی را اندکی برای چند هفته کاهش دهید).

به جای اینکه برای پیشرفت تلاش کنید و نکته مهم آنکه اگر احساس خوبی ندارید ورزش را متوقف و با پزشک مشورت کنید.

### چگونه مشکلات احتمالی کم آبی حاصل از ورزش در ماه رمضان را کم کنیم؟

هرچند ورزش دوستان و ورزشکاران ممکن است در ماه رمضان با مشکلاتی از جمله کم آبی روبرو شوند، اما برای روبرویی با این مشکلات راهکارهای زیر بسیار مفید است:

- داشتن یک برنامه غذایی غنی برای تأمین انرژی مورد نیاز؛
- استفاده به موقع و به اندازه از آب؛ تغییر زمانی در برنامه های ورزشی؛
- نوشیدن آب فراوان برای افرادی که امکان تغییر برنامه ورزشی خود را ندارند؛ جلوگیری از مصرف مواد غذایی که سبب از دست رفتن آب بدن می شود.

### ۴ غذای مفید در ماه رمضان

اگر ورزش را هم در برنامه تناسب وزن خود در ماه رمضان دارید، پس باید به نوع تغذیه خود نیز توجه کرده و از برخی مواد غذایی بیشتر استفاده کنید؛ مانند:

#### عسل تصفیه نشده

عسل خام و تصفیه شده سرشار از مواد شیمیایی و فلاونوئیدهاست که می تواند به بهبود سلامت بدن کمک زیادی کند. عسل برای بالابردن انرژی، بسیار مفید و منبع خوبی برای آنتی اکسیدان است. در واقع آزمایش ها نشان می دهند که عسل تقریباً بالاترین سطح آنتی اکسیدان را نسبت به هر ماده غذایی طبیعی دارد. روزانه یک یا دو قاشق غذاخوری عسل بخورید.

#### ماهی

خوردن ماهی به صورت منظم تأثیرات مثبت زیادی روی سلامتی بدن ما دارد. روغن ماهی عملکرد مغز را بهبود می بخشد، سلامت قلب و عروق را افزایش می دهد و برای کاهش التهابات بدن نیز مفید است.

#### انجیر

انجیر نیز مواد معدنی زیادی مانند کلسیم، آهن، منیزیم و پتاسیم دارد. همین طور منبع عالی فیبر است و در عین حال قند خون را بالا نمی برد. انجیر قلبیایی است و به تنظیم Ph بدن کمک می کند.

#### روغن زیتون

روغن زیتون مقدار امگا ۹ قابل توجهی دارد. تحقیقات نشان داده اند که روغن زیتون میزان کلسترول خوب خون را بالا می برد. همچنین خاصیت آنتی اکسیدانی دارد. روغن زیتون خام و فرآوری نشده بخورید و از آن در پخت غذاهای خود استفاده و یا بعد از پختن غذاها آن را به غذای خود اضافه کنید.

#### توجه:

بعد از افطار میزان زیادی آب بنوشید و بعد از آن به باشگاه بروید و یا در خانه تمرینات قدرتی انجام دهید. بعد از ورزش یک شیک مغذی و مقدار زیادی آب بخورید. بعد از آن ۴۵ دقیقه استراحت کنید یا بخوابید. سپس می توانید به کارهای روزانه خود برسید.

<https://kermany.com/fat-burning-vegetables>

مجله سلامتی دکتر کرمانی

### ورزش در ماه رمضان

#### برای لاغری، ضرری به شما نمی رساند؛ فقط کافی است

#### بهترین زمان برای ورزش کردن در ماه رمضان را بدانید و از فواید عالی آن آگاه

#### باشید: هدف اصلی شما در ماه رمضان

#### بالا بردن متابولیسم بدن است. برای انجام این کار باید تا جایی که می توانید عضله سازی کنید.

#### توجه:

#### در روزهایی که ورزش های هوازی دارید چای سبز، چای اولانگ و قهوه را فراموش نکنید.

#### اگر ورزش قدرتی انجام می دهید، وعده افطار را سبک بخورید. کمی صبر کنید و بعد یک وعده دیگر مانند سینه مرغ، ماهی سالمون، برنج قهوه ای، سبزیجات، سیب زمینی شیرین، سالاد یا سبزیجات بخارپز بخورید.

#### توصیه های ورزشی در ماه رمضان

#### هنگام ورزش در رمضان، تمرینات خود را با دقت

#### توجه:

#### بعد از افطار میزان زیادی آب بنوشید و بعد از آن به باشگاه بروید و یا در خانه تمرینات قدرتی انجام دهید.

#### بعد از ورزش یک شیک مغذی و مقدار زیادی آب بخورید. بعد از آن ۴۵ دقیقه استراحت کنید یا بخوابید.

#### سپس می توانید به کارهای روزانه خود برسید.

#### <https://kermany.com/fat-burning-vegetables>

#### مجله سلامتی دکتر کرمانی





# تأثیر خانه‌تکانی بر سلامت روان

پریسا اصولی

تقریباً از یک ماه مانده به شروع سال نو، در و دیوار شهر، نزدیک شدن بزرگ‌ترین جشن باستانی ایران را نوید می‌دهند اما سؤال این است که آیا خانه‌تکانی فقط جنبه فیزیکی دارد یا می‌توانیم از عبارت «روان‌شناسی خانه‌تکانی» هم استفاده کنیم؟ برای پاسخ به این پرسش‌ها گفت‌وگو با دکتر نیره موسوی‌زاده، روان‌شناس و عضو هیات علمی دانشگاه شاهد را بخوانید.

از نظافت منزل راضی نمی‌شوند و مرتب آنها را در حال تمیز کردن و شستشو می‌بینیم. بسیاری از روان‌شناسان معتقدند ۱۰ درصد بیماران که به مطب‌های آنها مراجعه می‌کنند به نوعی با این اختلال مواجه‌اند که البته می‌تواند ژنتیکی، محیطی و یا تلفیقی از هر دو باشد. از طرفی فرد وسواسی در درازمدت می‌تواند دچار افسردگی شود. اساس درمان در روان‌درمانی، پیروزی شدن و غلبه بر اضطراب‌ها و پرهیز از عمل وسواس‌گونه است. خوشبختانه هر روز داروهای متنوع و موثرتری در این زمینه به بازار می‌آیند که تأثیر زیادی در کاهش علائم و بهبود وسواس دارند و هر چه فرد زودتر برای درمان به پزشک مراجعه کند، روند درمان هم کوتاه‌تر می‌شود.

با دیدن چه علائمی می‌توان به وسواسی بودن مطمئن شد؟

اگر هنگام تمیز کردن خانه و شستشو وقت زیادی صرف می‌کنید و در آخر هم هنوز فکر می‌کنید که خوب تمیز نشده‌اند، باید بدانید که علائمی از وسواس در وجود شما نهفته است و باید به فکر درمان باشید. مهم‌ترین توصیه به خانم‌هایی که دچار این حس هستند، این است که هر چه سریع‌تر به یک روان‌شناس مراجعه کنند و بدانند که با شستشوی بیش‌تر و کارهای نظافتی طاقت‌فرسا هنگام خانه‌تکانی چیزی جز خستگی و کمردرد را تجربه نخواهند کرد.

خانه‌تکانی ذهنی هم می‌تواند در سلامت روان نقش داشته باشد؟

بله، بسیاری از روان‌شناسان توصیه می‌کنند که همراه با خانه‌تکانی و نظافت، خانه‌تکانی ذهنی نیز انجام شود. برای این کار باید با خاطرات بد خداحافظی کنید. کدورت‌ها را دور بریزید و دلتان را گردگیری کنید. بدی‌های دوستان، همکاران و... را ببخشید و کینه‌ها را به زیاده تبدیل کنید و از شر آنها خلاص شوید. به فکر ایجاد انرژی مثبت برای خود و اطرافیان‌تان باشید. برای آینده یک ساله خود برنامه‌ریزی دقیقی داشته باشید و سعی کنید بر تمامی استرس‌هایتان غلبه کنید و سال جدید را با یک فکر جدید، تصمیم جدید و روحیه مثبت، آغاز کنید و مطمئن باشید که یک خانه‌تکانی نوروزی تأثیر شگرفی بر سلامت روان اعضای خانواده دارد.

در وی کاهش چشم‌گیری پیدا می‌کند. از طرف دیگر توصیه می‌شود در انجام خانه‌تکانی از بچه‌ها و حتی کودکان خانواده استفاده شود تا آنها از کودکی با حس مسئولیت‌پذیری آشنا شوند و احساس مفید بودن کنند. بچه‌هایی که در این خانواده‌ها رشد می‌کنند در مقایسه با بچه‌هایی که در کارهای نظافت خانه مشارکت نمی‌کنند، اعتماد به نفس بیشتری دارند و هنگام مواجه شدن با مشکلات به راحتی موضوع را با اعضای خانواده (به ویژه پدر و مادر) مطرح می‌کنند و دچار آسیب‌کمتری می‌شوند.

بسیاری از خانواده‌ها پیش از فرارسیدن عید نوروز و همراه با خانه‌تکانی‌ها تصمیم می‌گیرند در و دیوارها را رنگ کنند. آیا توجه به روان‌شناسی رنگ‌ها تأثیر مثبتی بر روحیه افراد دارد؟

به نکته بسیار خوبی اشاره کردید. ممکن است افراد زیادی این تصمیم را داشته باشند اما هنگام انتخاب رنگ برای نقاشی خانه از میزان تأثیر رنگ‌ها بر روحیه و روان افراد اطلاع کافی نداشته باشند اما باید گفت توجه به روان‌شناسی رنگ‌ها تأثیر عمده‌ای بر سلامت روان دارد. برای مثال رنگ قرمز موجب افزایش انرژی مثبت در افراد می‌شود و رنگ نارنجی محیط را صمیمی‌تر نشان می‌دهد و استفاده از آن در اتاق‌های نشیمن، انتخاب بسیار مناسبی است. آبی رنگی است که احساس آرامش و آسودگی خاطر را به همراه دارد و رنگ مناسبی برای اتاق خواب محسوب می‌شود البته انتخاب نور مناسب و کافی نیز در این بین تأثیر شگرفی دارد. مثلاً توصیه می‌شود که افرادی با زمینه افسردگی حتماً از نور سفید در محیط خانه استفاده کنند و یکی از اصول مهم خانه‌تکانی باید لحاظ این موضوع باشد.

گروهی از خانم‌ها دچار وسواس هستند و هنگام خانه‌تکانی به شدت با این مشکل روانی مواجه می‌شوند. چه توصیه‌ای به این افراد دارید؟

پارسال مراجعی داشتم که دچار وسواس بود و دو روز مانده به عید به مطب مراجعه کرد و از دیدن زخم دست‌هایش به شدت افسرده و ناراحت بود. بیماران وسواس‌داری طیفی از علائم هستند که ممکن است فرد از یک طرز تفکر ساده وسواسی تا انواع بدتر، درگیر آن باشد. افرادی که دچار وسواس نظافتی هستند، هیچ‌گاه

خانم دکتر! خانه‌تکانی بر سلامت روان هم تأثیر دارد؟ صد در صد! نظافت و نظم دادن به وسایل خانه، به ویژه تغییر رنگ‌ها و ایجاد تنوع در دکوراسیون، تأثیر مثبتی بر روحیه افراد دارد و زندگی را از یکنواختی خارج می‌کند. حتی تنوع و تمیزی محیط اطراف خانه هم در پیشگیری از خمودگی و افسردگی بسیار تأثیرگذار است.

چندی پیش، تحقیقی در این زمینه در دانشگاه مالمو سوئد انجام شد و در این تحقیق ۲ گروه افراد سالم و افسرده حضور داشتند و از آنها خواسته شد تا یک ماه خانه خود را تمیز نکنند و بیشتر از مواقع دیگر نسبت به تمیزی و مرتب بودن خانه بی‌اهمیت باشند. بعد از گذشت این مدت دو نتیجه جالب به دست آمد. افراد سالم دچار افسردگی خفیف و بی‌حوصلگی مداوم شده بودند و هیچ رغبتی نداشتند که بعد از اتمام ساعات کاری به خانه بروند و حتی دعوای و بحث‌های خانوادگی و بهانه‌گیری‌های بی‌دلیل در خانه ۲۳ درصد افزایش پیدا کرده بود. تحقیقات روی افراد افسرده نیز نشان می‌داد که علائم افسردگی در آنها بیش از ۲ درصد بیشتر شده است و آنها تمایلی برای تغییر این شرایط نداشتند. به همین دلیل این پژوهشگران به این نتیجه رسیدند که روزانه ۲۰ دقیقه تمیز کردن خانه، سلامت روان را تضمین می‌کند.

آیا در نظر گرفتن توان اقتصادی در خانه‌تکانی هم می‌تواند تأثیری بر سلامت روان افراد داشته باشد؟

اگر نو کردن‌ها و خرید لوازم خانگی برای تنوع دادن به ظاهر خانه و تغییر دکوراسیون، مستلزم آن باشد که فرد مشکل مالی پیدا کند یا زیر بار قرض برود و در نتیجه دچار استرس شود، خانه‌تکانی می‌تواند پیامد عکس بر سلامت روان داشته باشد. برای مثال، فرد پرخاشگر و پرتنش می‌شود و سازگاری‌اش با اطرافیان کاهش می‌یابد.

در بسیاری از خانواده‌ها، خود اعضای خانواده کار نظافت ایام عید را برعهده می‌گیرند. این موضوع چه قدر بر روحیه خانواده‌ها مؤثر است؟

شیوه بسیار خوبی است زیرا این همکاری میان اعضای خانواده موجب می‌شود که مادر خانواده احساس خستگی بیش از حد نکند و اطمینان یابد که همه به فکر او هستند و احتمال بروز علائم افسردگی

دکتر نیره  
موسوی‌زاده  
روان‌شناس  
www.Hesabdary.com  
@Hesabdary.com

همکاری میان اعضای خانواده موجب می‌شود که مادر خانواده احساس خستگی بیش از حد نکند و اطمینان یابد که همه به فکر او هستند و احتمال بروز علائم افسردگی در وی کاهش چشم‌گیری پیدا می‌کند.





سلام بچه‌های دانشمند و بابا مامان‌های مهربون و باسواد. دوباره بایه شماری جدید از «ضمیمه‌ی سامان بچه‌ها» اومدیم پیش شما.

سامان خودتون این دفعه هم مثل دفعات قبل دارای بخش‌های زیرهست:

■ زنگ مالیات (Tax for Kids)

■ بابا، مامان، سواد مالیاتی چیه؟ (Tax Literacy by Parents)

■ داستان دنباله‌دار

یکی از کارهایی که می‌تونید به‌عنوان «کودک خبرنگار افتخاری سامان» انجام بدین اینه که درباره‌ی مطالب هر شماره، با اعضای خانواده، دوستان، هم‌کلاسی‌ها یا افراد محله‌تون مصاحبه کنید و یا گزارش بنویسید. دقت کنید هر مصاحبه یا گزارش، بیش‌تر از ۲۰۰ کلمه نشه.

کار دیگه، ترجمه به زبان انگلیسی متن‌هایی هست که توی قسمت‌های «زنگ مالیات» و «بابا، مامان، سواد مالیاتی چیه؟» براتون هر شماره می‌ذاریم.

توجه داشته باشید که ما برای تهیه‌ی گزارش، مصاحبه، داستان یا ترجمه‌های خوب و برگزیده‌ی شما جایزه هم می‌دیم. این بخش‌ها دارای لوگوی (📁) در ابتدا یا انتهای خودشون هستن. لطفاً متن‌ها و تصاویری که تهیه می‌کنید رو به آدرس (samanmag@mail.ir) بفرستید و زیر کارهای ارسالی، مشخصات کامل خودتون و پدر یا مادرتون رو بنویسید. یادتون باشه «رده‌ی سنی» خودتون رو هم قید کنید. ماد و تارده‌ی سنی داریم: الف - ۷ تا ۱۲ سال (دبستانی) ب - ۱۳ تا ۱۸ سال (دبیرستانی).

شادمان باشید.

# یازده تکنیک ثابت شده برای افزایش هوش مالی کودکان

تا الان از خودتان پرسیده‌اید چرا دو پسرعمو که در شرایط مالی یکسانی رشد کرده‌اند، در جوانی و بزرگسالی شرایط اقتصادی کاملاً متفاوتی دارند؟ چرا بعضی‌ها از نوجوانی می‌توانند به مرور کسب درآمدشان را شروع کنند و بعضی دیگر حتی در اواخر دهه سوم زندگی هم شرایط نامناسبی از لحاظ درآمدی دارند؟

اگر اینها هم سوال شماست، باید بگوییم که هوش مالی کودکان در رقم زدن زندگی اقتصادی آینده آنها تأثیر زیادی دارد. در واقع بخشی اعظمی از موفقیت ما انسان‌ها، به این ربط دارد که هوش مالی مان در کودکی چقدر و چطور رشد کرده است؟

## هوش مالی چیست؟ منظور از هوش مالی کودکان چیست؟

در مقاله هوش مالی چیست به طور دقیق در مورد این مفهوم صحبت کردیم. اما به طور خلاصه هوش مالی یا Financial IQ به معنی "شم اقتصادی" یا توانایی انسان در گرفتن تصمیم‌های اقتصادی است که بتواند در مرحله از ثروت او محافظت کرده و سپس باعث افزایش آن شود. در واقع فردی که هوش مالی بالایی دارد، در زمان بحران‌های مالی، در شرایط اقتصادی نامناسب، در زمان خرید، سرمایه‌گذاری و... تصمیماتی با کیفیت بالاتر از دیگران می‌گیرد.

## اهمیت تقویت هوش مالی کودکان چیست؟

بدیهی است که مسائل مالی در دنیای امروز از چه اهمیت بالایی برخوردار است. تقریباً اغلب مشکلات با پول قابل حل شدن است. همه والدین هم مسائل مالی و آینده فرزندانشان، جزء مهم‌ترین دغدغه‌هایشان است.

از طرف دیگر، هیچ پدر و مادری نمی‌توانند تا آخر عمر، در کنار فرزندانشان باقی بمانند. به همین دلایل است که تقویت هوش مالی در کودکان اهمیت بسیار زیادی می‌یابد. اگر کودکی در همان ابتدای زندگی خود مسائل مالی را درک و نحوه مدیریت آن را یاد بگیرد، در تمام طول زندگی و در شرایط مختلف نیز موفق خواهد بود. نکات مهمی برای تقویت و افزایش هوش مالی کودکان وجود دارد که سعی کرده‌ایم در این مقاله به آن بپردازیم.

## تقویت هوش مالی کودکان چطور امکان پذیر است؟

مدت زمان زیادی نیست که واژه هوش مالی در سطح دنیا استفاده می‌شود. بنابراین نمی‌توانیم بگوییم هر انسانی که امروز تصمیمات اقتصادی خوبی دارد، به این دلیل است که والدینش به طور برنامه‌ریزی شده هوش مالی او را افزایش داده‌اند. پس چطور بعضی کودکان هوش مالی بالایی دارند و این هوش را با خود به بزرگسالی می‌برند؟ اینجا می‌توانیم به این نظریه روانشناسی نگاه کنیم که می‌گوید: هر فردی در زندگی‌اش، رفتار مشابه رفتار والدینش را دارد یا رفتاری دقیقاً متضاد با آن را.

بنابراین می‌توان گفت خیلی از افرادی که هوش مالی بالایی دارند، در واقع در خانواده‌هایی بزرگ شده‌اند که هوش مالی بالایی داشته و اغلب رفتارهای شان، الگویی از رفتار والدینشان است.

پس تا اینجا فهمیدیم که هوش مالی کودکان صرفاً با آموزش اصولی رشد نمی‌کند و بعضی کودکان آنقدر خوش شانس هستند که این هوش را از والدین به طور خودکار یاد بگیرند. البته که همان کودکان هم قطعاً به دلیل غیر اصولی و بی‌برنامه بودن یادگیری‌شان، در بخش‌هایی از زندگی مالی با مشکلاتی روبرو می‌شوند.

پس بهترین راهکار چیست؟ بهترین راهکارها برای افزایش هوش مالی کودکان، ۲ مورد است:

ابتدا اینکه خودمان هوش مالی داشته باشیم تا کودکان با الگو قرار دادن ما، تصمیمات مالی مناسبی بگیرند؛ دوم اینکه بتوانیم به شکل اصولی هوش مالی را به کودکان آموزش بدهیم.

در ادامه چندین راهکار که بتوانید به کمک‌شان به شکل اصولی هوش مالی کودکان‌تان را تقویت کنید، به شما معرفی می‌کنم.

## راهکارهای افزایش هوش مالی کودکان

قبل از شروع تکنیک‌ها و راهکارهای هوش مالی برای کودکان، یک موضوع مهم را به خاطر بسپارید: اگر به فکر این هستید که هوش مالی خودتان را افزایش بدهید، بدانید چطور هزینه‌های زندگی را مدیریت کنید، چطور باید پس‌انداز و سرمایه‌گذاری کنید، چطور باید درآمدتان را افزایش داده و اصلاً چطور باید برای افزایش درآمد، یک کسب و کار راه بیندازید، می‌توانید در یک دوره‌ی جامع پول هم شرکت کنید.



خب به سراغ راهکارها برویم:

#### ۱- به کودکان پول بدهید!

از سنی که کودک تان پول را شناخت، باید یا به او پول بدهید یا حداقل برایش یک اعتبار مالی در نظر بگیرید. مثلا در ابتدای هر ماه به او بگویید که ۳۰ هزار تومان اعتبار مالی نزد مادرش دارد و می تواند محصولاتی که دوست دارد را با آن بخرد.

در این بین اگر نگران خریدهای کودک تان هستید، می توانید قوانینی را هم تعیین کنید. مثلا اینکه کودک حق ندارد این پول را برای خرید خوردنی های مضر، اسباب بازی های خطرناک، ویدیوهای با محتوای ترسناک و خشن و... مصرف کند. با این روش به کودک مهارت داشتن استقلال مالی را می دهید.

#### ۲- اجازه بدهید کودک اشتباهات مالی داشته باشد!

یکی از بزرگ ترین اشتباهات والدین، این است که به کودکان شان اجازه اشتباه کردن نمی دهند. نه صرفا در موضوعات مالی، بلکه در کل زندگی چنین کاری باعث کاهش اعتماد به نفس و افزایش عزت نفس کودکان و حتی به وجود آمدن خصلت های بدی مثل کمال گرایی در کودکان می شود.

اگر واقعا می خواهید هوش مالی کودکان تان افزایش پیدا کند، اجازه بدهید پولی که به آنها می دهید را حتی به اشتباه خرج کنند. نکته مهم اینجاست که بعد از هر اشتباه، به آنها یادآوری کنید باید درس بگیرند. مثلا اگر کودک تان یک اسباب بازی ارزان قیمت با پولش خرید و اسباب بازی به سرعت خراب شد، باید به او یادآوری کنید که خریدن محصولات ارزان قیمت، در نهایت چنین نتیجه ای دارد.

#### ۳- پس انداز کردن را به کودکان یاد بدهید

قطعا زمانی که به جای بی پروا خرج کردن پول تان، برای کودکان یک بودجه مشخص در نظر بگیرید، خیلی مواقع آنها در صدد خرید محصولی بر می آیند که از داشته های شان گران تر است. این شرایط فوق العاده ای است که به آنها یاد بدهید برای خرید محصول مورد نظر، پول شان را پس انداز کنند.

البته با توجه به اینکه کودکان تصمیمات احساسی زیادی می گیرند، بهتر است تا تنور داغ است، نان را بچسبانید! یعنی به محض اینکه فرزندان تصمیم گرفت برای خرید محصول پول پس انداز کنند، پولش را از او بگیرید و در حساب بانکی یا قلکش بگذارید. به این ترتیب نمی تواند روز بعدی آن را برای خرید یک چیز دیگر خرج کرده و بیخیال پس انداز کردن شود.

#### نکته آموزشی:

چطور پس انداز کنیم؟ اگر تصور می کنید توانایی پس انداز کردن ندارید، ابتدا شماره کارت یکی از کارت های عابری بانک تان را بنویسید و آن را بشکنید! سپس از امروز این ۳ راه را امتحان کنید: ۵ درصد از هر پولی که به حساب تان می آید را به کارت عابری بانک واریز کنید.

در روز چیزی بین ۵ تا ۱۰ هزار تومان (هزینه خرید یک چیپس) را به کارت واریز کنید.

هر موقع قصد داشتید چیزی بخرید، از خودتان بپرسید که چقدر به داشتن آن نیازمندید؟ اگر خریدتان ضروری نبود از آن صرف نظر کنید و کل یا نیمی از پول را به عابری بانک تان واریز کنید. برای اینکه کار انتقال پول را سریعتر انجام بدهید، می توانید از اپلیکیشن هایی مثل آپ استفاده کنید. کارت به کارت از آنها صرفا نیاز به یک رمز پویا دارد.

#### ۴- زیبایی سرمایه گذاری را به کودکان نشان دهید!

یکی از مهم ترین زوایای هوش مالی، سرمایه گذاری است. این موضوع آنقدر مهم است که یک جلسه کامل از دوره پول به آن اختصاص پیدا کرده.

اولین قدم در مورد آموزش کودکان برای آشنایی با سرمایه گذاری، نشان دادن ارزش و زیبایی آن است. منظور این است که به او نشان بدهید چطور می تواند با سرمایه گذاری صحیح، بعد از مدتی پول بیشتری داشته باشد. در این مسیر حتی سودی که بانک به سپرده ها می دهد هم می تواند کمی ذهن آنها را نسبت به سرمایه گذاری قفلک کند.

#### نکته آموزشی:

اگر می خواهید پول فرزندان را جایی سرمایه گذاری، ترجیحا به

سراغ سرمایه گذاری های پر سود که سریع نقد شوند. مثلا سرمایه گذاری در طلا، دلار یا نهایتا ملک.

۵- به کودکان در مورد نحوه به دست آوردن پول توضیح بدهید در اصول کسب و کار تکنیکی وجود دارد که توصیه می کند کارمندان را از جزئیات شرایط شرکت با خبر کنید. مثلا اینکه الان چقدر فروش داریم، چقدر تولید داریم، به کجا محصول می فروشیم و... این تکنیک باعث می شود کارمندان احساس مسئولیت و همدلی بیشتری با مجموعه داشته باشند.

حالا تکنیکی هم در مورد تقویت هوش مالی کودکان وجود دارد که مشابه راهکار بالاست. در این تکنیک باید به کودکان تان در مورد نحوه کسب درآمد توضیح بدهید. اینکه از کجا پول می آورید؟ بابت چه کاری پول می گیرید و... به این ترتیب علاوه بر اینکه کودک احساس ارزشمندی می کند، احساس مسئولیت بیشتری هم خواهد کرد و علاوه بر اینها، به مرور با مفاهیم دنیای اقتصاد آشنا می شود.

#### ۶- الگو باشید

ابتدای مقاله هم گفتیم که نقش رفتار شما در تقویت هوش مالی کودکان بسیار زیاد است. بنابراین باید حساسی حواس تان را جمع رفتار تان کنید. قطعا اگر در ابتدای ماه با پول حقوق تان تعداد زیادی وسیله بی ارزش برای خانه بخرید و از آن طرف از نیمه ماه به فکر صرفه جویی بیوفتید، کودکان تان در هوش مالی به مشکل می خورند.

یک پیشنهاد ساده این است: در ابتدای هر ماه بعد از گرفتن دستمزد، حقوق یا درآمد و... تان، در مقابل کودکان پول تان را تقسیم کنید. مثلا:

۲۰ درصد برای خرید لباس در این ماه.

۵۰ درصد خرید خانه و خوراکی.

۱۰ درصد برای تفریح.

و...

در این بودجه بندی پول، دو کار ارزشمند هست که اگر انجامش بدهید قطعا تاثیر زیادی روی فرزندان تان می گذارید. اول اینکه در همان ابتدای ماه بودجه مالی که برای فرزندان در نظر گرفته اید را به آنها بدهید و یادآوری کنید که تا انتهای ماه پولی به آنها نمی دهید. دوم هم اینکه بخشی از پول تان را به پس انداز اختصاص بدهید و بخش دیگری را هم برای روز مبادا کنار بگذارید. به این ترتیب عملا عادت های مالی صحیح را در فرزندان نهادینه می کنید.

#### ۷- بچه ها را وارد داستان کنید!

مخصوصا اگر فرزندان در سنین نوجوانی است و تا امروز بارها شاهد بودجه بندی شما برای خانه بوده، دیگر وقت آن است که خودش را وارد بازی کنید.

برای شروع می توانید بودجه بندی یک تفریح

یک روزه را به دست کودک یا کودکان تان

بسپارید. مثلا به او بگویید که برای

تفریح امشب ۵۰۰ هزار تومان در

نظر گرفته اید و باید این پول را

برای شام، شهربازی، سوخت

ماشین، خرید تنقلات و...

بودجه بندی کند.

فارغ از نتیجه ای که این

بودجه بندی داشت، باز

هم دفعات بعدی این

کار را به

عهده اش بگذارید. حتی می توانید به مرور از او بخواهید در بودجه بندی خرج منزل به شما کمک کند و در نهایت این کار را به عهده او بگذارید. البته اگر جایی او نیاز به کمک داشت، حتما کمکش کنید.

#### ۸- به کودکان آموزش بدهید

تصور نکنید فرزندان شما لزوما باید در سنین جوانی با مفاهیم مربوط به اقتصاد و پول آشنا شوند. در واقع هر چه زودتر آنها را با این دنیا آشنا کنید، به افزایش هوش مالی شان کمک کرده اید. پیشنهاد می کنم مخصوصا اگر فرزندان سن کمی دارد یا حتی در سنین نوجوانی است، از داستان ها برای آموزش استفاده کنید. مثلا می توانید ابتدا با کمک یک داستان، توضیح بدهید که خود پول چیست و چه تاریخچه ای دارد؛ اینکه قبل از به وجود آمدن پول مردم داد و ستد کالا به کالا داشتند و اینکه چه کسی اولین بار سکه و سپس پول را به وجود آورد و...

#### نکته آموزشی:

در دوره های پول، اساتید به کمک داستان ها و مثال ها به مرور و طی جلسات شما را با مفهوم های مثل اقتصاد، تورم، تولید ناخالص، رشد اقتصادی و... آشنا می کنند. آشنایی با این مفاهیم در تصمیم گیری ها و البته قضاوت های تان کمک زیادی به شما خواهد کرد.

#### ۹- کودکان را واقع نگر بار بیابارید

به عنوان کسی که زمان زیادی از دوران جوانی اش را درگیر واقع نگری بوده، به نظرم یکی از بهترین راهکارها برای افزایش هوش مالی کودک، این است که او را واقع نگر بار بیابارید. اما منظور چیست؟

در واقع من نگران این هستم که مبادا کودک تان طوری تربیت شود که تصور کند به دست آوردن پول زیاد، یک شبه ممکن است؛ می دانید نتیجه چنین تفکری چیست؟ نتیجه این تفکر سرمایه گذاری در شرکت های هرمی یا خرید دوره های آموزشی پوچی است که قول می دهند شما را یک شبه پولدار کنند!

بنابراین فرزند شما باید به خوبی بداند که برای خرید فلان دو چرخه یا کنسول بازی، باید مدتی پول هایش را پس انداز کرده یا حتی مجبور است کار کند. در واقع به این ترتیب فرزند شما یاد می گیرد که در این دنیا برای به دست آوردن هر خواسته ای باید سیر تکاملی آن را طی کند.

#### ۱۰- اجازه بدهید کودکان بازار را لمس کنند

یکی از مهم ترین چیزهایی که در زندگی مالی به من کمک کرد، این بود که از نزدیک بازار کار را لمس کرده بودم. زمانی که فرزند شما در یک فروشگاه واقعی مشغول به کار شود، علاوه بر اینکه متوجه می شود چطور باید پول به دست بیابد، با مفاهیم مالی، شکست، پیروزی، سود، ضرر و... آشنا شده و البته که کلی تجربه ارزشمند به دست می آورد.

بنابراین اگر شخصی را دارید که مطمئنید فرزندان می تواند در محیط آرام در کنارش مشغول فعالیت باشد، پیشنهاد می کنم برای یک دوره کوتاه هم که شده او را نزدش بفرستید تا با بازار روبرو شود.

#### سخن پایانی

به عنوان کلام آخر؛ یادتان باشد که کودکان مثل ما توانایی تحمل کردن شرایط سخت را ندارند. بنابراین در حالی که به فکر افزایش هوش مالی شان هستید، مراقب باشید آنها را وارد زوایای از اقتصاد خانواده مثل بدهکاری ها، بدحسابی دیگران و... نکنید و اجازه بدهید در دنیای کودکی خودشان خوش بگذرانند. خب، به انتهای مقاله هوش مالی کودکان رسیدیم. در این مقاله ابتدا فهمیدیم که هوش مالی کودکان چیست و سپس راهکارهای افزایش هوش مالی بچه ها را بررسی کردیم. در پایان اگر نظری دارید، از طریق نشانی الکترونیکی (samanmag@mail.ir) با ما در میان بگذارید.

منابع: Carrotsareorange، تجربه شخصی

، بیشتر از یک



# مالیات در خانه ننه‌گلی و بابا مراد

(قسمت چهارم)



موش خان طبق معمول روی دیوار خانه شان به هوش آمد. بخاطر شکم چاقش به سختی توانست بنشیند. چند لحظه گذشت تا یادش آمد در حیاط خانه بابا مراد بیهوش شده است. اما چطور روی دیوار خانه خودش است؛ سرش را خاراند و عطسه کرد. با خودش گفت: ای وای. پنیر مالیات! باید دوباره به حیاط بابا مراد برم. آکه پنیر تموم شده باشه چی؟ با عجله به سمت خانه بابا مراد رفت و از زیر در وارد حیاط شد. پشت یکی از گلدان ها پنهان شد تا مطمئن شود گربه ای آن اطراف نیست. گربه ای نبود. پاورچین به سمت پنجره آشپزخانه رفت و روی میز را نگاه کرد. پنیر نبود. به دیوار تکیه کرد و آرام سر خورد و روی زمین نشست. دو دستش را روی چشمانش گذاشت و گفت: نه؛ دستانش را از روی چشمانش برداشت تا دوباره روی میز را ببیند ولی ناگهان دید هوشنگ، پسر آقا منوچهر نگاهش می کند. کنار هوشنگ رئیس میو نشست. موش خان دستش را روی قلبش گذاشت و به سسکه افتاد.

رئیس میو سرش را سمت دیگری گرفت و در حالی که دمش را به چپ و راست تکان می داد با صدای آرام و کشیده گفت: الان بیهوش می شه. چاقالوی ترسو.

موش خان خشکش زده بود. دیگر حتی نمی توانست غش کند.

رئیس میو صورتش را نزدیک صورت موش خان آورد و در حالی که یک چشمش نیمه باز بود، گفت: نترس. من موش نمی خورم. مخصوصا موشی که زن و بچه داره.

هوشنگ گفت: اینجا چی می خوای؟ آکه کسی تو رو ببینه ممکنه بترسه.

موش خان با چشمانی گرد و دهانی که از ترس خشک شده بود گفت: پنیر مالیات.

رئیس میو گفت: پنیر مالیات؟ این دیگه چیه؟

هوشنگ گفت: حتما یه مدل پنیره دیگه.

رئیس میو رو به هوشنگ کرد و گفت: خب چه جور پنیری؟

هوشنگ انگشت اشاره اش را روی شقیقه اش گذاشت و گفت: اومممم. راستش نمی دونم. صبر کنید از بابا مراد بپرسم.

همان موقع آقا منوچهر با دو نان بربری وارد حیاط شد. موش خان به سرعت داخل باغچه رفت و پشت یک بوته شمشاد پنهان شد.

هوشنگ به پدرش سلام کرد و رئیس میو به آرامی کنار حوض رفت و نشست خمیازه کشید.

آقا منوچهر گفت: سلام پسر. هوا گرمه. اینجا چه کار می کنی؟

هوشنگ گفت: بابا توی یخچال پنیر مالیات داریم؟

آقا منوچهر: چی؟ پنیر مالیات؟

هوشنگ نگاهی به رئیس میو کرد. رئیس میو در حالی که خودش را کش و قوس می داد گفت: احتمالا موش خان گرما زده شده هذیون می گه.

آقا منوچهر با هوشنگ به سمت اتاق رفتند.

موش خان به آرامی گفت: من هذیون نمی گم گربه از خود راضی.

ادامه دارد....

## خواندنی های بابا مامانی؛

### نقش بازی های فکری و رایانه ای در آموزش مفاهیم مالیاتی به کودکان

یاد دادن مهارت های اجتماعی به کودکان به عنوان یکی از اصول پایه ای آموزش در کشورهای توسعه یافته تلقی می شود؛ به این معنا که کودکان از همان سال های آغازین رشد به عنوان بخشی از آموزش رسمی، مهارت هایی را که لازمه زندگی و مشارکت موفقیت آمیز در اجتماع است، فرامی گیرند.

به گزارش سامان بچه ها، بازی های کودکانه، آوازه های دسته جمعی، گفت و گوهای گروهی و نظایر این ها می توانند ذهن کودکان را نسبت به نقشی که باید در بزرگسالی ایفا کنند، هشیار سازند. شرکت در فعالیت های گروهی می تواند وابستگی متقابل نقش ها در درون نظام اجتماعی و حقوق و وظایف متقابل انسان ها را در کودکان درونی سازد.

در داخل چنین نظام آموزشی پویا و خلاق می توان مفاهیم پیچیده تری چون مالیات را نیز نهادینه کرد؛ چرا که کودک، از سنین آغازین عمر در جریان بازی نقش پذیری می آموزد که در گروه هرکسی باید عهده دار نقشی باشد و به فراخور استعداد و توان مندی خود وظیفه یی را برعهده گیرد تا بتواند از امتیاز عضویت در گروه، بازی، هیجان و لذت برخوردار شود.

این کودک، زمانی که به بزرگسالی می رسد، به فراست در خواهد یافت که در برابر امتیازاتی چون آموزش، امنیت، رفاه، شغل، بهداشت و سلامت، تکالیف و تعهداتی برگردن دارد که انجام آن ها از سویی تک تک شهروندان سبب کارکرد مطلوب نظام اجتماعی و در نهایت حرکت به سمت توسعه ی همه جانبه خواهد شد.

تجربه ی بازی های آنلاین و هم چنین برخی بازی های فکری، نمونه هایی موفق از وارد کردن مالیات به فضای ذهنی کودکان هستند. در جریان این بازی ها که تجربه ی زندگی واقعی را به تصویر می کشند، کودک کار می کند؛ درآمد کسب می کند؛ مالیات و عوارض شهری را می پردازد و به هنگام تخلفات جریمه می شود. به این ترتیب، تکالیف اجتماعی و به طور خاص پرداخت مالیات برای او به عنوان جزء لاینفک زندگی اجتماعی درمی آید. نسلی که با چنین ذهنیتی به بزرگسالی برسد، دیگر برای چرایی پرداخت مالیات نیاز به متقاعد شدن ندارد؛ چون کارکرد مالیات به عنوان منبع اداره ی امور جامعه جزئی از پس زمینه ی فکری اوست و احترام به این هنجار اجتماعی نه فقط به عنوان حق دولت، که به مثابه حق جامعه یی که او از مواهب آن منتفع می شود، به شکل امری بدیهی دیده خواهد شد.

علاوه بر این، محتوای متون آموزشی در درون نظام رسمی آموزش و پرورش نیز باید هم سو با بازی ها و سرگرمی ها و در راستای نهادینه کردن مالیات به عنوان یک هنجار اجتماعی گام بردارند و از همان سال های آغازین با ایجاد فضای مباحثه ی خلاقانه، کودکان را به تفکر درباره ی چرایی لزوم پرداخت مالیات تشویق کنند - و بدین سان یادگیری وی را عمق بخشند.

تجربه ی کشورهای توسعه یافته نشان می دهد که برای ایجاد هر تغییر مطلوبی در یک پدیده ی اجتماعی، باید به دنبال تغییر فرهنگ ملازم آن بود. مالیات نیز بیش از آن که منبع مالی صرف باشد، یک امر اجتماعی است و تمکین یا فرار مالیاتی قبل از هر چیز، مقوله یی مرتبط با فرهنگ است که ایجاد هرتحولی در آن مستلزم سرمایه گذاری هدف مند و بلندمدت در حوزه ی آموزش و فرهنگ، به ویژه برای نسل آینده است.

منبع: <https://qudsonline.ir/x4c5y>

# اطلاعات واحدهای اقامتی

سازمان امور مالیاتی کشور

نام مرکز	نوع واحد	ظرفیت	توضیحات / آدرس
زائر سرای امام رضا (ع)	یک خوابه	۵	سوئیت آپارتمان - ساختمان مجهز به آسانسور - فاقد پارکینگ - واحد مجهز به آشپزخانه - فاصله تا حرم مطهر ۱۵ دقیقه نشانی: مشهد، خیابان امام رضا(ع)، کوچه امام رضا ۳۱، نبش عین خوش ۵، روبروی ناتوایی، پلاک ۵۸، تلفن: ۰۵۱۳۸۵۵۲۱۰۷
زائر سرای شهید هاشمی نژاد مشهد مقدس	دو خوابه	۶	سوئیت آپارتمان - ساختمان مجهز به آسانسور و پارکینگ - واحد مجهز به آشپزخانه - فاصله تا حرم مطهر ۲۰ دقیقه نشانی: مشهد، خیابان شهدا، خیابان هاشمی نژاد، بعد از هاشمی نژاد ۱۵، پلاک ۲۶۱ - تلفن: ۰۵۱۳۲۲۳۰۲۴۳
زائر سرای گنبد سبز مشهد مقدس	یک خوابه	۵	سوئیت آپارتمان - ساختمان مجهز به آسانسور و پارکینگ - واحد مجهز به آشپزخانه - پارانه رستوران ۵۰ درصد - فاصله تا حرم مطهر ۲۰ دقیقه نشانی: مشهد، خیابان امام خمینی، امام خمینی ۲۸ (کوچه اداره ثبت)، پلاک ۴ - تلفن: ۰۵۱۳۲۲۱۰۷۹۲-۰۵۱۳۲۲۱۱۲۴۹
هتل آپارتمان شکوه ایمان مشهد مقدس	یک خوابه	۳	هتل آپارتمان ۳ ستاره - ساختمان مجهز به آسانسور و پارکینگ - صبحانه رایگان - تخفیف رستوران ۱۰ درصد - فاصله تا حرم مطهر ۳ دقیقه نشانی: مشهد، خیابان نواب صفوی، نبش کوچه نواب صفوی ۱۲ - تلفن: ۰۵۱۳۳۴۰۵۵۵۰
مجموعه ساحلی پلاز ساری استان مازندران	ویلایی یک خوابه	۳	ویلایی ساحلی - واحد مجهز به آشپزخانه - پارانه رستوران ۵۰ درصد - فاصله تا مرکز شهر ۳۰ دقیقه - مجهز به پارکینگ - دارای زمین بازی کودکان - امکان اجاره دوچرخه برای کودکان و بزرگسالان - دارای سالن تفریحات و سرگرمی (فوتبال دستی، پینگ پونگ و...) - تلفن: ۰۱۱۳۳۴۶۲۳۵۷
هتل ساحلی آهوان چابکسراستان گیلان	آپارتمان یک خوابه آپارتمان دو خوابه ویلایی یک خوابه	۳ ۵ ۵	هتل آپارتمان ساحلی ۴ ستاره - صبحانه رایگان - تخفیف رستوران ۱۰ درصد - فاصله تا شهر چابکسر ۲۰ دقیقه - دارای پارکینگ و بیرون واحدها دارای زمین بازی کودکان - امکان اجاره دوچرخه برای کودکان و بزرگسالان سالن بلیارد - کافی شاپ - سالن ورزشی نشانی: گیلان، کیلومتر ۲۲ جاده رودسر به چابکسر، مجموعه اقامتی آهوان - تلفن: ۰۱۳۴۲۰۵
مجموعه اقامتی سریعین استان اردبیل	یک خوابه	۱۰	سوئیت آپارتمان - واحد مجهز به آشپزخانه - واقع در مرکز شه - مجموعه مجهز به پارکینگ نشانی: سریعین، خیابان دارایی (خیابان ورزش)، جنب ساختمان دارایی - تلفن: ۰۴۵۳۲۲۲۲۷۳۵
آپارتمان های جزیره کیش استان هرمزگان	یک خوابه دو خوابه	۵ ۶	آپارتمان - ساختمان مجهز به آسانسور و پارکینگ - واحد مجهز به آشپزخانه - فاصله تا مرکز شهر کیش ۳۰ دقیقه نشانی ۱: کیش، شهرک نویناد، فاز ۳، خ مارلیک، مارلیک ۷، پلاک ۷۶۰، ساختمان لادن. نشانی ۲: کیش، شهرک نویناد، فاز ۳، خ مارلیک، خ ارم، ارم ۷، پلاک ۱۱۰۶، ساختمان نیلوفر تلفن: ۰۹۳۹۷۷۱۳۳۲۵
زائر سرای قم	سه خوابه	۵	سوئیت آپارتمان - واحد مجهز به آشپزخانه - فاصله تا حرم مطهر ۳۰ دقیقه - مجهز به پارکینگ نشانی: قم، خیابان سالاریه، فلکه پیچک، روبروی اداره کل نوسازی و تجهیز مدارس، ساختمان بهار - تلفن: ۰۹۱۲۷۵۲۷۲۳۱
هتل هوپزه تهران	دو تخته سه تخته	۲ ۳	هتل ۴ ستاره - ساختمان مجهز به آسانسور و پارکینگ - صبحانه رایگان - واقع در مرکز شهر تهران، تقاطع خیابان آیت اله طالقانی و استاد نجات اللهی، پلاک ۱۱۵ تلفن: ۰۲۱۸۸۸۰۴۳۴۴
هتل بین الحرمین شیراز	دو تخته سوئیت	۲ ۵	نزدیک به حرم مطهر شاهچراغ و سید علاءالدین - دسترسی آسان به نارجستان قوام، خانه زینت الملوک، مسجد نصیرالملک و مسجد جامع عتیق - دارای اتاق بازی و کارگاه صنایع دستی آدرس: شیراز - میدان آستانه - خیابان بین الحرمین



حلاوت بهاران در پایان زمستان؛

## حکم نوروزی

در گفت‌وگو با مدیرکل امور مالیاتی استان اصفهان تشریح شد؛

## مالیات ستانی زیرگنندهای فیروزه‌ای

گفت‌وگو با دکتر غلامرضا حیدری کردزنگنه رئیس کل اسبق سازمان امور مالیاتی کشور؛

## یک چشمم به کار بود و یک چشمم به همکاران



گفت‌وگو با نخستین بانوی مدیرکل نظام مالیاتی کشور؛

## نردبان شایستگی بر سقف شیشه‌ای

